



2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano base: 2019

Tel.: (35)3299-3176 - <http://www.unifenas.br/cpa>
autoavaliacao@unifenas.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	05
METODOLOGIA	06
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	11
1.2 Processo de autoavaliação institucional	21
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	30
1.4 Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados	33
1.5 Relatório de autoavaliação	37
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	40
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	40
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	41
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	43
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	45
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	46
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	56
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	62
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	62
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	71
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	78

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	90
3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	93
3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	105
3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	120
3.8 Política institucional para internacionalização	126
3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	132
3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	135
3.11 Política de atendimento aos discentes	138
3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos	168
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	169
4.1 Titulação do corpo docente	169
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	169
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	183
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	190
4.5 Processos de gestão institucional	191
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	194
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	195
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	197
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	198
5.1 Instalações administrativas	199
5.2 Salas de aula	199
5.3 Auditório	201
5.4 Salas de professores	202
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	202
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	207

5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas:	
infraestrutura física.....	206
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.....	207
5.9 Bibliotecas: infraestrutura.....	208
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo.....	210
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.....	211
5.12 Instalações sanitárias.....	214
5.13 Infraestrutura tecnológica.....	215
5.14 Infraestrutura de execução e suporte.....	218
5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos.....	218
5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	218
5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.....	219
5.18 Limpeza	220
5.19 Avaliação da estrutura física pelos alunos dos cursos de pós-graduação	
<i>stricto e lato sensu</i>	222
6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES.....	228
7 CONCLUSÕES.....	239

1 INTRODUÇÃO

A Universidade José do Rosário Vellano é uma universidade privada, mantida pela Fundação de Ensino e Tecnologia de Alfenas, que possui câmpus nas cidades de Alfenas, Belo Horizonte (duas unidades), Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha (duas unidades), todos localizados no Estado de Minas Gerais.

Desde 2001, há o processo de avaliação institucional na UNIFENAS, sendo que a partir de 2004, a autoavaliação institucional passou a ser de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) instituída de acordo com a lei dos SINAES e de acordo com seu regulamento, reúne-se ordinariamente duas vezes por semestre e, extraordinariamente quando for necessário. As reuniões ordinárias ocorrem nos meses de: março, junho, outubro e dezembro.

De acordo com a Resolução CONSUNI nº 17, de 10 de dezembro de 2018, o tempo de mandato da CPA passou de 2 (dois) para 3 (três) anos e, a representatividade do corpo docente e do corpo técnico-administrativo passaram de 3 (três) para 4 (quatro) membros.

A CPA atual foi designada pela Portaria nº 62/2019, da lavra da Reitoria e é constituída por quatro representantes do corpo docente, três representantes do corpo discente, quatro representantes do pessoal técnico administrativo e três representantes da comunidade civil organizada, escolhidos entre os inscritos no Edital e levando-se em consideração na seleção o adequado perfil dos candidatos para o exercício das funções na CPA e a representatividade de todos os câmpus (Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha).

São membros da CPA com mandato até março de 2021:

Nome	Segmento que representa
Profª Sandra Regina Remondi Introcaso Paschoal	Corpo Docente e Coordenadora da CPA
Profª Laila Pereira da Silva	Corpo Docente
Profª Patrícia Carolina de Souza Pereira	Corpo Docente
Prof. Daniel Limongi Alvarenga Alves	Corpo Docente
Ivanilda Cabral da Costa Chaves	Corpo Téc. Administrativo
Jaqueline dos Santos	Corpo Téc. Administrativo
Valéria Costa de Moraes	Corpo Téc. Administrativo
Silvana Maria de Carvalho Neiva	Corpo Téc. Administrativo
Alex Jordão Gomes	Corpo Discente
Augusto de Oliveira Valadares	Corpo Discente
Andrezza do Carmo Camargo	Corpo Discente
Marcelo Mezete de Paula Vieira	Sociedade Civil Organizada
Myrian Cambraia Franco	Sociedade Civil Organizada
Renan Augusto dos Santos	Sociedade Civil Organizada

Este é o 2º Relatório Parcial, que contém as informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2019, atendendo o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que após discutido e aprovado em reunião, será enviado ao e-MEC.

2 METODOLOGIA

Utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa e diversos instrumentos, de acordo com as necessidades e situações específicas. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. Assim a autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do SINAES.

Os instrumentos de autoavaliação são os mais variados possíveis para balizar os serviços prestados pela UNIFENAS. Os **questionários on-line** ficaram disponíveis no período de 24/07/2019 a 31/08/2019 para a avaliação referente do 1º semestre de 2019 e no período de 24/01/2020 a 29/02/2020 para avaliação do 2º semestre de 2019, sendo que, em 2019, foi incluída a avaliação do professor conselheiro. O egresso pode a qualquer momento avaliar a Instituição e o curso que concluiu, preenchendo um questionário disponível no site da UNIFENAS.

Durante todo ano de 2019, foram aplicados também **questionários impressos** para avaliação do estágio supervisionado, avaliação pelos ingressantes e concluintes, avaliação de eventos, avaliação dos cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*, avaliação dos laboratórios didáticos, avaliação da avaliação institucional (meta avaliação) , avaliação do Colegiado de Curso, avaliação pela comunidade da UNIFENAS e dos serviços por ela prestada às comunidades onde está inserida e avaliação dos projetos pedagógicos dos cursos

Foram realizados diversos **grupos focais** com alunos, coordenadores e professores do NDE dos diversos cursos para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação e colher quais as possíveis soluções dos mesmos

Durante o ano todo a CPA realizou **análise documental** do Plano de Desenvolvimento Institucional; o Projeto Pedagógico Institucional; dos Projetos Pedagógicos dos Cursos; das Diretrizes Curriculares Nacionais; dos Roteiros de Análise dos Resultados do ENADE,

dos Relatórios das Comissões de Especialistas do INEP referente às visitas para autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, credenciamento da EaD e recredenciamento institucional, do Plano de Cargo e Salário Docente, do Plano de Cargo e Salário do Pessoal Técnico-administrativo, das normas e legislação pertinente.

Em 2019, foram realizadas pela graduação e pós-graduação as seguintes avaliações:

CATEGORIAS/SEGMENTOS	PERÍODO DAS AVALIAÇÕES
Publicação no site e envio de e-mail aos docentes e discentes informando o período da Avaliação Institucional	Julho e janeiro
Avaliação do Docente pelo discente das aulas teóricas e práticas e das atividades integradoras, do professor conselheiro, autoavaliação discente, atendimento pelo coordenador (questionário <i>on-line</i>)	24 de julho a 31 de agosto (avaliação do 1º semestre) 24 de janeiro a 29 de fevereiro (avaliação do 2º semestre)
Avaliação da turma pelo docente, e autoavaliação docente e do atendimento pelo coordenador (questionário <i>on-line</i>)	24 de julho a 31 de agosto (avaliação do 1º semestre) 24 de janeiro a 29 de fevereiro (avaliação do 2º semestre)
Avaliação do atendimento (secretarias de apoio aos cursos, Secretaria Acadêmica/Central de Atendimento, tesouraria e xérox) pelos discentes e docentes (questionário <i>on-line</i>)	24 de julho a 31 de agosto
Avaliação da estrutura da biblioteca, cantina, limpeza, laboratórios de informática, recursos audiovisuais e recurso humano; pelos docentes e discentes. (questionário <i>on-line</i>)	24 de julho a 31 de agosto
Avaliação do curso e da estrutura física e serviços pelos ingressantes	Abril e outubro
Emissão de gráficos de Distribuições de Notas e de Médias das Disciplinas do 1º Bimestre, gerados no SCA (Sistema de Controle Acadêmico)	Abril e outubro.
Emissão de gráficos de Comparativo de Distribuições de Notas; de Médias das Disciplinas do 2º Bimestre, gerados no SCA (Sistema de Controle Acadêmico)	Julho e janeiro
Emissão de relatórios: percentagens de acertos nas questões do Exame Geral Integrado; índice de aprovação por disciplina; tabela comparativa dos índices de aprovação nas disciplinas entre os câmpus.	Junho - referente ao 1º semestre e Janeiro - referente ao 2º semestre do ano anterior
Prazo para o preenchimento plano de ação face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional referente à avaliação do semestre anterior.	Outubro - referente ao 1º semestre e Maio - referente ao 2º semestre.
Avaliação pelo discente do Programa de Nivelamento: conteúdo do programa, ambiente virtual e autoavaliação.	Maio - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre.
Avaliação da pós-graduação <i>Lato e stricto sensu</i>	Junho/julho – referente ao 1º semestre Novembro/dezembro – referente ao 2º semestre
Avaliação pelo discente das disciplinas optativas e eletivas	Maio - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre.
Avaliação pelos discentes do estágio supervisionado	Junho - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre
Avaliação do curso, da Instituição e da estrutura física pelos alunos concluintes.	Junho - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre
Avaliação de desempenho docente pelo coordenador do curso	Junho - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre
Avaliação de desempenho dos coordenadores de curso pelo supervisor do câmpus	Junho - referente ao 1º semestre e Novembro - referente ao 2º semestre
Avaliação pela comunidade externa (trienal)	Outubro/novembro
Avaliação do colegiado do curso	Outubro

A **avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*** foi realizada semestralmente e, de acordo com a reunião da CPA com os coordenadores dos cursos, em 2019, ficou acordado que as avaliações seriam divididas em avaliação parcial e avaliação final.

A avaliação parcial ocorreu durante todo o curso, após cada módulo. Nessa avaliação, o discente avaliou os docentes, se autoavaliou, avaliou a infraestrutura e avaliou se o curso tem atendido as suas expectativas. O docente avaliou a turma, a infraestrutura física, se autoavaliou e respondeu se inseriu alunos em projetos que culminaram em produção acadêmica durante o semestre. A coordenação do curso avaliou o desempenho dos docentes.

Na avaliação final, além das avaliações relacionadas acima, os discentes avaliaram os objetivos, fortalezas e fragilidades do curso; conteúdo das disciplinas ministradas, se o conteúdo programático foi atingido em todas as disciplinas e a importância do curso para sua formação. Na entrega do Trabalho de Conclusão do Curso, capa dura, o pós-graduando avaliou o professor orientador.

A **avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*** (mestrado e doutorado) ocorreram semestralmente. Na avaliação parcial, os discentes avaliaram os docentes, se autoavaliaram; avaliaram os conteúdos das disciplinas/módulo ministrados; se o conteúdo programático previsto para as disciplinas foi cumprido; a importância do programa e a infraestrutura física. Os docentes avaliaram a turma, a infraestrutura física; se autoavaliaram e responderam se inseriu alunos em projetos que culminaram em produção acadêmica durante o semestre. A coordenação do curso avaliou o desempenho dos docentes.

No relatório de avaliação final, além das avaliações citadas acima, ocorreram também a avaliação da orientação recebida, o objetivo do programa, sua fortalezas e fragilidades; a relação das atividades com as linhas de pesquisa, a participação em grupos/núcleo de pesquisa e se o programa atendeu as suas expectativas. Na entrega da tese ou dissertação, capa dura, o pós-graduando avaliou o professor orientador.

A tabulação dos dados e o cálculo das métricas estatísticas (média e desvio padrão) foram feitos pela Central de Processamento de Dados que os encaminhou para a CPA. A CPA analisou estatisticamente os relatórios enviados, aplicando os mais diferentes testes: diferença de médias, diferença de proporções, correlação e Net Promoter Score (NPS) entre outros que cada situação exigiu. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0), os resultados foram cruzados com os dados de outras avaliações tais como, a avaliação de desempenho do professor pelo coordenador, a avaliação da turma realizada pelo professor

e a autoavaliação. Comparou-se ainda os resultados do docente em outras disciplinas ou na mesma disciplina em outras turmas, inclusive nos anos anteriores.

Quanto aos resultados, estes foram divulgados através de reuniões e discussões sistematizadas da CPA com os líderes dos setores; com os pró-reitores; em reuniões de colegiados e nos encontros de professores e coordenadores; divulgação via TIU WEB, cartazes e no *site* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional; foram enviados, por e-mail, gráficos e relatórios aos coordenadores dos cursos, às diretoria, supervisores de câmpus, às pró-reitorias Acadêmica, Administrativa e de Planejamento e Desenvolvimento e Reitora.

Os coordenadores de cursos e de setores, de todos os câmpus, elaboraram Planos de Ação, com indicação das ações executadas para solucionar ou minimizar os resultados insatisfatórios sinalizados na Autoavaliação Institucional e também, das deficiências apontadas nos questionários respondidos pelos ingressantes e concluintes.

Respeitando a dignidade das pessoas, os resultados da Autoavaliação e as melhorias implementadas foram amplamente divulgados no site da UNIFENAS, via TiuWeb, quadro de avisos e reuniões com os diversos segmentos acadêmicos e com fixação do selo da CPA nas melhorias, quando possível.

DESENVOLVIMENTO

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

Os resultados da Autoavaliação Institucional são subsídios importantes no processo de planejamento e gestão da Universidade, o que tem resultado permanentemente em melhorias pedagógico-administrativas, conforme demonstram os resultados obtidos em 2019.

No relatório da Comissão de Especialistas do INEP que visitou a Instituição em 2019 para o seu credenciamento consta: “As ações da CPA são desenvolvidas e amplamente divulgadas nos diversos canais de comunicação institucional (TV interna, TIU WEB, Jornal dos lagos, Rádio Atenas, cartazes expostos em todos os prédios do campus). As várias placas sinalizando ‘SOU RESULTADO DA CPA’ para as ações implementadas e os constantes investimentos demonstram claramente a evolução da IES. Os relatos dos diversos atores docentes, discentes e colaboradores administrativos demonstram a devida apropriação dessas evoluções”.

Em 2019, a UNIFENAS recebeu comissões de especialistas do INEP para avaliação de cursos e os resultados foram:

Cursos	Estética e Cosmética Poços de Caldas	Estética e Cosmética Alfenas	Enfermagem Belo Horizonte	Psicologia Varginha
Data	Março/ abril de 2019	Abril de 2019	Abril de 2019	Mai de 2019
Organização didático-pedagógica	4,8	4,7	4,2	4,8
Corpo Docente	4,6	4,5	4,6	4,3
Infraestrutura	4,6	4,5	4,9	5,0
Conceito	5	5	5	5

No período de 29 de agosto a 03 de outubro a UNIFENAS recebeu a visita dos especialistas do INEP para o credenciamento da Universidade. Os resultados foram:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5,00
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	5,00
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4,73
Eixo 4: Políticas de Gestão	4,88
Eixo 5: Infraestrutura	4,82
Conceito final contínuo	4.90
Conceito	5

Na avaliação pela CAPES, os resultados dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* foram:

Curso	Modalidade	Conceito CAPES*	Reconhecimento/ Recomendação	Campus
Ciência Animal	Mestrado Acadêmico	3	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas
Sistemas de Produção na Agropecuária	Mestrado Profissional	4	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas
Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Mestrado Acadêmico	3	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas
Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Doutorado Acadêmico	4	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas
Ensino em Saúde	Mestrado Profissional	3	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Belo Horizonte
Agricultura Sustentável	Doutorado Acadêmico	4	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas
Ciência Animal	Doutorado Acadêmico	3	Portaria MEC 609, de 14/03/2019	Alfenas

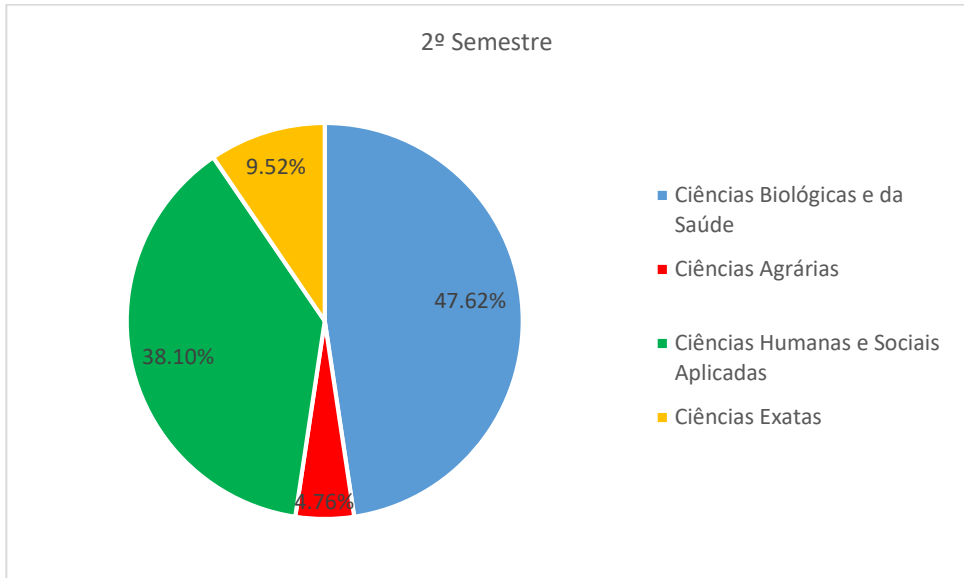
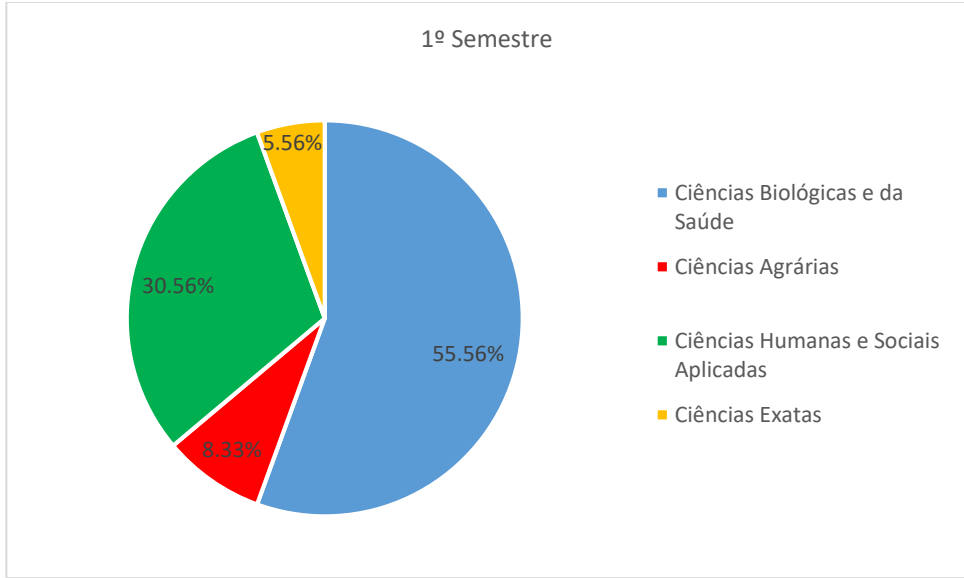
*o conceito CAPES é resultado da avaliação Quadrienal 2013-2016.

Com esses resultados, a UNIFENAS, em 2019, obteve Índice Geral de Cursos contínuo de 3.22204 e IGC Faixa – nota 4 (quatro) – ano base 2018, coroando importante trabalho de planejamento e evolução institucional, assim, a IES configura-se com CI = 5 (cinco); CI - EaD = 5 (cinco) e IGC = 4(quatro). Com a publicação do índice Geral de Cursos, a UNIFENAS passou também neste indicador a ocupar o 1º lugar no Estado de Minas Gerais, dentre as universidades privadas.

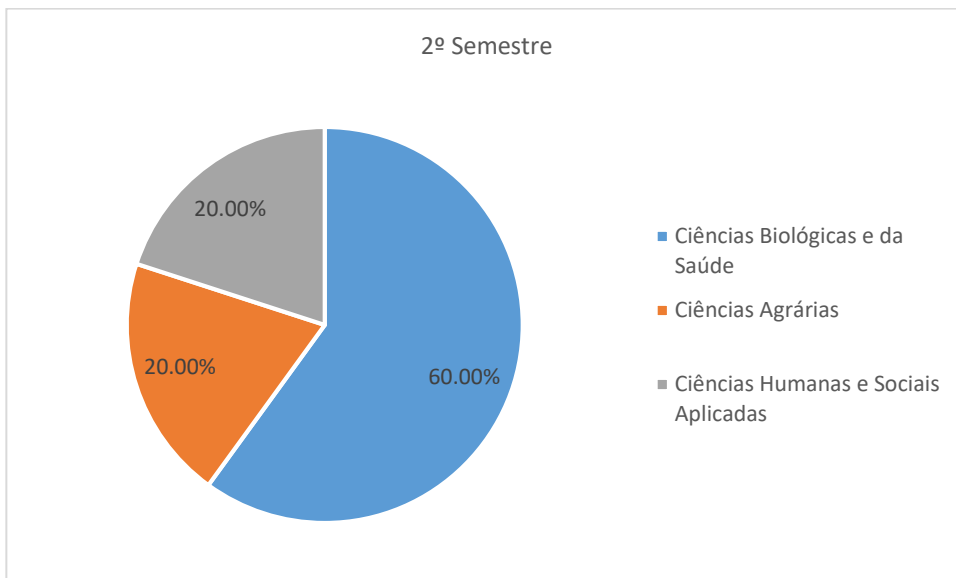
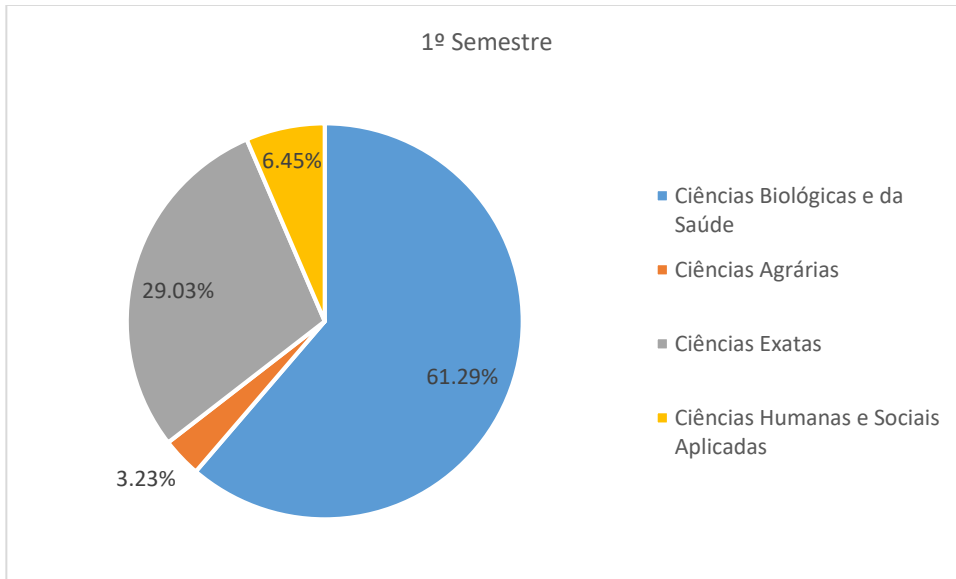
Algumas ações, constantemente, são implementadas pela Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Pedagógica e diretorias de Graduação, de Pós-graduação e Extensão para aperfeiçoar e alinhar as questões apontadas na avaliação, visando melhorar a qualidade dos cursos.

A Portaria nº 1.655 de 19 de setembro de 2019, credenciou a Universidade José do Rosário Velano (UNIFENAS) para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância.

No Processo Seletivo 2019 - 1º semestre, nos seus câmpus, a UNIFENAS ofereceu/divulgou 36 (trinta e seis) cursos de graduação, sendo:



Apesar dos muitos cursos ofertados nos processos seletivos, alguns não formaram turmas, sendo que constituíram turmas:



Em 2019, foram oferecidos regularmente os seguintes cursos de graduação: **câmpus de Alfenas:** Administração (sistema FGV); Agronomia Integral e Noturno; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Direito Diurno e Noturno; Educação Física, Enfermagem; Engenharia Civil Noturno; Estética e Cosmética; Farmácia; Medicina; Medicina Veterinária; Nutrição, Odontologia; Pedagogia e Psicologia. **Câmpus de Belo Horizonte:** Direito e Medicina. **Câmpus de Campo Belo:** Direito. **Câmpus de Divinópolis:** Biomedicina; Educação Física, Fisioterapia e Odontologia Diurno e Noturno. **Câmpus de Poços de Caldas:** Estética e Cosmética. **Câmpus de Varginha:** Biomedicina, Odontologia Integral e Noturno e Psicologia.

No Processo Seletivo para o 1º semestre 2020, que ocorreu em setembro de 2019, foram oferecidos novos cursos presenciais, sendo eles: Gastronomia (Alfenas), Podologia (Alfenas e Belo Horizonte), Estética e Cosmética (Belo Horizonte e Campo Belo).

Número de alunos matriculados	2019/1	2019/2
Alfenas	4506	4386
Belo Horizonte	1247	1241
Campo Belo	552	506
Divinópolis	527	483
Poços de Caldas	122	114
Varginha	678	620

Como no 2º semestre não formaram turmas novas em todos os cursos, o número de alunos matriculados no segundo semestre é menor.

Quanto ao número de professores, em 2019/1 a UNIFENAS tinha 502 (quinhentos e dois) professores e em 2019/2, 492 (quatrocentos e noventa e dois). Embora o número de docentes tenha diminuído o percentual de doutores aumentou em 6,33% e o de professor de tempo integral em 8,73%. Os percentuais de professores horista e especialista diminuíram.

Número de docentes por titulação	2019/1	2019/2
Doutores	158	168
Mestres	230	228
Especialistas	114	96

Tempo de dedicação dos docentes	2019/1	2019/2
Professore em Tempo Integral	229	231
Professorem em Tempo parcial	166	166
Professores horistas	107	95

Quanto ao número de funcionários, em 2019, tivemos 1651 (um mil, seiscentos e cinquenta e um) no primeiro semestre e 1643 (um mil, seiscentos e quarenta e três) no segundo semestre; 64 (sessenta e quatro) estagiários no primeiro semestre e 54 (cinquenta e quatro) no segundo semestre; 40 (quarenta) menores aprendizes no primeiro semestre e 43 (quarenta e três) no segundo semestre, assim distribuídos:

Câmpus	2019/1			2019/2		
	Funcionário	estagiário	Jovem aprendiz	funcionário	estagiário	Jovem aprendiz
Alfenas	567	47	22	563	43	22
HUAV	880	09	17	882	05	20
Belo Horizonte	117	04	-	115	03	-
Campo Belo	27	01	-	26	01	-
Divinópolis	23	03	01	24	02	01
Poços de Caldas	06	-	-	05	-	-
Varginha	31	-	-	28	-	-

Em 2019, a UNIFENAS, realizou diversos treinamentos, atendendo solicitação dos colaboradores de diversos setores (ver p. 168 e SS.). A próxima avaliação institucional dos funcionários será no segundo semestre de 2020.

Em 2019, em todos os câmpus e em todos os blocos do câmpus de Alfenas, foi instalada uma sala para **Metodologias Inovadoras** (Metodologias Ativas) que facilita a aplicação de estratégias educacionais participativas, o trabalho colaborativo e a interação entre os pares. Há disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados, tais como telas *touchboard*, com sistema *pen-and-finger* para resolver problemas; plataforma multidisciplinar 3D, com tela *touch* de 65 polegadas; tabletes Samsung; três equipamentos multimídia, com telas projetando para direções distintas, projetor touch, facilitando a atenção de todos os estudantes; equipamento de som e acesso irrestrito à internet por meio de uma rede *wireless*. Além disso, devido à conformação do mobiliário, é possível estruturar o ambiente de acordo com o objetivo de aprendizagem e com a estratégia educacional a ser utilizada, oferecendo flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando assim, distintas situações exitosas de ensino-aprendizagem.

Em 2019, o Núcleo de Ensino a Distância (NED) criou o Blog Tecnologia e Educação, para divulgação de novidades e/ou atividades dos cursos que sejam de interesse geral da comunidade acadêmica. Também, criou o podcast Aprender POD para divulgar conteúdos e/ou atividades de interesse geral desenvolvidos pelos cursos, com participação de professores e estudantes. Desenvolveu um *plug-in* para o AVA Moodle, denominado ALUA, que implementa a metodologia ativa AULA INVERTIDA para uso dos professores.

Para melhoria do Programa de Nivelamento, em 2019, o NED aperfeiçoou a apresentação do mesmo, usando a MIDIABOX que reproduz a metodologia ativa *Microlearning*. Esses recursos foram implementados com intuito de disponibilizar ao estudante um acesso aos materiais didáticos mais agradável e de uma forma gestáltica.

Para cumprir sua missão de contribuir para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e efetivamente auxiliar no desenvolvimento da região onde está inserida, além dos cursos de graduação, a UNIFENAS, em 2019, continuou a oferecer cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*.

Em 2019, nos diversos câmpus, a UNIFENAS ofereceu 54 cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA) sendo eles:

Em Alfenas:

- Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais
- Direito Ambiental, do Agronegócio e Agrário
- Direito da Seguridade Social
- Direito Processual
- Direito Processual Empresarial e Contratual
- Direito Processual Penal
- Direito Processual Tributário
- Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar
- Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
- Enfermagem em Urgência e Emergência
- Engenharia de Segurança do Trabalho
- Fisiologia do Esforço, Metabolismo e Teoria do Treinamento Físico
- Meio Ambiente e Engenharia Sanitária
- Nutrição Funcional
- Ortodontia
- Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase na Educação Inclusiva
- Psicologia Analítica
- Saúde Pública e Gestão em Saúde
- Urgências e Emergências Médicas

Em Belo Horizonte:

- Análises Clínicas e Toxicológicas
- Atendimento Integral ao Portador de Lesão Cutânea
- Enfermagem do Trabalho
- Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
- Gerontologia: Atendimento Integral ao Idoso
- Novas Tendências do Direito Processual Civil e do Direito Civil
- Novos Contornos do Direito Penal e do Direito Processual Penal
- Novos Contornos do Direito do Trabalho e Processo do Trabalho
- Saúde da Família
- Saúde Pública e Educação

Em Divinópolis:

- Análises Clínicas e Toxicologia
- Biotecnologia
- Biomedicina Estética
- Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem
- Direito Processual
- Direito Processual Empresarial e Contratual
- Direito Processual Penal
- Especialização em Direito Processual Tributário
- Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial
- Ergonomia e Saúde do Trabalhador
- Estética e Cosmetologia
- Fisioterapia Dermato-Funcional
- Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva
- Libras - Tradução e interpretação
- Prescrição e Controle da Atividade Física para Grupos Especiais
- Psicomotricidade e Educação Infantil
- Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva

Em Campo Belo:

- Educação Especial: Libras/Braille
- Libras – Tradução e Interpretação
- Gestão Pública
- Direito Processual

Em Varginha:

- Análises Clínicas
- Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica
- Teoria e Clínica Psicanalítica
- Terapia Cognitivo-Comportamental

Nem todos os cursos de pós-graduação lato sensu formaram turmas.

Na pós-graduação foram oferecidos com turma em 2019:

Tiveram cursos regulares	1901	1902
Doutorados	3	3
Mestrados	4	4
Especializações	14	15
Residência Médica - Alfenas	10	10

Em 2019, o Hospital Universitário Alzira Velano ofereceu Residência Médica em 10 (dez) especialidades, sendo elas:

- Anestesiologia,
- Clínica Médica,
- Cirurgia Geral,
- Ginecologia e Obstetrícia,
- Medicina de Urgência,
- Medicina de Família e Comunidade
- Neurocirurgia,
- Ortopedia e Traumatologia,
- Pediatria e
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

Na área odontológica, o hospital ofereceu o curso de Especialização em Cirurgia Bucomaxilofacial.

Além da graduação e pós-graduação, continuou em 2019, o excelente trabalho da extensão universitária o que garante a UNIFENAS, desde 2010 o Selo de Responsabilidade Social, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), uma premiação que reconhece os trabalhos sociais da Instituição.

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, além de oferecer cursos de atualização, promoveu várias atividades para acadêmicos e para as comunidades no seu entorno. Dentre essas atividades pode-se citar: a formatação e publicação de cartazes, cartilhas e anais; promoção de seminários, simpósios, congressos e semanas científicas; o Fórum de Extensão Universitário; os programas e mostras artísticas e culturais; coordena o trabalho das Ligas Acadêmicas, ações sociais e programa de núcleos acadêmicos (p.93 e SS.).

Em 2019, foram oferecidos pela Extensão os seguintes cursos:

Em Alfenas:

- I Workshop de Educação Ambiental;
- Instrumentação Rotatória e Reciprocante;
- Imersão em Prótese sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos;
- Instrumentação Cirúrgica;
- A Linguagem Teatral e o Profissional do Futuro;
- Educação Ambiental: a sustentabilidade em construção;
- Empreendedorismo Social: como criar negócios de impacto;
- Empreendedorismo e Inovação para Profissionais Liberais ;
- Intensivo de Anestesiologia em Pequenos Animais;
- Intensivo de Cirurgia dos Tecidos Moles em Pequenos Animais ;
- Estatuto do Idoso ;
- Gestão em Excel para Negócios ;
- Libras - Língua Brasileira de Sinais
- Oratória e Inteligência Emocional

Em Campo Belo:

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas;
- Gestão em Excel para Negócios;

Em Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas- Além do câmpus de Divinópolis, esse curso foi oferecido em Nova Serrana e Santo Antônio do Monte.

Em Poços de Caldas:

- Instrumentação Cirúrgica

Em Varginha

- CPD - Curso de Práticas Biomédicas

O curso de Primeiros Socorros para Educadores foi oferecido *on-line* e gratuitamente.

A Extensão ainda ofereceu a distância os cursos:

- A Dinâmica na Sala de Aula nos Tempos da Cibercultura
- Desvendando o Excel
- JQuery
- Matemática
- Metodologia Científica: Desenvolvendo Projetos
- Microsoft Word
- Português Dinâmico
- Programando em VBA para Excel
- Saúde Mental

O Relato Institucional da UNIFENAS, atendendo a Instrução Normativa nº 062, analisa e sintetiza o histórico da Instituição, o conceito das avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações internas e externas.

Dos resultados apresentados nesse relatório e dos resultados das avaliações externas evidencia-se a evolução institucional no período, bem como que há efetiva apropriação dos dados da Avaliação institucional por todos os envolvidos no processo (gestores, docentes, colaboradores e discentes), pois facilita a intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Isso foi reconhecido em todos os Relatórios de Avaliação elaborados pelas Comissões de Especialistas do INEP que avaliaram cursos e recredenciaram a UNIFENAS em 2019.

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação da UNIFENAS iniciou-se em 2001, inicialmente com base no Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) e, posteriormente, de acordo com o estabelecido no SINAES (Lei nº 10.861/2004). As primeiras comissões de avaliação foram denominadas como Comitê Central de Avaliação, composto por quatro integrantes da instituição e, em 2004, como a CPA passou a ter um representante de cada segmento (corpo docente e discente, técnico-administrativo e comunidade). Com a expansão dos cursos oferecidos nos câmpus, em 2009, a CPA passou a ser integrada por três integrantes de cada segmento com o mandato de dois anos, tendo representantes de todos os câmpus. Na reunião do CONSUNI, em dezembro de 2018, foi proposto e aprovado o aumento de membros

da CPA para que todos os câmpus e setores pudessem estar representados, passando então a CPA a ter quatro representantes do corpo docente, quatro representantes do corpo técnico-administrativo, três representantes do corpo discente e três representantes da sociedade civil organizada. A Portaria Reitoria nº 62/2019 designou os membros atuais, cujos mandatos irão até março de 2021.

Na composição atual temos representantes do ensino presencial, do ensino a distância, da graduação e da pós-graduação.

No início, eram aplicados apenas questionários manuais, com questões de múltipla escolha e, ao longo dos anos, o processo foi sofrendo modificações e passou a ser informatizado.

Hoje, utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa, utilizando diversos instrumentos, conforme necessidades e situações específicas e acessíveis via computador ou dispositivos móveis. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. Assim a autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do SINAES.

O processo de autoavaliação institucional da Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS é realizado seguindo as seguintes etapas:

- ✓ Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação a serem aplicados para as comunidades interna e externa onde são avaliados: serviços e atendimentos, desempenho do corpo docente e da coordenação, expectativas dos cursos, metodologias de ensino e processos avaliativos ensino/aprendizagem, o projeto pedagógico e a infraestrutura dos câmpus e dos cursos, bem como o cronograma a ser seguido semestralmente;
- ✓ Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos. Essa sensibilização é feita por meio de reuniões, com representantes de turmas e NDEs dos cursos; por convites e comunicações via TIU WEB e por encontros da CPA com as turmas ingressantes. Faz-se uma leitura prévia do número de participantes e intensifica-se o trabalho nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes;

- ✓ Aplicação dos questionários *on-line*, que podem ser acessados via computador ou dispositivos móveis, dos questionários manuais, análise documental e realização de grupos focais;
- ✓ Tabulação e análise estatística dos resultados, com cálculo da média e desvio padrão de cada quesito e no caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0) uma análise mais minuciosa, com cruzamento das diversas informações existentes, colhidas em vários instrumentos;
- ✓ Divulgação dos resultados pela CPA para os gestores (reitora, pró-reitores, diretores e coordenadores), para os docentes e discentes. A divulgação é realizada em reuniões, por documentos impressos e forma *on-line*, no site da UNIFENAS;
- ✓ Elaboração pelos coordenadores, junto com o NDE e o NED, de relatório sobre as medidas tomadas para superar as deficiências detectadas no curso, bem como as melhorias na infraestrutura física que ocorreram ou que já estão planejadas;
- ✓ Análise pela CPA dos relatórios e divulgação das medidas e melhorias já implementadas;
- ✓ Elaboração dos relatórios parciais e final a ser disponibilizado para o e-MEC anualmente.

A mobilização e divulgação da aplicação dos questionários segue um cronograma estruturado todo início de semestre. As avaliações do corpo docente, da turma e do coordenador são semestrais (nos meses de julho/agosto e janeiro/fevereiro). As avaliações do Colegiado de curso, da estrutura física e atendimentos, inclusive de serviços terceirizados, tais como xerox e cantina, são anuais (julho/agosto). A avaliação da Instituição pelos funcionários, a avaliação dos laboratórios e cenários de práticas didáticas e a meta-avaliação são trienais. A avaliação, pela comunidade externa, da Instituição é trienal e da qualidade dos serviços prestados anualmente.

As avaliações *on-line* são através de questões estruturadas e ao final há um e-mail de autoavaliação para o qual o aluno e docente podem enviar alguma crítica, sugestão ou elogio. Nas avaliações impressas, solicita-se também a opiniões do aluno ao final.

A colaboração dos coordenadores de cursos é importante e efetiva para atingir a percentagem mínima de 80% de participantes em cada turma e do corpo docente que em 2019 atingiu a meta estabelecida (pelos menos 80% do corpo docente de cada curso).

A CPA desenvolve várias etapas de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica, utilizando-se de diversas estratégias de acordo com o público-alvo e o câmpus.

Essa sensibilização é feita por meio de reuniões com ingressantes, representantes de turmas e NDEs dos cursos; por convites e comunicações via TIU WEB.

Faz-se uma leitura prévia do número de participantes (professores e alunos) da avaliação *on-line* e intensifica-se o trabalho nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes.

A CPA reúne-se também com as turmas ingressantes de todos os cursos e em todos os câmpus, nos meses de abril (turmas ingressantes do 1º semestre) e setembro (turmas ingressantes no 2º semestre) para explicar o processo de autoavaliação institucional e sensibilizá-los sobre a importância de uma avaliação responsável e quais as melhorias que decorrem dessa ação.

Esses procedimentos fazem com que os índices de participação da comunidade acadêmica sejam crescentes (ver p.32).

Continuamente, faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e cumprimento dos objetivos propostos.

A autoavaliação da UNIFENAS está implementada e desenvolve um trabalho eficiente, conforme constatado pelas Comissões de Especialistas do INEP que visitaram a Instituição em 2019, cujos pareceres encontram-se nos relatórios das visitas *in loco*:

Curso	Ato Regulatório	Conceito do item	Parecer da Comissão de Especialistas
Estética e Cosmética/ Poços de Caldas Março/abril de 2019	Reconhecimento do curso	5	<p><i>“Em reunião com os membros da CPA institucional ficou evidenciado por meio do relato dos membros que existem um conjunto de práticas e ações exitosas que auxiliam no processo de revisão e atualização do PDI, estas estão descritas também no próprio PDI. Também verificadas em análise documental”.</i></p> <p><i>“Foi relatado que as Coordenações de Curso têm acesso a todos os resultados do processo de autoavaliação referentes aos seus cursos e IES através da plataforma TIUWEB que permite o acesso a vários relatórios. A plataforma TIUWEB foi aberta por um dos membros da CPA sendo possível evidenciar que tanto o corpo docente quanto o corpo discente têm acesso a todos os relatórios que envolvem a comunidade acadêmica”.</i></p> <p><i>“Em reunião com o corpo discente também foi relatado como ocorre a mediação e como eles recebem feedbacks das avaliações que realizam em relação as atividades de tutoria no momento da Avaliação Institucional realizada pela CPA via questionários específicos. Na reunião com o CPA foi relatado também como as atividades semipresenciais e das disciplinas em EAD que os estudantes avaliam o material, as atividades do professor/tutor com avaliação de 360º graus, o que permite gerar muitos insumos para ações corretivas e de planejamento de novas atividades”.</i></p> <p><i>“Em reunião com a CPA foi evidenciado que as avaliações dos tutores são realizadas de forma periódica por meio do acesso aos resultados bimestrais do desempenho dos estudantes nas disciplinas em EaD, estes resultados após analisados geram informações para incluir docentes em novas capacitações”.</i></p> <p><i>“Em análise documental e também em reunião com os membros da CPA foi evidenciado que foram realizados estudos/pesquisas utilizando questionários junto à comunidade acadêmica da UNIFENAS que apontaram à área de estética como sendo uma das que a IES não ofertava em seu portfólio de cursos de graduação até 2016. Essas pesquisas foram utilizadas para fomentar e subsidiar a IES para a escolha de promover o curso a partir de 2017 no Campus de Poços de Caldas. Desde a implantação do curso em 2017 o NDE promove discussões a partir de dados levantados nas pesquisas periódicas realizadas pela CPA”.</i></p> <p><i>“Em reunião in loco com os membros da CPA foi relatado que ao final de cada semestre letivo são aplicados questionários aos envolvidos (tutores, docentes e coordenadora do curso) com objetivo de gerar informações que identifiquem problemas na interação entre as partes envolvidas. Sendo todo esse processo documentado e utilizado para que a gestão proponha melhorias no curso.”</i></p>
Estética e Cosmética/ Alfenas Abril de 2019	Reconhecimento do curso	5	<p><i>“Na reunião com o CPA foi relatado também como as atividades semipresenciais e das disciplinas em EAD que os estudantes avaliam o material, as atividades do professor/tutor com avaliação de 360º graus, o que permite gerar muitos insumos para ações corretivas e de planejamento de novas atividades”.</i></p>

Curso	Ato Regulatório	Conceito do item	Parecer da Comissão de Especialistas
			<p><i>“Em análise documental e também em reunião com os membros da CPA foi evidenciado que foram realizados estudos/pesquisas utilizando questionários junto à comunidade acadêmica da UNIFENAS que apontaram à área de estética como sendo uma das que a IES não ofertava em seu portfólio de cursos de graduação até 2016. Essas pesquisas foram utilizadas para fomentar e subsidiar a IES para a escolha de promover o curso a partir de 2017 no Campus de Alfenas. Desde a implantação do curso em 2017 o NDE promove discussões a partir de dados levantados nas pesquisas periódicas realizadas pela CPA”.</i></p> <p><i>“É importante destacar que a IES possui um sistema de avaliação interna por meio da CPA e da plataforma 'Tiu Web', que avalia o desempenho da coordenação duas vezes ao ano. O resultado desta avaliação é disponibilizado aos docentes, discentes e a coordenação, caso o coordenador não apresente uma nota satisfatória, o mesmo deve elaborar um plano de ação a ser entregue a IES informando quais ações serão tomadas para melhorar o seu desempenho. Tal avaliação permite a realização de uma melhoria contínua das atividades desempenhadas pelo coordenador do curso. É importante destacar que o sistema de avaliação dos docentes pelo 'Tiu Web' possibilita ao coordenador avaliar das atividades dos docentes e promoção de melhorias contínuas por meio de reuniões com os docentes para elaboração de metas a serem atingidas”.</i></p> <p><i>“A atuação da coordenadora é avaliada permanentemente pela CPA, permitindo desta forma que seja feito uma melhoria contínua do trabalho da coordenação”.</i></p> <p><i>“A CPA e o NDE acompanham o desempenho do colegiado do curso de forma a garantir um bom desempenho do mesmo”.</i></p> <p><i>“Em reunião in loco com os membros da CPA foi relatado que ao final de cada semestre letivo são aplicados questionários aos envolvidos (tutores, docentes e coordenadora do curso) com objetivo de gerar informações que identifiquem problemas na interação entre as partes envolvidas. Sendo todo esse processo documentado e utilizado para que a gestão proponha melhorias no curso”.</i></p>
Enfermagem/Belo Horizonte Abril de 2019	Renovação do reconhecimento do curso	5	<p><i>“A UNIFENAS desenvolve um processo de autoavaliação que se iniciou em 2001, com base no Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB) e, a partir de junho de 2004, de acordo com o estabelecido no SINAES, ficou seu Programa de Avaliação Institucional sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída de forma equitativa, por representantes da comunidade civil organizada, do corpo técnico administrativo, alunos e professores. O processo de autoavaliação para professores e alunos está informatizado, com garantia de sigilo de identidade, e ocorre sistematicamente no início do semestre letivo, quando os questionários são respondidos via TIU WEB. Os demais segmentos respondem questionários impressos, também sem identificação. Os conteúdos dos questionários são continuamente discutidos e adaptados segundo as sugestões recebidas. É considerado insatisfatório o quesito que obtiver média inferior a 7,0. Após análise estatística dos dados levantados e discutidos na CPA, os</i></p>

Curso	Ato Regulatório	Conceito do item	Parecer da Comissão de Especialistas
			<i>resultados sistematizados da autoavaliação são divulgados em reuniões, documentos informativos, cartazes para apreciação dos alunos, no TIU WEB e no site da UNIFENAS – link da Comissão Própria de Avaliação, para acesso do professor, dos gestores (coordenador de curso, supervisor de câmpus, diretores de graduação, pós-graduação, extensão e assuntos comunitários, pró-reitores e reitora), Assessoria Pedagógica possibilitando a continuidade do processo avaliativo e otimizando o encaminhamento de ações que objetivem as correções e as melhorias apontadas como necessárias pelos estudantes, docentes, funcionários, egressos e comunidade civil. Os resultados das avaliações externas, como ENADE são discutidos na CPA e em reuniões com coordenadores, professores e com os membros do Núcleo Docente Estruturante para tomada de decisões e melhoria da qualidade do curso quando necessário”.</i>
Psicologia/Varginha Maio/2019	Renovação do reconhecimento do curso	5	<i>“O NDE, a CPA e o Colegiado, vêm trabalhando para que a prática pedagógica esteja em constante aprimoramento, atentos à incorporação de novas metodologias no processo educacional”.</i> <i>“A CPA é bastante ativa na IES, evidenciando reflexos de suas ações junto ao curso. Se atentam a diferentes mecanismos para analisar os melhores processos avaliativos para o curso. Se embasam em dados de avaliação externa, a própria avaliação institucional, bem como dados de inserção do egresso do mercado de trabalho, como índices de aprovações em concursos. Aplicam diferentes processos avaliativos garantindo o desenvolvimento do pensamento crítico discente bem como seu protagonismo, sendo instituídas - a partir dos resultados avaliativos - ações concretas que visam o aperfeiçoamento da aprendizagem”.</i>
Universidade	Renovação do Recredenciamento	5	<i>“As ações da CPA são desenvolvidas e amplamente divulgadas nos diversos canais de comunicação institucional (TV interna, TIU WEB, Jornal dos Lagos, Rádio Atenas, Cartazes expostos em todos os prédios do campus). As várias placas sinalizando 'SOU RESULTADO DA CPA' para as ações implementadas, e os constantes investimentos demonstram claramente a evolução da IES. Os relatos dos diversos atores docentes, discentes e colaboradores administrativos demonstram a devida apropriação dessas evoluções”. “A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi criada em 2004, por meio da Lei do SINAES, com representatividade de todos os seguimentos internos e membros da sociedade civil organizada. A CPA, hoje, está assim constituída: 4 professores representantes do corpo docente, 4 colaboradores administrativos representantes do corpo técnico-administrativo, 3 alunos representantes do corpo discente e 3 membros da sociedade civil organizada, totalizando 14 membros. Os membros internos são escolhidos por seus pares e os membros externos por entidades representativas como a OAB, Associação Comercial de Alfenas e Secretaria de Educação Municipal. Todos os membros eleitos são homologados por meio de portaria expedida pela Reitoria para um mandato de três anos, admitida a recondução para mais um mandato. A CPA se reúne ordinariamente duas vezes por semestre, no início do semestre para as atividades de planejamento e outra no final do semestre</i>

Curso	Ato Regulatório	Conceito do item	Parecer da Comissão de Especialistas
			<p><i>para análise dos resultados e definições das ações que serão implementadas a fim de atender os pleitos e demandas da comunidade acadêmica. O Processo ocorre por meio de uma avaliação 360 graus com múltiplas entradas evitando a tendência central de seus resultados. Há evidências concretas, tanto na parte documental (registro de atas e planos de ações com seus respectivos acompanhamentos), assim como nos relatos dos diversos seguimentos de professores, estudantes e técnicos administrativos de que os relatórios oriundos dos resultados da CPA se transformam em um importante instrumento gerencial para a tomada de decisão para as ações estratégicas da mantenedora, sobretudo, no tocante a novos investimentos não postulados no PDI em curso. Todos os seguimentos da comunidade acadêmica estão conscientes da importância da autoavaliação institucional e se apropriam de seus resultados e das ações concretas para a implementação no Campus Universitário". "O Processo de autoavaliação institucional ocorre com a participação de todos os segmentos interno (corpo docente, corpo discente e técnicos-administrativos) e da sociedade civil organizada da cidade Alfenas (membro da OAB, membro da Associação Comercial e uma servidora da Secretaria de Educação Municipal). A Abrangência da coleta de dados representa mais de 80% de participação de todos os segmentos acadêmicos e a cada ano esse índice tem sido crescente, em razão do processo de conscientização da comunidade acadêmica e do retorno por meio das ações estratégicas de implementação para atender aos pleitos e reivindicações dos diversos segmentos representativos. Na avaliação in loco, a Comissão pode constatar a realização dessas ações por meio de placas afixadas no local da melhoria ou do novo investimento com a seguinte redação; "SOU RESULTADO DA CPA ". Durante as reuniões com o corpo docente, discente e técnico administrativos ocorreram diversos relatos de que os resultados da autoavaliação se transformam em ações concretas a fim de atender à contento as principais demandas emanadas pelos relatórios da CPA". "Os resultados oriundos da autoavaliação institucional e das avaliações externas são amplamente divulgados pela IES por meio de diversos canais de comunicação interna e externa, tais como: TV de comunicação interna instalada em todos os prédios e setores da Universidade, Portal TIU WEB (Terminal Informativo UNIFENAS), Jornal dos Lagos de circulação regional e Rádio Atenas. Além disso, são realizadas reuniões com várias lideranças para servirem de multiplicadores desses resultados, tais como: Coordenadores de Cursos; Representantes de Turmas, Líderes das Ligas Estudantis e Líderes Administrativos. Esses resultados são divulgados de forma analítica e apropriado por todos os segmentos internos e externos". "Na avaliação in loco, a comissão pode constatar que os relatórios parciais e final cumprem de forma regular a previsão de postagem para cada ano do triênio, considerando o planejamento elaborado pela CPA. As diversas placas afixadas ao longo do Campus Universitário com o seguinte dizer: "SOU RESULTADO DA CPA" comprovam de forma clara que os resultados da CPA impactam o processo de gestão da IES e promovem ações inovadoras, como os modernos laboratórios especializados que atendem os</i></p>

Curso	Ato Regulatório	Conceito do item	Parecer da Comissão de Especialistas
			<p><i>curso de Medicina, Odontologia, Farmácia, Veterinária, Agronomia, Ciência da Computação, Engenharia Civil entre outros. Cabe destaque para salas de aulas inovadoras com o uso de metodologias ativas com recursos de projetores interativos que tornam as aulas mais dinâmicas e com a participação efetiva dos alunos em aulas de simulações virtuais". "A IES fomenta a manifestação da comunidade acadêmica, principalmente através dos representantes de cada segmento, eleitos por seus pares. Tais práticas geram insumos para a melhoria da qualidade institucional, segundo relatos dos diferentes segmentos da comunidade, bem como plano de melhorias apresentado pela CPA". "Os relatórios da CPA, são considerados pela IES, como um importante instrumento gerencial para a elaboração do seu orçamento e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno. Isso foi constatado na análise documental, reunião com os membros da CPA e confirmada por meio de vários depoimentos, nas reuniões com os corpos docentes, técnicos-administrativos e discentes". "Existe um amplo espaço destinado à CPA com 3 mesas de trabalho com computadores e uma mesa de reuniões com projetor, com armários, impressora. A sistema de extração de dados da CPA foi desenvolvimento pela TI da IES, que oferece amplo suporte à CPA elaborando os questionários necessários e realizando as extrações de dados pedidas. A coleta de dados para o professor ocorre de uma maneira "360º" pois o professor é avaliado pelos alunos e pelo coordenador, e o professor se autoavalia, avalia a turma e o coordenador, que pode ser considerado como uma inovação do processo. Também é divulgado um cartaz sobre a CPA com QR Code que leva a página sobre os resultados da avaliação e as melhorias do curso propostas pela CPA"</i></p>

Do exposto, tem-se que na UNIFENAS há processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Conforme os relatórios anuais da CPA, documentos oficiais da UNIFENAS e constatado pelas visitas *in loco*, fica evidente como se dá a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional.

Com o aumento das avaliações, em 2019, a CPA passou a ser constituída de quatro representantes do corpo docente, quatro representantes do corpo técnico-administrativo, três representantes do corpo discente e três representantes da sociedade civil organizada. O período de mandato que inicialmente era de dois anos, passou para três em 2019. (Resolução CONSUNI nº 17 de 10 de dezembro de 2018).

No final de 2018 foi aberto Edital para inscrição de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil organizada, que além de ser publicado no site da UNIFENAS foi também divulgado pelos coordenadores e no canal de notícias da UNIFENAS. Na seleção foram levados em consideração o adequado perfil dos membros para o exercício das funções e sua disponibilidade de horário, a participação dos câmpus e a diversidade de cursos. A nomeação da Comissão atual foi realizada pela Portaria da Reitora nº 62/2019 e contém representantes de todos os câmpus e de todos os cursos (graduação presencial e a distância e da pós-graduação).

Foram utilizados diversos instrumentos de coleta, adequados à cada situação específica e em 2019 ocorreram as seguintes avaliações:

Em questionários on-line:

- O corpo discente avaliou os docentes no exercício das aulas teóricas e práticas e se autoavaliou;
- O corpo docente avaliou suas turmas e se autoavaliou;

- Os corpos discente e docente avaliaram o atendimento (coordenação, secretaria do curso, tesouraria e xérox);
- Os corpos discente e docente avaliaram a estrutura física da biblioteca, cantina, limpeza, laboratórios de informática, recursos audiovisuais, secretarias: acadêmica e de apoio e recurso humano;
- O egresso avaliou o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os discentes avaliaram o professor conselheiro pela primeira vez
- Os discentes avaliaram os cursos de aperfeiçoamento oferecidos pela Diretoria de Extensão.

Em questionários impressos, com texto adaptado a cada situação específica em que:

- O corpo discente avaliou os estágios supervisionados;
- Os ingressantes e concluintes avaliaram o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os participantes avaliaram os eventos;
- Os funcionários avaliaram a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho);
- O coordenador de curso avaliou o corpo docente;
- Os discentes e docentes avaliaram o colegiado do curso e os membros do colegiados se autoavaliaram pela primeira vez;
- O supervisor de câmpus avaliou o desempenho dos coordenadores de curso;
- Os discentes avaliaram os laboratórios didáticos e laboratorista;
- Os discentes e docentes avaliaram os cursos de pós-graduação;

Foram **entrevistadas** aleatoriamente pessoas das comunidades onde a UNIFENAS está inserida e essas responderam a um questionário em que avaliaram os serviços prestados pela UNIFENAS por meio da extensão universitária e dos estágios supervisionados.

Os representantes de sala e os membros do NDE, após discutirem os resultados da Avaliação Institucional entre seus pares, reuniram-se com representantes da CPA para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação dos mesmos.

Há uma contínua sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos (ver item 1.2)

Para ter uma resposta significativa dos questionários impressos, há a divulgação do calendário das avaliações que é entregue aos gestores antes do início do período letivo e são enviados, via e-mail, lembretes sobre o prazo e a cobrança para os que não enviaram as avaliações.

Em decorrência da autoavaliação institucional ser um processo contínuo, crítico e reflexivo, amplamente discutidos com todos os segmentos e das várias ações realizadas para solucionar as deficiências apontadas, na UNIFENAS, há grande participação da comunidade acadêmica.

Tabela 1: Índices de Respondentes Discentes, por câmpus, na Avaliação Institucional.

CÂMPUS	2015	2016	2017	2018	2019
Alfenas	85,37	82,96	86,87	87,67	78,65
Belo Horizonte - Jaraguá	87,24	83,23	80,45	83,45	72,55
Belo Horizonte - Itapoã	84,60	82,23	78,68	80,46	82,26
Campo Belo	85,12	88,80	86,65	89,68	88,32
Divinópolis	90,35	86,91	85,63	88,73	85,03
Poços de Caldas			86,65	88,06	87,60
Varginha	90,04	89,23	84,76	85,66	85,39

Tabela 2: Índices de Respondentes Docentes, por câmpus, na Avaliação Institucional.

CAMPUS	2015	2016	2017	2018	2019
Alfenas	77,80	85,53	83,60	90,29	69,27
Belo Horizonte - Jaraguá	81,74	100,00	88,24	99,40	100,00
Belo Horizonte - Itapoã	53,33	88,24	78,95	90,00	66,67
Campo Belo	62,32	61,94	53,63	100,00	77,78
Divinópolis	80,12	98,28	80,68	97,07	93,12
Poços de Caldas			20,00	100,00	78,57
Varginha	70,53	86,36	62,83	90,57	76,70

Apesar da queda no percentual de participantes em 2019, os índices ainda foram superiores a 70%.

Assim, o processo de autoavaliação da UNIFENAS ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com abrangência de instrumento de coleta e índice de participação crescente.

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados das avaliações *on-line* foram computados pela Central de Processamento de Dados e analisados estatisticamente pela CPA, calculando-se as principais métricas (média e desvio padrão), aplicando-se os testes e as metodologias necessárias para cada caso. Após, a CPA elaborou relatório com tabelas, quadros, gráficos todos explicativos para melhor compreensão e discussão com os segmentos da comunidade acadêmica.

Os resultados foram apresentados às Pró-Reitorias e suas respectivas diretorias para análise e apropriação.

Os resultados finais foram disponibilizados no sítio da UNIFENAS, por meio do terminal informativo da UNIFENAS (TIUWEB) aos docentes e discentes, além dos coordenadores de cursos terem realizado a devolutiva dos resultados individualmente com professores do curso, especialmente com aqueles que obtiveram avaliação insatisfatória, bem como os responsáveis pelos serviços e manutenção da infraestrutura e equipamentos.

Adicionalmente, no sítio da UNIFENAS/CPA, há uma aba indicando, as melhorias de cada câmpus, referentes à 2019, conquistadas pelo processo de avaliação institucional e muitos deles também receberam um selo indicativo “ Sou resultado da CPA”.

As tabelas abaixo indicaram o número das avaliações *on-line* e manuais, que foram realizadas em 2019:

Avaliações on-line	2019/01	2019/02
Docentes de Aulas Teóricas	350	330
Turmas Teóricas	917	806
Docentes Aulas Práticas	287	296
Turmas Práticas	1771	2061

Avaliações manuais	2019/01	2019/02
Ingressantes	1297	216
Nivelamento	913	306
Optativas	406	407
Estágio Supervisionado	712	1.206
Concluintes	147	621
Egressos	5	9
Pesquisa de Satisfação com usuários das Clínicas Escolas e Hospital Veterinário	59	95
Pesquisa de opinião da Comunidade sobre a UNIFENAS	...	283
Pós-graduação	128	92
SIPAT	390	...
Eventos	150	...

Os resultados das avaliações manuais foram tabulados e analisados na própria CPA.

Comparando com os resultados com 2018, verifica-se o aumento do número de questionários respondidos pelos alunos na avaliação do Nivelamento (+3,01%), sendo que em relação aos ingressantes, disciplinas optativas e dos concluintes, houve queda.

Em 2019, ouviu-se as comunidades de Alfenas, Campo Belo e Divinópolis (as pessoas foram escolhidas aleatoriamente e entrevistadas) sendo que foi questionado sobre como ela conheceu a UNIFENAS; por qual serviço prestado pela UNIFENAS a pessoa já tinha sido beneficiada, se a UNIFENAS contribui para o desenvolvimento e a melhoria da vida da população da região e qual nota daria para UNIFENAS numa escala de 1 a 10.

Foram entrevistadas 100 (cem) pessoas em Alfenas, 94 (noventa e quatro) em Campo Belo e 89 (oitenta e nove) em Divinópolis. Todos foram unânimes em dizer que a UNIFENAS contribui muito para a melhoria de vida da população e é importante para o desenvolvimento regional, embora algumas delas não tivessem utilizado serviços prestados pela Universidade. Ao darem nota para o serviço utilizado, a maioria atribuiu nota 9 ou 10, sendo que em Divinópolis todos atribuíram notas 9 e 10 ao serviço da Clínica de Fisioterapia.

Trienalmente os serviços prestados e a estrutura do local de atendimento, nas Clínicas da UNIFENAS são avaliados quanto: ao atendimento inicial (presencial e por telefone); se o procedimento atendeu às expectativas do cliente, a habilidade do aluno, relacionamento interpessoal: aluno e paciente; tempo de espera para ser atendido; duração do procedimento; apoio do docente; se o local é de fácil acesso; conforto e limpeza das salas de recepção e de atendimento e ao final responde se recomendaria o serviço da UNIFENAS para outra pessoa.

Em 2019, no primeiro semestre, foram avaliados os serviços prestados nas Clínicas Escolas de Odontologia (Alfenas e Varginha), de Fisioterapia de Divinópolis e no segundo semestre, Hospital Veterinário, Clínica de Psicologia do câmpus de Alfenas e Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária do câmpus de Belo Horizonte (ver item 3.9, p. 133 e SS.)

Assim como os alunos da graduação, os alunos da pós-graduação *lato e stricto sensu* também avaliam, ao final de cada semestre, o corpo docente e a infraestrutura física e se autoavalia. Os coordenadores dos cursos avaliam os professores. O professor ao terminar o módulo avalia a turma, a estrutura física e se autoavalia, conforme item 3.2, p. 71 e SS.

Os resultados foram discutidos na CPA e com a ajuda dos diversos segmentos, os resultados foram analisados, interpretados quantitativamente e qualitativamente e elaborado um relatório final que foi enviado aos diretores e coordenadores por e-mail (ver Metodologia). Os docentes receberam individualmente seus resultados via TIU Web.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação ocorreu em reuniões e discussões sistematizadas da CPA com os líderes dos setores; com os pró-reitores; em reuniões de colegiados e nos encontros de professores e coordenadores. Houve a divulgação via TIU WEB, cartazes, no *site* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional e quando há aquisição de aparelhos ou materiais, coloca-se um selo indicando que foi resultado da Avaliação Institucional. Foram enviados, por e-mail, gráficos e relatórios aos Coordenadores dos cursos, Diretorias de Graduação e de Pós-graduação, Supervisores de câmpus, Pró-reitoria Acadêmica, Pró-reitoria Administrativa; Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento e Reitora.

Os coordenadores de cursos e de setores, de todos os câmpus, elaboram Plano de Ação com as providências e modificações adotadas em face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional ($M < 7,0$), objetivando mudanças e melhorias do Curso, da Instituição como um todo e de cada uma de suas partes.

Assim, os relatórios são analíticos e apropriados por todos os segmentos. Todo esse processo está previsto no PDI da UNIFENAS

Da mesma forma que os resultados da autoavaliação são importantes para a melhoria da Instituição, os relatórios das Comissões de Especialistas do INEP que visitaram os câmpus para reconhecimento dos cursos de Estética e Cosmética (Alfenas e Poços de Caldas) e renovação do reconhecimento dos cursos Psicologia (Varginha) e Enfermagem (Belo Horizonte) da instituição, bem como para o Recredenciamento da Instituição foram também importantes, portanto foram analisados pela CPA e por todos os envolvidos no processo. Os resultados obtidos foram apresentados no item 1.1 p. 25 e SS.

Todos os cursos que tiveram o reconhecimento e renovação de reconhecimento em 2019, receberam conceito 5, assim como a UNIFENAS teve o seu recredenciamento como universidade, também com o conceito máximo.

Os cursos de Administração (Alfenas e Belo Horizonte); Ciências Contábeis (Alfenas); Direito (Alfenas, Campo Belo e Belo Horizonte) e Psicologia (Alfenas e Varginha), fizeram ENADE em 2018 e os resultados publicados em outubro de 2019 foram:

CURSO	CÂMPUS	ENADE	IDD	CPC
Administração	Alfenas	3	3	4
	Belo Horizonte	3	3	4
Ciências Contábeis	Alfenas	3	3	4
	Alfenas	3	3	4
Direito	Belo Horizonte	3	3	4
	Campo Belo	3	4	4
	Alfenas	3	2	3
Psicologia	Varginha	3	3	4

Assim, os oito cursos que fizeram ENADE em 2018 obtiveram resultado satisfatório. Quanto ao CPC, todos os cursos atingiram conceito satisfatório, sendo que 87,5% deles obtiveram conceito 4 e apenas um, conceito 3. Todos os relatórios foram analisados para a tomada das decisões necessárias. O IGC da UNIFENAS é 4.

Para supervisionar, acompanhar e monitorar a evolução dos cursos avaliados, com base nos relatórios disponibilizados pelo MEC, a CPA faz uma análise minuciosa dos relatórios que é repassada aos coordenadores de cursos e Pró-reitorias. Algumas ações, constantemente, são implementadas pela Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Pedagógica e diretorias de Graduação, Extensão e de Pós-graduação para aperfeiçoar e alinhar as questões apontadas na avaliação externa, visando melhorar a qualidade dos cursos.

Em 2019, a CPA continuou acompanhando o processo ensino/aprendizagem.

Utilizando-se de *software* desenvolvido pela TI da UNIFENAS, foram gerados gráficos bimestrais e relatórios, tais como:

- **Gráficos** bimestrais de distribuição de notas por disciplina e de Média das Disciplinas de cada turma e no final do semestre o gráfico comparativo de distribuição de notas do 1º bimestre, do 2º bimestre e do percentual de acerto das questões por disciplina no Exame Geral Integrado. Tais gráficos possibilitaram o acompanhamento pelos coordenadores de cursos e discussão como NDE e colegiados;
- **Relatório com os índices de aprovação**, por disciplina, após o término do semestre;
- **Relatório das médias de acertos por questão do Exame Geral Integrado**;
- **Relatório comparativo dos índices de aprovação/reprovação** por disciplina, quando o curso é oferecido em mais de um câmpus ou turno.

Tais gráficos e relatórios foram analisados nas reuniões do Núcleo Docente Estruturante, dos Colegiados e de Representantes de Turmas, bem como subsidiaram o planejamento do semestre seguinte.

Do exposto, infere-se que a Avaliação Institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Os resultados da autoavaliação e da avaliação externa são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo com que as metas do PDI sejam atingidas.

1.5 Relatório de Autoavaliação

A UNIFENAS, por meio da CPA, cumpre rigorosamente os prazos para elaboração dos relatórios de autoavaliação para cada ano de seu triênio, considerando os relatórios parciais e o final, sendo postados no sistema e-MEC tempestivamente. Em março de 2019, foi disponibilizado o 1º Relatório Parcial do triênio 2018-2020.

Os relatórios são analíticos e os dados foram analisados comparando-os com os resultados de cinco anos anteriores e após a aplicação do teste estatístico pertinente, se conclui se as diferenças para mais ou para menos foram significativas ou não.

Os relatórios de autoavaliação subsidiam a ações da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras, das quais em 2019 destacamos:

Acadêmicas:

- ✓ Cursos de Metodologias ativas;
- ✓ Aprimoramento das Atividades Integradoras;
- ✓ ALUA (aula invertida on-line)
- ✓ Gerador de e-books
- ✓ Podcast

Infraestruturas:

- ✓ Criação das salas de Metodologias Inovadoras;
- ✓ Recursos Audiovisuais touch
- ✓ Lousas Interativas
- ✓ Impressora 3D

Os Relatórios de Autoavaliação, elaborados e conduzidos pela gestão da Comissão Própria de Avaliação – CPA, têm um papel importante na consolidação da cultura institucional sobre a autoavaliação, revelando o andamento dos trabalhos e das atividades executadas. Neles há uma demonstração clara das fragilidades e no relatório seguinte, verifica-se se o plano de ação previsto para solução do problema foi executado e foi eficaz, demonstrando-se assim que houve realmente a apropriação dos resultados da avaliação institucional por toda sociedade acadêmica.

A Coordenadora da CPA vai aos diversos câmpus da UNIFENAS para discussão dos resultados da Autoavaliação e verificação se as propostas previstas nos planos de ação enviados pelas coordenações de cursos e chefes de setores foram realizadas.

Em 2019, a presidente da CPA, com alguns membros, realizou reuniões com representantes de sala dos seguintes cursos:

CÂMPUS	CURSO	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Alfenas	Arquitetura e Urbanismo	05/jun	
	Estética e Cosmética	02/abr	
	Psicologia	03/jun	
Belo Horizonte	Direito		31/out
	Medicina		31/out e 1/nov
Campo Belo	Direito	23/mai	
Divinópolis	Biomedicina	22/mai	30/out
	Educação Física		
	Fisioterapia		
	Odontologia D e N		
Varginha	Biomedicina	19/fev	
	Psicologia	19/fev	

Nas reuniões, além do levantamento de sugestões para sanar as deficiências e divulgação das melhorias implantadas em decorrência das avaliações anteriores, houve também um processo de conscientização dos representantes de sala sobre a importância de se avaliar com responsabilidade e solicitou-se que divulgassem a pauta da reunião para os demais colegas.

Os coordenadores de cursos reuniram-se com os demais membros do NDE para discussão dos relatórios de autoavaliação e elaboraram um Plano de ação que em que constam: o ano/semestre, o fato, a ação, quem é o responsável pela execução, data de início e data término. Essa planilha está disponível em um site com acesso para acompanhamento pela CPA, Diretoria de graduação e Pró-reitoria acadêmica.

Com a discussão dos relatórios de autoavaliação por todos os segmentos acadêmicos e a coleta de sugestões para solução das fragilidades apontadas em todos os segmentos envolvidos, os relatórios de autoavaliação impactam o processo de gestão.

Assim, na UNIFENAS, os relatórios da autoavaliação não existem apenas para cumprir determinação do INEP, mas trata-se de um documento importante de gestão e promovem mudanças inovadoras, como as acima enumeradas.

Do exposto, tem-se que os relatórios de Autoavaliação são postados no prazo e de acordo com as normas existentes, possuem clara relação entre si, visto a comparação dos resultados com semestres anteriores, impactam o processo de gestão da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Desde o início de suas atividades a UNIFENAS se preocupa com o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural da comunidade na qual está inserida, a quem disponibiliza seu acervo humano e material, atingindo assim sua missão e seus valores, previsto no PDI. Isso foi comprovado na visita da Comissão de Especialistas do INEP para o recredenciamento institucional.

Para atender à demanda da região, em 2019, iniciou-se o curso de Odontologia Diurno e Noturno, no câmpus de Divinópolis. Continuou a oferecer por meio da Extensão Universitária, programas voltados para capacitação profissional, à inclusão digital, realizando ações afirmativas em favor das minorias, difusão da cultura e da consciência ambiental (detalhamento no item 3.5). Continuou realizando diversas pesquisas algumas delas aprovadas e financiadas pelas agências de fomento e publicando em revistas indexadas de circulação nacional e internacional, sempre com a participação docente e discente (detalhamento no item 3.6).

Em 2019 a UNIFENAS, recebeu novamente o Prêmio de Empresa Socialmente Responsável da ABMES

Passa-se a analisar as metas previstas no PDI 2018-2022:

- **Melhorar os índices nas avaliações do MEC.**

Conforme já apresentado no item 1.1 (p. 11), em 2019, a UNIFENAS, em todas as visitas das Comissões de Especialistas do INEP (quatro cursos de graduação) recebeu conceito 5. A Universidade também foi recredenciada com conceito máximo 5.

- **Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação (até 2022).**

Em 2019, foram publicados o CPC dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia, sendo que apenas o curso de Psicologia, câmpus de Alfenas, obteve CPC 3, os demais obtiveram o CPC 4. (Tabela na p.36). Deve-se ressaltar que, desde

2019, em nenhuma das avaliações externas os cursos da UNIFENAS obtiveram conceito insatisfatório.

- **Manter as ações desenvolvidas pela Ouvidoria.**

A Ouvidoria responde ao demandante no máximo em 48h e todos os casos são encaminhados à CPA.

Em 2019, a Ouvidoria recebeu as seguintes demandas:

FALE CONOSCO - 2019				DEMANDAS-2019			
E-mails recebidos e respondidos em:							
Janeiro	391	Julho	437	Janeiro	09	Julho	06
Fevereiro	115	Agosto	532	Fevereiro	10	Agosto	09
Março	238	Setembro	357	Março	10	Setembro	07
Abril	428	Outubro	432	Abril	08	Outubro	12
Maio	383	Novembro	380	Maio	08	Novembro	08
Junho	303	Dezembro	236	Junho	12	Dezembro	08
Total	1.858	Total	2.374	Total	57	Total	50
Total geral :4.232				Total geral: 107			

Comparando com os resultados de 2018 verifica-se uma queda de 47,03% no número de demandas e de 2,72% no número de e-mails recebidos. Isso demonstra o aumento da eficiência na prestação do serviço educacional em 2019

Do exposto, a CPA pode concluir que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externa, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.

No PDI estão previstas as políticas de ensino e na prática verifica-se que tais políticas estão sendo praticadas, considerando os métodos e as técnicas didático/pedagógicas e metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado, utilizados na graduação e pós-graduação.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos da UNIFENAS são elaborados e propostos pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), observando-se a realidade, as necessidades locais e regionais e o disposto nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

Para facilitar a utilização das Metodologias Inovadoras em 2019, em todos os câmpus e no câmpus de Alfenas, em todos os blocos, foram instaladas uma sala que facilita o trabalho cooperativo, a interação, ou seja a aplicação das metodologias ativas (ver p. 16). O mobiliário permite estruturar o ambiente de acordo com a estratégia educacional e os objetivos de aprendizagem.

Foram utilizadas de forma contínua e adaptadas aos objetivos de aprendizagem, de cada módulo, durante o desenvolvimento do Curso, estratégias educacionais tais como Aprendizagem Baseada em Equipes (TBL), Grupos Tutoriais, Aulas Dialogadas, Simulação Realística, Dramatização, Práticas Laboratoriais-habilidades, Dinâmicas de Grupo, Oficinas Pedagógicas, Práticas de Saúde em Serviço e Comunidade, dentre outras. O Hospital Universitário Alzira Velano, o Hospital Veterinário, CEASC, Clínicas Odontológicas, Clínicas de Psicologia, Núcleos de Práticas Jurídicas e Judiciárias, Clínica de Fisioterapia, dentre outros também contribuíram para o aprendizado de habilidades práticas, indispensáveis aos profissionais.

O programa de Nivelamento e algumas disciplinas que foram oferecidas pelo NED. Em 2019, foram criados, entre outros recursos e inovações, o Blog Tecnologia e Educação e o Podcast Aprender POD, além do aperfeiçoamento da MIDIABOX (ver p.16)

Os programas desenvolvidos na Instituição serão detalhados no item 3.1 e 3.2

A UNIFENAS continuou a oferecer o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU, que dá apoio à participação do docente em cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente os que envolvem metodologias ativas (ver p. 168 e SS.).

Assim, na UNIFENAS, há alinhamento entre o PDI e apolítica de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Na UNIFENAS há alinhamento entre o PDI, a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

Em 2019, estavam certificados pela CAPES, onze grupos de pesquisa, sendo eles:

Nome do grupo	Área predominante
Biomateriais, Doenças Bucais e Genéticas	Odontologia
Ciência Animal	Zootecnia
Ensaio Farmacológicos, Carcinogênicos, Mutagênicos e Teratogênicos de Produtos Terapêuticos	Farmacologia
Farmacologia e Cirurgia Experimental	Morfologia
GPI - Grupo de Pesquisa em Informática	Ciência da Computação
Grupo de Pesquisa em Ensino em Saúde	Medicina
Meio Ambiente	Agronomia
Núcleo de Ciência Jurídica contemporânea	Direito
Núcleo de Estudos, Pesquisas e Extensão em Psicanálise e Saúde Mental	Psicologia
Pesquisa na Agropecuária para Agricultura Familiar	Zootecnia
Transplante e reperfusão de órgãos e tecidos	Medicina

Foram desenvolvidos, em 2019, vários projetos de pesquisa e de Iniciação Científica, financiados internamente e externamente (CNPq, FAPEMIG, dentre outros. Os resultados são divulgados no Seminário de Iniciação Científica e Simpósio de Pesquisa (ver com detalhe no item 3.4, p. 90 e SS.).

Todos os processos referentes a projetos de pesquisa em seres humanos foram protocolados, via Plataforma Brasil – Sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa/ Comissão Nacional de Ética em Pesquisa). O Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFENAS-CEP, reuniu-se, em 2019, ordinariamente duas vezes por mês (às sexta-feira).

Todos os projetos de pesquisa e aulas práticas que envolveram experimentação animal, elaborados na Universidade José do Rosário Vellano, foram encaminhados para avaliação à Comissão de Ética no Uso De Animais – CEUA, da UNIFENAS que é um órgão criado para acompanhar as atividades que envolvam utilização de animais no âmbito da Universidade José Rosário Vellano – UNIFENAS. O CEUA reuniu-se, em 2019, sistematicamente duas vezes por mês.

Em 2019, os trabalhos desenvolvidos foram divulgados à comunidade, especialmente através das revistas científicas: SEMIC (ISSN 1983-294X), Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica (ISSN 1679-1010- versão impressa e ISSN 2525-2933- versão on-line), Revista Científica da UNIFENAS (ISSN 2596-3481), Boletim Informativo Criminológico-BIC

(ISSN 2448-0967), Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação-RE3C (ISSN 2236-3890). Tais publicações podem ser acessadas via portal da Instituição.

A UNIFENAS, câmpus de Alfenas, inaugurou na noite de 19 de novembro, o N-Tecs (Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia e Saúde). O Núcleo é composto por alunos e professores do curso de Medicina, mas está aberto à participação dos demais discentes e docentes de outras graduações.

O Núcleo de Inovação Tecnológica da UNIFENAS- NIT que tem por finalidade, promover a adequada proteção das inovações tecnológicas geradas no âmbito da UNIFENAS e sua transferência ao setor produtivo, visando integrá-la com a comunidade e contribuir para o desenvolvimento cultural, tecnológico e social do país, em 2019.

Na UNIFENAS, em 2019 foi o criado o Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS- NUCAU, responsável pela organização de eventos artísticos e culturais, principalmente no câmpus de Alfenas

Os trabalhos desenvolvidos são divulgados para a comunidade interna e externa nos eventos realizados e no Portal Institucional, Painéis eletrônicos, Rádio Atenas e Rádio Universidade, Jornal dos Lagos, TV Alfenas, Facebook, Instagram entre outros.

A título de exemplo cita-se:

- A Universidade José do Rosário Vellano encerra a Ação Cultural de boas-vindas no bloco da Agronomia, com a ilustre presença do músico e compositor Campanário.
- Os alunos do 3º e 5º períodos do curso de Enfermagem da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, organizaram o 1º Arraiá. Orientado pelas professoras Andreia Majella e Cláudia Umbelina, ofereceu aos participantes arroz doce, pipoca, canjica, beijo quente, mandioca, cachorro quente, entre outros.
- Foi uma noite mais do que agradável, sábado, dia 6 de julho. A quadra do Centro Esportivo da UNIFENAS recebeu professores para uma festa julina descontraída para marca o final de semestre letivo.
- Por meio da “Feira de Doce de Leite e Cia”, a UNIFENAS foi uma das instituições que aderiram à 7ª Jornada do Patrimônio Cultural de Minas Gerais, promovido pela IEPHA – MG (Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais). De acordo com a organização, mais de 300 pessoas visitaram a feira organizada pelo curso de Nutrição e pelas Atléticas da UNIFENAS.

- Durante a solenidade de entrega de homenagens, o casal Jesiel Bruzadelli Macedo e Adriana Junqueira Macedo fez, à UNIFENAS, transferência do acervo de fotografias “Olhares do Passado”, exposto do dia 4 a 15 de outubro para a visitação pública, no Clube XV de Novembro.
- A abertura da 16ª Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS, no dia 26 de outubro, ao som da música instrumental, suavizou a noite de jovens universitários, professores e de convidados do NUCAU (Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS), responsável pelo evento.
- O curso de Medicina Veterinária da UNIFENAS participou do debate do filme “Ilha dos Gatos” que foi lançado em Alfenas, produzido pela Território AudioVisual, Etama Produções e Veterinários na Estrada.

Do exposto, a CPA conclui que há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa e iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão de resultados para a comunidade.

2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

No PDI estão previstas as políticas para Educação Ambiental, para as Relações Étnico-raciais, ensino de História e Cultura Afro—brasileira e Indígena, de educação em Direitos Humanos e isto se materializou em ações de estímulo às participações docentes e discentes em atividade de ensino, investigação científica e extensão.

Na questão do meio ambiente, há o Programa Institucional de Educação Ambiental.

Além do assunto integrar as sequências curriculares dos cursos, há o Núcleo de Educação Ambiental (NEA) - câmpus de Alfenas e o Núcleo de Direito Ambiental (NDA) - câmpus de Campo Belo, os Programas UNIFENAS RURAL e UNIFENAS ECOLOGIA que organizaram eventos versando sobre o tema e desenvolvendo pesquisa e atuação na comunidade por meio dos programas de pós-graduação *stricto sensu*: Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária e no Doutorado em Agricultura Sustentável.

A UNIFENAS apoiou a 4ª Semana do Meio Ambiente de Alfenas. Estudantes e professores da Universidade estiveram na Praça Dr. Emilio da Silveira, no domingo, dia 9 de junho de 2019, na “Exposição Ambiental”, para apresentar projetos relacionadas ao meio ambiente.

Vários projetos nessas vertentes serão enumerados no item 3.5, p. 93 e SS.

A UNIFENAS, em 2019, além de ter conteúdos sobre Direitos Humanos integrando a proposta curricular dos cursos, continuou a ofertar a disciplina optativa de Direitos Humanos e Cidadania nos cursos de graduação. Continuou, também, a desenvolver diversas atividades no Programa Sinalização de Apoio à Inclusão Social –SINAIS do curso de Pedagogia do câmpus de Alfenas.

Dessa forma, é possível evidenciar que no PDI da UNIFENAS possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade ético-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e possibilitando a transmissão dos resultados para comunidade.

2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

A responsabilidade social da UNIFENAS é evidenciada pelas ações que desenvolve junto à população das regiões onde exerce sua influência, através da extensão universitária.

Essas ações são traduzidas em contribuição para a melhoria da saúde da população, para inclusão social, na defesa dos direitos humanos, do meio ambiente, do patrimônio cultural e artístico e pela oferta de educação de qualidade, sempre com o objetivo de reduzir ou eliminar as desigualdades sociais das comunidades onde atua.

A Instituição possui os núcleos que desenvolveram em 2019 diversas ações de Responsabilidade Social e que atenderam aos anseios da comunidade. Alguns desses núcleos já desenvolvem suas atividades há alguns anos, podendo-se citar:

- Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário (NETSU)
- Núcleo de Estudo em Manejo Integrado de Pragas (NEMIP)
- Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)
- Núcleo de Estudos em Microbiologia Agrícola (NEMA)

- Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)
- Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade (LOCUS)
- Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (NEDTS)
- Núcleo de Estudo Avançado em Construção Civil (NEACC)
- Núcleo Analítico de Desenvolvimento Farmacêutico (NADF)
- Núcleo de Estudos de Felino (NEF)
- Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESA)
- Núcleo de Estudos em Equideocultura (EQUINE)
- Núcleo Universitário de Controle da Obesidade e Desnutrição (UNIPESO)
- Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)

Ocorreram ainda a 13ª edição do Fórum Regional de Responsabilidade Social e a 9ª edição do Encontro da Mulher do Campo, com a apresentação de diversos projetos de extensão universitária (ver p. 101 e 102).

A responsabilidade social da UNIFENAS se manifesta também pela geração de empregos, diretos e indiretos, nas cidades onde possui câmpus, o que constitui importante fator de desenvolvimento ao exercer forte efeito sobre a renda e trazer benefícios sociais amplos para a população local. Além disso, mantém relações com os governos federal, estadual e municipal, hospitais, indústrias, laboratórios, universidades públicas e privadas beneficiando em muito a população onde está inserida.

Em 2019, a UNIFENAS recebeu novamente da Associação Brasileira de Mantedoras de Ensino Superior (ABMES), o Selo de Instituição Socialmente Responsável e é uma Instituição Parceira da Primeira Infância (ANUP), desde 2018.

Em Alfenas, na área da saúde, oferece à comunidade alfenense e da região atendimento médico hospitalar no Hospital Universitário Alzira Velano e 7 (sete) ambulatórios com atendimentos gerais e de especialidades, além dos atendimentos nas Clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Tem ainda atendimentos no Hospital Veterinário e no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária.

Possui convênios firmados com prefeituras municipais onde a UNIFENAS está inserida.

A Unidade Assistencial – CEASC – sedia o Centro de Especialidades Médicas do Distrito Sanitário Norte do Município de Belo Horizonte, funciona como unidade de atenção secundária e apoio diagnóstico à população desse distrito (200.000 habitantes). Continua a participar do Programa de Educação permanente dos profissionais da rede básica de

saúde de Belo Horizonte, atua na assistência médica em cerca de 40 (quarenta) Unidades Básicas de Saúde do município e é parceira da FHEMIG e da Santa Casa de Misericórdia local.

Em seus diversos câmpus, oferece atendimento gratuito aos menos favorecidos economicamente, nas áreas de saúde, jurídica e agrícola o que possibilita a integração entre a teoria e a prática e faz com que o ensino seja de qualidade e o aluno adquira experiências, competências e habilidades para o exercício profissional.

Em 2019, foram realizados os seguintes atendimentos à população:

1. Para Alfenas e região

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Administração	Capacitação sobre Desenvolvimento Humano e Mercado de Trabalho – Escola Polivalente	70	250
	Motivação e o trabalho em equipe: a chave para o sucesso. Palestra aos colaboradores da empresa Alfenas Ambiental.	70	
	“Afetividade e as Relações Interpessoais no Ambiente Escolar”. I Seminário Municipal de Educação Inclusiva	40	
	Relacionamentos nas organizações: como viver bem com você e com os outros. Palestra aos colaboradores da empresa Alfenas Ambiental	70	
Agronomia	UNIFENAS Rural: Horta terapêutica (Neol)	6	335
	UNIFENAS Rural	15	
	Laboratório de Solos	300	
	UNIFENAS Ecologia	5	
	NEMI (Núcleo de Estudo em Manejo Integrado)	6	
	Necafé (Núcleo de Estudo em Cafeicultura)	3	
Biomedicina	Palestra na Escola Estadual Ismael Brasil Corrêa-Doenças sexualmente transmissíveis e Oficina de como utilizar o preservativo corretamente.	300	2200
	Projeto Plantando e Colhendo Saúde-Conscientização de Trabalhadores e Apresentação de dados investigados no município Conceição Aparecida (Liga de Toxicologia).	30	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na cidade do Carmo do Rio Claro (Liga de Toxicologia).	20	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na cidade Divisa Nova (Liga de Toxicologia).	30	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na cidade Paraguaçu (Liga de Toxicologia).	100	

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Biomedicina	Participação na Feira Mundial de Saúde- Areado- Biologias- Esclarecimento de DST's, uso de drogas, e prevenção de câncer de mama e próstata e análise forense.	100	
	Participação na Cooperativa dos Cafeicultores de Paraguaçu (COPAMA) na Festa da Colheita- Liga de Toxicologia Clínica- Uso de Agrotóxicos.	200	
	Feira De Profissão na Escola Dr. Napoleão Salles Biologias- Esclarecimento de DST's, uso de drogas, e prevenção de câncer de mama e próstata e análise forense.	300	
	Feira de Profissão na Escola Judith Viana- Biologias- Esclarecimento de DST's, uso de drogas, prevenção de câncer de mama e próstata e análise forense.	300	
	Ciência em Show- Colégio Atenas- Tipagem Sanguínea e Análise Forense.	200	
	Ativa UNIFENAS- Visita de Escolas Estaduais do Município de Alfenas e Região para conhecer os Cursos e a Infraestrutura da Instituição.	300	
	Apresentação de Atividades Integradoras na Escola Estadual Tancredo Neves com o tema: Educação Ambiental.	120	
	Apresentação de Atividades Integradoras na Creche Dona Zinica com o tema: Higiene Pessoal	100	
	Curso de Injetáveis	100	
Ciências Contábeis	CRC Jovem – Doação de sangue na Santa Casa de Alfenas	62	5 644
	CRC Jovem – Arrecadação de roupas para APAC – Associação de Proteção e Assistência ao Condenado	30	
	Associação Atlética Acadêmica de Ciências Contábeis – doação de kits de higiene bucal – Escola Municipal Tereza Paulino da Costa	120	
	NAF – atendimentos diversos à comunidade	5.432	
Direito	Ações Cíveis	775	1 389
	Ações Penais	16	
	Atividades extrajudiciais	69	
	Processos ativos: Civil	490	
	Processos ativos: Penais	39	
Educação Física	X Sábado na Praça – Atenção à saúde e busca por qualidade de vida	1.100	2 182
	JOEF 2019 – Jogos de Educação Física (acontecerá de 10 a 14/09)	112	
	Xi Simpósio do Curso de Educação Física	150	
	1º Trekking de Regularidade da Pedra Branca (Caldas/MG)	40	
	Atendimentos semanais da Liga de Risologia (1º semestre/2019)	700	
	Encontro de Comunidades Rurais Paraguaçu (1º semestre/2019)	80	

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Farmácia	Descomplicando a Farmácia - Escola Monsenhor Mário - Carmo do Rio Claro - MG,	120	5 630
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Padre Chico, Campo do Meio/MG	180	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Padre José Antônio Panucci - Conceição Aparecida/MG	120	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Bolivar Boanerges da Silveira - Alterosa	400	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. João Lourenço, Areado	300	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Frei Levino - Monte Belo/MG	140	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Diretor Nelson Rodrigues, Serrania/MG	160	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. João de Paula Caproni, Carvalhópolis	130	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Iracema Rodrigues, Machado/MG	140	
	Descomplicando a Farmácia - E.E. Dr Osmar Bicalho - Cristais/MG	300	
	Curso de Cromatografia Líquida de Alta Eficiência	80	
	Feira de Saúde na Escola Estadual Dr.º Emílio da Silveira- Feiras de Profissões	500	
	Feira de Saúde na Cidade de Guaxupé	600	
	Feira de Saúde na Cidade de Campos Gerais	550	
	Projeto Plantando e Colhendo Saúde- Conscientização de Trabalhadores e Apresentação de dados investigados no município Conceição Aparecida (Liga de Toxicologia).	100	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na Cidade do Carmo do Rio Claro (Liga de Toxicologia).	80	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na Cidade Divisa Nova (Liga de Toxicologia).	100	
	Implantação do Núcleo de apoio do Projeto Plantando e Colhendo na Cidade Paraguaçu (Liga de Toxicologia).	300	
	Participação na Cooperativa dos Cafeicultores de Paraguaçu (COPAMA) na Festa da Colheita- Liga de Toxicologia Clínica- Uso de Agrotóxicos.	150	
	Atividades Integradoras - Saúde Ambiental - Tema: Lixo e consciência ambiental - Alfenas/MG	400	
	Atividades Integradoras - Projeto Farmácia Viva - Areado/MG	400	
	Atividades Integradoras - Projeto Qualidade - Alfenas/MG	200	
	I Ciclo de palestras da Liga de Toxicologia - Tema: Alucinógenos - Alfenas/MG	100	
I Ciclo de palestras da Liga de Toxicologia - Tema: Maconha - Alfenas/MG	80		

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Farmácia	I Ciclo de palestras da Liga de Toxicologia - Tema: Inalantes- Alfenas/MG	80	2 160
	I Ciclo de palestras da Liga de Toxicologia - Tema: Tabaco - Alfenas/MG	80	
	I Ciclo de palestras da Liga de Toxicologia - Tema: Drogas de abuso - Alfenas/MG	150	
	II Simpósio da Liga de Atenção Farmacêutica	200	
	Ação social APAE - Liga de Atenção Farmacêutica	100	
	Feira Uso Racional de Medicamentos na Praça Getúlio Vargas -Liga de Atenção Farmacêutica	300	
	Feira de Saúde na Comunidade Aparecida - Liga de Atenção Farmacêutica	100	
	Feira de Saúde na Comunidade Santa Maria - Liga de Atenção Farmacêutica	200	
	Comemoração do Dia das crianças Creche São João da Escócia - Liga de Atenção Farmacêutica	100	
	Entrega de alimentos no Lar São Vicente - Liga de Atenção Farmacêutica	300	
	Orientação aos cuidadores do Lar São Vicente - Liga de Atenção Farmacêutica	100	
	Curso de primeiros socorros - Liga de Atenção Farmacêutica	50	
	Ação Natal Solidário - Liga de Atenção Farmacêutica	100	
	Atlética Farmácia UNIFENAS - Café solidário no Lar São Vicente de Paula - Alfenas/MG	300	
Nutrição	Avaliação Nutricional e Orientações Nutricionais (eventos diversos: feiras de saúde, feiras de profissões, etc.)	550	2.062
	Nutri-Ação (Clínica de Fisioterapia HUAV e outros)	170	
	Acompanhamento Nutricional (Consultório Nutricional – UNIFENAS)	82	
	Centro Pró-Sorriso	230	
	Sábado na Praça	420	
	Núcleo de Estudos - UNIPESO	50	
	ENAIÁ	60	
	Liga Estudantil de Clínica Nutricional	420	
Sabor que Sobra	80		
Odontologia	Ambulatoriais	3.105	3.289
	Alta complexidade (APAC)	63	
	Hospitalares (internações/cirurgias)	121	7 246
	Clínica Integrada	2.892	
	Clínica Cirúrgica	1.672	
	Clínica de Radiologia	1355	
	Clínica de Prótese	336	
	Clínica de Prótese (6período)	24	
Clínica de Odontopediatria	967		

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Medicina - HUAV	Internações realizadas	6.956	342.399
	Cirurgias realizadas	4.042	
	Exames de Análises Clínicas	106.782	
	Exames de Radiografia	32.064	
	Exames de Tomografia	9.76	
	Exames de Mamografia	1.427	
	Exames de Ultrassom	5.402	
	Exames de Ressonância Magnética	2.849	
	Exames de Endoscopia	622	
	Atendimentos Ambulatoriais	87.551	
	Atendimentos de Urgência/Emergência	84.944	
Medicina Veterinária	Grandes Animais	39	3.465
	Pequenos Animais	806	
	Retornos	423	
	Exames internos (Laboratoriais, Patologia, Imagem)	1.286	
	Exames externos (Laboratoriais, Patologia, Imagem)	43	
	Clínica Cirúrgica	175	
	Procedimentos anestésicos em Clínica	57	
	Procedimentos Médicos Veterinários em pequenos animais	280	
	Procedimentos Médicos Veterinários em grandes animais	268	
	Vacinas	88	
Psicologia	Triagens - Primeira entrevista em Psicologia	536	4.854
	Neuropsicologia - Avaliação Psicológica / Psicodiagnóstico	326	
	Teoria Psicanalítica	753	
	Teoria Cognitiva Comportamental	1.125	
	Teoria Humanista	747	
	Teoria Analítica	1.367	
Clínica de Fonoaudiologia	Exames realizados (até 31/11/19)	14.953	17.211
	Concessão de aparelhos auditivos (até 31/11/19)	2.258	
Clínica de Fisioterapia	Atendimentos	7.773	9.718
	Distribuição de cadeiras de rodas padrão e adaptadas	410	
	Distribuição de cadeiras de rodas motorizadas	105	
	Distribuição de cadeiras de banho	455	
	Distribuição de próteses e órteses	975	

2. Câmpus de Belo Horizonte.

BH	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Medicina	Consultas em geral	19.715	27.860
	Exames variados	7.476	
	Procedimentos Cirúrgicos	669	
Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária	Atendimentos Jurídicos à Comunidade	333	1068
	Ações e Processos Cíveis	529	
	Ações Penais	1	
	Atividades extrajudiciais	70	
	Audiências Cíveis	69	
	Audiências Penais	1	
	Mediação/Conciliação	65	

3. Câmpus de Campo Belo

CB	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária	Cíveis	191	238
	Criminais	10	
	Previdenciárias	37	

4. Câmpus de Divinópolis

DIV.	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Biomedicina	Aferições de pressão, glicemia e dicas de Saúde – “II Corrida Acadêmica da UNIFENAS”	100	510
	Aferições de pressão, glicemia e dicas de saúde- “Outubro Rosa”	80	
	Aferições de pressão e dicas de saúde- “Ação Mulheres que correm- Outubro rosa”	50	
	Aferições de pressão, glicemia e dicas de saúde- Ação social Laions Clube- Bairro Esplanada”	150	
	Aferições de pressão, glicemia e dicas de saúde- “Fechamento Projeto de Extensão – Plantificar”	80	
	Aferições de pressão e dicas de saúde- “I Copa UNIFENAS de Futsal”	50	
Educação Física	Projeto interdisciplinar MovientAÇÃO - Clínica	448	3 918
	II Corrida Acadêmica UNIFENAS	550	
	Ação Global Lixo Zero	150	
	I Copa UNIFENAS de Futsal	150	
	II Agita UNIFENAS	300	
	Competição de Natação Troféu Rogério Romero	200	
	Oficina - II Festival de Dança e Ginástica	200	
	Ações de Saúde na E. E. Dona Antônia Valadares	360	
	Movimento e Ação na Praça	200	
	Agita Divinópolis Clube	500	
	Comemoração ao Dias das Mães no Divinópolis Clube	500	
	I Corrida da Cedro Seguros com organização do curso de Ed. Física	360	

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Educação Física	II Festival de Atletismo da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência	118	188
	Medidas e Avaliações no Batalhão dos Bombeiros Militares de Divinópolis	70	
Fisioterapia Clínica Escola	• Atendimentos em Fisioterapia Neurofuncional	1 700	5 850
	• Atendimentos em Saúde Funcional	350	
	• Atendimentos em Fisioterapia Traumatológico-Ortopédica	2 000	
	• Atendimentos em Fisioterapia Cardiorrespiratória Ambulatorial	1 800	
Fisioterapia Atendimento Externo	Atendimentos em Fisioterapia Hospitalar	1 400	3 900
	Atendimentos de Fisioterapia Neuropediátrica - Escola de Educação Especial	400	
	Atendimentos de idosos – Instituição de Longa Permanência de Idosos	800	
	Atendimentos em Unidades Básicas de Saúde	800	
	Atendimentos de atletas – Clube esportivo	500	
Fisioterapia (projetos de extensão)	Cuide bem da sua Coluna	250	960
	Pilateando	250	
	Semana Nacional do Trânsito	120	
	Projeto de Saúde do Trabalhador nas SIPATs	80	
	Atividades Integradoras	80	
	Uniesportes	180	

5. Câmpus de Varginha

VARGINHA	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Clínica de Odontologia	Clínica Integrada	11 280	19.204
	Clínica Cirúrgica	720	
	Prótese	1020	
	Odontopediatria	5 600	
	Pronto Atendimento	584	
Biomedicina	Ação da Saúde ABC Supermercado	130	2 451
	Atividades Integradoras de Biomedicina	30	
	Carnaval UNIFENAS	300	
	Ciclo de Palestras Biomedicina	26	
	Congresso Interdisciplinar	150	
	Corrida Mundial da Saúde	48	
	Dia Mundial do Meio Ambiente	200	
	Extensão Dia das Crianças	70	
	Feira de Profissões - Colégio Marista	150	
	Feira de Profissões - Colégio Santos Anjos	150	
	Feira de Profissões - E.E.Polivalente	75	
	Feira de Profissões - Fadiva	40	
	Festa da Família - Santos Anjos	36	
	Festival Gourmet	415	
	JIB (Jogos Internos Batista)	500	
	Mesa Redonda Sesi/Senai	55	
SIPATs Santos Anjos	76		

ALFENAS	TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Biomedicina	Tarde das Mães	39	1 188
	Treinamento em EPI e Biossegurança	25	
	Varginha + Saudável	1.107	
	Visitas Guiada e Aula Prática do Curso de Biomedicina	17	
Psicologia	Ação da Saúde ABC supermercado	130	4.041
	Dia do Combate as Drogas e ao Alcoolismo	60	
	Carnaval UNIFENAS	300	
	Palestra – Qualidade de Vida	33	
	Dia da Beleza	30	
	Palestra sobre Feminismo	93	
	Apresentação “Banda DESSAS”	48	
	Doação de Leite	80	
	Varginha + Saudável	251	
	CRP	47	
	Formação Continuada de Professores	60	
	Palestra – Suicídio 18-04-1	71	
	Festival Gourmet	415	
	Páscoa Solidária	103	
	II Ciclo de Palestras de Psicologia	157	
	Dia das Mães, enfeitando as Belezas	59	
	Luta Antimanicomial	72	
	Roda de Conversa sobre Saúde Mental	76	
	Roda de conversa sobre Diversidade Sexual e Movimento LGBT	63	
	Eu ajudo a Vila Vicentina	29	
	Dia Mundial do Meio Ambiente	200	
	Campanha do Agasalho	46	
	JIB (Jogos Internos Batista)	500	
	Palestra na Empresa São Marco	45	
	Feira de Profissões - Colégio Marista	150	
	Palestra - O Fenômeno Suicida	63	
	Projeto GIF	31	
	Palestra - O Fenômeno do Suicídio e prevenção	56	
	Varginha + Saudável	157	
	Mesa Redonda Sesi/Senai	55	
Feira de Profissões - Colégio Santos Anjos	150		
Orientação Profissional	18		
Feira de Profissões - E.E.Polivalente	75		
Feira de Profissões - Fadiva	40		

Assim, pode-se constatar que há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

A política de EaD é garantida pela existência de uma equipe multidisciplinar estabelecida em conformidade com o PDI, composta por profissionais de diferentes áreas do conhecimento e responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais com plano de ação documentado e aprovado pelos órgãos superiores. Essa equipe atua de forma indissociável ao Núcleo de Educação a Distância (NED), responsável pela implantação de cursos EaD e de atividades a distâncias dos cursos presenciais.

De acordo com a legislação e os Projetos Pedagógicos dos Cursos, em 2019, a UNIFENAS ofereceu disciplinas na modalidade semipresencial e totalmente a distância, previstas na grade curricular dos cursos presenciais, sendo todas elas oferecida pelo Núcleo de Educação a Distância (NDE) e avaliadas na CPA.

A avaliação dos tutores e do material pelos discentes e das turmas pelos tutores, referentes ao 1º semestre de 2019, ocorreu no período de 25 de julho a 31 de agosto de 2019 e a avaliação do 2º semestre de 2019, ocorreu no período de 24 de janeiro a 01 de março de 2019.

Os resultados foram:

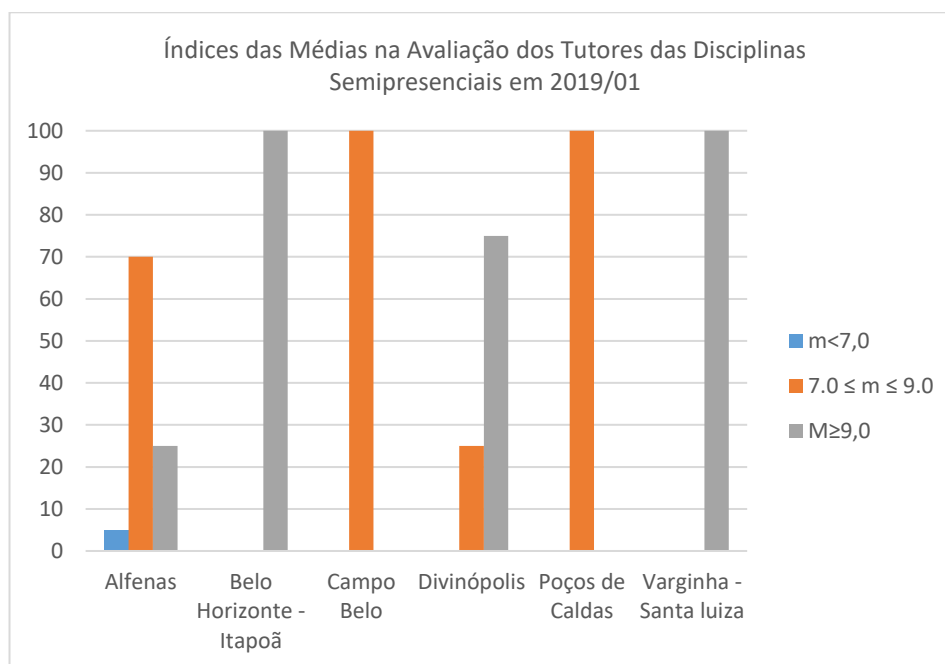
1. Avaliação das disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial

No 1º semestre de 2019, as disciplinas ofertadas na modalidade semipresencial foram: Metodologia Científica, Metodologia Científica I e II, Gestão em Saúde Pública, Ética e Bioética e Comunicação e Expressão. No segundo semestre: Metodologia Científica I e II; Metodologia Científica; Ciências Ambientais; Humanidades, Ciências Sociais e Cidadania; Bioestatística; TCC I e Fisioterapia Preventiva e Saúde Coletiva.

Na avaliação das disciplinas semipresenciais o aluno avalia o professor/tutor e o tutor avalia a turma nas atividades *on-line* e nas atividades presenciais.

Foram avaliados no primeiro semestre, 16 (dezesesseis) tutores, que ministraram 14 (quatorze) disciplinas na modalidade semipresencial, para 22 (vinte e duas) turmas.

Na avaliação dos tutores/disciplinas pelos discentes os resultados obtidos foram:

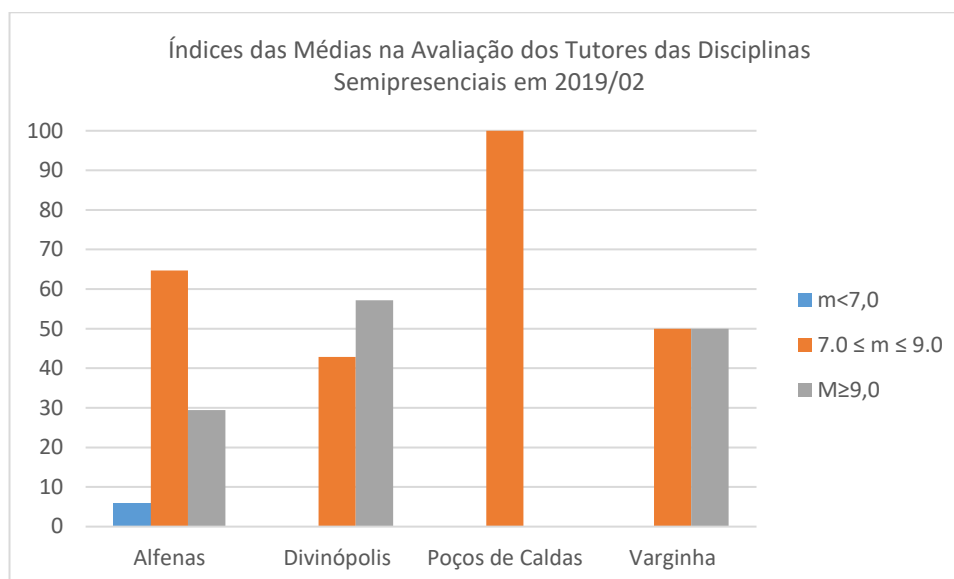


No primeiro semestre, os alunos estavam **bastante satisfeitos com os tutores** das disciplinas semipresenciais. Apenas uma tutora, em uma turma, obteve avaliação insatisfatória no câmpus de Alfenas. Nos outros câmpus, todos os tutores, em todas as turmas, foram bem avaliados.

Ao avaliarem o material utilizado nas disciplinas oferecidas de forma semipresencial, em todas as turmas, mais de 70% dos alunos consideraram o material **de fácil acesso e que foram propostas diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos**.

Quanto à clareza e o nível de compreensão do material de Metodologia Científica, apenas as turmas 7A do curso de Administração, 1A do curso de Farmácia e 1A do curso de Nutrição, do câmpus de Alfenas, menos de 70% dos alunos consideraram que o mesmo **não possuía linguagem clara e de fácil compreensão**.

Na avaliação do 2º semestre, foram avaliados 19 (dezenove) tutores, que ministraram 8 (oito) disciplinas, para 27 (vinte e sete) turmas.



Em 2019/2, apenas a tutora de TCC I do curso de Farmácia obteve avaliação insatisfatória.

Comparando os resultados de 2019/02, nas turmas que tiveram a disciplina em 2019/01, temos que em 60% dos cursos a média do tutor aumentou, porém só no curso de Medicina, na turma 03A, esse aumento foi significativo.

Ao avaliarem o material das disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial, o material foi considerado **de fácil acesso** por todas as turmas. Apenas a turma 06A/Enfermagem, câmpus de Alfenas, não considerou que o material possuía **linguagem clara e de fácil compreensão**.

As propostas **de diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** não foram consideradas totalmente satisfatórias pelas turmas 06A/Farmácia, câmpus Alfenas e 04A/Fisioterapia, câmpus Divinópolis.

2. Avaliação das disciplinas oferecidas totalmente a distância

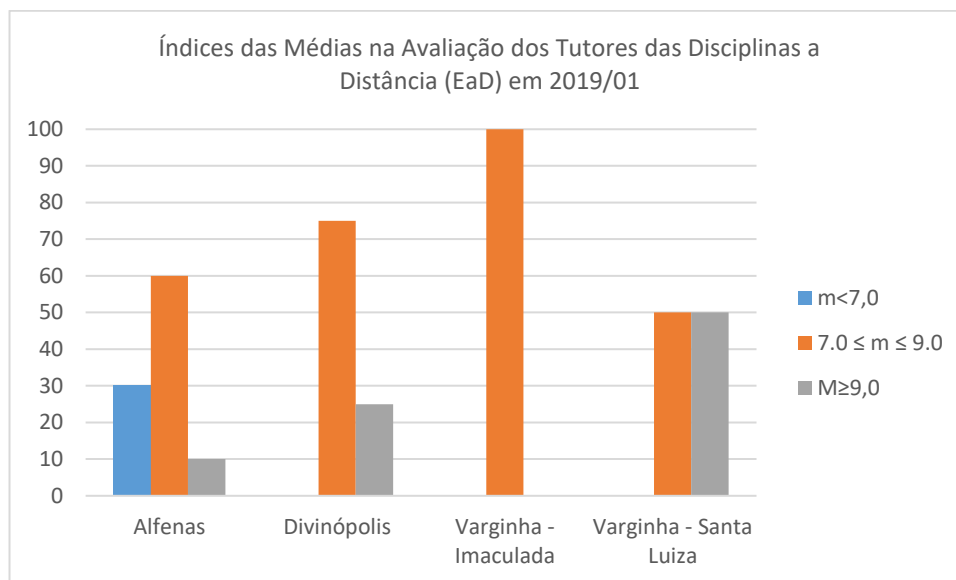
Foram ofertadas na modalidade EaD no primeiro semestre de 2019: Ciências Sociais, História e Ética Profissional, Mídias Sociais e Recursos Audiovisuais, Pré e Pós-Operatório em Estética e Trabalho de Conclusão de Curso I. No segundo semestre foram: Ciências Sociais, Primeiros Socorros e Nutricosmética e Fitocosmética

Na avaliação das disciplinas totalmente a distância, o aluno avalia o professor/tutor e o material; o professor/tutor avalia a turma.

Na avaliação *on-line* do 1º semestre de 2019 foram avaliados 8 (oito) tutores, que ministraram 5 (cinco) disciplinas para 21 (vinte e uma) turmas.

Na avaliação dos tutores/disciplinas pelos discentes os resultados obtidos foram:

Tabela 1. Resultados do 1º semestre



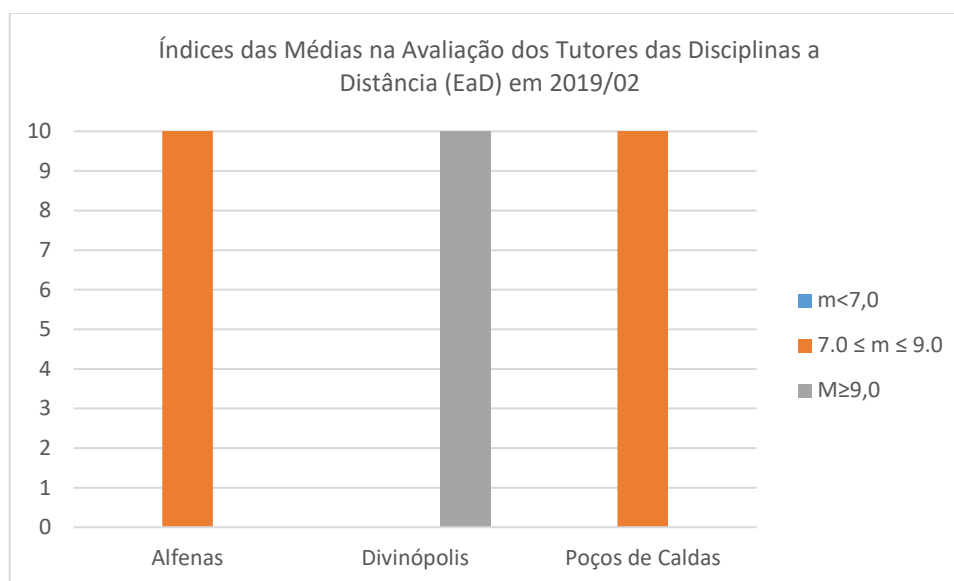
No primeiro semestre, nos câmpus de Divinópolis e de Varginha (nas duas unidades), em nenhuma disciplina o professor/tutor obteve média inferior a 7,0. No campus de Divinópolis, todos os tutores obtiveram médias maiores ou iguais a 8,0.

Quanto ao material, em 2019/01, apenas nos cursos de Nutrição de Alfenas, os alunos declaram que tiveram **dificuldade de acessar o material**. A **clareza e facilidade de compreensão** não foram consideradas satisfatórias nas turmas 1A do curso de Biomedicina, 1A do curso de Farmácia e 1A do curso de Nutrição do câmpus de Alfenas. Para os outros cursos as médias dos quesitos foram maiores ou iguais a 7,0.

Para os alunos das turmas 1A do curso de Biomedicina e 01A do curso de Nutrição do câmpus de Alfenas e 1A do curso de Biomedicina do câmpus de Divinópolis, segundo os alunos **não foram propostas diferentes atividades para compreensão e fixação do conteúdo**. Assim, apenas em 30% das turmas de EaD do câmpus de Alfenas é que o material não teve média superior ou igual a 7,0.

Na avaliação do 2º semestre, foram avaliados 4 (quatro) tutores, que ministraram 3 (três) disciplinas, para 8 (oito) turmas.

Tabela 2. Resultados do 2º semestre



Em 2019/02, foram oferecidas totalmente a distância: Ciências Sociais, Primeiros Socorros e Nutricosmética e Fitocosmética para seis cursos em três câmpus, sendo que em nenhuma turma, o tutor obteve avaliação insatisfatória ($M < 7,0$) e no câmpus de Divinópolis, o tutor de Ciências Sociais, curso de Educação Física, obteve média $M > 9,0$.

Em 2019/02, apenas a turma 02A/Pedagogia – câmpus Alfenas, declarou **não ter facilidade para acessar o material** de Ciências Sociais.

A **clareza e facilidade de compreensão da linguagem da disciplina** Ciências Sociais não foram consideradas satisfatórias pelas turmas 02A/Estética e Cosmética e 02A/Pedagogia - câmpus de Alfenas e 02A/Estética e Cosmética- câmpus de Poços de Caldas.

Consideraram que **não foram propostas diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** de Ciências Sociais, os alunos das turmas 02A/Estética e Cosmética e 02A/Pedagogia – câmpus de Alfenas.

Deve-se ressaltar que, embora o material não tenha obtido média satisfatória ($M \geq 7,0$) em 33% das turmas do câmpus de Alfenas, os tutores dessas disciplinas foram bem avaliados em todos os quesitos.

Os resultados da avaliação são amplamente discutidos pela CPA com o NED, com os professores conteudistas e com os professores/tutores, de forma a garantir um ciclo de melhoria contínua, inclusive com a publicidade ampla dos diagnósticos, discussão com as

comunidades envolvidas, e compartilhamento dos resultados e das mudanças realizadas por consequência dos diagnósticos.

A base tecnológica da UNIFENAS está muito bem estruturada de acordo com o Projeto Pedagógico Institucional.

Assim, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, considerando as condições reais de oferta.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino na graduação, pois existem ações institucionais como o Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria para auxiliar os alunos com dificuldade de aprendizagem, bem como oferece flexibilidade aos discentes quando oferece algumas disciplinas a distância.

Existe uma constante atualização do currículo em consonância com as DCNs de cada curso e com dinamismo para selecionar conteúdos, visando aumentar a interdisciplinaridade.

Foram utilizadas diversas Tecnologias de Informação e Comunicação, adotadas novas metodologias de ensino e metodologias ativas de aprendizagem que proporcionaram um enriquecimento do aprendizado. Para o aprimoramento dos processos, há uma avaliação sistêmica de todas as atividades.

Em 2019, na UNIFENAS, foram oferecidos 19 (dezenove) cursos de graduação diferentes, todos presenciais. No câmpus de Alfenas, ocorreram 18 (dezoito) cursos, no câmpus de Belo Horizonte quatro, um no câmpus de Campo Belo, quatro em Divinópolis, um em Poços de Caldas e três cursos no câmpus de Varginha.

As avaliações dos docentes pelos discentes e das turmas pelos docentes, que foram realizadas on-line, referentes ao 1º semestre de 2019, ocorreram no período de 1 a 31 de agosto de 2019, quando os alunos e professores avaliaram também a infraestrutura e o atendimento na Instituição. A avaliação do 2º semestre de 2019, ocorreu no período de 24 de janeiro a 01 de março de 2020.

Na avaliação dos docentes/disciplinas pelos discentes, nas aulas teóricas e práticas, os resultados obtidos foram:

câmpus	2019/01								2019/02							
	Aulas Teóricas				Aulas Práticas				Aulas Teóricas				Aulas Práticas			
	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0	Nº de Prof.	Nº de turma	m < 7,0	m > 9,0
			%	%			%	%			%	%				
Alfenas	243	650	3,2	51,7	127	437	3,7	57,7	230	575	2,8	49,9	134	623	1,1	63,6
BH – Jaraguá	6	6	0,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BH – Itapoã	14	29	7,1	64,3	-	-	-	-	12	23	4,3	65,2	-	-	-	-
BH – Medicina	-	-	-	-	109	1212	3,3	67,7	-	-	-	-	115	1307	2,3	70,1
Campo Belo	16	62	1,6	41,9	-	-	-	-	17	52	0,0	46,2	-	-	-	-
Divinópolis	25	66	0,0	74,2	17	39	0,0	69,2	25	70	0,0	80,0	20	56	0,0	85,7
Poços de Caldas	8	11	0,0	36,4	7	14	7,1	64,3	6	9	11,1	44,4	3	9	22,2	55,6
Varginha – Unidade Imaculada	18	47	2,1	76,6	9	16	0,0	87,5	23	49	4,1	67,3	9	2,1	0,0	71,4
Varginha – Unidade Santa Luísa	20	43	4,7	60,5	18	50	0,0	70,0	17	28	7,1	39,3	15	45	0,0	68,9

Obs. Todos os estágios foram avaliados manualmente, em separado, cada um com questionário específico.

Pode-se verificar pela tabela acima que o percentual de docentes com média superior ou igual a 9,0 continua significativamente superior ao percentual de professores avaliados insatisfatoriamente (média inferior a 7,0), ressaltando-se que no primeiro semestre de 2019, nas disciplinas teóricas, em nenhuma turma houve docente com avaliação insatisfatória nos câmpus de Divinópolis, Poços de Caldas e Belo Horizonte - Unidade Jaraguá. Nas turmas práticas, não houve casos de avaliação insatisfatória dos docentes no câmpus de Divinópolis e nas duas unidades do câmpus de Varginha.

No 2º semestre, no câmpus de Campo Belo e Divinópolis, em nenhuma turma o docente foi mal avaliado (M<7,0).

Para garantir o conhecimento inter e multidisciplinar, bem como a flexibilidade do currículo e a relação teoria e prática a UNIFENAS ofereceu as Atividades Integradoras, que também facilitaram o desenvolvimento de competências (conhecimento, habilidades e atitudes) importantes na formação do estudante.

No primeiro semestre de 2019, 131 (cento e trinta e uma) turmas avaliaram as **Atividades Integradoras**, sendo 81 (oitenta e uma) do câmpus de Alfenas, 7 (sete) em Belo Horizonte, 10 (dez) em Campo Belo, 14 (quatorze) em Divinópolis, 3 (três) em Poços de Caldas e 16 (dezesseis) em Varginha.

No segundo semestre foram 107 (cento e sete) turmas, sendo 69 (sessenta e nove) no câmpus de Alfenas, 3 (três) em Belo Horizonte, 8 (oito) em Campo Belo, 11 (onze) em Divinópolis, 2 (duas) em Poços de Caldas e 14 (quatorze) em Varginha.

1. Análise da avaliação das atividades integradoras 2019/1

Câmpus de Alfenas: Das 81 (oitenta e uma) Atividades Integradoras oferecidas no câmpus de Alfenas, em 2019/01, segundo os alunos, 38,27% delas não atingiram todos os seus objetivos, índice superior ao de 2018/02 (5,43%), porém, comparando com 2018/01, o índice é 8,07% menor. Nos cursos de Educação Física, Pedagogia e Psicologia, segundo aos alunos, todas as atividades atingiram totalmente seus objetivos. Merecem atenção especial os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil Diurno e Medicina Veterinária em que nenhuma atividade foi considerada totalmente satisfatória pelos alunos. Ressalta-se que nas atividades das turmas 5A do curso de Agronomia Noturno, 1A do curso de Arquitetura e Urbanismo, 1A/Farmácia e 7A/Medicina Veterinária, menos de 50% dos alunos consideraram o conteúdo relevante, o que indica que as mesmas deverão ser reestruturadas. A CPA recomendou que os NDEs continuem a dialogar com os alunos para a definição dos temas.

Câmpus de Belo Horizonte: Comparando com 2018/02, houve um aumento da insatisfação dos alunos do curso de Direito com as Atividades Integradoras. O quesito com pior avaliação foi “desenvolveu competências e habilidades importantes para sua formação acadêmica/profissional”. A CPA recomendou que se demonstre aos alunos quais as competências e habilidades que lhes serão desenvolvidas com a atividade integradora.

Câmpus de Campo Belo: Comparando-se os resultados de 2019/01 com os semestres anteriores, tem-se um aumento no grau de satisfação dos alunos com as Atividades Integradoras. Em relação a 2018/02, houve uma diminuição de 7,5% no número de atividades que segundo os alunos, não atingiram totalmente seus objetivos. As maiores insatisfações foram nos 9º períodos.

Câmpus de Divinópolis: Segundo os alunos de Divinópolis, apenas 28,57% das Atividades Integradoras não atingiram totalmente seus objetivos. As maiores insatisfações foram com as Atividades Integradoras do 1º período dos cursos de Odontologia Integral e Noturno. A CPA recomendou que os NDEs discutam com os alunos os temas que seriam desenvolvidos no próximo semestre.

Câmpus de Poços de Caldas: No câmpus de Poços de Caldas, no curso de Estética e Cosmética, apenas o 5º período avaliou muito mal, em todos os quesitos, a Atividade

Integradora V. Nos demais períodos os alunos estão satisfeitos com as Atividades Integradoras.

Câmpus de Varginha: A turma 05A/Biomedicina, tem reiteradamente avaliado de forma insatisfatória as Atividades Integradoras (2018/01 e 2018/02). A CPA recomendou que se conversasse com a turma para explicar a importância e os objetivos dessa atividade e se levantasse junto aos alunos qual tema deveria ser estudado. Nos cursos de Odontologia Integral e Odontologia Noturno, todas as atividades foram consideradas satisfatórias. No curso de Psicologia, segundo os alunos, 40% das atividades desenvolvidas em 2019/01 não atingiram os seus objetivos, porém, esse índice foi muito melhor que o de 2018/02, onde 75% das atividades foram consideradas insatisfatórias.

2. Análise da avaliação das atividades integradoras do segundo semestre de 2019:

Câmpus de Alfenas: Em 2019/02, em 49,28% das turmas de Atividades Integradoras, menos de 70% dos alunos consideraram que elas atingiram todos os seus objetivos, índice esse superior ao de 2019/01 (38,27%). Nos cursos de Ciência da Computação, Educação Física, Enfermagem e Psicologia, todas as Atividades foram consideradas satisfatórias, atendendo todos os objetivos. Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Direito Diurno e Noturno, Engenharia Civil Diurno, Medicina Veterinária e Nutrição, todas as atividades foram consideradas insatisfatórias, sendo que, exceto as turmas 04A/Direito Diurno, 05A/Direito Noturno, 04A/Medicina Veterinária, 02A/Nutrição e 05A/Odontologia, em todas as outras o conteúdo também não foi considerado relevante. A CPA continuou a recomendar que conscientizem os alunos da importância e finalidade das Atividades Integradoras e que de forma conjunta com os mesmos definam os temas a serem trabalhados.

Câmpus de Belo Horizonte: Nas turmas do 4º e 8º períodos, menos de 70% os alunos consideraram que as Atividades Integradoras satisfizeram todos os seus objetivos. Deve-se ressaltar que em 2019/01, as mesmas turmas (então 3º e 7º período) também haviam avaliado insatisfatoriamente as Atividades Integradoras. A turma 2A que avaliou bem a Atividade Integradora em 2019/01, também avaliou satisfatoriamente em 2019/02. Os resultados nos dois semestres foram muito próximos, o que demonstra a necessidade dos professores conselheiros e do NDEs trabalharem para a conscientização dos alunos quanto à importância e objetivos das Atividades Integradoras.

Câmpus de Campo Belo: Comparando os resultados de 2019/01 e 2018/02, verifica-se que houve um aumento significativo de insatisfação dos alunos do curso de Direito do

câmpus de Campo Belo com as Atividades Integradoras. Em 2018/02, a Atividade do 4º período foi considerada bastante insatisfatória como em 2019/02. A CPA recomenda que se analise porque a turma 2B avaliou satisfatoriamente a Atividade e a turma 2A não.

Câmpus de Divinópolis: Comparando os resultados de 2019/02 com o de 2018/02, a única atividade que continuou não satisfazendo seus objetivos, segundo os alunos, foram as do 8º período de Fisioterapia, que foi mal avaliada em dois objetivos, embora a turma 8A/2019-02 tenha considerado o tema relevante. A CPA recomenda, especialmente aos cursos de Odontologia Integral e Noturno, que o NDEs e os professores Conselheiros, junto com a Coordenação, conscientizem os alunos da importância e objetivos das Atividades Integradoras e discutam quais os temas que gostariam de trabalhar. A Coordenação poderia ainda verificar com os coordenadores dos cursos de Odontologia de Alfenas e Varginha quais as atividades que são desenvolvidas nesses câmpus porque as mesmas foram muito bem avaliadas pelos alunos.

Câmpus de Poços de Caldas: A CPA parabeniza a Coordenadora e professores responsáveis pelas Atividades Integradoras do curso de Estética e Cosmética porque tais atividades estão atingindo seus objetivos, segundo os alunos do câmpus de Poços de Caldas.

Câmpus de Varginha: Em 2019/02, nos cursos de Biomedicina e Psicologia do câmpus de Varginha, houve uma queda na satisfação dos alunos, para os quais as atividades desenvolvidas não atingiram seus objetivos, exceto a turma 4A/Biomedicina. No curso de Psicologia, a maioria dos temas nem mesmo foram considerados relevantes. A CPA recomenda que a Coordenadora do curso de Psicologia de Varginha entre em contato com a coordenadora do curso de Psicologia de Alfenas e verifique quais as atividades que estão sendo desenvolvidas porque as mesmas foram bem avaliadas.

Dentro da matriz curricular continuaram a serem oferecidas, para os alunos de todos os cursos de todos os câmpus, **Disciplinas Optativas** para garantir a flexibilidade dos currículos

Em 2019, as **disciplinas optativas** oferecidas foram:

1º semestre: Agricultura de Precisão; Bioética e Cuidados Paliativos; Contabilidade de Micro e Pequenas Empresas; Documentos Médicos de uso frequente e Noções de Benefícios; Gestão e Serviços Jurídicos; Inglês Médico; Inovações e Tecnologia na Medicina; Libras; Previdenciários; Primeiros Socorros; Promoção da Saúde e Equidade; Terapias Alternativas e Complementares; Termalismo na Estética.

2º semestre: Administração Pública, Agricultura de Precisão; Bioética e Cuidados Paliativos; Direito Eleitoral; Gestão e Serviços Jurídicos; Inglês Instrumental; Inovações e Tecnologia na Medicina; Legislação e Contrato na Construção Civil; LIBRAS, Medicina Legal; Nutrição Metabolismo e Fisiologia do Esforço; Odontologia Estética; Promoção da Saúde e Equidade; Terapias Alternativas e Complementares e Tópicos Especiais de Medicina em Felinos.

As disciplinas optativas foram oferecidas para 41 (quarenta e uma) turmas, das quais 22 (vinte e duas) foram no 1º semestre e 19 (dezenove) no 2º semestre. Ministraram tais disciplinas 13 (treze) docentes no primeiro semestre e 17 (dezesete) no segundo semestre.

Participaram da avaliação no 1º semestre 13 (treze) turmas que avaliaram 11 (onze) professores, sendo que apenas um deles, obteve média inferior a 7,0. No 2º semestre, fizeram a avaliação 17 (dezesete) turmas, avaliando 17 (dezesete) docentes, dos quais apenas um deles obteve avaliação insatisfatória.

As avaliações foram manuais e os alunos tiveram oportunidade de fazer críticas e sugestões para a melhoria e aprimoramento dessas disciplinas, que foram encaminhadas às coordenações dos cursos e à diretoria de graduação, junto com a análise realizada pela CPA.

Nos finais de semestres, continuaram as reuniões entre os diversos segmentos acadêmicos/administrativos para o planejamento do semestre seguinte. Nessas oportunidades, foram discutidos os problemas detectados na Autoavaliação quanto aos procedimentos metodológicos e didático-pedagógicos e foram realizadas as alterações necessárias na matriz curricular atendendo às determinações das Diretrizes Curriculares de Curso e às demandas de mercado que estão em constante mutação.

Nas reuniões com os NDEs, foram discutidos os índices de aproveitamento escolar (foram comparados os resultados entre os câmpus) e os índices de acerto por questão no Exame Geral Integrado, dados apurados e enviados pela CPA.

Em 2019, continuou sendo feito pela Comissão Própria de Avaliação o **acompanhamento do processo de ensino/aprendizagem**. Bimestralmente, foram enviados aos gestores (coordenador, diretor de graduação e pró-reitor acadêmico), os gráficos da distribuição das notas, por intervalo, em cada disciplina e os gráficos comparativos das médias em cada turma, o que possibilitou aos NDEs detectarem os problemas, ainda durante o semestre e tomar as providências cabíveis e as mudanças de rumo necessárias.

Na UNIFENAS, há um **Programa Institucional de Monitoria**, subordinado à Pró-reitoria Acadêmica, para auxiliar os alunos com maior dificuldade de aprendizagem.

Os monitores são selecionados entre estudantes de períodos mais avançados dos cursos de graduação (ou mesmo de pós-graduação) que demonstram conhecimento e habilidade para orientar seus colegas. A monitoria pode ser exercida voluntariamente (monitoria voluntária) ou mediante o recebimento de uma bolsa institucional (monitoria com bolsa)

Em 2019, ocorreram:

Monitorias	2019/01	2019/02
Remunerada	48	43
Voluntária	196	209
Curso de Medicina	110	110

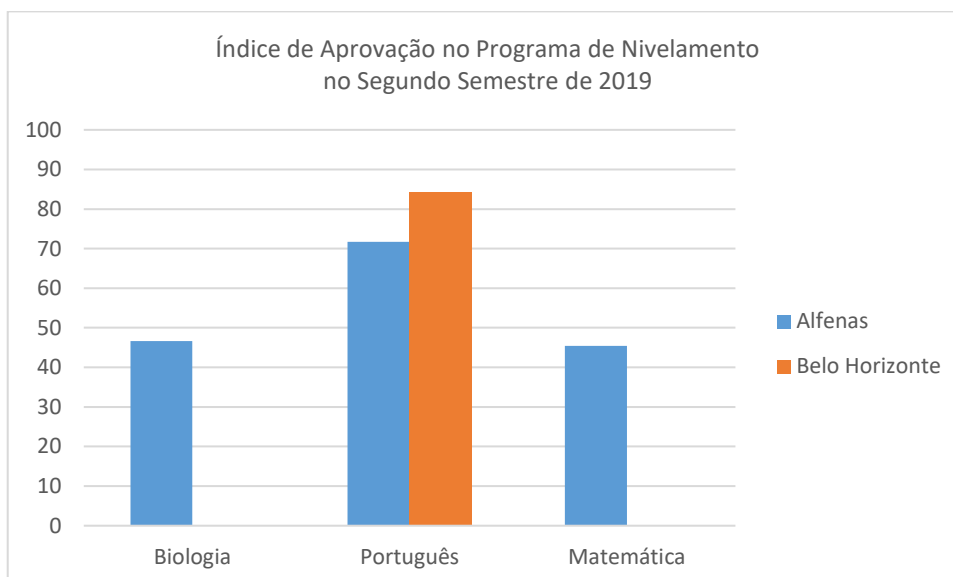
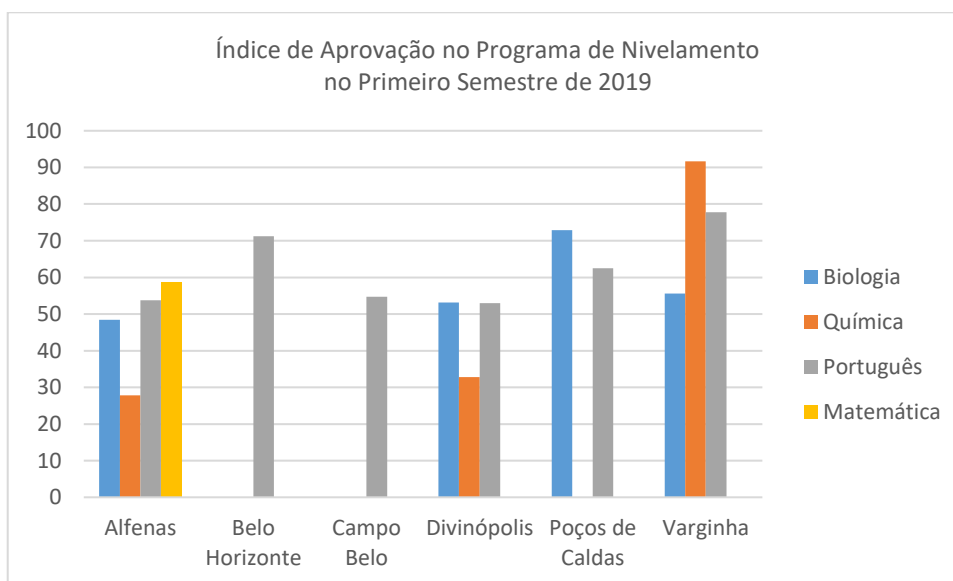
Comparando com as monitorias de 2018, temos um aumento de 45% no primeiro semestre e de 23% no segundo semestre.

O **Nivelamento**, oferecido totalmente a distância, é transversal a todos os cursos, como estratégia para incluir estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou deficiências de formação em nível básico. As disciplinas do Programa de Nivelamento que foram oferecidas totalmente a distância, pelo AVA

O NED aperfeiçoou a apresentação do Programa de Nivelamento usando a MIDIABOX que reproduz a metodologia ativa *Microlearning*. Esses recursos foram implementados com intuito de disponibilizar ao estudante um acesso aos materiais didáticos mais agradável e de uma forma gestáltica.

Em 2019, fizeram a avaliação do Programa de Nivelamento, 1.202 (um mil, duzentos e dois) ingressantes, sendo que 913 (novecentos e treze) dos respondentes iniciaram o curso no primeiro semestre e 289 (duzentos e oitenta e nove) no segundo semestre, número superior em 6,65% ao de 2018.

Os resultados obtidos na avaliação do Programa de Nivelamento foram:



Comparando com 2018, percebe-se um aumento no número de aprovações no Programa de Nivelamento.

Quanto à **mobilidade acadêmica**, em 2019, a Instituição recebeu 74 (setenta e quatro) transferências de outras IES e transferiram-se da UNIFENAS para outras IES, 62 (sessenta e dois) alunos. Quando comparado com 2018, o número de transferência recebidas aumentou em 33,78%, visto que foram 49 (quarenta e nove) em 2018. O número de transferência expedidas para outras IES também aumentou significativamente, uma vez que foram 9 (nove) transferências em 2018.

Em 2019, na UNIFENAS, como um todo, ocorreram 802 (oitocentos e dois) trancamentos, sendo 602 (seiscentos e dois) no primeiro semestre e 200 (duzentos) no segundo

semestre. Comparado com 2018, quando o número de trancamentos foi 159 (cento e cinquenta e nove), houve um aumento significativo no número de trancamentos.

Embora alguns dados acima sejam preocupantes, eles fogem ao controle institucional, pois, são reflexos da situação econômica no país. Os questionários respondidos pelos alunos, quando requerem a transferência e o trancamento, indicam em mais de 80% dos casos, que estes trancamentos e transferências são devidos à insuficiência financeira, mesmo com os programas de financiamentos estudantis disponíveis pela Universidade.

Ao divulgar Ranking das Universidades Brasileiras, o Jornal "Folha de São Paulo" considerou a Unifenas como a 2ª melhor universidade privada de Minas Gerais pelo 2º ano consecutivo. O Curso de Medicina da Instituição é o melhor em qualidade de ensino entre as instituições privadas do Estado.

A UNIFENAS obteve os melhores resultados, como universidade privada de MG, nos seguintes itens: Ensino (professores com tempos integral e parcial), Pesquisa (número de publicações e citações por docentes), e Internacionalização (número de citações internacionais por docentes).

O curso de Agronomia da UNIFENAS ocupa a posição de 2º melhor curso de Agronomia de instituições privadas de Minas e do País. No Estado, o curso também obteve os melhores resultados entre as privadas, em número de docentes com mestrado e doutorado e melhor resultado no ENADE, além de estar entre os 20 melhores cursos de Agronomia do Brasil.

Ao todo, nove cursos de graduação estão em 1º lugar, como melhores cursos de instituições privadas, de pequeno porte, no Estado de Minas Gerais: Agronomia, Ciência da Computação, Direito, Engenharia Civil, Farmácia, Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia. Em 2º lugar aparecem os cursos de Administração, Biomedicina, Educação Física e Nutrição. Há também outros cursos classificados entre os 5 melhores: Ciências Contábeis (3º. lugar), Enfermagem (3º. lugar), Fisioterapia (3º. lugar) e Pedagogia (4º. lugar).

Em 2019, a UNIFENAS passou de 15 (quinze) para 21 (vinte e um) cursos com estrelas na avaliação de cursos superiores realizada pelo Guia do Estudante (GE) da Editora Abril, publicado no jornal "Estadão" no GE Profissões Vestibular 2020.

Guia do Estudante		2019
Alfenas	Administração	3
	Agronomia	3
	Biomedicina	3
	Ciências Contábeis	3
	Direito	3
	Educação Física	3
	Enfermagem	4
	Engenharia Civil	3
	Farmácia	4
	Medicina	4
	Medicina Veterinária	4
	Nutrição	3
	Odontologia	4
	Pedagogia	3
	Psicologia	4
Belo Horizonte	Direito	3
	Enfermagem	3
Divinópolis	Biomedicina	3
	Fisioterapia	4
Varginha	Odontologia	3
	Psicologia	3
Total		70

Assim, em 2019, houve um aumento de 40% no número de cursos com estrelas, correspondendo a 94,44% dos cursos do câmpus de Alfenas, 50% cursos do câmpus de Belo Horizonte, 50% dos cursos do câmpus de Divinópolis e 67% dos cursos do câmpus de Varginha.

Do exposto tem-se que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em um ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*

Na reunião do CONSUNI, órgão máximo da UNIFENAS, de 11 de setembro de 2019, foi aprovada a criação e o regimento do Programa de pós-graduação *stricto sensu*, nível de mestrado acadêmico, em Direito e Políticas Públicas da UNIFENAS (Resolução 02).

Também foi aprovada a criação de diversos cursos de pós-graduação *lato sensu*, na modalidade presencial, nos diversos câmpus da UNIFENAS (Resolução nº 06). São eles:

CURSOS	Níveis	Câmpus
Aprimoramento Profissional em Medicina Veterinária	Especialização	Alfenas
Dimensionamento e Modelagem de estruturas	Especialização	Alfenas
Direito Ambiental do Agronegócio e Agrário	Especialização	Alfenas
Direito Processual	Especialização	Alfenas e Divinópolis
Direito Processual Empresarial e Contratual	Especialização	Alfenas e Divinópolis
Direito Processual Penal	Especialização	Divinópolis
Direito Processual Tributário	Especialização	Divinópolis
Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar	Especialização	Alfenas e Divinópolis
Medicina Interna de Cães e Gatos	Especialização	Alfenas
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva	Especialização	Divinópolis
Urgências e Emergências Médicas	Especialização	Alfenas

Nessa mesma reunião, foram alterados os nomes dos cursos de Pós-graduação *lato sensu*, modalidade presencial, no câmpus de Alfenas/MG (Resolução 07):

Curso	Alterar para
Direito Processual e Prática Processual Tributária	Direito Processual Tributário
Direito Processual e Prática Processual Previdenciária	Direito Processual da Seguridade Social
Direito Processual e Prática Processual Penal	Direito Processual Penal

Conforme já explicado na p.16, em 2019, havia 54 (cinquenta e quatro) cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA) ativos no sistema e-MEC e 13 (treze) programas de residência médica reconhecidos pelo MEC, porém alguns não tiveram turmas iniciantes.

Para a oferta do catálogo dos cursos a UNIFENAS considera as indicações dos concluintes dos cursos de graduação, no questionário de Avaliação do Concluinte, bem no questionário de Avaliação do Egresso, além de ouvir o mercado das comunidades onde a UNIFENAS está inserida e atender às suas necessidades.

Em 2019, tiveram turmas regulares, os seguintes cursos *Lato Sensu*:

Curso	Câmpus
Cirurgia Traumatologia Bucomaxilofaciais	Alfenas
MBA Gestão Empresarial e Estratégica	Alfenas
Urgências e Emergências Médicas	Alfenas
Psicologia Analítica	Alfenas
Aprimoramento em Medicina Veterinária	Alfenas

Curso	Câmpus
MBA em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas	Alfenas
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva	Alfenas
Direito Processual, Empresarial e Contratual	Alfenas
Direito da Seguridade Social	Alfenas
Gerontologia - Atendimento Integral ao Idoso	Belo Horizonte
Traumatologia-Ortopedia e Terapia Manual e Esportiva	Divinópolis
Estética e Cosmetologia	Divinópolis
Análises Clínicas e Toxicologia	Divinópolis
Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial	Divinópolis
Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva	Divinópolis
Libras – Tradução e interpretação	Divinópolis
Terapia Cognitivo comportamental	Varginha
Teoria Clínica Psicanalítica	Varginha

Ministraram aulas nesses cursos de pós-graduação 60 (sessenta) professores, sendo 15 (quinze) doutores, 30 (trinta) mestres e 15 (quinze) especialistas e todos ministraram aula também na graduação, demonstrando a grande articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação.

Em 2019, na Avaliação Institucional foram respondidos 140 (cento e quarenta) questionários, sendo 87 (oitenta e sete) no primeiro semestre e 53 (cinquenta e três) no segundo semestre, dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, nos câmpus de Alfenas e Varginha, conforme mostra a tabela abaixo.

No **primeiro semestre de 2019**, participaram da Autoavaliação:

Câmpus	Cursos	Nº Respondentes
Alfenas	Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucocomaxilofacial	7
	Especialização em Direito Empresarial e Contratual e Seguridade Social	30
Varginha	Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2019/2020	16
	Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2018/2019	15
	Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental - Turma 2019	19

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu* são realizadas em duas etapas: uma primeira na metade do curso, em que os alunos se autoavaliam e avaliam apenas os professores e uma ao final do curso, onde os discentes, além de avaliarem os docentes, avaliam o curso (conteúdo e seus objetivos), a orientação, a estrutura física e a qualidade do atendimento da coordenação e funcionários.

Os resultados das avaliações foram:

ALFENAS

- **Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial**

Dos matriculados, 50% deles fizeram a avaliação do curso, avaliando três docentes. Apenas um professor obteve avaliação insatisfatória. Na autoavaliação, quanto à questão se **manteve interesse ao longo do curso**, 42,86% dos alunos optaram pelas alternativas “sempre” e “com muita frequência”; quanto ao **cumprimento das atividades propostas**, 71,43% deles responderam “sempre”; 42,86% responderam que “com muita frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que **seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho** e, 85,71% deles responderam que manteve um **clima de respeito mútuo e ético** em sala de aula.

Para 71,43% dos respondentes, o **ponto forte** do curso é a formação de profissionais de qualidade para o tratamento cirúrgico de patologias e traumas bucomaxilofaciais e a **fragilidade**, segundo 85,71% deles é a formação de profissionais aptos a realizar correções maloclusões através de cirurgias ortognáticas.

Quanto ao conteúdo das disciplinas ministradas, 57,14% dos respondentes avaliaram que desconhecia a maior parte dos conteúdos e para 85,71% deles, o conteúdo programático previsto para as disciplinas foi integralmente cumprido “na maioria delas”.

Para 58,33% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e para 57,14% deles o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Especialização em Direito Processual, Empresarial e Contratual e Direito da Seguridade Social**

Por ter disciplinas comuns aos dois cursos, às turmas foram unidas. No total eram 32 (trinta e dois) matriculados e 30 (trinta) deles avaliaram cinco disciplinas ministradas por cinco docentes e, todos os professores obtiveram média geral superior a 9,0.

Quanto à autoavaliação do aluno, os resultados foram: para 46,67%, “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do curso e para 60%, seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; segundo 43,33%, “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; para 56,67% , “sempre” cumpriram todas as atividades propostas e

96,67% responderam que “sempre” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula.

Para 86,21% dos respondentes, o curso tem atendido às suas expectativas e 83,33% responderam que receberam o manual do aluno e foram orientados sobre a Pós em Direito no primeiro dia de aula; 53,33% deles responderam que desconheciam a menor parte dos conteúdos ministrados no primeiro módulo do curso e, para 86,21% deles, o conteúdo programático previsto para as disciplinas do primeiro módulo foi integralmente cumprido em todas elas.

VARGINHA

- **Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2019/2020**

Dezesseis dos dezessete matriculados avaliam três docentes que ministraram três disciplinas e todos eles obtiveram médias acima de 9,50.

Em relação ao curso, para 50% dos respondentes, “com muita frequência” os alunos participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e para 43,75% deles, o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 50% deles responderam que “sempre” manteve o interesse ao longo do curso; para 81,25%, “sempre” cumpriu todas as atividades propostas e todos eles responderam que manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para todos alunos que participaram da avaliação, o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2018/2019**

Quinze dos dezesseis alunos matriculados avaliaram quatro professores que ministraram quatro disciplinas. Todos os docentes obtiveram médias gerais superiores a 7,5.

Quanto a autoavaliação dos alunos em relação ao curso, 46,67% responderam que “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do curso e 60%, que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Atribuíram-se o conceito “excelente” aos quesitos: participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo (46,67%); cumpriu todas as atividades propostas (60%) e que manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula (86,67%).

Para todos os respondentes, o curso tem atendido às suas expectativas.

- **Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental - Turma 2019**

Todos os doze alunos matriculados avaliaram os quatro docentes que ministraram quatro disciplinas diferentes e todos eles obtiveram médias superiores a 9,5. Para todos eles o curso tem atendido às suas expectativas.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso: 66,67% deles responderam que manteve o interesse ao longo do curso e que participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Para 58,33% deles, seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 91,67% cumpriu todas as atividades propostas e todos responderam que mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula.

Participaram da **avaliação do 2º semestre**:

Câmpus	Cursos	Total de respondentes
Alfenas	Especialização em Gestão Empresarial Estratégica	14
	Especialização em Urgência e Emergência Médica	6
Divinópolis	Especialização em Fisioterapia Traumatológica e Esportiva	22
	Especialização em Biomedicina Estética	11

Os resultados das avaliações no **segundo semestre de 2019** foram:

ALFENAS

- **Especialização em MBA Gestão Empresarial Estratégica**

Quatorze alunos avaliaram seis docentes que ministraram sete disciplinas diferentes e, todos eles, obtiveram médias superiores a 8,5.

Quanto à autoavaliação dos alunos em relação ao curso, 40% deles responderam que “com muita frequência” mantiveram o interesse ao longo do curso e participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 80% deles que “sempre” manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; para 80%, “com muita frequência” cumpriram todas as atividades propostas e para 70% “seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho”.

- **Especialização em Urgência e Emergências Médicas**

Seis alunos avaliaram duas disciplinas ministradas por três docentes. Apenas um deles obteve avaliação insatisfatória.

Todos os respondentes responderam que “sempre manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula” e 50% responderam que “com média frequência manteve o interesse ao longo do curso”. A turma se dividiu entre as opções “sempre” e “com muita frequência” quanto aos quesitos “cumpriu todas as atividades propostas”, “participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo” e “o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho”. Todos responderam que o curso tem atendido às suas expectativas.

DIVINÓPOLIS

- **Especialização em Fisioterapia Traumatológica e Ortopédica e Esportiva**

Vinte e dois alunos avaliaram sete docentes que ministraram sete disciplinas e apenas um deles obteve avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, as respostas foram: que “sempre” seu tempo de dedicação foi suficiente para um desempenho (91,30%); cumpriu todas as atividades propostas (86,96%); manteve o interesse ao longo do curso (73,91%); participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo (65,22%) e o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho (56,52%).

- **Especialização em Biomedicina Estética**

Cinco docentes que ministraram seis disciplinas diferentes foram avaliados por onze alunos e, todos os professores obtiveram média geral superior a 9,5.

“Sempre” foi a alternativa mais utilizada pelos respondentes para os quesitos: manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula (100%); participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo (91,67%); manteve o interesse ao longo do curso (83,33%); cumpriu todas as atividades propostas (83,33%) e o tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho (66,67%).

As políticas para a pós-graduação lato e stricto sensu estão no PDI vinculadas às Políticas de Pesquisa (item 3.4, p. 90 e SS.) consta como um dos objetivos da Pesquisa integrar

estudantes da graduação e da pós-graduação, pelo exposto tem-se que a maioria dos docentes da pós-graduação também ministram aula na graduação. Todos os cursos de pós-graduação foram aprovados pelo Conselho Universitário (CONSUNI)

Além dos cursos de pós-graduação *lato sensu* foram oferecidas também as Residências Médicas.

Segundo a Comissão de Especialistas que participou do credenciamento da UNIFENAS, o fato dos alunos da Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais participarem de plantões no Hospital Universitário e da Clínica de Odontologia, é uma ação exitosa.

O regulamento da pós-graduação *lato sensu* possibilita a publicação de artigo em período indexado nacional/internacional como forma de dispensa da monografia do final de curso.

Do exposto a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas do PDI estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando a aprovação pelo CONSUNI, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região onde a UNIFENAS está inserida e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação, bem como 80,46% dos docentes são doutores ou mestres e há ações reconhecidamente exitosas.

3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Resolução CONSUNI Nº 02 de 11 de setembro de 2019, aprovou a criação do programa de pós-graduação *stricto sensu*, nível de mestrado acadêmico, em Direito e Políticas Públicas da UNIFENAS.

Assim como os cursos de pós-graduação *lato sensu*, os cursos de pós-graduação *stricto sensu* também tem sua autorização de criação e implantação pelo CONSUNI, órgão máximo de gestão da UNIFENAS.

Na UNIFENAS, a política de pós-graduação é tratada junto com a política de pesquisa porque se entende que a pesquisa é um elemento importante na concepção do planejamento pedagógico do curso de pós-graduação.

O estudante de graduação concorre a bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica ou em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, permitindo a integração dos alunos da graduação com os da pós-graduação (ver item 3.4)

Os pós-graduandos (mestrado e doutorado) também são contemplado com bolsas de pós-graduação pela CAPES e FAPEMIG, além das bolsas de pós-doutorado concedidas pela CAPES/MEC por meio do Programa Nacional de Pós-Doutorado (PNPD).

Conforme já exposto na p. 12, 42,86% dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UNIFENAS têm o conceito 4 na avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), divulgada em 2017.

Dentre as metas previstas no PDI (2018-2022), consta consolidar os programas de pós-graduação *stricto sensu* existentes e obter avaliação 5 (cinco) em pelo menos um dos programas, até 2020. Todos os esforços estão sendo empreendidos para que a meta seja atingida.

Ministram aula nos programas, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 41 (doutores), três mestres e dois especialistas. Desses professores, 85% ministram aulas na graduação, demonstrando a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* ocorrem semestralmente em questionário próprio, sendo o questionário parcial no decorrer do programa e o questionário completo no final, onde as turmas concluintes avaliam além do corpo docente, atendimento e infraestrutura, avaliam os conteúdos e seus objetivos, as fortalezas e fragilidades do programa e a qualidade da orientação recebida.

Em 2019, foram respondidos 48 (quarenta e oito) questionários no primeiro semestre:

Câmpus	Cursos	Nº Respondentes
Alfenas	Doutorado em Agricultura Sustentável	3
	Doutorado em Ciência Animal	3
	Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	4
	Mestrado em Ciência Animal - Turma 2019	3
	Mestrado em Ciência Animal - Turma 2018	4
	Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	5
	Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária	5
Belo Horizonte	Mestrado Profissional em Ensino em Saúde - Turma 2019	21

Os resultados obtidos foram:

ALFENAS:

- **Doutorado em Agricultura Sustentável**

Três alunos avaliaram seis docentes que ministraram sete disciplinas e nenhum deles obteve avaliação insatisfatória.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, todos eles responderam que “sempre” cumpriram todas as atividades propostas e mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula. Para 66,67% deles seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho e que “com muita frequência” eles participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e com “média frequência” participaram de eventos relacionados a sua linha de pesquisa.

Dos respondentes, 66,67% marcaram que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e responderam que desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas, bem como que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido.

Para 50% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e aumentar sua titulação.

- **Doutorado em Ciência Animal**

Três alunos avaliaram seis docentes que ministraram oito disciplinas e 100% dos professores obtiveram médias superiores a 8,0.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, todos eles responderam que “sempre” mantiveram o interesse ao longo do curso; que cumpriram todas as atividades propostas; que participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; que mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. No quesito de participação de eventos relacionados à linha de pesquisa, os respondentes se dividiram entre as opções de respostas “sempre”, “com média frequência” e “muito pouco” (33,33% para cada opção).

No Doutorado de Ciência Animal, 66,67% dos alunos responderam que “não participa de algum grupo/núcleo de pesquisa e que “desconhecia a menor parte” dos conteúdos das

disciplinas ministradas. Todos eles responderam que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido em todas elas.

Ao avaliarem a importância do curso, os respondentes se dividiram entre as opções de respostas: “melhor se desempenho no campo profissional”, “aumentar sua titulação” e “melhorar seu desempenho no campo pessoal”, (33,33% para cada opção)

- **Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal**

Quatro alunos avaliaram oito professores que ministraram nove disciplinas diferentes e todos eles obtiveram médias superiores a 8,0.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, todos eles responderam que “sempre cumpriu todas as atividades propostas” e que “sempre manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula” e 60% deles sinalizaram que “manteve o interesse ao longo do curso”. Para 60% dos respondentes, “com muita frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho. Dos respondentes, 40% sinalizaram que “sempre” participaram de eventos relacionados a sua linha de pesquisa e para 40%, que isso ocorreu com “com média frequência”.

Dos respondentes, 80% sinalizaram que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e 60%, responderam que desconheciam a menor parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido em todas elas. Para 50% dos respondentes, o curso será importante para aumentar sua titulação.

- **Mestrado em Ciência Animal - Turma 2019**

Três alunos avaliaram sete docentes que ministraram nove disciplinas e apenas um dos professores obteve avaliação inferior a 7,0.

Na autoavaliação, os respondentes sinalizaram que “sempre” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 66,67% que mantiveram o interesse ao longo do curso; que cumpriram todas as atividades propostas; que mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que participaram de eventos relacionados a sua linha de pesquisa; 66,67% responderam que “com muita frequência” seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom

desempenho; que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e que o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional. Todos eles responderam que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido na maioria delas.

- **Mestrado em Ciência Animal - Turma 2018**

Quadro alunos avaliaram três docentes que ministraram três disciplinas diferentes e todos os professores obtiveram médias superiores a 8,5.

Na autoavaliação em relação ao programa, todos os alunos responderam que “sempre” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; para 75% deles, “sempre” mantiveram o interesse ao longo do curso, cumpriram todas as atividades propostas, participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo. Para 50% dos respondentes, seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho.

Todos os respondentes participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e avaliaram que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido em todas elas. Dos respondentes, 75% avaliaram que desconheciam a menor parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e que o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal**

Cinco alunos avaliaram nove docentes que ministraram dez disciplinas diferentes e em todas as disciplinas, os professores obtiveram médias superiores a 7,5.

Na autoavaliação, os alunos responderam que “sempre” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e 80% que cumpriram todas as atividades propostas. Responderam que “com muita frequência” mantiveram o interesse ao longo do curso (80%); que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho (60%) e que participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo (40%.) E 60% deles responderam que “com pouca frequência” participaram de eventos relacionados a sua linha de pesquisa.

Dos respondentes, 60% “não” participam de algum grupo/núcleo de pesquisa, mas que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido em todas elas.

Dos respondentes, 80% sinalizaram que desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e quando avaliaram a importância do programa, para 50% dos respondentes será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e para 50%, aumentar sua titulação.

- **Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária**

Cinco alunos avaliaram cinco docentes que ministraram cinco disciplinas e, nenhum dos docentes obteve avaliação inferior a 7,5.

Na autoavaliação, 100% dos alunos responderam que “sempre” mantiveram um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; 80% que “sempre” mantiveram o interesse ao longo do curso, que cumpriram todas as atividades propostas e para 60%, seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 80% dos respondentes sinalizaram que “com muita frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 40% deles responderam que “sempre” participaram de eventos relacionados a sua linha de pesquisa.

Todos responderam que “não” participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e que os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido em todas elas. Dos respondentes, 60% consideraram que “desconhecia a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas”. Para 40% dos respondentes, o curso será importante para aumentar sua titulação e melhorar seu desempenho no campo profissional.

BELO HORIZONTE

- **Mestrado Profissional em Ensino em Saúde - Turma 2019**

- *Módulo: Introdução à pesquisa em educação*

Dos vinte matriculados, quatorze deles avaliaram o docente que ministrou o módulo *Introdução à pesquisa em educação* e o professor obteve média superior a 9,0. Quanto à avaliação do conteúdo desse módulo, 71,43% responderam que é “muito relevante”, 100% responderam que o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; para 57,14%, as estratégias de ensino foram “boas”; para 64,29%, a dinâmica foi “motivadora” e 71,43% dos respondentes atribuíram o conceito “muito bom” para esse módulo.

- *Módulo: Elaboração de projetos e publicações*

Dos 21 (vinte e um) matriculados no Módulo *Elaboração de projetos e publicações*, dezoito deles avaliaram dois docentes que ministraram o módulo e ambos os professores obtiveram média superior a 9,5. Quanto à avaliação do conteúdo desse módulo, 88,89% responderam que é muito relevante, 100% que o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; 83,33% que as estratégias de ensino foram “muito boas”; 72,22% que a dinâmica foi “muito motivadora” e 83,33% atribuíram o conceito “excelente” para esse módulo.

- *Módulo: A natureza da aprendizagem do estudante*

Todos os matriculados (vinte), avaliaram os dois docentes que ministraram o módulo e lhes atribuíram médias superiores a 8,5. Quanto à avaliação do conteúdo desse módulo, 75% responderam que é “muito relevante”, 100% responderam que o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido”; 65% que as estratégias de ensino foram “muito boas; 60% que a dinâmica foi “motivadora” e 55% atribuíram o conceito “excelente” para esse módulo.

SEGUNDO SEMESTRE

Em 2019/02 fizeram avaliação os seguintes cursos de pós-graduação *stricto sensu*:

Câmpus	Cursos	Nº Respondentes
Alfenas	Doutorado em Ciência Animal – T. 2019/01	4
	Doutorado em Agricultura Sustentável	3
	Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	3
	Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2017	2
	Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2018	3
	Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2019/01 e 2019/02	6
	Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	5
	Mestrado em Ciência Animal – T. 2019	3
Belo Horizonte	Mestrado em Educação em Saúde – T. 2018	7
	Mestrado em Educação em Saúde – T. 2019	18

ALFENAS

- **Doutorado em Ciência Animal**

Todos os quatro alunos matriculados avaliaram oito docentes que ministraram onze disciplinas diferentes. Nenhum docente obteve média inferior a 7,0.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, todos os respondentes disseram que “sempre” participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; 66,67% responderam que “sempre” manteve o interesse ao longo do curso e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho” e 66,67% que “com média frequência” cumpriu todas as atividades propostas.

Quando perguntado se os pós-graduandos participam de algum grupo/núcleo de pesquisa, 50% responderam que sim e 50% que não.

Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 66,67% responderam avaliaram que “desconhecia a menor parte dos conteúdos” e, os conteúdos programáticos previstos para as disciplinas foram integralmente cumprido “em todas elas”.

Para 75% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Doutorado em Agricultura Sustentável**

Três dos oito matriculados do curso avaliaram oito docentes que ministraram dez disciplinas diferentes e nenhum deles obteve média inferior a 8,0.

100% deles responderam que “sempre cumpriu todas as atividades propostas e manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula”; 66,67% que “manteve o interesse ao longo do curso”. Para 66,67%, “com muita frequência” participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho.

Todos eles participam de algum grupo/núcleo de pesquisa e 50% deles desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas.

Para 66,67% deles os conteúdos programáticos previsto para as disciplinas foram integralmente cumprido “em todas elas”. Para 42,86% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e pessoal.

- **Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal**

Os três matriculados avaliaram sete docentes que ministraram sete disciplinas diferentes.

Quanto à autoavaliação, 66,67% dos alunos responderam que: “sempre” manteve o interesse ao longo do curso e manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e, que “com muita frequência” cumpriram todas as atividades propostas; participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho.

Todos responderam que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa.

Considerando o conteúdo das disciplinas ministradas, 66,67% avaliaram que “desconheciam a maior parte dos conteúdos” e que “na maioria das disciplinas”, o conteúdo programático previsto foi integralmente cumprido. Para 42,86% dos respondentes, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e aumentar sua titulação.

- **Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – Turma 2017/1**

Dos nove matriculados apenas dois avaliaram os onze docentes que ministraram doze disciplinas diferentes, sendo que nenhum professor obteve média geral inferior a 7,0.

Todos os respondentes marcaram que “sempre” manteve o interesse ao longo do curso; cumpriram todas as atividades propostas; participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho.

Quanto à orientação recebida, os respondentes conceituaram como “excelente” a qualidade da orientação, quantidade dos encontros, o relacionamento com a equipe de pesquisa e o incentivo para a produção científica.

Todos os respondentes se declararam capazes de identificar o relacionamento das disciplinas e atividades que vem fazendo, com as linhas de pesquisa do programa e com seu projeto de pesquisa, 50% que participam de algum grupo/núcleo de pesquisa.

Todos os respondentes assinalaram que “desconheciam a maior parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas; que “em todas elas” o conteúdo programático previsto foi integralmente cumprido; que o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional e que atendeu às suas expectativas.

- **Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária- Turma 2018/1**

Três dos cinco alunos matriculados avaliaram dois docentes que ministraram três disciplinas diferentes e em todas, obtiveram média geral acima de 9,50.

Quanto à autoavaliação em relação ao curso, 100% deles sinalizaram que “sempre” cumpriu todas as atividades propostas e manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; que “com média frequência” o seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho e, para 66,67% deles, mantiveram o interesse ao longo do curso e participaram das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.

Dos participantes, 66,67% responderam que “não participam de grupo/núcleo de pesquisa e que desconheciam a menor parte dos conteúdos” das disciplinas ministradas.

Para todos os respondentes, o conteúdo programático previsto para as disciplinas foi integralmente cumprido em todas elas e para 50% deles, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2019/01 e 2019/02**

Seis dos doze alunos matriculados nas turmas de 2019 avaliaram nove docentes que ministraram seis disciplinas diferentes e todos eles obtiveram médias superiores a 7,0.

Todos os respondentes sinalizaram que “sempre” manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; que “com muita frequência” cumpriu todas as atividades propostas e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 50% dos alunos optaram pelas respostas “sempre” e “com muita frequência” manteve o interesse ao longo do curso e participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.

Quanto à participação de grupo/núcleo de pesquisa, 83,33% dos alunos responderam que “não” e 50% sinalizaram que desconheciam a maior ou a menor parte dos conteúdos das disciplinas ministradas.

O conteúdo programático previsto para as disciplinas foi integralmente cumprido “em todas elas” segundo 66,67% dos alunos e para 60% deles, o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

- **Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal**

Cinco dos nove alunos matriculados avaliaram dez docentes que ministraram nove disciplinas diferentes e em nenhuma disciplina, o docente obteve média geral inferior a 7,0.

Quanto à autoavaliação do aluno em relação ao curso, todos os respondentes sinalizaram que manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula; 80% deles que manteve o interesse ao longo do curso, cumpriram todas as atividades propostas e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; 60% deles que participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo.

Segundo 60% dos alunos, participam de algum grupo/núcleo de pesquisa; desconheciam a maior parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e que “em todas as disciplinas” o conteúdo programático foi integralmente cumprido. Para 50% dos respondentes, o curso será importante para melhorar o desempenho profissional.

- **Mestrado em Ciência Animal**

Três dos sete alunos matriculados no curso avaliaram seis docentes que ministraram sete disciplinas diferentes e em todas as disciplinas os professores obtiveram média geral superior a 7,0.

Todos os respondentes se autoavaliaram em relação ao curso e responderam que “sempre” cumpriu todos as atividades propostas; manteve um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula e que seu tempo de dedicação foi suficiente para um bom desempenho; para 66,67%, “sempre” manteve o interesse ao longo do curso e que “com muita frequência” participou das aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo; 66,67% responderam que não participam de grupo/núcleo de pesquisa.

Todos os respondentes desconheciam a menor parte dos conteúdos das disciplinas ministradas e 66,67% responderam que “em todas as disciplinas” o conteúdo programático previsto foi integralmente cumprido.

Todos responderam que o curso será importante para melhorar seu desempenho no campo profissional.

BELO HORIZONTE

- **Mestrado Profissional em Ensino em Saúde**

Módulo: Aprendizado baseado em problemas

Dezoito alunos avaliaram os dois docentes que ministraram aulas e ambos obtiveram médias superiores a 9,0. O conceito atribuído ao corpo docente foi “excelente”. A avaliação do conteúdo desse módulo foi considerada “muito relevante” e o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido” de acordo com todos os respondentes. As estratégias de ensino desse módulo foram consideradas “muito boa” (83,33%) e a dinâmica considerada como “motivadora” (50%) e “muito motivadora” (44,44%). O conceito atribuído ao módulo foi “excelente” (61,11%).

Módulo: Estratégias e ambientes de ensino e aprendizagem

Dezesseis alunos avaliaram os dois docentes que ministraram aulas e ambos obtiveram médias superiores a 8,0. O conceito atribuído ao corpo docente foi “excelente” e “muito bom”. A avaliação do conteúdo desse módulo foi considerada “muito relevante” (68,75%) e o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido” de acordo com todos os respondentes. Ao avaliar as estratégias de ensino desse módulo, os respondentes se dividiram entre as opções de resposta “muito boa” (31,25%), “boa” (37,50%) e “regulares” (21,25%). A dinâmica considerada como “motivadora” (50%) e o conceito atribuído ao módulo foi “muito bom”.

Módulo: Princípios da avaliação do estudante

Onze alunos avaliaram os dois docentes que ministraram a aula e ambos obtiveram médias superiores a 9,0. O conceito atribuído ao corpo docente foi “excelente”. A avaliação do conteúdo desse módulo foi considerada “muito relevante” e o conteúdo programático previsto para o módulo foi “integralmente cumprido” de acordo com todos os respondentes. As estratégias de ensino desse módulo foram consideradas “muito boa” (63,64%) e a dinâmica considerada como “motivadora” (63,64%). O conceito atribuído ao módulo foi “muito bom” (54,55%).

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo e/ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação *stricto*

sensu na graduação; adicionalmente está trabalhando para que na próxima avaliação da CAPES pelo menos um de seus programas obtenha o conceito 5.

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Em 2019, deu-se continuidade às atividades de pesquisa e continuaram certificados pelo CNPq onze grupos de pesquisa da UNIFENAS (ver p.43)

Foram oferecidas as seguintes bolsas de estudo, em 2019:

CURSO	PAPG/FAPEMIG	PROSUP/CAPES/ BOLSA	PROSUP/CAPES/ ISENÇÃO
Mestrado em Ciência Animal	02	02	03
Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	02	05	06
Doutorado em Reprodução, sanidade e Bem-estar Animal	02	06	05
Doutorado em Ciência Animal	02	03	06
Doutorado em Agricultura Sustentável	02	04	07
Total	10	20	27

Em 2019, foram oferecidas 44 (quarenta e quatro) bolsas de iniciação científica, sendo 20 (vinte) bolsas do PIBIC/CNPq, quatro bolsas PIBIT/CNPq e 20 (vinte) bolsas do PROBIC/UNIFENAS. Em 2019 não foram oferecidas as bolsas pela FAPEMIG, por decisão governamental.

Além das pesquisas desenvolvidas com bolsa, seis trabalhos de iniciação científica foram desenvolvidos voluntariamente.

A queda no número de bolsas quando comparado com 2018, foi devido ao posicionamento político do governo Bolsonaro. A UNIFENAS manteve o patrocínio do mesmo número de bolsas de 2018.

Após a submissão dos projetos, segue-se a avaliação pelo comitê interno, formado por pesquisadores da Instituição. Posteriormente à avaliação interna, os projetos seguem para avaliação pelos membros externos, sendo os mesmos muito criteriosos na seleção dos trabalhos quanto ao mérito científico. A nota final de cada projeto é composta pela nota de avaliação dos comitês, a nota referente ao currículo do professor e a nota referente ao histórico do aluno.

No período de 21 a 25 de outubro de 2019 foi realizado o XIV SIMPÓSIO DE PESQUISA e XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, que aconteceu simultaneamente em todos os câmpus da UNIFENAS.

O início dos trabalhos ocorreu no dia 21 de outubro, sendo que a palestra de abertura foi proferida por Dr. Gabriel Franco de Souza com o tema: “A importância da estatística para pesquisas acadêmicas e porque não ter medo dela”. Os projetos foram avaliados pelos docentes da Universidade e pelos convidados externos, prof. Dr. Thiago Corrêa de Souza e o Profa. Dra. Fabiana Cardoso Vilela Giusti, ambos da Universidade Federal de Alfenas. Coube aos professores visitantes, além da avaliação de alguns trabalhos, a avaliação do evento como um todo a avaliação do relatório junto ao CNPq.

No câmpus de Alfenas, nos dias 23 a 25 de outubro, foram apresentados 308 (trezentos e oito) trabalhos, nas mais diversas áreas, sendo 198 (cento e noventa e oito) apresentações na forma de pôsteres e 110 (cento e dez) na forma oral. Foram 45 (quarenta e cinco) apresentações orais de mestrandos e doutorandos e 263 apresentações de alunos da graduação

Quando comparamos o número de trabalhos apresentados no SEMIC, câmpus de Alfenas, com o de 2018, temos um aumento de 12% no número de trabalhos apresentados.

No câmpus de Belo Horizonte, o evento ocorreu no dia 23 e 24 de outubro de 2019 e foram apresentados 25 (vinte e cinco) trabalhos. Os trabalhos do curso de Medicina foram apresentados em novembro de 2019.

No câmpus de Campo Belo, o evento ocorreu nos dias 23 e 24 de outubro de 2019 tendo ocorrido a apresentação de 61 (sessenta e um) trabalhos, com um aumento de 74,29%, quando comparado com o número de trabalhos apresentados em 2018.

No câmpus de Divinópolis, o evento ocorreu no dia 25 de outubro de 2019 com a apresentação de 67 (sessenta e sete) trabalhos, com um aumento de 8,06%, quando comparado com o número de trabalhos apresentados em 2018.

No câmpus de Varginha, houve a apresentação de 148 (cento e quarenta e oito) trabalhos, no dia 25 de outubro de 2019, com uma queda de 6,33%.

Assim, no SEMIC da UNIFENAS foram apresentados 609 (seiscentos e nove) trabalhos. Comparando com o número de trabalhos de 2018 (total de 538) constata-se um aumento de 13,20 %.

Todos os trabalhos estão publicados nos Anais do SEMIC, disponíveis no site da UNIFENAS.

Como os docentes de todos os campi tiveram a oportunidade de participar das bancas avaliadoras, isto motivando-os a pesquisar, além de dar oportunidade de docentes convidados de outras Universidades se interagirem. Aos discentes, muitos dos trabalhos de iniciação científica servem como projetos para pós-graduação na Instituição ou fora dela, demonstrando ser uma prática exitosa na UNIFENAS.

O desenvolvimento artístico e cultural ocorre na UNIFENAS junto com a extensão universitária. Dentre as atividades desenvolvidas destacam-se: Projeto Artístico e Cultural da UNIFENAS, Projeto Formosa, exposições culturais, apresentações musicais, concursos gastronômicos, concursos de oratória, além das atividades descritas no item 2.3. A Instituição apoia os diversos esportes, tais como judô e automobilismo.

Em 2019, aconteceu na UNIFENAS a 7ª Jornada do Patrimônio Cultural e Artístico de Minas Gerais, promovido pelo Instituto Estadual do Patrimônio Cultural- Feira do Doce de Leite e Companhia.

Na UNIFENAS, tem o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) responsável por toda parte de proteção e propriedade intelectual, como: registro de patentes e softwares e registro de marcas.

Em 2019, foi patenteado o programa de computador: número do registro: BR512019000953-3, data de registro: 11/05/2019, título: "Formulae Feed Formulation Software", Instituição de registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial e Portal da Educação Ambiental - Conteúdo Gratuito e Acessível, 2019, Brasil. Instituição de Registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial, Número do Registro: BR512019000181-8, data de depósito: 29/01/2019, data da concessão: 29/01/2019, Instituição(ões) financiadora(s): Universidade José do Rosário Vellano – UNIFENAS. Finalidade: Recurso Educacional Aberto.

Foram também depositadas, em 2019, no Instituição de registro: INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial as patentes: Peptídeos Sintéticos, Método e Kit de Diagnóstico da Esquistossomose Mansonii, e Uso (Processo nº BR 10 2019 0256010); Vacina Contra Carrapatos Rhipicephalus sanguineus (Processo nº BR1020180766570) e Privilégio de Inovação, número do registro: BR1020190103329, título: "Peptídeo Recombinante, Composição Vacinal para Controle de Aedes Aegypti, Usos" (depósito: 21/05/2019)

A Instituição dispõe também de protocolos experimentais regulamentados e normatizados pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) e pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), bem como o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e o Comitê de Ética no uso de animais (CEUA).

Em 2019, foram realizadas 18 (dezoito) reuniões do CEP e 17 (treze) reuniões do CEUA.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI. Os resultados das atividades são amplamente divulgados no site institucional e por programas de rádio e TV, alguns da própria Instituição. A UNIFENAS estimula a pesquisa e iniciação científica com programas de bolsas mantidos com recursos próprios (PROBIC e PIBEX) ou de agências de fomento (FAPEMIG e CNPq) e promovem práticas reconhecidamente exitosas.

3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Para transformar o saber em melhoria da qualidade de vida da população e assim a UNIFENAS cumprir a sua missão, foram desenvolvidas em 2019, muitas ações de extensão universitária.

As ações de extensão aconteceram sob várias modalidades: programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços, publicações e desenvolvimento tecnológico que se fizerem necessários para satisfazer às necessidades das populações e das regiões onde a UNIFENAS está inserida.

A UNIFENAS esteve presente em diversos eventos organizados por prefeituras, centros de saúde, regionais de saúde, associações comerciais, entidades de classe e ONGs, participando efetivamente de feiras, caminhadas, proferindo palestras de prevenção e conscientização sobre os mais diversos temas nas áreas de sua atuação. Muitos destes eventos foram transmitidos pelas redes de TV locais e regionais e noticiados nos jornais de circulação local.

Vários projetos de extensão vêm sendo desenvolvidos na UNIFENAS, alguns com mais de quinze anos. Alguns projetos receberam bolsas porque, em 2019, foram selecionados no Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX). São eles:

- Projeto: Desenvolvimento de Tecnologia Social (CadÚnico) - câmpus de Alfenas

- Projeto: OP Players Channel: Canal multimídia para compartilhamento de ideias- câmpus de Alfenas
- Projeto: Compadre José vai às escolas- câmpus de Alfenas
- Projeto: Consumo de carne suína na merenda escolar- câmpus de Alfenas
- Projeto: Promoção Jurídico Social- câmpus de Campo Belo
- Projeto: Plantificar - Plantas Medicinais –câmpus de Divinópolis
- Projeto: Ações Educativas e Intervenções Terapêuticas – câmpus de Divinópolis

Outros **Projetos** foram desenvolvidos de forma voluntária ou dentro de alguma atividade curricular, principalmente nas Atividades Integradoras. Pode-se citar os projetos:

Câmpus de Alfenas

- Artes Marciais
- Atenção à Saúde Bucal do Idoso
- Capacitação EJA Polivalente (formação continuada)
- Capacitação Rede Pública Estadual (formação continuada)
- Conexão Pedagógica
- CRC Jovem – Contabilizando a Solidariedade
- Cuidado e Assistência aos Moradores do Lar São Vicente
- Desenvolvimento da Leitura e Escrita
- DST/AIDS
- Educação continuada em Saúde
- Educação Nutricional e Aproveitamento Integral de Alimentos (ENAIA)
- Estética no Esporte+C130
- Hackeando a Educação
- Introdução ao Pensamento Computacional
- Medicina Legal e Patologia Humana
- Nutri-Ação
- Nutro Clínica
- Planejamento Familiar e Sexualidade
- Prevenção da Gravidez na Adolescência: Orientação e Conscientização
- Prevenção e Promoção da Saúde Infantil na Comunidade
- Pronto Socorro: Quando devo buscar ajuda?
- RONDON
- Sabor que sobra
- Selo Acessível

- Tô dodói de Sujo
- UNIRITMOS
- Vivacidade

Câmpus Belo Horizonte

- Acolher e Informar na Casa de Acolhida Padre Eustáquio (CAPE)
- ADOLESER
- Avaliação do Impacto do Ensino de Suporte Básico de Vida
- Cidadania e Direitos Fundamentais
- Direito, Alteridade e ASPAC
- DOE-SE
- Doutores Só Risos
- ECA Cidadania
- Fidelização de Doadores de Hemocomponentes no Banco de Sangue
- Geriart
- Intervenção Ahtent@: Ouvir, Pensar, Agir
- Parkinson Multidisciplinar
- Peso Legal - Unindo diversão à saúde
- Uso Racional de Medicamentos
- Voluntariado Lar Teresa de Jesus e Casa do Caminho

Câmpus Campo Belo

- ASCARBE: Reciclando a dignidade
- Circuito dos Egressos
- Direito do Consumidor na Praça
- Parceiros de Sangue

Câmpus Divinópolis

- Ação Social: da Formação Acadêmica ao Profissional
- Acelera UNIFENAS
- Acompanhamento Farmacológico
- Arte, Cultura e Esporte

- Atendimento ao Paciente com Síndrome do Respiração Bucal
- Condições de Trabalho e Saúde II - SIPAT
- Cuide Bem da Sua Coluna
- DST'S para a População de Divinópolis e Região
- Durma Bem
- Iniciação Esportiva Universal
- Mais Saúde
- Oficina de Ritmos
- Pilateando
- SOMAR: Sorrir e Amar
- Super Liga
- UNIESPORTES
- Vivendo sobre Rodas

Câmpus Poços de Caldas

- Modelo de Face Anatômica

Câmpus Varginha

- BIOMEDEDUCA
- Sorriso e Saúde

As “Ligas Acadêmicas” dos diversos cursos nos diversos câmpus da UNIFENAS continuaram realizando excelentes trabalhos de conscientização da população sobre os cuidados para a preservação da saúde, planejamento familiar, doenças infectocontagiosas, primeiros socorros, prevenção de traumatismos, prevenção do câncer de pele, da mama, de próstata etc.

Em 2019 mantiveram-se atuantes as seguintes ligas:

Câmpus de Alfenas

- Liga Empreendedora UNIFENAS (LEU)
- Liga Acadêmica de Arquitetura e Urbanismo Social (LAAUS)

- Liga de Análises Ambientais (LAA)
- Liga de Citologia Clínica (LCC)
- Liga de Computação e Inovação Tecnológica – LCIT
- Liga da Justiça Social (LIJUS)
- Liga Sociedade de Debates Gladiadores (LSDG)
- Liga de Esportes e Saúde (LIES)
- Liga de Saúde e Segurança do Trabalhador
- Liga de Toxicologia (LITOX)
- Liga de Atenção Farmacêutica (LAF)
- Liga Acadêmica de Infectologia (LAI)
- Liga Acadêmica de Medicina Intensiva (LAMI)
- Liga Acadêmica de Reumatologia (LAR)
- Liga de Angiologia e Cirurgia Vasculiar (ANGIOLIGA)
- Liga de Cardiologia (LC)
- Liga de Ciências Morfológicas (LCM)
- Liga de Clínica Médica (LCM)
- Liga de Cuidados Paliativos (LCP)
- Liga de Dermatologia (LD)
- Liga de Emergência e Trauma (LET)
- Liga de Endocrinologia e Metabologia (LEM)
- Liga de Farmacologia Terapêutica (LFT)
- Liga de Gastroenterologia (LG)
- Liga de Genética Médica (LGM)
- Liga de Geriatria e Gerontologia (LGG)
- Liga de Ginecologia e Obstetrícia (LIGO)
- Liga de Medicina de Urgência e Emergência (LIMUE)
- Liga de Medicina Esportiva (LME)
- Liga de Nefrologia (LINE)
- Liga de Neurologia e Neurocirurgia (LNN)
- Liga de Oftalmologia (LO)
- Liga de Oncologia (LO)
- Liga de Pneumologia e Alergia (LPA)
- Liga de Primeiros Socorros (UNIVIDA)
- Liga de Reabilitação Oral (LIRO)
- Liga de Risologia e Humanização (LRH)

- Liga de Saúde Mental (LSM)
- Liga Estudantil de Clínica Nutricional (LECLIN)
- Liga de Diagnóstico Bucal (LDB)
- Liga de Ética e Odontologia Legal (LEOL)
- Liga de Odontogeriatrics (LO)
- Liga de Odontologia de Trabalho (LOT)
- Liga de Odontologia Hospitalar (LOH)
- Liga de Odontopediatria (LO)
- Liga do Trauma Odontológico (LTO)
- Liga de Apoio à Primeira Infância Saudável (LAPIS)
- Liga de Atenção Psicossocial – Arthur Bispo do Rosário (LAP)
- Liga de Psicologia Jurídica

Câmpus de Divinópolis

- Liga Acadêmica de Microbiologia (LAM)
- Liga de Fisioterapia Ortopédica e Esportiva (LAFORTE)

Campus de Varginha

- Liga de Odontogeriatrics (LOG)
- Liga Acadêmica de Endodontia (LAE)
- Liga Acadêmica de Diagnóstico Bucal (LADB)

Em 2019, foram desenvolvidos excelentes trabalhos nos Núcleos:

Câmpus Alfenas

- Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário (NETSU)
- Núcleo de Estudo em Manejo Integrado de Pragas (NEMIP)
- Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)
- Núcleo de Estudos em Microbiologia Agrícola (NEMA)
- Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)
- Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade (LOCUS)
- Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU)
- Núcleo de Educação Ambiental (NEA)

- Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (NEDTS)
- Núcleo de Estudo Avançado em Construção Civil (NEACC)
- Núcleo Analítico de Desenvolvimento Farmacêutico (NADF)
- Núcleo de Estudos de Felino (NEF)
- Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESSA)
- Núcleo de Estudos em Equideocultura (EQUINE)
- Núcleo Universitário de Controle da Obesidade e Desnutrição (UNIPESO)
- Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)

Câmpus Campo Belo

- Núcleo de Direito Ambiental (NDA)

Em 2019, em todos os câmpus foram realizados congressos, seminários, simpósios, encontros e jornadas nas diferentes áreas onde, além dos acadêmicos, participaram profissionais, egressos da UNIFENAS ou não.

Pode-se citar:

- Encontro da Mulher do Campo (10ª. edição)
- Encontro de Comunidades Rurais
- Encontro de Egressos Curso de Odontologia Turma 91/1
- I COMAD - Congresso de Medicina da UNIFENAS Alfenas
- I CONAU – Congresso de Arquitetura e Urbanismo da UNIFENAS
- I Congresso de Arquitetura e Urbanismo da UNIFENAS - CONAU
- I Simpósio Arquitetura
- I Simpósio da Liga de Medicina Intensiva
- I Simpósio de Grupo de Estudos em Animais Silvestres-GEAS
- I Simpósio do Núcleo de Estudos de Felinos
- I Simpósio Informativo de Saúde da Criança
- I Simpósio UNIPESO - Núcleo Universitário de Estudos sobre Obesidade e Desnutrição - III Simpósio LECLIN - Liga Estudantil de Clínica Nutricional
- II Congresso de Educação - Semana Pedagógica
- II Jornada da Liga de Gastroenterologia
- II Seminário do Núcleo de Estudo Avançado em Construção Civil (NEACC)
- II Simpósio da Liga de Odontologia Hospitalar

- II Simpósio da Liga de Reabilitação Oral
- II Simpósio de Odontologia
- II Simpósio de Psicologia Jurídica
- II Simpósio LOCUS - Núcleo Universitário de Estudos e Pesquisa sobre Cidades
- III Congresso Sul-Mineiro de Pediatria
- III Jornada Nutrição
- III Simpósio da Liga da Saúde da Família e Comunidade - LISFAC
- IV Simpósio da Liga de Genética Médica
- IV Simpósio de Cafeicultura Sustentável
- IX Simpósio do Curso de Educação Física e V Simpósio da LIES.
- Jornada Agrônômica
- Mesa Redonda da Liga de Genética Médica
- Mesa redonda sobre síndrome de Burnout.
- O XVIII CONFARMA - Congresso de Farmácia - Faces da Profissão Farmacêutica
- Obesidade e Emagrecimento
- Sábado na Praça (10ª. edição)
- Semana da Enfermagem
- Simpósio Informativo de Saúde da Criança - SIsC
- Unimarketing - Feira de Negócios e Marketing da UNIFENAS (15a. Edição)
- V Simpósio da Liga de Clínica Cirúrgica
- VI Simpósio da Liga de Dor e Anestesiologia
- VI Simpósio da Liga de Ginecologia e Obstetrícia
- VI Simpósio da Liga de Saúde Mental
- VII Simpósio da Liga de Saúde Mental
- VIII Maratona Mineira de Programação
- VIII Simpósio da Liga de Clínica Médica
- VIII Simpósio da Liga de Dermatologia
- X Simpósio do Projeto DST/AIDS
- XI Simpósio do curso de Educação Física UNIFENAS
- XII Congresso Sul Mineiro de Cirurgia Plástica
- XII Simpósio da Liga de Oftalmologia
- XIX Congresso de Administração.
- XVI Congresso de Odontologia
- XVI Congresso de Psicologia
- XVI Jornada Agrônômica

- XVI Simpósio da Liga de Ortopedia
- XVII CONUTRI – Congresso De Nutrição Da UNIFENAS
- XVII Simpósio da Liga de Angiologia e Cirurgia Vascular
- XVII Simpósio da Liga de Cardiologia
- XVIII Congresso de Direito
- XX Fórum Clínico e Científico da Odontologia
- XXI Simpósio da Liga de Emergência e Trauma
- XXIII Fórum de Extensão Universitária
- XXV Simpósio da Liga de Primeiros Socorros - Univida
- XXX JOIN - Jornada de Informática e I Congresso de Computação
- XXX SEMEV - Semana da Medicina Veterinária

Inúmeras palestras foram oferecidas aos alunos, dentro das atividades complementares, seja por professores da própria UNIFENAS ou por profissionais convidados. Vários projetos de extensão surgiram dentro das atividades integradoras, podendo-se citar:

- Arraia Pedagógico
- Aula inaugural dos cursos de Administração e Ciências Contábeis
- Ciclo de palestras NEPAR
- Comemoração do Dia do Administrador
- Comemoração do Dia do Contador
- Concertos e Oficinas de Artes do NUCAU
- Dia do Nutricionista
- III Concurso de Práticas Pedagógicas Inovadoras - Festival da Canção.
- Inovações na Odontologia
- Luta Antimanicomial e Abuso Sexual
- Oficina de Metodologia do Ensino de Matemática
- Oficina de Primeiros Socorros para Educadores
- Palestra CRN9
- Talk Show

Projetos como: Centro Pró-Sorriso, UNIFENAS Rural, UNIFENAS Ecologia, UNIFENAS na Comunidade, Sul Milho, NETSU, SINAIS, Sábado na Praça, NECAFÉ, dentre outros, ocorrem há vários anos. Os projetos de extensão são mantidos com recursos da UNIFENAS ou externos. Citaremos alguns projetos que recebem recursos externos:

- Centro Pró-Sorriso - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais
- Sulmilho - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas.
- Encontro da Mulher do Campo - Emater, Prefeitura Municipal, Sindicato do Produtor Rural.
- Projeto Rondon - Ministério da Defesa - Governo Federal.
- Sábado na Praça - Secretaria Municipal de Educação, Associação Comercial e Industrial de Alfenas e Empresas Privadas.
- Prêmio Assis Chateaubriand - TV Alterosa
- Hackathon - Alfa Lagos - WebGoal
- Mostra Artística e Cultural - Banco Bradesco.

Em 2019, foram oferecidos 27 (vinte sete) cursos presenciais pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, sendo 16 (dezesesseis) no 1º semestre e nove no 2º semestre.

Em 2019/1, formaram turmas apenas nos seguintes cursos de extensão:

Câmpus Alfenas

- Estatuto do Idoso
- Gestão em Excel para Negócios
- Imersão em Prótese sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos
- Instrumentação Cirúrgica - Turma XVIII
- Instrumentação Rotatória e Reciprocante - Turma V
- Libras - Língua Brasileira de Sinais
- Oratória e Inteligência Emocional - Turma XIII

Câmpus Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado -Turma XV

Câmpus Poços de Caldas

- Instrumentação Cirúrgica -Turma IV

Em 2019/2, formaram turmas nos seguintes cursos de extensão:

Câmpus Alfenas

- Instrumentação Rotatória e Reciprocante
- Imersão em Prótese sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos
- Instrumentação Cirúrgica - Turma XIX

Câmpus Campo Belo

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas -Turma XV

Câmpus Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas -Turma XV
- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Deficiências Múltiplas -Turma XV -
Local: Nova Serrana

Câmpus Poços de Caldas

- Instrumentação Cirúrgica -Turma V

Eventos como simpósios, fóruns, seminários, congressos todos foram realizados com apoio, patrocínio e parcerias de empresas externas.

Dentre os vários eventos, merece destaque o XVIII Fórum de Extensão Universitária realizado de 22 a 26 de abril de 2019, em Alfenas; no dia 25 de abril no câmpus de Campo Belo; dia 24 de abril no câmpus de Varginha; dia 13 de maio, no câmpus de Divinópolis; dia 30 de abril, no câmpus de Poços de Caldas e 15 de maio no câmpus de Belo Horizonte.

No XVIII Fórum de Extensão da UNIFENAS, foram apresentados 201 (duzentos e um) projetos, totalizando no período de 2001 a 2019, mais de 2.400 (dois mil e quatrocentos) projetos nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Sociais e Ciências Agrárias, tendo um aumento de 35,81% quando comparado com 2018.

Em Alfenas, houve a apresentação oral de 48 (quarenta e oito) projetos e 84 (noventa e dois) projetos selecionados para apresentação em pôster; em Campo Belo, 6 (seis) projetos; em Varginha, 28(vinte e oito) projetos; em Divinópolis, 22 (vinte e dois) projetos; em Belo Horizonte, (8) oito projetos e em Poços de Caldas, 5 (cinco) projetos.

Quando comparando com 2018, tem-se um aumento de 41,94% no câmpus de Alfenas, 64,71% no câmpus de Varginha, 37,50% no câmpus de Divinópolis, uma queda de 37,5%

no câmpus de Poços de Caldas. Nos câmpus de Campo Belo e Belo horizonte, o número de trabalhos permaneceu o mesmo.

O evento tem como objetivo a troca de experiências e a divulgação de trabalhos desenvolvidos pelos alunos e professores junto às comunidades.

Os eventos desenvolvidos na UNIFENAS/Alfenas, em 2019, tiveram 18.774 (dezoito mil, setecentos e setenta e quatro) participantes, sendo que 14.577 (quatorze mil, quinhentos e setenta e sete) participaram de eventos no 1º semestre e 4.197 (quatro mil, cento e noventa e sete) participaram de eventos no 2º semestre.

Quanto aos certificados, cada câmpus é responsável por emitir suas certificações via *on-line*.

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários emitiu, em 2019, um total de 27.409 (vinte e sete mil quatrocentos e nove) certificados aos participantes dos diversos cursos, simpósios, fóruns, seminários e outros eventos da UNIFENAS, em todas as unidades.

Em Alfenas, foram emitidos 18.774 certificados; em Belo Horizonte, foram 1.857 (um mil, oitocentos e cinquenta e sete) certificados; em Campo Belo foram 2.309 (dois mil, trezentos e nove) certificados; em Varginha foram 2.495 (dois mil, quatrocentos e noventa e cinco) certificados; em Divinópolis foram 1.424 (um mil quatrocentos e vinte e quatro) certificados e em Poços de Caldas foram 550 (quinhentos e cinquenta) certificados. Em 2018, foram emitidos 24.689 (vinte e quatro mil, seiscentos e oitenta e nove) certificados, tendo, portanto, um aumento de 11% em 2019.

Em alguns eventos, houve a publicação de anais, podendo-se citar XVI Seminário UNIFENAS Rural, XVIII Fórum de Extensão Universitária e os anais do XVIII Congresso de Direito da UNIFENAS onde há publicações de alunos, professores, egressos e de pessoas convidadas.

Também, em 2019, foi editado pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, o Guia Regional de Responsabilidade Social, Semana Nacional do Trânsito 2019: no trânsito o sentido da vida, E Agora, José- Pintando e Aprendendo do projeto Plantando e Colhendo Saúde

O Núcleo de Educação a Distância (NED) ofereceu, em 2019, os cursos de extensão:

- A dinâmica na sala de aula nos tempos da cibercultura;
- Desvendando o Excel;

- jQuery;
- Matemática;
- Metodologia Científica: Desenvolvendo Projetos;
- Microsoft Word;
- Português;
- Programando em VBA para Excel;
- Saúde Mental.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI, sendo práticas efetivas para a melhoria das condições sociais das comunidades externas onde está inserida, haja visto as diversas atividades e atendimentos enumerados acima. Pode-se considerar essas práticas como inovadoras e exitosas não só regionalmente, mas até no âmbito nacional. A UNIFENAS apresenta uma forte interação com as comunidades onde está inserida, prestando atendimento em várias áreas do conhecimento, dependendo dos cursos que oferece em cada câmpus. Os custos dessas práticas são mantidos pela Instituição, o que inclui todo material de consumo e transporte, caracterizando assim as bolsas de extensão. É filosofia da UNIFENAS o despertar dos discentes para o atendimento das pessoas menos favorecidas como forma de aprendizado e crescimento.

3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Os diversos eventos que acontecem na UNIFENAS e aqueles em que os docentes participam externamente, são espaços para divulgação de trabalhos acadêmicos dos docentes e para o intercâmbio com docentes de outras instituições.

Em 2019, os docentes da UNIFENAS produziram e publicaram: 258 (duzentos e cinquenta e oito) artigos em periódicos científicos; 11 (onze) livros publicados e 69 (sessenta e nove) capítulos de livros publicados.

Existem várias ações para promover a difusão e produção científica em âmbito local, regional, nacional e internacional.

Passa-se a citar algumas produções docentes e discentes em 2019:

Livros publicados:

- DIAS, Alexandre Martins. **Física II - Termologia, Ótica e Ondas #ágil**. Latvia: Novas Edições Acadêmicas, 219. 81p.
- _____ . **Física III - Eletricidade e Magnetismo #ágil**. Latvia: Novas Edições Acadêmicas, 219. 104p.
- CARBALLO, Fábio Peron. **A Importância do Exercício Físico no Combate à Obesidade Infantil: prevenção e combate**. Latvia: OmniScriptum Publishing, 219. 119p.
- CARVALHO, Dimas Messias de. **Direito das Famílias**. 7 ed. São Paulo: Saraiva, 2019. 999 p.
- CORREA, Eliane Fernandes do Lago. **A Liberdade Assistida como Forma Eficaz de Responsabilização Penal Juvenil**. Belo Horizonte: Edições Superiores, 2019. 258p.
- GOMES, Iara Baldim Rabelo; SILVA, Robson Eugênio da. **Manual de Clínica Médica do diagnóstico ao tratamento**. Salvador: Sanar, 2019. 925p.
- MELO, Renato Dolabella. **Indicações Geográficas e o Direito da Regulação e da Concorrência**. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2019.180p
- MOURA, Claudia Helena Gonçalves. **Os efeitos das recentes reformas no ensino fundamental: obstáculos a uma atividade educativa crítica e formativa**. São Paulo: Edições Loyola, 2019. 253p.
- PENAFORTE. Klauber Menezes. **Direito, Democracia e Poder**. Divinópolis: Klauber, 2019. 310p.
- SILVA, Maria Cristina.; FLORENTINO, L. A.; PAPANIDIS, O. S. **Educação Ambiental: A sustentabilidade em construção**. Jundiaí: Paco Editorial. 2019, v.1. 98p.
- SOARES, C. H.; ANDREADE, F. R. D. (Org.); SANTOS, F. M. (Org.). **Processo Constitucional e a Reforma Trabalhista**. Belo Horizonte: RTM, 2019. v. 1. 242p.
- SOARES, C. H. **Curso de teoria geral do processo civil**. Belo Horizonte: Editora D'plácido, 2019. 620p.

Capítulo de Livro

- BANATE, Samir Set El. Relevância Cultural da Modernidade na Virada do Século XXI na Arquitetura Brasileira In: **O Essencial da Arquitetura e Urbanismo 4.1**. Atena Editora, 2019, v.4, p. 45-56.
- BONOMI, I.B.A.; LOBATO, A. C. L.; SILVA, C. G.; MARTINS, L. V. Rastreamento de Doenças por Exames Laboratoriais em Obstetrícia. In: Coríntio Mariani Neto; Eduardo Cordioli; Olímpio Barbosa de Moraes Filho. (Org.). **Rastreamento de Doenças por Exames Laboratoriais em Obstetrícia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2019, p. 641-656.
- BONOMI, I.B.A.; LOBATO, A. C. L.; Braga, S.C.A. Assistência ao Puerpério. In: Agnaldo Lopes da Silva Filho; Aline Evangelista Santiago; Eduardo Batista Cândido.

(Org.). **Questões Comentadas em Ginecologia e Obstetrícia**. Rio de Janeiro: MedBook, 2019, v. 1, p. 82-101.

- BONOMI, I.B.A.; LARA, A. R. B.; NEVES, A.J.B. Segurança do Paciente em Maternidades. In: Carlos Henrique Mascarenhas Silva; Cláudia Lourdes Soares Laranjeira; Gabriel Costa Osanan; Inessa Beraldo de Andrade Bonomi. (Org.). **Assistência ao Parto e Puerpério**. Rio de Janeiro: MedBook, 2019, v. 1, p. 51-60.
- CARVALHO, Dimas Messias de. Adoção Intuitu Personae e Autoridade Parental. In: Ana Carolina Brochado Teixeira; Luciana Dadalto. (Org.). **Autoridade Parental - Dilemas e Desafios Contemporâneos**. Indaiatuba: Foco, 2019, v. 1, p. 79-92.
- CARVALHO, J. B. V.; NAVARRO, K. P. V. C.; REIS, C. V. C. P. Avaliação Clínica do Sistema Arterial e do Sistema Venoso Periférico. In: Rose Maa da Silvary Ferreira Lisbo. (Org.). **Semiologia Cardiovascular**. Rio de Janeiro: Thieme Revilnter Publicações Ltda, 2019, v. 1, p. 63-82.
- CARVALHO, J. B. V.; ROSA, M. R. M.; BALDIM, M. O. A.; HORTA, J. A.; NASCIMENTO, E. P.; DAMASCENO, A. C.; REIS, C. V. C. P. Principais Métodos Diagnósticos Complementares na Angiologia. In: Rose Mary Ferreira Lisboa da Silva. (Org.). **Semiologia Cardiovascular**. Rio de Janeiro: Thieme Revinter Publicações Ltda, 2019, v. 1, p. 155-174.
- CARVALHO, L. C.; REIS, A. L. Avaliação Ergonômica do Trabalho do Armador no Ambiente Fabril. In: Darly Fernando Andrade; Antônio Artur de Souza; Davilson Eduardo Andrade; José Eduardo Ferreira Lopes; Otaviano Francisco Neves; Luiz Cláudio de Lima; Nelson Ferreira Filho; Valdiney Alves de Oliveira. (Org.). **Gestão da Produção em Foco**. 28 ed. Belo Horizonte: Poisson, 2019, v. 1, p. 168-175.
- CASSINI, M. R. O. L.; FERNANDES, Eduardo Siqueira.; DUTRA, T. R. C. Aspectos psicológicos na gestação e puerpério. In: Carlos Henrique Mascarenhas Silva; Cláudia Lourdes Soares Laranjeira; Gabriel Costa Osanan; Inessa Beraldo de Andrade Bonomi. (Org.). **Manual SOGIMIG de assistência ao parto e puerpério**. Rio de Janeiro: MedBook, 2019, v. único, p. 249-254.
- CASTILHO, C. M.; SALEME, P. S.; GUIMARÃES, FABIANO GONÇALVES. Diarreia aguda e crônica. In: Gustavo Gusso; José Mauro Ceratti Lopes, Leda Chaves Dias. (Org.). **Tratado de Medicina de Família e Comunidade**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2019, v. 2, p. 1465-1474.
- COPPE, A. A. F. Terapia Centrada no Cliente e Experiencial: duas terapias diferentes. In: Márcia Tassinari; André Nerys. (Org.). **Diálogos Humanistas: encontro de três gerações**. Curitiba: Editora CRV, 2019, v.1, p. 04-324.
- DIAS, R. B.; NOGUEIRA, F. P. S. Trabalho em equipe. In: Gustavo Gusso; José Mauro Ceratti Lopes; Lêda Chaves Dias. (Org.). **Tratado de Medicina de Família e Comunidade**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2019, v. 1, p. 341-349.
- DIAS, R. B.; AVES, L. Estratégias comportamentais e de motivação para mudança de hábitos de vida voltados para a saúde. In: Gustavo Gusso; José Mauro Ceratti Lopes; Lêda Chaves Dias. (Org.). **Tratado de Medicina de Família e Comunidade**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2019, v. 1, p. 619-625.

- DINALI, D. J.; FRANÇA, LIMA, M.G. Do conceito de pessoa com deficiência e sua reconstrução. In: Saulo Cerqueira de Aguiar Soares; Vitor Salino de Moura Eça; Ivana Maria Mello Soares. (Org.). **Direitos das pessoas com deficiência e afirmação jurídica**. Curitiba: CRV, 2019, v. 1, p. 289-302.
- DINALI, D. J. (Org.); VAZ, F. M. O. (Org.); FRANÇA, M. G. L. (Org.) **Direito, democracia e Poder**. Divinópolis: Motres, 2019. v. 1. 310p.
- FERNANDES, E. S.; CASSINI, M. R. O. L. A mulher violentada sexualmente. In: Carlos Henrique Mascarenhas Silva; Gerson Pereira Lopes; Fabiene Bernardes Castro Vale. (Org.). **Manual SOGMIG de Sexologia**. Rio de Janeiro: MedBook, 2019, v. único, p. 135-144.
- GUIMARÃES, F. G.; MENDES, A. O. Abuso Infantil. In: Gustavo Gusso; José Mauro Ceratti Lopes; Leda Chaves Dias. (Org.). **Tratado de Medicina de Família e Comunidade**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2019, v. 2, p. 1036-1043.
- LEMES JÚNIOR, Gilson Soares; Oliveira, Camila Martins. Reservas sinérgicas e o Projeto de Lei 6.268/16. **Temas de Direito Penal Ambiental IV**. Rio de Janeiro: Lúmen Juris, 2019, p. 65-83
- MELO, Renato Dolabella e CAMPOS, Mariana Mendes Álvares da Silva. A Execução de Políticas Públicas por Meio de Parcerias com o Terceiro Setor. In LEÃO, Simone Letícia Severo e Sousa Dabés e RIBEIRO, Luiz Gustavo Gonçalves (Org.). **Temas de Direito Contemporâneo**. Belo Horizonte: Del Rey, 2019.
- MIRANDA, F. D.; SALOME, G. M.; ALVES, J. R. Anatomia e fisiologia da pele. In: Bruna Nascimento Lopes, Geraldo Magela Salomé. (Org.). **Lesão por fricção: Conceitos e medidas preventivas e conduta terapêutica**. Pouso Alegre - MG: Univás, 2019, v. 1, p. 11-21.
- PARADA, J. J.; PIMENTA, L. C. A.; OTOMI, M. S. Saúde Mental Perinatal - Um olhar multidisciplinar sobre o ciclo gravídico-puerperal. In: Tatiana Vargas Castro Perilo. (Org.). **Tratado do especialista em cuidado materno-infantil com enfoque em amamentação**. Belo Horizonte: Mame Bem, 2019, p. 69-91.
- PERET, Frederico; FERNANDES JÚNIOR, Ladislau José. Nefropatias e Gravidez. In: Cesar Eduardo Fernandes e Marcos Felipe Silva de Sá. (Org.). **Tratado de Obstetrícia FEBRASGO**. São Paulo: Elsevier Editora Ltda, 2019, v. 1, p. 382-.
- REMONDI, S. R.; PEREIRA, OLIVEIRA, I. G. A objeção de consciência frente à obrigatoriedade de vacinar. In: ARIMATEIA B.J. de; IVONE, V.; SIEDE, L.V.; CARVALHO, C.; LIMA, L.F. (Org.). **Liber Aicorum en Homenaje a la Profesora Teodora Zamudio**. 3 ed. Buenos Aires, 2019, v. III, p. 1617-1633.
- SILVA, A. D. F. Petição inicial após a reforma trabalhista. In: Carlos Henrique Soares; Francisco Rabelo Dourado de Andrade; Fábio Moreira Santos. (Org.). **Processo Constitucional e a Reforma Trabalhista**. Belo Horizonte: RTM, 2019, v. 1, p. 3-242.
- SILVA, C. H. M. (Org.); LARANJEIRA, C. L. S. (Org.); BONOMI, I.B.A. (Org.); Osanan, G. C. (Org.). **Assistência ao Parto e Puerpério**. Rio de Janeiro: MedBook, 2019. v. 1. 384p

- SILVA, L. F. L.; SOUZA, D. C.; MALUF, WR. Variação estacional da oferta e do preço de tomate longa vida em Minas Gerais. In: Henrique Ajuz Holzmann. (Org.). **As engenharias frente a sociedade, a economia e o meio ambiente 4** [recurso eletrônico]. 4 ed. Ponta Grossa PR: Atena, 2019, v. 4, p. 1-12.
- SILVA, N.de L.; PEREIRA, I. G. O. A Superação Hermenêutica do Paradigma Positivista na Dinâmica e Ensino Jurídico. In: Cláudia Mansani Queda de Toledo; Cláudio José Amaral Bahia; Marcelo Carbone Carneiro. (Org.). **Ecoss Teóricos: Diálogos contemporâneos edificadores de uma nova visão do Direito**. Bauru: Spessotto, 2019.
- SOARES, C. H.; BOTELHO, A. C.; ANDRADE, B. L. O dever de cooperação no Código de Processo Civil. In: Carlos Henrique Soares; Luiz Augusto de Lima Ávila. (Org.). **Conjecturas e Refutações em razão da convolutosa sistemática amedótica do contraditório em Direito Processual**. Belo Horizonte: PUC-MG, 2019, v. 1, p.1-431.
- SOARES, C. H.; PINTO, G. C. M. Execução Constitucional e a proteção dos direitos creditórios. In: Carlos Henrique Soares; Luiz Augusto de Lima Ávila. (Org.). **Conjecturas e Refutações em razão da convolutosa sistemática amedótica do contraditório em direito processual**. Belo Horizonte: PUC-MG, 2019, v. 1, p. 311-332
- SOARES, C. H. Litigância de má-fé no processo do trabalho. In: Carlos Henrique Soares; Francisco Rabelo Dourado de Andrade; Fábio Moreira Santos. (Org.). **Processo Constitucional e a Reforma Trabalhista**. Belo Horizonte: RTM, 2019, v. 1, p. 99-126.
- TORRES, K. C.L. Envelhecimento do Sistema Imune Inato. In: Moisés Evandro Bauer. (Org.). **Imunossenescência: Envelhecimento do Sistema Imune**. 23 ed. Porto Alegre: ediPUCRS, 2019, p. 1.
- VASCONCELOS, M. P. M.; GONÇALVES, P.F.das N. Infecção Puerperal. In: Silva, Carlos Henrique Mascarenhas; Bonomi, Inessa Beraldo de Andrade; Osanan, Gabriel Costa. (Org.). **Manual SOGIMIG de Gravidez e Puerpério de Alto Risco**. Rio de Janeiro: MedBook - Editora Científica Ltda, 2019, v. 1, p. 425-428.
- VASCONCELLOS, L. S.; PINTO, E. J. E. C.; SANTOS, S. M. E. O ensino da Patologia Clínica na graduação. In: Nairo Massakazu Sumita; Adagmar Andriolo; Wilson Shcolnik; Gustavo Aguiar Campana; Fábio Vasconcellos Brazão; Carlos Alberto Mayora Aita; Guilherme Ferreira de Oliveira; Carlos Eduardo dos Santos Ferreira; César Alex Galoro; Maria Elizabete Mendes. (Org.). **Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML): Inovação no Laboratório Clínico**. Barueri: Editora Manole Ltda, 2019, v. 1, p. 294-305.

Publicação de artigos: entre os muitos, passa-se a citar os mais significativos:

- ABDALLA, A. L.; ABDALLA FILHO, A. L.; NATEL, A. S.; LOUVANDINI, H.; PICCOLO, M. C.; NECHET, K. L.; TORRE NETO, A.; GHINI, R. Nutritive Value And Enteric Methane Production of Brachiaria spp. Under Elevated [CO₂]. **International Journal of Plant Production**, p. 1-15, 2019.

- ÁVILA, N. R. B.; SILVA, N. C. D.; LEITE, R. F.; BARBOSA, L. A.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, Adauton Vilela. Caracterização da Silagem de Grão de Milho Reidratado Associado ao Resíduo de Tilápia. **Ciência Animal Brasileira**.v.20, p.1 - 12, 2019.
- BAUTH, M. F.; RIOS, A. C.; LIMA, D. C.; DE REZENDE, K. I; SILVA, D. Avaliação das habilidades sociais de universitários ingressantes e concluintes. **Contexto Clínico**, v.12, p.104-123, 2019.
- BIANCHINI, H. C.; MARQUES, D. J. Novas Técnicas de Cultivo do Pepineiro. **Campo & Negócio Hortifruti**, Uberlândia- MG, p.20 - 23, 2019.
- BIANCHINI, H. C.; MARQUES, D. J. Silício Otimiza Atuação do Nitrogênio e Reduz Doenças do Mamoeiro. **Campo & Negócio Hortifruti.**, Uberlândia- MG, p.58 - 59, 2019.
- BIANCHINI, H. C.; MARQUES, D. J. Tolerance to Hydric Stress on Cultivars of Silicon-Fertilized Corn Crops: Absorption And Water-Use Efficiency. **Bioscience Journal.**, p.527 - 539, 2019.
- BIANCHINI, H. C.; MARQUES, D. J. Sources of Potassic Fertilization in Soybean Production Under Different Irrigation Blades. **Journal of Experimental Agriculture International**, p.1 - 8, 2019.
- BORBA, Érika; MEDONÇA, Fabrício; TORRES, Kelly; MARTINS, Pablo. A Política Nacional da Saúde do Idoso em Perspectiva. **Revista de Administração, Sociedade e Inovação**, v. 5, p. 41-56, 2019.
- BRITO, A. R.; RAVAZI, G. F.; OLIVEIRA, A. P. P.; CERDEIRA, C. D.; SALLES, B. C. C.; CAMARA, E. P.; MUCHON, J.; MORAES, G. O. I.; PAULA, F. B. A.; BRIGAGAO, M. R. P. L.; SANTOS, G. B. Nitroxides Improve Biochemical Profiling And Prevent Injuries In The Organs Of Type 1 Diabetic Rats. **Portuguese Journal of Endocrinology, Diabetes and Metabolism**, 2019.
- CARBALLO, F. P.; MORAES, M. M.; PINTO, J. M. Influência da prática de hidroginástica na manutenção da autonomia funcional de idosas. **Brazilian Journal of Development**, v. 5, p. 19439-19459, 2019.
- CARBALLO, F. P.; SOUZA, M. H. C.; AMARAL, K. J. B. O Papel da Nutrição no Processo de Hipertrofia Muscular. **ENAF Science**, v. 14, p. 10, 2019.
- CARBALLO, F. P.; SOUZA, M. H. C.; AMARAL, K. J. B. Programa Esportivo Social e Seus Benefícios à Saúde dos Envolvidos de Uma Comunidade Carente da Cidade de Divinópolis-MG. **ENAF Science**, v. 14, p. 24, 2019.
- CARBALLO, F. P.; SOUZA, M. H. C.; AMARAL, K. J. B. Qualidade de Vida e seu Reflexo no Trabalho - Projeto em Dia com a Saúde. **ENAF Science**, v. 14, p. 5, 2019.
- CARBALLO, F. P.; SOUZA, M. H. C.; BRANDAO, K. J. Estudo Relacionado a Qualidade de Vida do Profissional Bacharel em Educação Física Atuante em Academias na Cidade de Divinópolis-MG. **ENAF Science**, v. 14, p. 31, 2019.

- CARVALHO, L. A.C.M.; AQUINO, C. F.; AQUINO, C. F.; SOUZA, T. R.; ANJOS, M. T. S.; LIMA, D. B.M.; FONSECA, S. T. Clinical Measures Related to Forward Shoulder Posture: A Reliability and Correlational Study. **Journal of Manipulative and Physiological Therapeutics**, v.42, p.141-147, 2019.
- CERON, M. S.; REZENDE, A. V.; OLIVEIRA, N. M. S.; AGUIAR, E. F.; NASCIMENTO, A. F.; NATEL, A. S.; FLORENTINO, L. A. **Avaliação do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica - PIBIC/CNPq e PROBIC/UNIFENAS**. 2019. Universidade José Do Rosário Vellano.
- CORREA, Eliane Fernandes do Lago. Doctrina de la protección integral: el paradigma de la libertad asistida y del desarrollo de la responsabilización penal juvenil em América Latina. **REVISTA BRASILEIRA DE CIÊNCIAS CRIMINAIS**, v.158, p.163-201, 2019.
- COSSO R; Lima Costa, M F; PEIXOTO, S. W. V.; CARVALHO, A T; MARTINS FILHO, O. A.; TORRES, Karen C. L. Associação entre marcadores inflamatórios e ocorrência de hospitalizações: evidências da linha de base da coorte de idosos de Bambuí. **Revista Brasileira de Epidemiologia**, v. 22, p. 1, 2019
- COSTA FILHO, G. B; MOURA, A. S.; BRANDÃO, P. R.; SCHMIDT, HENK G.; MAMEDE, S. Effects of deliberate reflection on diagnostic accuracy, confidence and diagnostic calibration in dermatology. **Perspectives on Medical Education**, v.40037, p.522-525, 2019.
- LAGO, A. de A.; REIS-NETO, R. V.; REZENDE, T. T.; DA SILVA RIBEIRO, M. C.; DE FREITAS, R. T. F.; HILSDORF, A. W. S. Quantitative Analysis of Black Blotching In A Crossbred Red Tilapia And Its Effects On Performance Traits Via A Path Analysis Methodology. **Journal of Applied Genetics**, v. 60, p. 393-400, 2019
- DIAS, M. de S.; FLORENTINO, L. A.; RABÊLO, F. H. S.; REZENDE, A. V. de; SOUZA, F. R. C; BORGIO, Lucélia. Morphological, Productive, and Chemical Traits of Xaraés Grass: Nitrogen Topdressing Versus Inoculation With Diazotrophic Bacteria. **Ciência Animal Brasileira**, v. 20, p. 1-12, 2019.
- FEITOSA-FILHO G.S P. et all. Atualização das Diretrizes em Cardiogeriatría da Sociedade Brasileira de Cardiologia, 2019. **Arquivos Brasileiros de Cardiologia**, v. 112, p. 649-705, 2019.
- FRANCO JÚNIOR, K. S; TERRA, A. B. C.; FLORENTINO, L. A.; CARVALHO, J. S.; GUIMARAES, B. C.; SILVA, N. O. Effect Of Intercropping In Shading With Crotalaria On The Initial Development Of Coffee Tree. **Coffee Science**, v.14, p.544 - 549, 2019.
- FRANCO JÚNIOR, KLESO SILVA; FLORENTINO, L. A. Shading Effect On Coffee Tree In Formation Stage. **Coffee Science**, v.14, p.157 -158 , 2019.
- FRANCO JÚNIOR, Kleso Silva; FLORENTINO, Ligiane Aparecida; DIAS, Marcio de Souza; FRANCO, Thais Cristina. Influence Of The Use Coverage Plants And The Bioactivator In The Physical-Biological Characteristics Of Soil Cultivated With Coffee. **Coffee Science**, v.14, p.123 - 122, 2019.
- GÓES, B. C.; GÓES, BRUNO C.; PUTTI, F. F.; PIAZENTIN, J. C.; GABRIEL, C. P.C.; GABRIEL FILHO, L. R. A. Technological Development and Policies in the Scenario of

Irrigated Agriculture in Brazil. **International Journal of Advanced Engineering Research and Science**, v.6, p.292-295.

- JANUARIO, N. V. S.; AZARA, P. A. A Doxa e o Contexto Retórico Midiático Sobre as Decisões no Tribunal do Júri. Âmbito jurídico, v. XXII, p. 01-15, 2019
- LAGO, A. de A.; REIS-NETO, R. V.; REZENDE, T. T. ; DA SILVA RIBEIRO, M. C. ; DE FREITAS, Rilke T. F.; HILSDORF, A. W. S. Quantitative Analysis of Black Blotching In A Crossbred Red Tilapia And Its Effects On Performance Traits Via A Path Analysis Methodology. **Journal of Applied Genetics**, v. 60, p. 393-400, 2019
- LEOPOLDINO, C. C. L.; MENDONCA, F. M.; SIQUEIRA, P. H. L.; BORBA, E. I. The disposal of fluorescent lamps of industries of the metropolitan region of Belo Horizonte - MG. **Journal Of Cleaner Production** , v. 233, p. 1486-1493, 2019.
- LUPIANHES NETO, Nicolau et al. CONSTITUIÇÃO DO BRASIL, **Constituição do Brasil 30 Anos**, p.399-423, 2019.
- MAGNO, L.; VIANA MAGNO, L. A.; TENZA-FERRER, H.; COLLODETTI, M.; AGUIAR, M. F.G.; RODRIGUES, A. P.C.; SILVA, R. S. da ; SILVA, J. do O. ; NICOLAU, N.F. et.all. Optogenetic stimulation of the M2 cortex reverts motor dysfunction in a mouse model of Parkinson's Disease. **Journal of Neuroscience**, v.39, p.2277-3248, 2019
- MARQUES, D. J.; BIANCHINI, H. C. Calhas Benefícios à Produção de Pepinos. **Campo & Negócio HF**, Uberlândia- MG, p.22 - 23, 2019.
- MARQUES, D. J.; BIANCHINI, H. C. Fosfito mais Sólidos Solúveis no Pepino. **Campo & Negócio HF**, Uberlândia -MG, p.42 - 43, 2019.
- MARQUES, D. J.; BIANCHINI, H. C. Slabs Melhoram o Aproveitamento de Nutrientes. **Campo & Negócio HF**, Uberlândia, p.60 - 62, 2019.
- MARQUES, D. M.; SILVA, A. B.; MANTOVANI, J. R.; MAGALHAES, P. C.; SOUZA, T. C. Root Morphology and Leaf Gas Exchange In *Peltophorum Dubium* (Spreng.) Taub. (Caesalpinioideae) Exposed To Copper-Induced Toxicity. **South African Journal of Botany**, v.121, p.186 - 192, 2019
- MARQUES, D. J.; BIANCHINI, H. C; SOUZA, A. P. de Nitrogen Fertilization on Ornamental Ginger under Fertigation in Protected Cultivation. **Horticultura Brasileira**. v.37, p.146 - 151, 2019.
- MEDEIROS, N. I.; PINTO, B. F.; SANTOS, S. M.E.; CARVALHO, A.T.; MAGALHÃES, L. M. D.; DUTRA, W. O.; Oliveira, R. C.; GOMES, J. A. S. Evidence of Different IL-1 β Activation Pathways in Innate Immune Cells From Indeterminate and Cardiac Patients With Chronic Chagas Disease. **Frontiers in Immunology**, v. 10, p. 1, 2019.
- MORAES, P O; CARDINAL, K M; GOUVÊA, F L; SCHROEDER, B; CERON, M. S. LUNEDO, R; FRAZZON, A P G; FRAZZON, J; RIBEIRO, A M L. Comparison between A Commercial Blend Of Functional Oils And Monensin On The Performance And Microbiota Of Coccidiosis-Challenged Broilers. **Poultry Science**, v. 1, p. 1-9, 2019.
- MORAES, P. O.; ANDRETTA, I.; CARDINAL, K. M.; CERON, M.; VILELLA, L; BORILLE, R.; FRAZZON, A. P.; FRAZZON, J.; SANTIN, E.; RIBEIRO, A. M. L. Effect

Of Functional Oils On The Immune Response Of Broilers Challenged With Eimeria Spp.. **Animal**, v. 2, p. 1-9, 2019.

- MUNIZ, H. da C. M.; ROCHA, L. T. da; KUNZLER, J. S.; CERON, M. S.; FRAGA, B. N.; BOTTAN, J.; QUADROS, A. R. B. de; OLIVEIRA, V. de. Evaluation of Factorial Methods To Estimate Lysine Requirements For Barrows And Immunocastrated Pigs. **Livestock Science**, v. 227, p. 68-74, 2019.
- NATEL, A. S; ABDALLA, R. C. de A.; MCMANUS, T. do P; PAIM, A. L. de; ABDALLA FILHO, P; LOUVANDINI, C. N. Encapsulated nitrate replacing soybean meal changes in vitro ruminal fermentation and methane production in diets differing in concentrate to forage ratio .**Animal Science Journal**, 01.12.2019, p. 1-12
- NEVES, C. V. B.; MAMBRINI, J. V. de M.; TORRES, K. C. L.; TEIXEIRA, C., A; MARTINS-FILHO, O. A; LIMA-COSTA, M.F.; PEIXOTO, S. V. Associação entre síndrome metabólica e marcadores inflamatórios em idosos residentes na comunidade. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 35, p. 1-14, 2019.
- OLIVEIRA JÚNIOR, G. G. de; CUNHA, I. de Â. da; SILVA, Ad. B. da; REZENDE, R. N.; PAULA, L. E. de R. e; COUTINHO, P. R. do V.; SABINO, P. H. de S. Nível de Vibração Localizada em um Derrçador Mecânico Portátil Utilizado no Cafeeiro. **Estudos Interdisciplinares nas Ciências Exatas e da Terra e Engenharias** 2 ed. Atena Editora, 2019, p. 316-322.
- OLIVEIRA JUNIOR, G. G. de; SILVA, A. B. da; CUNHA, I. de Â.; APARECIDO, L. E. de O.; SABINO, P. H. de S. Occupational Exposure To Localized Vibrations Using Portable Mechanical Brush Cutter In Coffee Crop. **Coffee Science**, v. 14, p. 183, 2019.
- OLIVEIRA, V.; CERON, M. S; ROCHA, L.T. Formulae Feed Formulation Software: uma ferramenta para formulação de rações, **Revista Brasileira de Engenharia de Biosistemas (Unicamp)**, v.13, p.349-354,219
- OLIVEIRA, L. R. M. C.; COSTA, A. C.; CORREA, M. L. ANDRADE, M.; RAMOS, S. B. Dinâmicas mindfulness na educação popular. In: **Alicerces e adversidades das ciências da saúde no Brasil** [recurso eletrônico] / Organizadora Claudiane Ayres. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019, p. 50-61.
- PAULA, F.B.A; ROCHA, C.; MAURE, A. K.; SALLES, B. C. C.; SILVA, P. H. C.; VILELA, A. A.; AMORIM, A. F. S.; SILVA, G. M.; SANTOS, L.; SILVA, G. A.; ROSA, C. P.; CASTALDINI, L. P.; MICHELONI, A. L. C.; BINI, I. F.; VILEGAS, W.; SILVA, L. C. D.; SILVA, M. A. Phytochemical Composition, Antioxidant And In Vivo Antidiabetic Activities Of The Hydroethanolic Extract Of Eugenia Florida DC. (Myrtaceae) Leaves. **South African Journal Of Botany**, v. 123, p. 317-332, 2019.
- PEIXOTO, S. V.; TORRES, K. C. L.; AMORIM, J. S. C. de; LIMA-COSTA, M. F.; TEIXEIRA CARVALHO, A.; MARTINS FILHO, Olindo Assis. Inflammatory markers and occurrence of falls. **Revista de Saúde Pública (Online)**, v. 53, p. 35, 2019.
- PEREIRA, A. C. S.; CARBALLO, F. P. Análise da frequência de atividade física e do consumo máximo de oxigênio em adolescentes de Divinópolis-MG. **Brazilian Journals International Scientific Journals**, v. 5, p. 27005-27020, 2019.

- PEREIRA, W. R.; MARQUES, D. J.; BIANCHINI, H. C. Aquisição de hortaliças pelo Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE). **Cadernos de Ciência & Tecnologia**. v.36, p.1 - 10, 2019.
- PIASSI, F. C. C.; DELBONE DE FARIA, R. M.; ELOI-SANTOS, S. M. Brazilian medical training in Transfusion Medicine: a KAP survey to assess knowledge, attitudes and practice in blood transfusion. **Transfusion Medicine**, v. 29, p. 72-74, 2019
- PRADO, M. O.; FLORIO, A. M. T. Análise das residências projetadas por Sylvio de Podestá. **Cadernos de Arquitetura e Urbanismo**, v.26, p.51-85,
- REIS, P. S. B.; FRANCO, D. Q. S.; SOUSA, H. R.; MARCUCCI, M. L. T. Leptomeningite e Pneumonia por *Cryptococcus* spp. em felino: relato de caso. **Revista Científica Núcleo do Conhecimento**, v.1, p.49-60,2019
- REZENDE, F. V.; DIAS E SILVA, N. Ch.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, A. V. de. Minerais: Fatores que interferem na biodisponibilidade de macro e microminerais para fêmeas ruminantes durante o período de gestação. **Nucleus Animalium**, v.11, n° 2, nov 2019.
- RIBEIRO, L. M. C; MAMEDE, S.; DE BRITO, E. M.; MOURA, A. S.; DE FARIA, R. M. D.; SCHMIDT, H. G. Effects of deliberate reflection on students' engagement in learning and learning outcomes. **Medical Education**, v.53, p.390-397, 2019
- ROCHA, L. T. da; KUNZLER, J. S.; CERON, M. S.; ROSSI, C. A. R.; QUADROS, A. R. B.de; OLIVEIRA, V. de. Fibrous feedstuffs for the nitrogen retention of growing pigs. **Ciência Rural**, v. 49, p. 1-8, 2019.
- RODRIGUES, V. M. S.; BORBA, E. L.; MENDONCA, F. M. Análise das competências legislativas municipais sobre o enfoque da administração pública gerencial. **Revista do Direito Público**, Londrina, 2019.
- ROFFE, E.; DOS SANTOS, L. I.; SANTOS, M. O.; HENRIQUES, P. M.; CARVALHO, A.T.; MARTINS FILHO, O. A.; ROCHA, M.L O. C.; SANTOS, S. M.E.; OLIVEIRA, R.C; ANTONELLI, LIS R. V. Increased frequencies of circulating CCR5 + memory T cells are correlated to chronic chagasic cardiomyopathy progression. **Journal Of Leukocyte Biology**, v. 1, p. 1, 2019.
- RUELA, V. M.; SILVA, A. B. da; VEIGA, A. D.; SOUZA, T. C. de; MARQUES, D. M.; COSTA, C. E. de M.; REZENDE, T. T. Growth And Physiological Response Of Coffee Seedlings Treated With Fungicides. **Coffee Science**, v. 14, p. 138-146, 2019.
- SABINO, P. H. de S.; OTAVIO, G.; SILVA, A.B.; CARVALHO, G.A. Applications of copper-based fungicides and infestations and infestations of leucoptera coffeella (guérin-mèneville & perrottet) in coffee plants. **Coffee Science**, v. 14, p. 123-126, 2019.
- SALLES, B. C. C. Development of a Chitosan Hydrogel Containing Flavonoids Extracted from *Passiflora edulis* Leaves and the Evaluation of its Antioxidant and Wound Healing Properties for the Treatment of Skin Lesions in Diabetic Mice. **Journal of Maternal-Fetal & Neonatal Medicine**, p.1-9, 2019.
- SALLES, B. C. C.; FERREIRA, J.; SILVA, M. A; ROCHA, C. Q.; VILEGAS, W.; DIAS, P. H.; PENNACCHI, P. C.; DUARTE, S.; RODRIGUES, M. R.; BRIGAGAO, M. R. P. L.;

PAULA, F. B. A.. *Passiflora edulis* leaf extract: evidence of antidiabetic and antiplatelet effects in rats. **Biological & Pharmaceutical Bulletin**, 2019

- SANTANA, C. A. de A.; JESUS, B. D.; CAMARGOS, S. Acidente vascular encefálico: tratamento através da restrição e indução do movimento. **Revista Científica da UNIFENAS**, 2019.
- SANTOS, K. M.; GOMES, I. N.de F.; OLIVEIRA, R.J.; PINTO, F. E.; OLIVEIRA, B. G.; BATISTA, F. P.; CHAGAS, R. C. R.; SANTOS, H. B.; THOME, R. G.; ROMÃO, W.; REIS, R. M. V.; RIBEIRO, R. I. M. A. ID7 Isolated from Bauhinia variegata Stem Inhibits Tumor Progression and Metastatic Mechanism of Triple Negative Breast Cancer in Vivo. **Journal of Pharmacy and Pharmacology**, v. 7, p. 368-384, 2019.
- SILVA, A. B; LOPES, G. G.; NEVES, T. T.; SALLES, B.C.; REIS, L. F.; MORAES, G. G.; CERDEIRA, C. D.; SANTOS, G. B. Extrato Etanólico das Folhas de Raphanus Sativus L. Var. Oleifera Metzg (Nabo Forrageiro): Efeitos Antihiperlipidêmico, Antidislipidêmico e Antioxidante em Ratos com Diabetes Mellitus Tipo 1. **Revista Fitos Eletrônica**, v. 13, p. 38-49, 2019.
- SILVA, J.; MARTINS, P. L.; BORBA, E.B; TORRES, K. A. O papel do conselho municipal de assistência social na gestão pública: o caso da cidade de Conselheiro Lafaiete/MG. **Revista Científica Semana Acadêmica**, v. 1, p. 1-21, 2019.
- SILVA, K. P. E.; SILVA, G. O.; OLIVEIRA, T. E.; REZENDE, A. V.; FLORENTINO, L. A. Promoting the growth of mombasa grass by diazotrophic bacteria. **Pesquisa Agropecuária Tropical (Online)**, v.49, p.1 - 8, 2019.
- SILVA, L. F. L.; GONCALVES, W. M; MALUF, W.R; Resende, L. V.; LASMAR, A.; CARVALHO, R.C; Licursi, V.; Moretto, P. Energy and budget balances for sweet potato-based ethanol production. **Pesquisa Agropecuária Brasileira (Online)**, v. 54, p. 1-9, 2019.
- SILVA, L. F. L.; Resende, L. V.; XAVIER, J. B.; SOUZA, D. C. Alimentação: um tesouro nacional, **Revista SENAC Ambiental**, p. 31, 2019. (Programa de Rádio ou TV/Entrevista). <https://user-nakytbg.cld.bz/sa-2019-1/1>, p. 24 - 33.
- SILVA, L. F. L.; SOUZA, D. C; XAVIER, J. B.; Resende, L. V.; GONCALVES, W. M..Avaliação Nutricional de Caruru (Amaranthus Spp). **Agrarian (On-line)**, v. 12, p. 411-417, 2019.
- SILVA, Nhayandra Christina Dias E.; MERCADANTE, Maria Eugênia Zerlotti; LEITE, Rafael Fernandes; FAUSTINO, Thailson Fernando; REZENDE, Adauton Vilela de. Relação entre consumo alimentar residual e perfil metabólico para bovinos de corte. **Arquivos de Ciências Veterinárias e Zoologia da Unipar**, v. 22, p. 37-42, 2019.
- SOUZA DIAS, M. de; BIANCHINI, H. C.; MARQUES, D. J. Fertilization with silicon in sweet pepper improved plants grown under salt stress. **Journal of Experimental Agriculture International**, v.40, p.1 - 12, 2019.
- SOUZA, D. C.; OSSANI, P. C.; RESENDE, L. V.; CIRILLO, M. A.; SILVA, L. F. L.; XAVIER, J. B. Variabilidade genética entre cultivares comerciais e híbridos

experimentais de morangueiro com ênfase em análise e múltiplos fatores. **Magistra Cruz das Almas-BA**, v. 30, p. 48-59, 2019.

- SOUZA, D. C. de; COSTA, P. A.; SILVA, L. F. L. E; GUERRA, T. S. ; RESENDE, L.V.; PEREIRA, J. Productivity of Rhizomes and Starch Quantification in Cultures of Different Vegetative Propagules of Arrowroot. **Journal Of Agricultural Science**, v. 11, p. 419, 2019.
- SOUZA, D. C. de; Silva, R. J.; GUERRA, T. S.; SILVA, L. F. L.; RESENDE, L. V.; PEREIRA, J. Characterization of arrowroot starch in different agronomic managements. **Revista Ceres**, 2019.
- SOUZA, D. C.; BALATE, C. A.; SILVA, L. F. L.; RESENDE, LUCIANE V.; FREITAS, T.; GUERRA, T. S. Efeito do Ácido Abscísico na Qualidade de Frutos de Tomate. **Scientia Agraria Paranaensis**, 2019.
- SILVA, L. F. L.; SOUZA, D. C.; XAVIER, J. B.; Resende, L. V.; GONCALVES, W. M.. Avaliação nutricional de caruru (Amaranthus spp). **Agrarian** (On-line), v. 12, p. 411-417, 2019.
- TERRA, A. B. C.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, A. V.; SILVA, N.C.D. Leguminosas Forrageiras na Recuperação de Pastagens no Brasil. **Revista de Ciências Agrárias (Lisboa)**, v. 42, p. 305-313, 2019.
- TOLEDO, C. N.; SILVA, N. C. D.; FLORENTINO, L. A.; REZENDE, A. V. Compostos alelopáticos em Brachiaria spp. e sua interação com bactérias Diazotróficas Associativas. **Nucleus Animalium** (online). v.11, p.1 - 16, 2019.
- TERRA, A. B. C.; SOUZA, F. R. da C.; MANTOVANI, J. R.; REZENDE, A. V.; FLORENTINO, L. A.. Physiological characterization of diazotrophic bacteria isolate from Brachiaria brizantha rhizosphere. **Revista Caatinga**, v.32, p.658 - 666, 2019.
- ZUCCHERATO, L. W.; ELÓI SANTOS, S. M.; JARDIM, L. L.; CAMELO, R. M.; CHAVES, D. G.; SOUZA, R. P.; HOLLOX, E. J. ; REZENDE, S. M. Variation of rs3754689 at lactase gene and inhibitors in admixed Brazilian patients with hemophilia A. **Haematologica** , v. 104, p. haematol.2019.

Várias outras publicações em revistas internacionais estão indicadas no item 3.8

Publicação em anais, exceto SEMIC:

- COELHO, C. de O.; SILVA, N. de L. Penalidades na Lei de Responsabilidade Fiscal. In: XVIII Congresso de Direito, 2019, **Anais**. Alfenas. Criminologia e Sistemas Jurídicos-Penais Contemporâneos, 2019.
- JANUARIO, N. V. S.; LUDOVICE, C. A. B. O romance espírita: a materialidade psicográfica à luz das concepções bakhtinianas. In: **Anais IX** Encontro tricordiano de linguística e literatura, 2019, Três Corações - MG. Entre o texto e o discurso: investigações contemporâneas nas ciências da linguagem. Três Corações - MG: Unincor, 2019. v. IX. p. 22-22.

- PIZA, P. C. de; SILVA, N. C. D.; AMARAL, P. I. S.; NATEL, A. S.; FONSECA, L. S.; LEITE, R. F. Efeito da própolis bruta sobre o desempenho de coelhos da raça Nova Zelândia Branco. **Anais...** V Simpósio de produção animal, XIII Semana da Zootecnia. UFVJM, Diamantina, 2019.
- PIZA, P. C. de; SILVA, N. C. D.; AMARAL, P. I. S.; NATEL, A. S.; FONSECA, L. S.; LEITE, R. F. Digestibilidade de dietas contendo própolis bruta para coelhos em crescimento. **Anais...** V Simpósio de Produção Animal, XIII Semana da Zootecnia. UFVJM, Diamantina, 2019.
- LIMA, M. K; LAGO, N. C. R.; MELO, C. L. de; NASCIMENTO, A. F. do; NATEL, A. S. Avaliação do uso proibido de leite cru na fabricação de queijo minas frescal do sul de Minas Gerais. **Anais...** V Simpósio de produção animal, XIII Semana da Zootecnia. UFVJM, Diamantina, 2019.
- MELO, L. de; LIMA, M. K.; FORTUNATO, M. H. T.; NATEL, A. S.; NASCIMENTO, A. F. do; ANANIAS, I. C. Taxa de sobrevivência de rãs-touro alimentadas com ração suplementada com β -glucano. **Anais...** V Simpósio de produção animal, XIII Semana da Zootecnia. UFVJM, Diamantina, 2019.
- LIMA, J. A.; MANTOVANI, J. R., GARCIA, C. P., REZENDE, T. T. Locais e ferramentas de amostragem na avaliação da fertilidade do solo em cafeeiro em produção. Congresso Brasileiro de Pesquisas Cafeeiras, 45, 2019, Poços de Caldas. **Resumos**, 2019.
- SANTOS, L. H. F.; SILVA, N. de L. Os Efeitos Negativos Da Guerra As Drogas. In: XVIII Congresso de Direito, **Anais**, Criminologia e Sistemas Jurídicos-Penais Contemporâneos, Alfenas ,2019.
- SILVA, N. de L.; TERRA, J. A. B. Aplicação da Teoria da Cegueira Deliberada nos Crimes de Lavagem de Capitais. In: XVIII Congresso de Direito, **Anais**, Criminologia e Sistemas Jurídicos-Penais Contemporâneos, Alfenas,2019.
- SILVA, N. de L.; MOTA, T. C. F. O Sistema Prisional, a Sociedade e seus Efeitos na Dificuldade de Ressocialização do Condenado Sob a Luz da Criminologia. In: XVIII Congresso de Direito, **Anais**. Criminologia e Sistemas Jurídicos-Penais Contemporâneos, Alfenas, 2019.
- MENDES, M. H. A.; SOUZA, D. C. de; COSTA, P. A.; AVELAR, R. I. S.; SILVA, L. F. L. e; RESENDE, L. V. Produtividade de araruta em diferentes tamanhos de propágulo e manejo de adubação. **Anais** do XXVIII Congresso da Pós-Graduação da UFLA.
- LARA, L.de C; AGUIAR, E.F; LEITE E.M. MARTINS, E.R.; TEIXEIRA, D. Composição centesimal da farinha de semente de abóbora utilizada na alimentação de poedeiras comerciais, III **Anais** do III CONINCE. 2019.
- JÁCOME, M. G. O.; MANTOVANI, J. R.; SILVA, A. BORTOLOTTI; REZENDE, T.T. Atributos do solo e produtividade do cafeeiro em sistema agroflorestal. Congresso Brasileiro de Pesquisas Cafeeiras, 45, 2019, Poços de Caldas, **Resumos**, 2019
- SANTOS, A. R.; MANTOVANI, J. R.; REZENDE, T. TI. Eficiência de fontes de fósforo no crescimento inicial do café arábica. Congresso Brasileiro de Pesquisas Cafeeiras, 45, 2019, Poços de Caldas, **Resumos**, 2019.

- SILVA, L.F.L.; FERREIRA, T.C.R.; RESENDE, L.V. Avaliação do Teor de Nitrato em Almeirão Selvagem (*Lactuca canadensis* L.). **Anais** do XII Ciclo de Palestras em Plantas Medicinais, Aromáticas e Condimentares & III Encontro de Ciência e Tecnologia em Plantas Medicinais, realizados em outubro de 2019, na Universidade Federal de Lavras.
- SOARES, C. H.; FERREIRA, C. C. E. S.. Precedentes e contraditório no direito processual civil brasileiro. **Anais** do Congresso de 20 anos do PPGD. Belo Horizonte: RTM, 2019, v. 1, p. 292-302.

Participação em eventos:

Em 2019, vários discentes e docentes da pós-graduação e da graduação participaram de muitos eventos. Além dos que aconteceram na Instituição, pode-se citar alguns fora da UNIFENAS

- XXVII Seminário Regional Técnica -Produção de Queijo, UFLA, Lavras, MG
- CONBRACAS - Congresso Brasileiro Online de Comportamento Alimentar, Alimentação e Saúde
- 3º Encontro de Biomatemática no Instituto de Matemática, Estatística e Computação Científica (Imecc)
- Dia de Campo- Produção de Ovinos - ASPACO, São Manoel, SP
- XIV Encontro Científico dos Pós-Graduandos do IMECC (EncPos)
- I Fórum Regional do CONCEA, na Universidade Federal de Goiás - Goiânia/GO.
- II Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa: os desafios de envelhecer no Século XXI e o papel das Políticas Públicas
- XXIII Internacional Symposium in Genetics and Plant Breeding. Promovido pelo Núcleo de Estudos em Genética e Melhoramento de Plantas da Universidade Federal de Lavras
- IV Congresso de Educação na Graduação, na Universidade Federal de São Carlos
- I Torneiro de Pontes de Macarrão – FECONSULMINAS
- Seminário do Plano Municipal de Educação Ambiental de Alfenas
- 7th International Greenhouse Gas and Animal Agriculture Conference, organizado pela Embrapa em Foz do Iguaçu-PR
- Paving Expo e Conferece, em São Paulo
- Congresso da Rede Brasileira de Tecnologia e Inovação de Biodiesel, em Florianópolis-SC

- Workshop de Estruturas, Geotecnia e Construção Civil, na Universidade Federal de São Carlos
- Workshop do GT Modelagem do Grupo de Pesquisa e Ação em Conflitos, Riscos e Impactos Associados a Barragens, na UNICAMP, Campinas-SP
- Workshop LAPOC 15 anos: A extensão e a pesquisa, UFPR, Curitiba, PR
- Workshop O cientista do século XXI, realizado pela Unicampi
- II Seminário de Avicultura – Instituto Federal de Machado-MG
- SEMINARIO: Curvas Algébricas e temas afíns (CAta) – Imecc- Unicampi
- Internacional Workshop Animal Housing in Hot Climate, na Universidade Federal de Lavras
- XXVII Seminário Regional Técnica -Produção de Queijo, UFLA, Lavras, MG

Muitos dos nossos docentes, foram palestrantes em diversos eventos, não só na UNIFENAS, mas também, em outras instituições de ensino.

Na UNIFENAS existe de forma institucionalizada o apoio financeiro para docentes que publicarem em revista com QUALIS A1, A2 e B1. Também bonificam o docente que captarem recursos para Instituição, nesse caso 5% do valor captado é pago diretamente para o docente com recursos da Instituição.

Conforme já apresentado na p.43, a UNIFENAS tem quatro revistas acadêmicas: **Revista da UNIFENAS** (ISSN:2596-3481), **BIC - Boletim Informativo Criminológico** (ISSN: 2448-0967) do Núcleo de Estudos Criminológicos do curso de Direito do câmpus de Belo Horizonte, **RE3C - Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação** (ISSN:2236-3890) do curso de Ciência da Computação do câmpus de Alfenas e a **Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica** (ISSN 1679-1010) que é uma revista científica, organizada e publicada trimestralmente pela Sociedade Brasileira de Clínica Médica e pela Universidade José do Rosário Vellano- UNIFENAS. Todas elas estão disponíveis gratuitamente no Portal de Revistas da UNIFENAS.

Há ainda as revistas eletrônica do SEMIC (ISSN 1983-294X) e do Fórum de Extensão (ISSN:1679-7124)

Pelo exposto, tem-se que é notório que as práticas científicas são incentivadas entre os atores da UNIFENAS, de acordo com que já foi citado, bem como há promoção das publicações científicas em âmbito nacional e internacional.

A UNIFENAS, em 2019, atendeu o previsto no PDI oferecendo aos docentes pesquisadores condições para execução dos projetos de pesquisa, incentivando a produção científica e captação de recursos externos em agências de fomento e/ou empresas; oportunizando a participação de discentes e docentes em eventos científicos; valorizando o produto de pesquisa por meio da divulgação em veículos de mídia e cumprindo o estabelecido no Plano de Carreira Docente, dando um incentivo financeiro aos professores que publicam em revistas com Qualis.

3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos

Na UNIFENAS, de acordo com o previsto no PDI 2018-2022, existe o Núcleo de Acompanhamento e Integração do Egresso vinculado diretamente à Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

A UNIFENAS acompanha os seus egressos:

I- **Pela página da UNIFENAS** onde encontra-se disponível o link denominado “Portal do Egresso” (<http://UNIFENAS.br/egresso/>) com as seguintes funcionalidades:

- **Cadastro de Egressos:** inscrição e atualização de dados dos egressos dos diversos cursos da UNIFENAS;
- **Avaliação do Curso pelos Egressos:** encontra-se disponível formulário de avaliação institucional para que os egressos possam contribuir para o aperfeiçoamento dos diversos cursos da UNIFENAS;
- **Mercado de Trabalho:** a UNIFENAS dispõe de perfil exclusivo no LINKEDIN para que os egressos da UNIFENAS possam se cadastrar;
- **Busca de Vagas:** os egressos podem se inscrever no sistema CATHO para busca de vagas no mercado de trabalho;
- **Educação Continuada:** oferta de cursos de extensão e pós-graduação da UNIFENAS aos egressos;
- **Depoimentos de Egressos:** histórias de sucesso, notícias de egressos, espaço formatura, encontro de egressos e a política de acompanhamento de egressos da UNIFENAS;
- **Fale conosco:** e-mail exclusivo (egresso@UNIFENAS.br) para comunicação e relacionamento com a UNIFENAS (envio de Curriculum, busca de oportunidades, orientações.).

II- Pelas das redes sociais:

- Twitter (<https://twitter.com/UNIFENASalfenas>);
- Facebook (<https://www.facebook.com/UNIFENAS/>);
- Instagram <https://www.instagram.com/UNIFENAS/>);
- Youtube (<https://www.youtube.com/user/UNIFENASbr>) e,

III- Pelo Perfil institucional no LinkedIn

(<https://br.linkedin.com/company/unifenas>) que possibilita a visualização de gráficos para o monitoramento e identificação da área de atuação, mudança de emprego e posição no mercado de trabalho do egresso.

A Instituição, junto com a CPA, realiza pesquisa com os egressos e os acompanham no mercado de trabalho. No ano em que conclui o curso, o concluinte responde um questionário no qual indica os pontos fortes e as deficiências do curso, avalia o currículo, os conteúdos programáticos, as técnicas de ensino utilizadas; pode sugerir novas disciplinas e avaliar ainda, o atendimento nos diversos setores, os serviços e a estrutura física da UNIFENAS.

Em 2019, 760 (setecentos e sessenta) concluintes avaliaram seus cursos, sendo 147 (centro e quarenta e sete) do primeiro semestre e 621 (seiscentos e vinte e um) do segundo semestre. Ao final do questionário que é impresso, o concluinte pode dar sugestões que são permanentemente utilizadas para a melhoria do curso. Indicam os pontos fortes e deficiências do curso que concluíram e indicam conteúdo que lhes fizeram falta, quando da realização do estágio supervisionado. Ao final se fazem uma avaliação da UNIFENAS e do curso concluído, utilizando-se o teste NPS.

O Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos realizou, em 2019, uma pesquisa sobre “A Atuação do Egresso UNIFENAS e a Formação Recebida”. Foram elaborados dois questionários múltipla-escolha contendo perguntas similares, mas que deveriam ser respondidas pelos egressos e pelos líderes, gestores/empregadores desses egressos. Os questionários ficaram no Google Forms e os links foram encaminhados aos egressos e empregadores pelos coordenadores dos cursos. Nos questionários considerou-se: 1) Perfil do egresso (Sexo, faixa etária, área de formação e tempo de conclusão do curso); 2) Enquadramento profissional e se o mesmo está na sua área de formação; 3) fatores quanto

à inserção no mercado de trabalho; 4) fatores que facilitam a permanência do egresso no mercado de trabalho; 5) competências utilizadas no trabalho; 6) competências mais importantes para a inserção e permanência do egresso no mercado de trabalho.

Os cursos de graduação cujos egressos foram ouvidos foram: Administração; Agronomia, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia.

Os principais resultados foram:

1. Dos egressos

Foram considerados 619 (seiscentos e dezenove) questionários, entre os 882 recebidos (oitocentos e oitenta e dois) recebidos, porque só foram analisados os questionários respondidos pelos graduados que concluíram o curso nos últimos 10 (dez) anos. As questões formuladas, nos referidos questionários, estão em consonância com as diretrizes curriculares dos cursos, privilegiando questões de cunho técnico e comportamental.

1.1 Perfil do egresso.

Em relação ao sexo, observou-se que a maioria dos egressos eram pertencente ao sexo feminino (62,4%). Em se tratando de faixa etária, o maior percentual (60,6%) das respostas encontravam-se na faixa entre 25 e 35 anos. Os cursos que obtiveram o maior número de participantes foram: Medicina, Direito, Pedagogia e Biomedicina. Observou-se que 70% dos egressos se formaram nos últimos 5 anos, ao passo que os outros 30% formaram-se entre 5 e 10 anos

1.2 Enquadramento pessoal do egresso.

No que tange ao seu enquadramento profissional os egressos da UNIFENAS estavam: 47% nas empresas privadas, seguidos pelas empresas públicas (15,7%); 14,7% eram empreendedores e 4,8% estavam na academia. Apenas 5,8% estavam desempregados. Tem-se ainda que 90,8% dos egressos ouvidos, disseram estar em sua área de formação

1.3 Inserção do egresso no mercado de trabalho

No questionário, o egresso deveria responder o quanto concordava que: reputação da universidade, formação técnica, habilidades pessoais e experiências práticas, influenciaram para sua inserção no mercado de trabalho.

No quesito “reputação da Universidade” na qual o egresso se formou, 46% respondeu concordo totalmente e 26,2% concordo parcialmente. Isso corrobora a afirmação de que UNIFENAS é uma instituição com elevada reputação.

No que tange à “formação técnica” do egresso, 63,2% concordaram totalmente que a mesma foi de muita importância para sua inserção no mercado de trabalho. Sobre as “habilidades pessoais”, 71,9% concordaram totalmente que tais habilidades são significativas para se manter inseridos no mercado de trabalho e quanto às “experiências práticas” na função, 65,4% dos respondentes concordaram total e 23,3% concordaram parcialmente que é um quesito relevante.

1.4 Facilitação para manutenção do egresso no mercado de trabalho

A opção “exercer papel de liderança”, teve concordância total de 58,5% e concordância parcial de 26,6%. No item “respeita os princípios éticos no exercício da função”, quase 100% dos entrevistados concordaram totalmente. Quanto à “capacidade de interpretar laudos e perícias e conhecer a legislação referente à profissão”, 31,2% responderam “concordo parcialmente”. Quando perguntado ao egresso se o “conhecimento das técnicas” é suficiente para o exercício da função, 33,8% responderam “concordo parcialmente”. Quanto à importância do “conhecimento dos equipamentos necessários à execução das atividades ligadas à profissão”, 33,8% responderam “concordo parcialmente”.

A percepção dos egressos quando perguntados sobre quais competências são mais importantes para sua inserção e permanência no mercado de trabalho demonstrou que mais de 82% acreditam que as competências profissionais têm um peso maior.

2. Dos líderes/empregadores

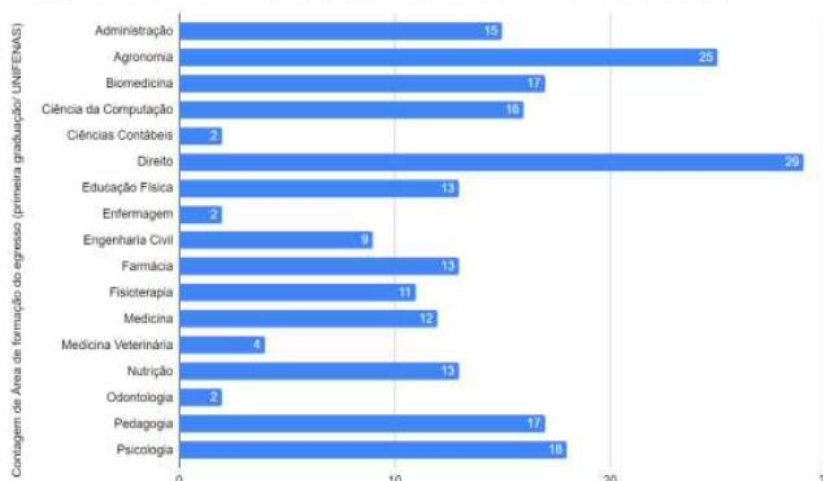
Foram respondidos 328 (trezentos e vinte e oito) questionários, tendo sido considerados as respostas de 218 empregadores, cujos egressos haviam se graduado em 10 anos ou menos.

2.1 Perfil dos egressos segundo os líderes/empregadores

Observou-se que houve um maior número de egressos empregados do sexo feminino (56,2%) na faixa de 25 a 35 anos (52,1%) e 30% na faixa de 18 a 24 anos.

Com relação à formação, os resultados foram:

Contagem de Área de formação do egresso (primeira graduação/ UNIFENAS)



Em relação ao tempo de formação do contratado mais de 60% estão formados a menos de 5 anos e, segundo os líderes/empregadores, 84,5% dos contratados estão atuando em suas áreas de formação.

2.2 Inserção e manutenção do egresso no mercado de trabalho

Sobre os fatores que facilitam a inserção do egresso no mercado de trabalho, a “reputação da Universidade” 31,2% responderam “concordo parcialmente”, para “formação técnica”, “habilidades pessoais” e “experiências práticas na função”, a maioria dos líderes concordaram totalmente com suas importâncias.

No quesito das competências, os empregadores consideram as competências profissionais mais importantes (79,5%) do que as competências pessoais (20,5%).

2.3 Facilitação para manutenção do egresso no mercado de trabalho.

Ao avaliarem os fatores que facilitam a manutenção do contratado no mercado de trabalho, os líderes/empregadores responderam que “exercer papel de liderança” teve concordância total de 57,3% e 28,9% concordaram parcialmente; nos demais itens as respostas foram muito próximas às dos egressos.

2.4 Contratação de outros egressos da UNIFENAS

Questionados sobre a possibilidade de contratação de outros egressos da UNIFENAS, mais de 98% dos líderes/empregadores responderam “sim”.

Pelos resultados da pesquisa, conclui-se que a UNIFENAS forma profissionais aptos a se inserir no mercado de trabalho assim que concluem a graduação. Além disso, existe uma forte aceitação desses egressos, por parte dos líderes, ou seja, os contratados atendem às necessidades exigidas pelo mercado de trabalho.

Muitos funcionários (docentes e técnicos administrativos) da UNIFENAS são egressos da própria Instituição.

A Política de Acompanhamento e Integração de Egressos demonstra a responsabilidade da UNIFENAS em relação aos seus estudantes, que vai além da oferta de educação, visto que se pauta também, no entendimento de que seu vínculo com o estudante não se encerra com o término do curso de graduação, mas que deve prosseguir no decorrer da vida profissional de cada um de seus egressos. Possibilita à mesma avaliar, de forma direta, se o profissional por ela formado preenche o perfil delineado nos projetos pedagógicos de seus cursos de graduação. As análises qualitativa e quantitativa das informações obtidas no processo de acompanhamento subsidiam estudos para a ampliação dos serviços educacionais, para a avaliação, adequação e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos por ela oferecidos.

Muitos egressos da UNIFENAS são profissionais conceituados que desempenham funções importantes na sociedade, tais como juízes de direito, promotores de justiça, defensores públicos, Presidente da OAB, profissionais conceituados, dentre outros.

Corroboram essa afirmação algumas notícias publicadas nos meios de comunicação:

- Dr. Marcelo Vasconcelos de Souza, egresso da UNIFENAS e Defensor Público da Comarca de Areado/MG, esteve falando sobre sua carreira jurídica e atuação na Defensoria Pública do Estado de MG aos alunos do 7º período de Direito da UNIFENAS;
- O Promotor de Justiça da 1ª Promotoria da Comarca da cidade de Boa Esperança, Dr. Fernando Muniz, egresso da UNIFENAS, fez lançamento de seu livro “Prova Proibida: Análise das Proibições Probatórias à Luz da Teoria da Norma Jurídica”. O evento de lançamento aconteceu na UNIFENAS, câmpus de Alfenas, no dia 10 de maio, e reuniu estudantes e professores do setor;
- O ex-aluno do curso de Medicina Veterinária, Roberto de Azevedo Lobão, esteve na UNIFENAS proferindo uma palestra sobre sua experiência profissional, que teve início em 1989;

- O Juiz do Trabalho Substituto no Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região de Campinas, egresso da universidade e ex-coordenador adjunto, ministrou a aula Magna para alunos ingressantes do curso de Direito da UNIFENAS, câmpus Alfenas;
- Egressa de Biomedicina da UNIFENAS, câmpus Alfenas, está fazendo estágio no Karoluska Institutet, na Suécia (Centro de referência europeu em pesquisa científica na área da saúde);
- No ciclo de palestras “Carreiras Jurídicas”, organizado pela coordenação do Núcleo de Práticas Jurídicas do curso de Direito da UNIFENAS, câmpus Alfenas, os alunos do 7º período receberam o egresso e fiscal da Secretaria da Fazenda de Minas Gerais;
- O jornalista, Âncora e editor-chefe do DFTV2, da Globo, egresso da UNIFENAS, fez uma rápida visita a Alfenas, mas fez questão de passar pelas redações do Jornal dos Lagos e da TV Alfenas;
- O artigo científico de conclusão do mestrado em saúde, do professor e coordenador do CEASC (Centro de Ensino e Atenção à Saúde), da UNIFENAS, em Belo Horizonte, foi o primeiro artigo do Curso de Mestrado da UNIFENAS, publicado por uma revista internacional – a Perspectives in Medical Education, de Maastricht, Holanda.
- Egressa de Odontologia da UNIFENAS, câmpus Alfenas, esteve na Universidade para proferir a palestra “Como transformar o não em sim”, onde ensinou os passos para chegar ao sucesso;
- Influenciador Digital, nutricionista e egresso da UNIFENAS proferiu a palestra “Reprogramando seus genes pela alimentação” para alunos do curso de Nutrição, para seguidores e professores;
- Ex-aluno de Direito esteve presente na UNIFENAS, dia 14 de novembro, para proferir a palestra “Trajetória de um ex-aluno: como a coragem e a capacidade se transformam em oportunidades” aos alunos do 7º período.

Do exposto, a CPA conclui que a política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egresso, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas ao curso, às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.8 Política institucional para internacionalização

Na UNIFENAS, a internacionalização ainda não está contemplada no Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2022), porém já firmou convênios com instituições de

ensino e pesquisa estrangeiras, com as quais desenvolve iniciativas de interesse comum nas áreas da cultura, ciência e tecnologia e já enviou estudantes para cursos de graduação fora do Brasil.

Em 2019, a aluna Raquel Antunes de Moraes, do curso de Medicina –Belo Horizonte, realizou intercâmbio na Universidade do Porto (Portugal) e a acadêmica Fernanda Chaves Almeida, do curso de Psicologia-Varginha, realizou intercâmbio na Universidade de Almería (Espanha), ambas por meio do Programa de Bolsas Santander Ibero-americanas.

Os alunos Lucas Horta de Pádua da Silva (Medicina/Alfenas); Guilherme Aníbal Figueiredo Furtado Bastos (Direito/Alfenas); Ludmila Aredes Brandão (Direito/BH); Matheus Bossi Delucca de Faria (Medicina/BH); Sara Oliveira Brito (Psicologia/Varginha) e Brenda Dias de Jesus (Fisioterapia/Divinópolis) participaram da 3ª edição do Formação de Estudantes Líderes para o Século 21 na universidade de Harvard University e Massachusetts Institute of Technology (MIT) em Cambridge, Massachusetts, EUA.

A UNIFENAS, em 2019, assinou um convênio com The College of New Jersey, New Jersey, EUA.

Professores e alunos participaram de eventos científicos internacionais inclusive apresentando trabalhos e colaborando com revistas científicas, dentre os quais, além dos já citados no item 3.6, cita-se:

- Conhecendo ao campus do The College Of New Jersey (TCNJ), na cidade de Ewing, New Jersey-USA, guiados pela Student Ambassador Bianca, os docentes, Dr. Antônio Toledo e Dr. Adelino Moreira de Carvalho, da UNIFENAS.
- O canadense Dr. David Hiltz, bioquímico e diretor de assuntos regulatórios e pesquisa analítica da empresa Acadian, esteve na UNIFENAS, câmpus de Alfenas, para proferir palestra sobre o “Extrato de Algas Aplicado na Agricultura”. O evento técnico contou coma participação de produtores, engenheiros agrônomos empresas ligadas ao setor, bem como alunos e professores do curso de Agronomia.

Além das publicações internacionais, já enumeradas nas páginas 106 e seguintes, pode-se ainda citar as seguintes:

- CAMPI-AZEVEDO, A. C. ; PERUHYPE-MAGALH'ES, V. ; COELHO-DOS-REIS, J. G. ; ANTONELLI, L. R. ; COSTA-PEREIRA, C. ; SPEZIALI, E. ; SPEZIALI, E. F ; REIS, L. R. ; LEMOS, J. A. ; RIBEIRO, J. G. LEITE ; BASTOS CAMACHO, L. A. ; DE SOUSA MAIA, M. de L. ; BARBOSA DE LIMA, S. M. ; SIMÕES, M. ; DE MENEZES MARTINS,

- R. ; HOMMA, A. ; COTA MALAQUIAS, L. C. ; TAUIL, P. L. ; COSTA VASCONCELOS, P. F. ; MARTINS ROMANO, A. P. ; DOMINGUES, C. M. ; TEIXEIRA-CARVALHO, A. ; MARTINS-FILHO, O. A.. 17DD Yellow Fever Revaccination and Heightened Long-Term Immunity in Populations of Disease-Endemic Areas, Brazil. **Emerging Infectious Diseases** (Online), v.25, p.1511-1521, 2019
- CARMO, R. A. ; MARTINS, M.L ; CHAVES, D.G ; CAMPOS DEZANET, L. N. Prevalence and risk factors associated with hepatitis C among Brazilian male patients with haemophilia: A long-term follow-up. **Haemophilia**. p.1-9, 2019.
 - CARVALHO, S. H.; FRÉZARD, F.; PEREIRA, N. P.; MOURA, A. S.; RAMOS, L. M. Q. C.; CARVALHO, G. B.; ROCHA, M. O. C. American tegumentary leishmaniasis in Brazil: a critical review of the current therapeutic approach with systemic meglumine antimoniate and short-term possibilities for an alternative treatment. **Tropical Medicine & International Health**. v: 24, p. 380-391, 2019.
 - COELHO, L. M. L.; GRISOLIA, J. C.; LÚCIA, M.; BOCZAR, M.; FERREIRA, E. B.; NOGUEIRA, D. A.; CHAVASCO, J. K.; DE CAMARGO, Z. P.; BEZERRA, L. M. L.; COELHO, L. F. L.; MALAQUIAS, L. C. C. Effects of metaperiodate and urea solutions on the serological diagnosis of human sporotrichosis using an indirect ELISA test. **Brazilian Journal of Microbiology**. v: 50, p. 139-145, 2019.
 - COSTA, L. S.; ARAÚJO, F. G.; PAULINO, R. R.; PEREIRA, L. J.; RODRIGUES, E.J. D; RIBEIRO, P. A. P.; ROSA, P. V. Daily rhythms of cortisol and glucose and the influence of the light/dark cycle on anaesthesia in Nile tilapia (*Oreochromis niloticus*): Does the timing of anaesthetic administration affect the stress response? **Aquaculture Research**, p. 1-9, 2019.
 - CRAMER, A.; DE LIMA OLIVEIRA, B. C.; LEITE, P. G.; RODRIGUES, D. H.; BRANT, F.; ESPER, L.; PIMENTEL, P. M. O.; REZENDE, R. M.; RACHID, M. A.; TEIXEIRA, A. L.; FARIA, A. M. C.A. ; TEIXEIRA, M. M. ; MACHADO, F. S.. Role of SOCS2 in the Regulation of Immune Response and Development of the Experimental Autoimmune Encephalomyelitis. **Mediators Of Inflammation**, p. 1-11, 2019.
 - CUNHA-JUNIOR, G. F.; BASTOS-RODRIGUES, L.; AZEVEDO, P. G.; BICALHO, M. A.; MAGNO, L.; MAGNO, L A. V.; DE MARCO, L.; COELHO, L. G. Prevalence of the DPYD variant (Y186C) in Brazilian individuals of African ancestry. **Cancer Chemotherapy and Pharmacology**. v: 84, p. 1359-1363, 2019.
 - BENTES, A. A.; KROON, E. G.; ROMANELLI, R. M. C. Neurological manifestations of pediatric arboviral infections in the Americas. **Journal Of Clinical Virology**.v.116, p.49-57, 2019
 - DINIZ, L. M. O.; ROMANELLI, R.M.C.; CARVALHO, A. L.; CARVALHO, L.; CURY, V.; TEIXEIRA, D. C. ; LIMA FILHO, M. P. Perinatal yellow fever: a case report. **Pediatric Infectious Disease Journal**. v: 38, p. 300-301, 2019.
 - FERREIRA, C. de C.; CAMPI-AZEVEDO, A. C.; PERUHYPE-MAGALH'ES, V.; COELHO-DOS-REIS, J. G.; ANTONELLI, L. R. do V.; TORRES, K.; FREIRE, L. C.; DA COSTA-ROCHA, I. A.; OLIVEIRA, ANA C. V.; MAIA, M. de L. de S.; DE LIMA, S. M.B.; DOMINGUES, C. M.; TEIXEIRA-CARVALHO, A.; MARTINS-FILHO, O. A.; DA MOTA, L. M. H.. Impact of synthetic and biological immunomodulatory therapy on the duration of 17DD yellow fever vaccine-induced immunity in rheumatoid arthritis. **Arthritis Research & Therapy** (Online), v. 21, p. 1, 2019.

- GIUNCHETTI, R. C. ; SILVEIRA, P. ; RESENDE, L. A. ; LEITE, J. C. ; MELO-JÚNIOR, O. A de O.; RODRIGUES- ALVES, M. L. ; COSTA, L. M. ; LAIR, D. F. ; CHAVES, V. R. ; SOARES, I. dos S. ; DE MENDONÇA, L. Z. ; LANNA, M. F. ; RIBEIRO, H. S. ; MAIA-GONÇALVES, A. A. ; SANTOS, T. A. P. ; ROATT, B. M. ; AGUIAR-SOARES, R. D. O. ; VITORIANO-SOUZA, J. ; DAS DORES MOREIRA, N. ; SIQUEIRA, M. F. A. ; CARDOSO, J. M. de O. ; COURA-VITAL, W. ; GALDINO, A. S. ; VIANA, K.F. ; MARTINS-FILHO, O. A; SILVEIRA-LEMONS, D.; DUTRA, W. O. ; REIS, A. B.. Canine visceral leishmaniasis biomarkers and their employment in vacines. **Veterinary Parasitology**. v: 271, p. 87-97, 2019.
- JUUL, F.; SIMÕES, B. S. ;; LITVAK, J.; MARTINEZ-STEELE, E.; DEIERLEIN, A. ; VADIVELLOO, M. ; PAREKH, N.. Processing level and diet quality of the US grocery cart: is there an association? **Public Health Nutrition**. v: 22, p. 1-10, 2019.
- LAGO, A. M. T. ; TEIXEIRA, J. ; OLIMPIO, B. J. G. ; SCHIASSI, M. C. E. V. ; PIMENTA, C. J. ; PIMENTA, M.E.de S.G. Shelf life determination of frozen fish sausage produced with fillet and minced fish derived from the Nile tilápia processing. **Journal Of Food Processing And Preservation**. v: 43, p. 13984, 2019
- MACHADO, S. C. ; SOUZA, B. M. ; DE AGUIAR MARCIANO, L. P. ; SOUZA PEREIRA, A. F. ; DE CARVALHO, D. T. ; MARTINS, I. A sensitive and accurate vortex-assisted liquid-liquid microextraction-gas chromatography-mass spectrometry method for urinary triazoles. **Journal Of Chromatography A**, v: 1586, p. 9-17, 2019.
- MAMEDE, S.; FIGUEIREDO-SOARES, T.; ELOI-SANTOS, S.M; FARIA, R. M D; SCHMIDT, H. G; GOG, T. Fostering novice students' diagnostic ability: the value of guiding deliberate reflection. **Medical Education**, v: 1, p. 13829, 2019.
- MCCORMICK, B. J J ; MURRAY-KOLB, L. E ; LEE, G.; SCHULZE, K. J ; ROSS, A C.; BAUCK, A. ; LIMA, A. A M ; MACIEL, B. L L ; KOSEK, M. N ; SEIDMAN, J. C ; AMBIKAPATHI, R. ; BOSE, A. ; JOHN, S.L ; KANG, G. ; TURAB, A.; MDUMA, E.; BESSONG, P. ; SHRESTRA, S. K ; AHMED, T. ; MAHFUZ, M. ; OLOTEGUI, M. P. ; BHUTTA, Z. ; CAULFIELD, L. E ; ACOSTA, A.L M. ; BURGA, R. R. de ; CHAVEZ, C. B.; FLORES, J. T. ; OLOTEGUI, M. P. ; PINEDO, S. R. ; SALAS, M. S. ; TRIGOSO, D. R. ; VASQUEZ, A. O. ; AHMED, I. ; ALAM, DI. ; ALI, A. ; BHUTTA, Z. A ; QURESHI, S.; RASHEED, M. ; SOOFI, S. ; TURAB, A. ; ZAIDI, A. K. M ; BODHIDATTA, LA. ; MASON, C. J ; BABJI, S. ; BOSE, N. ; GEORGE, A. T ; HARIRAJU, D. ; JENNIFER, M S. ; SUSHIL,J; KAKI, S. ; KANG, G. ; KARUNAKARAN, P. ; KOSHY, B. ; LAZARUS, R. P ; MULIYIL, J.; RAGHAVA, M. V. ; RAJU, S. ; RAMACHANDRAN, A. ; RAMADAS, R.I ; RAMANUJAM, K;. BOSE, A; THOMAS, R. J; PAN, W. K; AMBIKAPATHI, R.; CARREON, J D.; CHARU, V.; DOAN, V.; GRAHAM, J.; HOEST, C.; KNOBLER, S.; LANG, D. R; MCCORMICK, B. J. J; MCGRATH, M.; MILLER, M. A; MOHALE, A. ; NAYYAR, G. ; PSAKI, S. ; RASMUSSEN, Z. ; RICHARD, S. A ; SEIDMAN, J. C ; WANG, V. ; BLANK, R. ; GOTTLIEB, M. ; TOUNTAS, KA. H ; AMOUR, C. ; BAYYO, E. ; MDUMA, E. R ; MVUNGI, R. ; NSHAMA, R. ; PASCAL, J. ; SWEMA, B. M. ; YARROT, L. ; AHMED, T. ; AHMED, A M S. ; HAQUE, RA. ; HOSSAIN, I. ; ISLAM, M. ; MONDAL, D. ; TOFAIL, F. ; CHANDYO, R. K. ; SHRESTHA, P. S. ; SHRESTHA, R. ; ULAK, M. ; BAUCK, A. ; BLACK, R. E ; CAULFIELD, L. E ; CHECKLEY, W. ; KOSEK, M. N ; LEE, G. ; SCHULZE, K. ; YORI, P. PE. ; MURRAY-KOLB, L. E ; ROSS, A. C. ; SCHAEFER, B. ; SIMONS, S. ; PENDERGAST, L. ; ABREU, C. B ; COSTA, H.; MOURA, A. de ; QUIRINO FILHO, J.; HAVT, A. ; LEITE, Á. M ; LIMA, A. A. M ; LIMA, N.L ; LIMA, I.; MACIEL, B. L. L. ; MEDEIROS, P. H. Q. S ; MORAES, M. ; MOTA, F. S ; ORIÁ, R. B ; QUETZ, J. da S. ; QUETZ, J. ; SOARES, A. M ; MOTA, R. M. S ; PATIL, C. L ; BESSONG, P.L ; MAHOPO, C. ; MAPHULA, A. ; NYATHI, E. ; SAMIE, A.; BARRETT,

- L. ; DILLINGHAM, R. ; GRATZ, J. ; GUERRANT, R. L ; HOUPPT, E. ; PETRI, W. A ; PLATTS-MILLS, J. ; SCHARF, R. ; SHRESTHA, B. ; SHRESTHA, S. K. ; STRAND, T. ; SVENSEN, E., Intestinal permeability and inflammation mediate the association between nutrient density of complementary foods and biochemical measures of micronutrient status in young children: results from the MAL-ED study. **American Journal of Clinical Nutrition**. v: 110, p. 1015-1025, 2019.
- MCCORMICK, B. J J ; MURRAY-KOLB, L. E ; LEE, G.; SCHULZE, K. J ; ROSS, A C.; BAUCK, A. ; LIMA, A. A M ; MACIEL, B. L L. ; KOSEK, M. N ; SEIDMAN, J. C ; AMBIKAPATHI, R. ; BOSE, A. ; JOHN, S.L ; KANG, G. ; TURAB, A.; MDUMA, E.; BESSONG, P. ; SHRESTRA, S. K ; AHMED, T. ; MAHFUZ, M. ; OLOTEGUI, M. P. ; BHUTTA, Z. ; CAULFIELD, L. E ; ACOSTA, A.L M. ; BURGA, R. R. de ; CHAVEZ, C. B.; FLORES, J. T. ; OLOTEGUI, M. P. ; PINEDO, S. R. ; SALAS, M. S. ; TRIGOSO, D. R. ; VASQUEZ, A. O. ; AHMED, I. ; ALAM, DI. ; ALI, A. ; BHUTTA, Z. A ; QURESHI, S.; RASHEED, M. ; SOOFI, S. ; TURAB, A. ; ZAIDI, A. K. M ; BODHIDATTA, LA. ; MASON, C. J ; BABJI, S. ; BOSE, N. ; GEORGE, A. T ; HARIRAJU, D. ; JENNIFER, M S. ; SUSHIL,J; KAKI, S. ; KANG, G. ; KARUNAKARAN, P. ; KOSHY, B. ; LAZARUS, R. P ; MULIYIL, J.; RAGHAVA, M. V. ; RAJU, S. ; RAMACHANDRAN, A. ; RAMADAS, R.I ; RAMANUJAM, K.; BOSE, A; THOMAS, R. J; PAN, W. K; AMBIKAPATHI, R.; CARREON, J D.; CHARU, V.; DOAN, V.; GRAHAM, J.; HOEST, C.; KNOBLER, S.; LANG, D. R; MCCORMICK, B. J. J; MCGRATH, M.; MILLER, M.A; MOHALE, A.; NAYYAR, G.; PSAKI, S.; RASMUSSEN, Z.; RICHARD, S. A; SEIDMAN, J. C; WANG, V.; BLANK, R.; GOTTLIEB, M.; TOUNTAS, KA. H ; AMOUR, C. ; BAYYO, E. ; MDUMA, E. R ; MVUNGI, R. ; NSHAMA, R. ; PASCAL, J. ; SWEMA, B. M. ; YARROT, L. ; AHMED, T. ; AHMED, A M S. ; HAQUE, RA. ; HOSSAIN, I.; ISLAM, M. ; MONDAL, D. ; TOFAIL, F. ; CHANDYO, R. K. ; SHRESTHA, P. S. ; SHRESTHA, R. ; ULAK, M. ; BAUCK, A. ; BLACK, R. E ; CAULFIELD, L. E ; CHECKLEY, W. ; KOSEK, M. N ; LEE, G. ; SCHULZE, K. ; YORI, P. PE. ; MURRAY-KOLB, L. E ; ROSS, A. C. ; SCHAEFER, B. ; SIMONS, S. ; PENDERGAST, L. ; ABREU, C. B ; COSTA, H.; MOURA, A. de ; QUIRINO FILHO, J.; HAVT, A. ; LEITE, Á. M ; LIMA, A. A. M ; LIMA, N.L ; LIMA, I.; MACIEL, B. L. L ; MEDEIROS, P. H. Q. S ; MORAES, M. ; MOTA, F. S ; ORIÁ, R. B ; QUETZ, J. da S. ; QUETZ, J. ; SOARES, A. M ; MOTA, R. M. S ; PATIL, C. L ; BESSONG, P.L ; MAHOPO, C. ; MAPHULA, A. ; NYATHI, E. ; SAMIE, A.; BARRETT, L. ; DILLINGHAM, R. ; GRATZ, J. ; GUERRANT, R. L ; HOUPPT, E. ; PETRI, W. A ; PLATTS-MILLS, J. ; SCHARF, R. ; SHRESTHA, B. ; SHRESTHA, S. K. ; STRAND, T. ; SVENSEN, E. Early Life Child Micronutrient Status, Maternal Reasoning, and a Nurturing Household Environment have Persistent Influences on Child Cognitive Development at Age 5 years: Results from MAL-ED. **Journal Of Nutrition**. v: 149, p. 1460-1469, 2019.
 - MIRANDA, M. E.; EMIL, S.; DE MATTOS PAIXÃO, R.; PIÇARRO, C.; CRUZEIRO, P. C. F.; CRUZEIRO, P.C.F.; CAMPOS, B. A.; PONTES, A. K.; TATSUO, E. S. A 25-year study of gastroschisis outcomes in a middle-income country. **Journal Of Pediatric Surgery**, v: 54, p. 1481-1486, 2019.
 - MOREIRA, MA. C. N. D.; ALMEIDA, G. L.; CARVALHO, E. E. N. ; GARCIA, J.A. D. ; NACHTIGALL, A. M. ; VILAS BOAS, B. M.. Quality parameters, antioxidant activity, and sensory acceptability of mixed jams of rose petals and apple. **Journal Of Food Processing And Preservation**. v: 2, p. 1-6, 2019.
 - MOURA, JO. C.V.; MOURA, I. C. G.; GASPAR, G. R.; MENDES, G. M. S.; FARIA, B. A. V. ; JENTZSCH, N. S. ; DO CARMO FRICHE PASSOS, M. ; KURDI, A. ; GODMAN, B. ; ALMEIDA, A. M.. The use of probiotics as a supplementary therapy in the treatment of patients with asthma: a pilot study and implications. **Clinics**. v: 74, p. 1, 2019.

- OLIVEIRA JUNIOR, G. G. de; SILVA, A. B. da; CUNHA, I. de A.; APARECIDO, L. E. de O.; SABINO, P. H. de S..Occupational Exposure To Localized Vibrations Using Portable Mechanical Brush Cutter In Coffee Crop. **Coffee Science**, v.14, P. 183, 2019.
- PIASSI, F.C.C; SANTOS, S.M. E.; FARIA, R. M. D. de. Brazilian medical training in Transfusion Medicine – A KAP survey to assess knowledge, attitudes, and practice in blood transfusion. **Transfusion Medicine**, v: 12, p. 2, 2019.
- PICOLI, C. C; COIMBRA-CAMPOS, L. M. C.; GUERRA, D.A.P.; SILVA, W. N.; PRAZERES, P.H.D.M.; COSTA, A. C.; MAGNO, L.; MAGNO, L. A.V.; ROMANO-SILVA, M. A.; MINTZ, A.; BIRBRAIR, A. Pericytes: key players in spinal cord injury. **American Journal Of Pathology**. v: 189, p. 1327-1337, 2019.
- PRATA, M. M. G.; Cavalcante, P. A.; SILVA, A. V. A.; MEDEIROS, P. H. Q. S.; ASSIS JUNIOR, E. M.; REYES, M. A. V.; QUETZ, J. da S.; CLEMENTINO, M. A. F.; RIBEIRO, S.; LIMA, I.F.N.; LIMA JR., R. C. P.; HAVT, A.; LIMA, A. A. M.; GUERRANT, R. Alanyl-glutamine Protects Against Damage Induced by Enteroaggregative Escherichia coli Strains in Intestinal Cells. **Journal of Pediatric Gastroenterology and Nutrition**. v: 68, p. 190-198, 2019.
- RIBEIRO, L. M. C.; MAMEDE, S.; DE BRITO, E. M.; MOURA, A.L. S; DE FARIA, R. M. D.; SCHMIDT, H. G. Effects of deliberate reflection on students' engagement in learning and learning outcomes. **Medical Education**. v: 53, p. 390-397, 2019.
- ROSA, C. P.; PEREIRA, J. A.; CRISTINA DE MELO, N. ; BRANCAGLION, G. A.; SILVA, E. N. ; TAGLIATI, C. A. ; NOVAES, R. D. ; CORSETTI, P. P. ; ALMEIDA, L. A. Vancomycin-induced gut dysbiosis during *Pseudomonas aeruginosa* pulmonary infection in a mice model. **Journal of Leukocyte Biology**. v: 107, p. 95-104, 2019.
- SACRAMENTO, D. R. C.; LIMA, A.; MAIA, D. P.; CUNNINGHAM, M.; MACIEL, R. O. H.; CAMARGOS, S. T.; CARDOSO, F. Comparison of techniques of botulinum toxin injections for blepharospasm and hemifacial spasm. **Movement Disorders**, v: 4, p. 1-2, 2019.
- SANTOS, F. A. C.; DA SILVA, R. F.; COSTA, L. S.; LUZ, R. K.; GUILHERME, H. O.; GAMARANO, P. G.; OLIVEIRA, C. G.; SANTOS, W. M.; RIBEIRO, P. A. P.; RIBEIRO, P. A.P. Regulation of voluntary protein/energy intake based practical diet composition for the carnivorous neotropical catfish *Lophiosilurus alexandri*. **Aquaculture**, v: 510, p. 198-205, 2019.
- SIQUEIRA, L. G. B.; ARASHIRO, E. K. N.; GHETTI, A. M.; SOUZA, E. D. de; FERES, L. F.; PFEIFER, L. F. M.; FONSECA, J. F. ; VIANA, J. H. M. ; VIANA, JHM. Vascular and morphological features of the corpus luteum 12 to 20 days after timed artificial insemination in dairy cattle. **Journal of Dairy Science**. v: 102, p. 5612-5622, 2019.
- SIQUEIRA, L.G.B.; SILVA, M. V. B; PANETTO, J. C. C.; VIANA, J. H. M.; VIANA, J.H.M. Consequences of assisted reproductive technologies for offspring function in cattle. **Reproduction Fertility and Development**. v: 32, p. 82-97, 2020.
- SILVA, D. B. S. ; FONSECA, L. F. S. ; PINHEIRO, D. G. ; MUNIZ, M. M.; MAGALHÃES, A.F. B. ; BALDI, F. ; FERRO, J. A. ; CHARDULO, L. A. L. ; DE ALBUQUERQUE, L. G.. Prediction of hub genes associated with intramuscular fat content in **Nelore Cattle BMC Genomics**, v: 20, p. 1-12, 2019.

- VIEIRA, T. M.; ROSSI JUNIOR, W. C.; DA RÉ GUERRA, F.; DAMIÃO, B.; MARQUES, P. P.; ESTEVES, A.. Effect of testosterone cypionate and stanozolol on the heart of young trained mice: A morphometric study. **Steroids**. v: 145, p. 19-22, 2019.
- WOHLRES-VIANA, S.; ARASHIRO, E.K.N.; MINARE, T.P.; FERNANDES, C. A. C.; GRAZIA, J.G.V.; SIQUEIRA, L. G. B.; MACHADO, M.A.; VIANA, J.H.M. Differential expression of LHCGR and its isoforms is associated to the variability in superovulation responses of Gir cattle. **Theriogenology**. v: 126, p. 68-74, 2019.

Do exposto verifica-se que há na UNIFENAS intercâmbio com instituições internacionais, que há participação de alunos e docentes em Congressos internacionais e há várias publicações em revistas internacionais, pelo que se pode afirmar que a UNIFENAS apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa

A UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade externas, tais como:

- **Redes Sociais:**
 - ✓ Facebook (<https://www.facebook.com/UNIFENAS/>),
 - ✓ Instagram (<https://www.instagram.com/UNIFENAS/>),
 - ✓ LinkedIn (<https://www.linkedin.com/school/universidade-josé-do-rosário-vellano/>),
 - ✓ Youtube (<https://www.youtube.com/user/UNIFENASbr>),
 - ✓ Twitter (<https://twitter.com/UNIFENASalfenas>).
- **Blogs** com diversos assuntos atuais
- **Rádios:** A Rádio Universitária FM (106,7 MHz) oferece a Alfenas e região o programa "Informativo UNIFENAS", com notas e reportagens diárias; Rádio Atenas FM (105,3 MHz) e Rádio Cultura AM (1163 MHz).
- **A TV Educativa-** canal 33: divulga os cursos da UNIFENAS, as campanhas de utilidade pública do Hospital Universitário Alzira Vellano e ações de responsabilidade social da UNIFENAS, bem como os eventos sociais de Alfenas e região
- **Jornal dos Lagos:** que circula aos sábados, em Alfenas e região, atendendo às demandas de notícias de eventos que ocorrem fora e dentro da UNIFENAS.
- **Portal da UNIFENAS:** com informações da Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, EaD, CPA, Institucional, Eventos, Informativo UNIFENAS, Vídeos e Podcast. As informações estão disponíveis em quatro idiomas, com possibilidade de acesso também em Libras.

- **Área do Egresso** (já descrito na p. 120)
- **Call To ACTION:** é um recurso na qual a pessoa rapidamente consegue tirar suas dúvidas diretamente com um atendente da Instituição
- **Revistas Científicas** (descritas p. 43)

A UNIFENAS mantém também parcerias com veículos de comunicação externos, tais como, o IPTV e com TV Candidés do sistema MPA (TV local) na Caminhada Ecológica e Clínica de Fisioterapia em Divinópolis.

A UNIFENAS tem mecanismos de transparência institucional, em que os alunos e a comunidade em geral podem manifestar suas necessidades e satisfações, pretensões de cursos, reclamações, denúncias e elogios para o Fale conosco (página da UNIFENAS), o e-mail da ouvidoria (ouvidoria@unifenas.br), da comissão própria de avaliação (autoavaliacao@unifenas.br), e da UNIFENAS (unifenas@unifenas.br).

Os resultados das avaliações internas (Autoavaliação) e externas (ENADE e visitas *in loco*) estão publicados no site, no link da CPA, bem como as melhorias realizadas face às fragilidades apontadas nas autoavaliações. Todas essas informações estão disponíveis para a comunidade interna e externa.

Trinualmente as comunidades onde a UNIFENAS está inserida são ouvidas. São escolhidas aleatoriamente pessoas nas feiras, ponto de ônibus e praças que são entrevistadas sobre: como conheceu a UNIFENAS; se a UNIFENAS contribui para o desenvolvimento e melhoria da população daquela região; se já participou de alguma campanha de prevenção à saúde realizada pela UNIFENAS; se foi beneficiado por algum serviço prestado pela UNIFENAS e se sim, qual.

Em 2019, foram entrevistados 100 (cem) pessoas em Alfenas, 94 (noventa e quatro) em Campo Belo e 89 (oitenta e nove) em Divinópolis.

Os resultados obtidos foram:

1. Dos entrevistados, apenas 3% na cidade de Alfenas declaram que não conhecia a UNIFENAS. Nos demais câmpus todos conheciam a UNIFENAS.
2. Perguntado se a UNIFENAS contribui para o desenvolvimento e a melhoria da vida da população da cidade e região, dos entrevistados, entendem que sim: 97% na cidade de Alfenas, 97,87% em Campo Belo e 98,88% em Divinópolis.

3. Perguntado se já participou de alguma campanha de prevenção à saúde realizada pela UNIFENAS, responderam que sim: 33% na cidade de Alfenas, 14,89% em Campo Belo e 30,34% em Divinópolis.
4. Perguntado se já foi beneficiado por algum serviço prestados pela UNIFENAS, responderam que sim: 80% em Alfenas, 73,40% em Campo Belo e 94,38% em Divinópolis.

Os serviços que foram citados:

Alfenas:

- Hospital Universitário Alzira Vellano: 40%;
- Clínica de Odontologia: 26%
- Exames laboratoriais: 12%;
- Clínica de Olhos:12%;
- Ambulatórios (PSF):11%;
- Clínica de Fisioterapia:11%
- Clínica de Psicologia:11%

Outros serviços: Assistência Jurídica e Judiciária (4%), Avaliação Nutricional (3%), Clínica de Fonoaudiologia (4%), Congressos (6%), Hospital veterinário (3%). Mostra Artística e Cultural (1%), Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (1%).

Campo Belo

- Palestras: 92,75%
- Cursos de Extensão e Atualização:14,49%
- Congressos:8,70%
- Assistência Jurídica e Judiciária:4,35%

Divinópolis:

- Clínica de Fisioterapia (94,38%)
- Atividades do curso de Educação Física (11,24%)
- **Outros:** Exames laboratoriais (1,12%); Feira de Saúde (1,12%), Cursos de atualização (1,12%)

Perguntado aos entrevistados qual a nota de 1 a 10 que daria aos serviços prestados pela UNIFENAS e aplicado o teste NPS (Net Promoter Score) os resultados foram:

- Alfenas: os serviços têm qualidade
- Campo Belo: os serviços têm qualidade
- Divinópolis: os serviços são excelentes

Pelo exposto, pode-se concluir que na UNIFENAS os canais de comunicação externa divulgam informações da graduação, pós-graduação, extensão, pesquisa e EaD, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação, interna e externa e promovem ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, tais como o portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Hugo da Hand Talk (aplicativo para tradução em linguagem de sinais), Call to Action entre outras.

3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

A UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade interna, como o e-mail corporativo, ouvidoria, redes sociais (Linkedin, Instagram, Facebook, Youtube, Twiiter), quadro de avisos, painéis eletrônicos, relatórios, reuniões, site institucional, portal do aluno, TIUWeb - Terminal Informativo UNIFENAS, TV interna, TV Educativa, Rádio Atenas FM, Rádio Universidade, Rádio Cultura, blogs, podcast, mídias espontâneas, educação a distância, Jornal dos Lagos, cursos livres e intranet. Todos os meios são responsáveis por promover a transparência institucional.

A Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os câmpus no site <https://www.unifenas.br/noticias.asp>; nas redes sociais da instituição (<https://www.facebook.com/unifenas/>, <https://twitter.com/unifenasalfenas>, <https://www.instagram.com/unifenas/> e <https://www.youtube.com/user/unifenasbr>); na TV Educativa de Alfenas; no Jornal dos Lagos e nas Rádios Atenas FM – 105,3, Universidade FM – 106,7 e Cultura AM 1180 MHz. A produção envolve reportagens de vídeo, áudio e material impresso.

A Assessoria de Comunicação mantém um programa semanal nas rádios, aos sábados, com duração de 5 minutos (Podcast - <https://www.unifenas.br/informativo.asp>) e há flashes diários com a duração de 1 minuto. Vídeos institucionais também são produzidos pela Assessoria.

O Marketing da UNIFENAS intensificou várias campanhas pelas mídias tradicionais e digitais e promoveu ações para envolver alunos e calouros. Também elaborou campanhas de divulgação e comunicou os trabalhos/eventos desenvolvidos pelos alunos e professores da Instituição.

A Universidade disponibiliza o Aplicativo Unifenas, com informações aos alunos sobre notas, faltas, pagamentos e eventos. Ao ingressar na UNIFENAS, o aluno é convidado a usar o aplicativo como mais uma ferramenta de comunicação com professores e coordenação.

O sistema de frequência dos alunos é *on-line*, sendo as faltas e presenças lançadas no sistema diariamente, possibilitando que alunos, pais e professores possam acompanhar esses dados via TIU WEB.

O lançamento de notas é *on-line* em todos os câmpus da UNIFENAS. Os docentes fazem o lançamento das notas no sistema, não havendo mais emissão de atas de notas impressas para preenchimento manual do professor, havendo economia de tempo para lançamento da nota e visualização do aluno, além de proporcionar comodidade para o docente.

O Acervo Acadêmico foi digitalizado e está disponível por meio da Secretaria, que permite consulta e impressão, conforme acessos do setor/colaborador.

As informações como: duração do curso, ato de criação, links para acesso ao Fale Conosco, e diversas outras informações estão na página <http://www.unifenas.br>, de acordo com o curso.

Os Planos de ensino são disponibilizados no início de cada semestre, no *link* “<http://www.unifenas.br/planodeensino.asp>”.

O material didático também é disponibilizado ao aluno via TIU WEB.

A comunicação entre coordenação, alunos e professores é eficiente porque além dos recursos já citados há os quadros de avisos colocados estrategicamente, e nas salas de aula há um espaço, junto ao quadro, para colocar os avisos, daquela turma.

As coordenações de cursos disponibilizam um horário de atendimento diário, divulgado na secretaria de apoio, além de reuniões sistemáticas dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante), dos colegiados, dos professores e dos representantes de sala (item 3.11).

Em 2019, nos espaços da UNIFENAS (salas de aula, banheiros, laboratórios, salas de evento, áreas de convivência) em todos os câmpus, foram afixadas as normas de utilização do espaço com QR Code e com isso o aluno pode imediatamente comunicar que alguma coisa está quebrada ou faltando.

Os diversos câmpus estão interligados ao câmpus de Alfenas por meio de linhas de tratamento de dados de alta velocidade, o que possibilita o acesso à internet e intranet.

A Ouvidoria pode também ser acessada no “Fale conosco”, no link: <https://www.unifenas.br/contato.asp>.

Em 2019, a ouvidoria respondeu, 4.237 (quatro mil, duzentos e trinta e sete) demandas da comunidade interna e externa no Fale Conosco. Tais demandas referem-se à solicitação de informações/consultas, elogios, sugestões e reclamações que podem ser realizados virtual ou presencialmente.

A Ouvidoria, recebeu 106 (cento e seis) manifestações, sendo 57 (cinquenta e sete) no 1º semestre e 49 (quarenta e nove) no 2º semestre, assim distribuídas:

MANIFESTAÇÕES		FALE CONOSCO	
Consultas	22	E-mails recebidos e respondidos em 2019:	
Elogios	7	Janeiro	391
Sugestões	6	Fevereiro	115
Reclamações	71	Março	238
TOTAL	106	Abril	428
MANIFESTANTES		Maió	383
Acadêmicos	100	Junho	303
Funcionários	-	Julho	437
Professores	-	Agosto	532
Especialização	-	Setembro	357
Anônimos	4	Outubro	432
Egressos	2	Novembro	380
Estranhos	1	Dezembro	236
Vestibulandos	-	TOTAL	4.237
TOTAL	107		

O manifestante recebeu uma resposta em no máximo 48h.

As chamadas para alunos e docentes participarem da Avaliação Institucional é feita via internet, com destaques no *site*, no Tiu Web e por meio das coordenações de curso. Os resultados são divulgados por meio de cartazes, na internet e no *link* Comissão Própria de

Avaliação, onde algumas informações são de acesso geral e outras de acesso restrito ao corpo administrativo, professores e acadêmicos.

O aluno pode dar sugestões, dar opiniões, fazer esclarecimentos e reclamações no momento que estiver fazendo a Avaliação Institucional, pelo link autoavaliacao@unifenas.br. A CPA encaminha o e-mail ao setor competente, sem a identificação do aluno ou professor e após uma devolutiva, a CPA encaminha ao interessado a resposta.

A UNIFENAS fomenta a manifestação de cada segmento. O docente, discentes e pessoal técnico-administrativo além de serem ouvidos na Autoavaliação Institucional, também tem direito a voz e a voto nos diversos colegiados como serão indicados no item 4.5 (p. 191).

Do exposto, tem-se que a comunicação da UNIFENAS com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

3.11 Política de atendimento aos discentes

No PDI 2018-2022, consta o Programa de Atendimento aos Discentes, no qual é prioridade na UNIFENAS oferecer ao seu estudante, desde a aprovação no processo seletivo, um atendimento de qualidade em todos os níveis. Ele se manifesta na contratação de docentes qualificados, na oferta de espaços e equipamentos adequados ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, na prestação de informações, na resolução de eventuais problemas funcionais que venham afetar sua vida acadêmica e na adoção de medidas pedagógicas que facilitem seu desempenho acadêmico e incentivem a permanência na instituição.

Analisando cada item do Programa, em 2019, tem-se:

1. Formas de acesso aos cursos

O processo seletivo com prova tradicional da UNIFENAS aconteceu nos dias 2 de junho de 2019, para o ingresso no segundo semestre de 2019, e no dia 22 de setembro, para o ingresso no primeiro semestre de 2020.

A Universidade ofereceu cursos nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Exatas e Ciências Humanas e Sociais. Para 2020, foram oferecidos novos cursos: **câmpus de Alfenas:** Gastronomia e Podologia; **câmpus de Belo Horizonte:** Estética e Cosmética, Direito Diurno e Podologia; **câmpus de Campo Belo:** Estética e Cosmética.

As provas ocorreram nas cidades de Brasília/DF, Campinas/SP, Campo Grande/MS; Cuiabá/MT; Curitiba/PR, Goiânia/GO, Ribeirão Preto/SP; Salvador/BA, São Paulo/SP, Uberlândia/MG, Vitória/ES e nos câmpus da UNIFENAS em Minas Gerais: Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha.

No Processo Seletivo para todos os cursos da UNIFENAS, exceto Medicina, as vagas são preenchidas pelos candidatos que fazem a Prova Tradicional, Prova Agendada de Redação (vagas remanescentes), os selecionados pelas notas do ENEM e Matrículas de Graduados ou Obtenção de Novo Título (vagas remanescentes).

Para que os alunos se sintam acolhido e se integrem à Universidade, há o Programa de boas-vindas e de permanência que acontece no início dos semestres letivos.

No primeiro semestre de 2019, o ano letivo começou no dia 4 de fevereiro e no segundo semestre em 5 de agosto. As boas-vindas aos calouros ocorreram durante toda a primeira semana, com uma programação diferenciada para cada um dos cursos oferecidos nos câmpus de Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha. No segundo semestre, as boas-vindas ocorreram apenas nos câmpus de Alfenas e Belo Horizonte, que tiveram turmas iniciantes.

A programação de boas-vindas contou com palestras proferidas por egressos ou não de cada curso, informações gerais sobre o ensino, a pesquisa e a extensão universitária, visitas à biblioteca e aos laboratórios e atividades culturais com shows realizados por professores e alunos do curso, distribuição de sorvete e pipoca

2. Programas de apoio pedagógico e financeiro

Para apoiar o estudante em seu processo de aprendizagem, além do apoio pedagógico oferecido por seu corpo docente, a Instituição conta com os programas: Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria, cujos resultados já foram apresentados no item 3.1 p.67 e SS.

Para auxiliar os alunos com deficiências psicológicas e cognitivas, a UNIFENAS ainda oferece o Serviço de Orientação Psicopedagógica (SOP) e atendimentos realizados por professores de tempo integral, que têm suas próprias salas para atendimento aos alunos.

O SOP auxilia os alunos na superação das dificuldades, apoia o aluno com baixo rendimento acadêmico e em situação de crise. Faz ainda orientação vocacional, realiza também palestras para os funcionários sobre a qualidade no atendimento e de motivação.

Cada câmpus tem um Serviço de Orientação Psicopedagógica e o SOP do câmpus de Poços de Caldas teve início às suas atividades em 2019.

Em 2019 ocorreram os seguintes atendimentos:

Atendimentos SOP em 2019	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	662	164	826
Belo Horizonte	92	237	329
Campo Belo	115	31	146
Divinópolis	386	353	739
Poços de Caldas	37	16	53
Varginha	449	337	786
TOTAL	1.741	1.138	2.879

Comparando com os números de atendimentos de 2018, verifica-se que houve uma queda de 24,48%, em todos os câmpus, exceto no câmpus de Divinópolis que houve um aumento de 52,69% no número de atendimentos.

Os alunos do curso de Medicina de Alfenas e Belo Horizonte contam ainda com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico ao Estudante de Medicina (NAPEM). O NAPEM, além de apoio aos alunos, orienta os trabalhos de extensão universitária e as Ligas.

Em 2019, o NAPEM de Alfenas atendeu 74 (setenta e quatro) alunos no primeiro semestre e 65 (sessenta e cinco) no segundo semestre. Em Belo Horizontes foram 366 (trezentos e sessenta e três) no primeiro semestre e 441 (quatrocentos e quarenta e um) segundo semestre.

A UNIFENAS continuou a oferecer sistemas informatizados desenvolvidos pela própria Universidade, como o TIU WEB para consultas de notas, faltas e outras informações, disponibilizou o calendário escolar, calendário de eventos, os planos de ensino, para consultas e reservas de livros, o Sophia Biblioteca e a Biblioteca Digital da Minha Biblioteca. Conta ainda com o TEDE (Sistema de Publicação Eletrônica de Teses e Dissertação) e Revista dos Tribunais online (acesso pelo Tiu Web).

Além das bolsas de iniciação científica, de monitoria, de extensão, já indicadas no item 3.4, os alunos da UNIFENAS ainda tiveram os seguintes apoios financeiros, em 2019:

Tipo de apoio	1° Semestre	2° Semestre
ProUni	581	580
FIES	1.199	1.100
PRAVALER	66	65
BRADESCO	22	32
Sou Mais UNIFENAS	1791	1533
Desconto de irmãos	196	177

Alunos que concluíram o curso, mas ficaram devendo o cumprimento das horas de estágio supervisionado obrigatório, receberam o “desconto estágio” totalizando 73 (setenta e três) no primeiro semestre do ano e 88 (oitenta e oito) no segundo.

Além dos apoios financeiros indicados, em 2019, no 1° semestres, 1.857 (um mil, oitocentos e cinquenta e sete) alunos tiveram descontos em suas mensalidades decorrentes de convênios com empresas, órgãos públicos, associações, sindicatos e prefeituras municipais e no 2° semestre foram 1.684 (um mil, seiscentos e oitenta e quatro) alunos.

Dentre os convênios pode-se citar:

- Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais;
- Grande Loja Maçônica de Minas Gerais e Grande Oriente do Brasil – Minas Gerais;
- Associações Comerciais e Industriais;
- Associação dos Servidores Públicos de Varginha;
- Secretaria de Planejamento do Estado de Minas Gerais;
- Sindicato dos Professores do Ensino Superior Particular de Alfenas;
- Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Varginha e Região – SEEB Varginha;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAE/MG e SINEP/MG;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAESUL/MG;
- Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais - SIMPRO;
- Sindicato dos Trabalhadores dos Estabelecimentos de Serviços da Saúde de Alfenas - STESSA;
- Prefeituras Municipais;
- Câmaras Municipais.

Conforme já descrito no item 3.8 - Internacionalização (p. 126 e SS.), em 2019, foram beneficiados 2 (dois) alunos no Programa de Bolsas Santander Ibero-americano e 06 (seis) na 3ª edição do Programa “Formação de estudantes líderes para o século XXI”.

Em 2019, ocorreram 4 (quatro) reuniões da CPA e em todas elas, os três representantes dos discentes participaram ativamente das discussões, emitindo valiosos comentários e apresentando propostas de soluções para os problemas detectados. A participação se deu também na reunião do CONSUNI em setembro de 2019.

Além dos Diretórios Acadêmicos, em alguns cursos, há “Associação Atlética” que é uma entidade responsável por promover e coordenar a parte esportiva do curso, sendo ainda responsável pela interação e integração dos alunos e promoção de atividades beneficentes.

Como **estímulo à permanência**, aproximadamente dois meses após o início do período letivo, a CPA fez uma reunião com os Ingressante para elucidar sobre o trabalho da CPA, suas funções e a importância de se participar da Avaliação Institucional com responsabilidade.

Nessa oportunidade, o ingressante respondeu a um questionário onde se questionou se o curso estava satisfazendo às suas expectativas, avaliou a estrutura do local, os serviços, cantina, site, SOP, TIU WEB, xerox, tesouraria); conceituou o curso, a coordenação, os conteúdos programáticos, nivelamento, corpo docente, material didático, monitoria, EaD, recursos audiovisuais e secretaria de apoio.

Em 2019, a Coordenadora da CPA realizou as seguintes reuniões com turmas ingressantes:

CAMPUS	DATA DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	Sala	Horário	CURSO	Nº. DE INGRESSANTES
Alfenas	08/abr	204	19:30	Estética e Cosmética	71
	16/abr	203	19:30	Direito N	94
		309 B	20h	Pedagogia	15
	23/abr	203	08:30	Odontologia	84
	29/abr	2106	08:00	Medicina Veterinária	55
	06/maio	2209	08:30	Agronomia I	24
		414	09:30	Direito - D	68
		618	19:15	Psicologia	37
AA9		20h	Enfermagem N	38	

CAMPUS	DATA DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	Sala	Horário	CURSO	Nº. DE INGRESSANTES	
Alfenas	07/maio	AA1	14:30	Medicina	73	
		2209	19:15	Agronomia N	31	
		2114	20h	Ciências Contábeis	43	
		2115	20:30	Administração FGV	29	
	13/maio	307		19:30	Biomedicina	33
					Farmácia	26
		2106	20h	C. da Computação	29	
	15/maio	208		19:30	Arquitetura e Urbanismo N	32
				20h	Engenharia Civil N	28
315			21h	Educação Física	18	
				Nutrição N	12	
Belo Horizonte	25/abr		18h	Biomedicina	9	
			18h	Direito - N	12	
			18h	Enfermagem N	7	
		Auditório	13:30	Medicina	110	
Campo Belo	23/maio		19h	Direito - N	105	
Divinópolis	22/maio	120	19:40	Biomedicina	34	
		122	19:20	Educação Física	30	
		107	21h	Fisioterapia	31	
			20:10	Odontologia N	52	
	23/maio		10h	Odontologia I	48	
P. de Caldas	27/jun		19h	Estética e Cosmetologia	45	
Varginha	08/maio		17h	Odontologia - I	40	
			19h	Odontologia - N	42	
			20h	Biomedicina	15	
			21h	Psicologia	28	

CAMPUS	DATA DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	Sala	Horário	CURSO	Nº. DE INGRESSANTES
Alfenas	03/set		20h	Agronomia N	13
Alfenas	03/set		19h	Direito N	34
Alfenas	03/set	AA1	13:30	Medicina	87
Alfenas	03/set	203	15:30	Odontologia	42
Belo Horizonte	02/out			Medicina	131

Utilizando-se do relatório da CPA advindo da análise desses questionários, as Coordenações e a Diretoria de Graduação buscaram sanar as deficiências que estavam trazendo insatisfações aos alunos, trabalhando assim para a permanência do mesmo na Instituição.

Em 2019, fizeram avaliação 1297 (mil, duzentos e noventa e sete) ingressantes no 1º semestre e 216 (duzentos e dezesseis) alunos no 2º semestre, correspondendo a 89,57% dos ingressantes do primeiro semestre e a 70,36% do segundo semestre.

Em 2019, em substituição ao SAE- Serviço de Assistência ao Estudante foi criado o Setor de Financiamentos e PROUNI que coordena e operacionaliza todas as etapas dos processos seletivos do PROUNI – Programa Universidade para Todos – e FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior. Também oferece informações sobre as parcerias da Universidade com instituições financeiras.

Para aumentar o apoio aos estudantes, há o **Programa Professor Conselheiro**, cujos objetivos são: aproximar os docentes e discentes como forma de aumentar o diálogo; empreender qualidade a aprendizagem dos alunos; favorecer a criação de ambiente social relacional, favorável ao processo pedagógico; compreender o perfil de cada turma, seus problemas, limites e possibilidades.

Em 2019, pela primeira vez, foram avaliados os professores conselheiros e na análise, foi considerando 70% dos alunos da turma como o percentual mínimo satisfatório.

Os resultados referentes a 2019/1 foram:

Câmpus de Alfenas

- Nos cursos de Biomedicina e Pedagogia, em todas as turmas, mais de 76% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro da turma no último semestre.
- Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciências da Computação, Direito Diurno, Direito Noturno, Educação Física, Engenharia Civil Noturno, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição e Psicologia, em nenhuma turma, 70% ou mais dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/1.
- Menos de 50% das turmas sabiam quem foi o Professor Conselheiro nos cursos de: Odontologia, Enfermagem, Administração, Estética e Cosmética e Agronomia Noturno.

Os alunos que responderam que “sabia quem foi o professor conselheiro”, continuaram a responder o questionário e obtiveram-se as seguintes informações:

- Em **duas turmas** dos cursos de Medicina e Psicologia e em **uma turma** dos cursos de Educação Física, Engenharia Civil Diurno, Farmácia e Odontologia, menos de 70% dos alunos responderam que o “Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram”. Em 82,4% das turmas, os alunos responderam que “sim”.

- Perguntado se o “Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”, apenas em uma turma do curso de Psicologia, menos de 70% dos alunos responderam que “sim”; em todas as outras turmas (96,91%) de todos os outros cursos, mais de 70% responderam “sim”.

Câmpus de Belo Horizonte

- Apenas a turma 7A do curso de Enfermagem, mais de 70% dos alunos responderam que “sabia quem foi o Professor Conselheiro de sua turma no último semestre”. Em todas as turmas dos cursos de Direito e Biomedicina, menos de 45% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro.

Perguntado aos alunos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro:

- Apenas na turma 1A do curso de Direito, menos de 70% dos alunos responderam que “O professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram”.
- Em todas as turmas, 100% dos respondentes declararam que “O Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”.

Câmpus de Campo Belo

- No curso de Direito do câmpus de Campo Belo, em todas as turmas menos de 42% responderam “sim” à pergunta: “sabe quem foi o Professor Conselheiro da sua turma no último semestre”.

Dos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro:

- Apenas nas turmas 3B e 7B, menos de 60% responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram”
- Apenas na turma 7B, 50% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”.

Câmpus de Divinópolis

- No curso de Educação Física, em todas as turmas mais de 85% dos alunos responderam que sabiam “quem foi o Professor Conselheiro da sua turma, no último semestre”.

Nos cursos de Odontologia Integral e Odontologia Noturno, em nenhuma turma, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro da sua turma. No curso de Biomedicina, apenas na turma 5A, 38,46% sabiam, nas outras duas turmas, mais de 70% sabiam.

Perguntado aos alunos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro no último semestre:

- Em uma turma dos cursos de Biomedicina, Fisioterapia e Odontologia Integral menos de 70% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram” Na turma 5A do curso de Biomedicina, menos de 70% responderam que “o Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”

Poços de Caldas

- No curso de Estética e Cosmética do câmpus de Poços de Caldas, apenas na turma 5A, 70% dos alunos “sabiam quem foi o Professor Conselheiro de sua turma, no último semestre”.
- Perguntado aos alunos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro, se o “ Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram” e se o “Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma” em todas as turmas, mais de 70% dos alunos responderam de “sim”.

Varginha

Apenas a turma 1A do curso de Odontologia Noturno, menos de 70% dos alunos responderam que sabiam quem foi o Professor Conselheiro de sua turma, no último semestre.

Perguntado aos alunos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro:

- Em todas as turmas do curso de Biomedicina e em 40% das turmas do curso de Psicologia, menos de 70% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram”

- Apenas nas turmas 1A e 5A do curso de Biomedicina, menos de 70% dos alunos responderam “sim” quando arguidos “se o Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”.

A CPA recomendou aos coordenadores que divulgassem mais o nome dos professores conselheiros.

Avaliação do 2º semestre.

Alfenas

Considerando 70% dos alunos da turma como um percentual mínimo satisfatório para cada quesito, tem-se que:

- Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil Diurno, Engenharia Civil Noturno, Medicina Veterinária, Nutrição e Psicologia, em nenhuma turma, 70% ou mais dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/2.
- No curso de Medicina, apenas em 18,18% das turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro
- Nos cursos de Ciência da Computação, Direito Noturno e Estética e Cosmética, apenas 33,33% das turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/2
- No curso de Direito Diurno, 50% das turmas das turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/2
- No curso de Odontologia, 57,14% das turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/2
- Nos cursos de Administração FGV e Educação Física, 66,67% das turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro em 2019/2
- Nos cursos de Agronomia Integral, Agronomia Noturno Biomedicina e Pedagogia, em todas as turmas, mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro da turma no último semestre.

O número de curso em que a figura do Professor Conselheiro ficou conhecida aumentou quando comparado com 2019/2

Para os alunos que responderam que sabiam que foi o Professor Conselheiro verificou-se temos que:

- Em 4,76% das turmas, menos de 70% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomadas de decisões, para os problemas que surgiram”.
- Em nenhuma das turmas, menos de 70% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”.

Comparando com os resultados de 2019/1, temos que realmente a figura do Professor Conselheiro ficou mais conhecida, embora em alguns cursos (Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Enfermagem, Engenharia Civil Diurno, Engenharia Civil Noturno, Medicina Veterinária, Nutrição e Psicologia) o trabalho de conscientização deva ser aprimorado e intensificado. Percebe-se ainda que nos cursos em que o trabalho de divulgação foi eficiente, o papel do Professor Conselheiro está sendo bem desempenhado.

Belo Horizonte

No curso de Direito do câmpus de Belo Horizonte, em nenhuma turma mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro, sendo que esses índices foram superiores aos de 2019/1, apenas nas turmas 2A e 4A.

Para os alunos que sabiam quem foi o Professor Conselheiro de sua turma, no último semestre, mais de 80% em cada turma responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomada de decisões, para os problemas que surgiram” e que “o mesmo contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”.

Campo Belo

Em Campo Belo, os alunos do curso de Direito, em sua maioria, continuam não sabendo quem foi o Professor Conselheiro de sua turma, no último semestre e os índices de conhecimento continuam muito próximos aos de 2019/1.

Para os que sabiam quem foi o Professor Conselheiro, em todas as turmas, exceto a 6B, mais de 70% dos alunos responderam que o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomada de decisões, para os problemas que surgiram e que o mesmo contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma.

Divinópolis

No câmpus de Divinópolis, em 100% das turmas do curso de Biomedicina, 50% das turmas do curso de Fisioterapia e na turma do curso de Odontologia Noturno, **menos** de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro no último. Nos cursos de Educação Física e Odontologia Integral, em todas as turmas mais de 70% dos alunos sabiam quem foi o Professor Conselheiro no último.

Para os que sabiam quem foi o Professor Conselheiro, em todas as turmas, exceto a turma 2A/Odontologia Noturno, mais de 70% dos alunos responderam que o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomada de decisões, para os problemas que surgiram e que o mesmo contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma.

Poços de Caldas

Curso de Estética e Cosmética do câmpus de Poços de Caldas, nas duas turmas menos de 55% dos alunos sabiam que foi o Professor Conselheiro no último semestre. Para os que sabiam, mais de 80% responderam que o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomada de decisões, para os problemas que surgiram e que o mesmo contribuiu de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma.

Deve-se ressaltar que os índices diminuíram quando considerados os de 2019/1.

Varginha

No Câmpus de Varginha, em todas as turmas mais de 70% sabiam que foi o Professor Conselheiro no último semestre. Para os que sabiam, em 66,67% das turmas do curso de Biomedicina e 25% das turmas do curso de Odontologia Noturno, menos de 70% dos alunos responderam que “o Professor Conselheiro soube escutar e compreender a turma, na busca de soluções e tomada de decisões, para os problemas que surgiram. Quanto ao fato do “Professor Conselheiro ter contribuído de forma efetiva para melhoria do desempenho da turma”, apenas na turma 6A/Biomedicina, menos de 70% dos alunos responderam “Sim”.

Os índices foram muito melhores do que em 2019/1, principalmente no curso de Psicologia em que o trabalho de divulgação mostrou-se eficiente.

3. Assessoria de Relações Institucionais

A **Assessoria de Relações Institucionais** acompanha os acordos de cooperação da Instituição com organizações públicas e privadas para campo de estágios nas diversas áreas do saber, sendo responsável pela intermediação e acompanhamento de estágios obrigatórios e não obrigatórios realizados pelos alunos.

4. Programa de Inclusão Social da UNIFENAS

Em todos os seus câmpus a Instituição tem uma estrutura física com piso tátil em todos espaços, dispõe de banheiros para cadeirantes e/ou pessoas com mobilidade reduzida, tem site acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo da Hand Talk com avatar HUGO).

Além disso a UNIFENAS oferece Educação Profissional e a Capacitação de Recursos Humanos; Curso de Capacitação em Parceria com o SENAC e a instituição Dias Melhores para formação de menores aprendizes e pessoas com deficiência; Cursos de Extensão presenciais de Libras e Educação Inclusiva; Cursos de Especialização em Campo Belo e Divinópolis: Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem, Educação especial: Libras/Braille, Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial, Libras - tradução e interpretação e Psicomotricidade e Educação Infantil; MBAs (Master of Business Administration) em: Gestão Empresarial Estratégica e Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas com módulos específicos sobre Responsabilidade Social.

A IES tem software (TIUWEB) próprio que o aluno pode fazer matrícula, rematrícula, solicitar comprovantes de pagamento, boletos, acompanhamento das notas e faltas, os pais dos alunos também podem acompanhar todo rendimento do aluno e acesso a parte financeira.

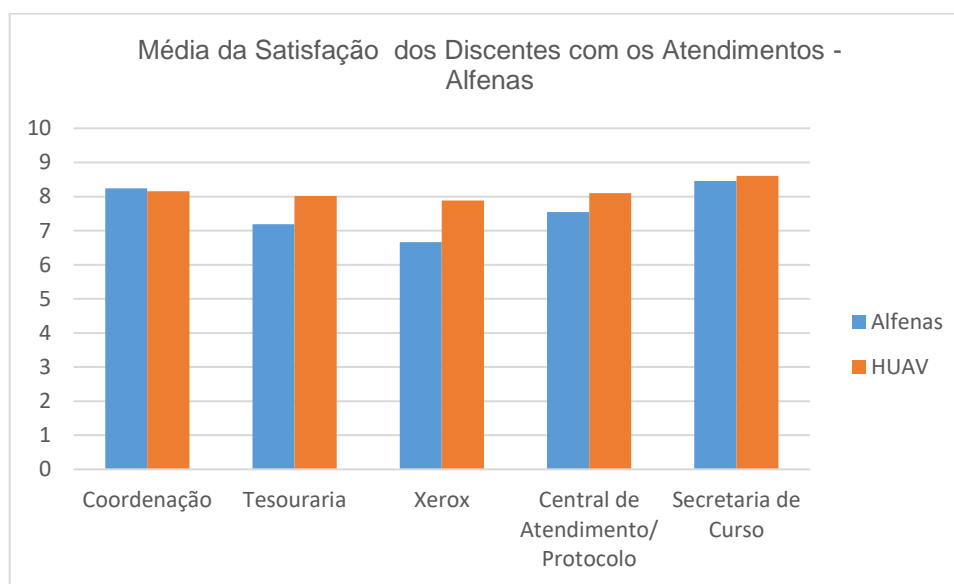
Em cada unidade da UNIFENAS, há áreas de convivência, secretaria para cada curso e uma secretaria geral, cantinas e centrais de cópias. No câmpus de Alfenas há também um restaurante universitário, supermercado e centro esportivo com quadras poliesportivas e campo de futebol, fonte luminosa e praças. Nesses espaços, os alunos podem comprar com o cartão da UNIFENAS e pagar no boleto bancário juntamente com a mensalidade.

A qualidade do atendimento é uma preocupação constante da UNIFENAS e, portanto, é sistematicamente avaliada em todos os níveis e em todos os câmpus, inclusive dos serviços terceirizados que ocorreram no interior de suas instalações.

A avaliação do atendimento na UNIFENAS aconteceu no período de 1 a 31 de agosto de 2019, juntamente com a avaliação da estrutura física. Os discentes e docentes avaliaram via TIU WEB os atendimentos da tesouraria e xérox (serviço terceirizado) e o atendimento pelas coordenações de curso e secretarias: geral e de apoio aos cursos.

Os resultados da avaliação do atendimento pelos alunos e professores da graduação, em 2019, foram:

Câmpus de Alfenas



- **Qualidade do atendimento pelos coordenadores:**

Comparando as médias de satisfação dos alunos com o atendimento dos coordenadores do câmpus de Alfenas de 2019/1 com 2018/1 temos que em 63,64% dos cursos, as médias dos coordenadores aumentaram, sendo que o aumento de satisfação foi significativo, apenas no curso de Engenharia Civil Diurno. Em 31,82% dos cursos, a média dos coordenadores diminuíram sendo que nenhuma das diferenças foi significativa ao nível de 5%. Os coordenadores dos cursos: Agronomia Integral, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Contábeis, Direito Noturno, Educação Física, Engenharia Civil Diurno, Engenharia Civil Noturno, Estética e Cosméticas, Medicina (Professora Luísa), Medicina Veterinária, Nutrição e Pedagogia obtiveram avaliação satisfatória ($M \geq 7,0$) em todas as turmas. A média geral de todos os coordenadores foram superiores ou iguais a 7,0.

Os professores avaliaram satisfatoriamente todos os coordenadores.

Atendimento na tesouraria:

Comparando o grau de satisfação dos serviços da Tesouraria de 2019/01 com 2018/01 temos que a média geral do serviço permaneceu praticamente a mesma. Em 57,14% dos cursos houve aumento da média do serviço, porém apenas no curso de Estética e Cosmética que esse aumento foi significativo. Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina e Engenharia Civil Diurno o aumento de insatisfação com o serviço foi significativo e a CPA recomendou que verificassem as causas. O quesito que causou maior insatisfação ao aluno (72,83% das turmas) é a data do **vencimento da mensalidade**. Atualmente é dia 5 e os alunos querem no 5º (quinto) dia útil. Comparando com os resultados de 2018/01, temos que **melhorou** a satisfação com o atendimento via e-mail e por telefone e diminuiu a satisfação com atendimento presencial e o horário de funcionamento.

- **Atendimento no xérox:**

Comparando com os resultados de 2018/01, houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos dos cursos de Administração, Ciências da Computação, Ciências Contábeis e Medicina Veterinária com o serviço do xerox. No xerox central, houve aumento da média de satisfação com o serviço, porém ainda não atingiu a média mínima 7,0, embora tenha ficado bem próximo. Com o xérox das Ciências Agrárias, o grau de insatisfação com o serviço aumentou. Analisando por quesito e por turma temos que em 28,26% das turmas o xérox foi mal avaliado em todos os quesitos; o **horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 66,30% das turmas; a **quantidade de máquinas copiadoras** foi considerado insuficiente por 72,83% das turmas; a **qualidade das cópias** foi considerada insatisfatórias por 54,35% das turmas; o **atendimento** foi considerado insatisfatório por 33,70% das turmas. O corpo docente atribuiu média 7,52 ao serviço e o avaliou satisfatoriamente em todos os quesitos.

- **Atendimento pela Central de Atendimento/Protocolo**

Comparando com 2018/01, tem-se que a média do atendimento na Central de Atendimento/Protocolo foi maior, porém essa diferença não foi significativa. Em 54,35% dos cursos, a Central de Atendimento foi bem avaliado em todos os quesitos e em 11,96% dos cursos, mal avaliado em todos os quesitos, sendo que as maiores insatisfações estão nos cursos de Agronomia Noturno e Odontologia. Quando se analisa cada quesito por turma, tem-se que 84,78% das turmas estão satisfeitas com o atendimento presencial; 77,17% das turmas estão satisfeitas com o **atendimento por telefone e o fornecimento**

de informações; 69,57% estão satisfeitos com o **atendimento por e-mail e o fornecimento de documentos nos prazos.**

- **Atendimento nas secretarias de cursos:**

As secretarias de apoio dos cursos, no câmpus de Alfenas, de forma geral, foram muito bem avaliadas, sendo que em 67% delas, as médias foram superiores à de 2018/01. O **atendimento e o fornecimento de informações** foram considerados insatisfatórios em 33,3% das turmas, do curso de Direito Noturno e em 42,86% das turmas, do curso de Odontologia.

Hospital Universitário Alzira Velano

- **Atendimento pelo coordenador:**

As duas coordenadoras dos cursos foram muito bem avaliadas em todos os quesitos pelos alunos do Internato. A média geral foi superior à de 2018/01 e houve uma diminuição do desvio padrão, sinalizando homogeneidade nas avaliações. As coordenadoras foram muito bem avaliadas também pelo corpo docente. À profa. Luísa atribuíram média 9,91 e à profa. Annie, média 9,78.

- **Atendimento na tesouraria:**

Houve um aumento do grau de satisfação dos alunos do Internato com o atendimento na Tesouraria e apenas a turma 10A avaliou insatisfatoriamente a data de **vencimento das mensalidades.**

- **Atendimento no xérox:**

Comparando com os resultados de 2018/01, houve um aumento significativo da satisfação dos alunos do Internato com o serviço do xérox. Apenas a turma 10A considerou insuficiente a quantidade de máquinas copadoras. Os docentes atribuíram média 8,61 ao serviço.

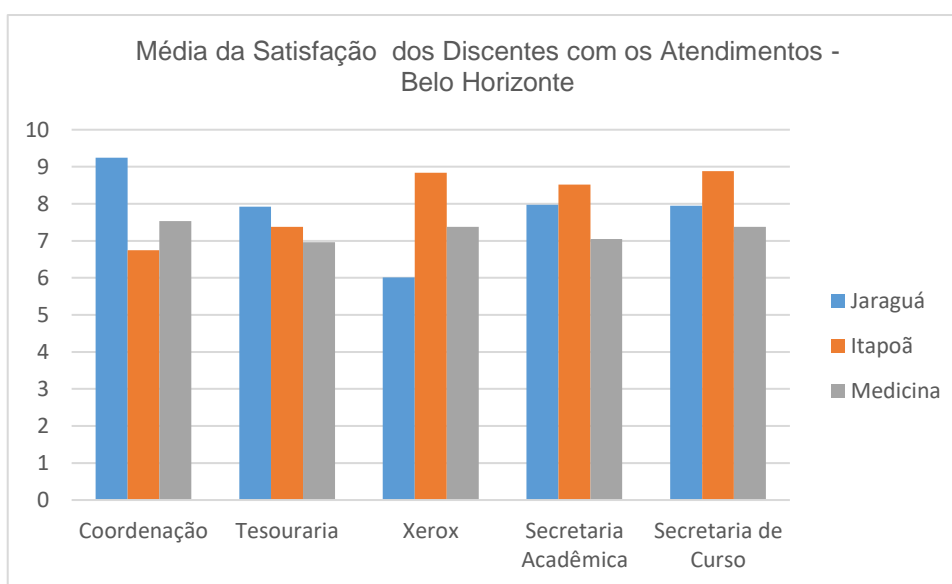
- **Atendimento na secretaria do curso:**

A secretaria do curso de Medicina, no CEP, também foi bem avaliada em todos os quesitos por todas as turmas. Os docentes atribuíram 10,0 ao atendimento.

- **Atendimento na Central de Atendimento/Protocolo**

Comparando com os resultados de 2018/01, houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com a Central de Atendimento. O serviço foi avaliado satisfatoriamente ($M \geq 7,0$) em todos os quesitos.

Câmpus de Belo Horizonte



Unidade Jaraguá

- **Atendimento pelos coordenadores:**

Os cursos de Biomedicina e Enfermagem estavam com uma turma e a coordenadora foi a mesma para os dois cursos, sendo que foi muito bem avaliada pelas duas turmas. Os professores dos dois cursos atribuíram média 10,00 à coordenadora

- **Atendimento na Tesouraria:**

O serviço da tesouraria foi muito bem avaliado pelas turmas dos dois cursos, sendo que 07A/Biomedicina considerou a “data de vencimento das mensalidades” como insatisfatório.

- **Atendimento no Xérox:**

O serviço do xérox foi mal avaliado pelas duas turmas, apesar da ampliação do espaço. Os quesitos com pior avaliação foram “atendimento” e “horário de funcionamento”. O corpo docente atribuiu média 8,54 ao serviço

- **Atendimento na Secretaria de curso:**

Apesar de ser a mesma secretária de apoio para os dois cursos, a turma 07A/Biomedicina não avaliou bem o serviço. A turma considerou o “fornecimento de informações” como insatisfatório. O corpo docente atribuiu média 8,89 ao serviço.

- **Atendimento na Secretaria acadêmica:**

Apesar da turma 07A/Biomedicina ter atribuído média 7,0 ao serviço da secretaria acadêmica, considerou insatisfatório o atendimento presencial, o fornecimento de informações e a entrega de documentos no prazo. Em 2018/01, a mesma turma também avaliou mal o serviço.

Unidade Itapoã

- **Atendimento pelo Coordenador:**

O coordenador do curso de Direito foi avaliado insatisfatoriamente, em todos os quesitos, pela turma 3ª; as demais turmas avaliaram satisfatoriamente o coordenador em todos os quesitos.

- **Atendimento na Tesouraria:**

O grau de satisfação com o serviço da Tesouraria permaneceu praticamente o mesmo de 2018/01 (M=7,25). A **data de vencimento das mensalidades** foi considerada insatisfatório por todas as turmas e a turma 3A avaliou mal o serviço em quase todos os quesitos.

- **Atendimento no Xérox:**

Houve uma queda na média do serviço quando comparado com 2018/01 (M=9,11), porém, a diferença é não significativa ao nível de 5%. O serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por todas as turmas. Os professores atribuíram média 9,58 ao serviço.

- **Atendimento na Secretaria de curso:**

Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos do curso de Direito com o serviço da secretaria de curso, quando comparado com 2018/01 (M=8,48). Os professores atribuíram média 9,58 à secretaria de curso. Alunos e professores avaliaram muito bem em todos os quesitos.

- **Atendimento na Secretaria acadêmica:**

Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço da secretaria acadêmica. Todos os quesitos foram bem avaliados.

Medicina

- **Atendimento pelos Coordenadores:**

Para as turmas iniciais (1º e 2º períodos) que funcionaram na **Unidade Jaraguá** temos que a Dra. Flávia Freitas obteve $M=7,04$, sendo que em 83,33% das turmas classificaram como insatisfatória a rapidez na solução de problemas; 41,67% das turmas indicaram como insatisfatório o atendimento aos alunos e 33,33% das turmas consideraram como insatisfatório as respostas às consultas e o cumprimento do horário de atendimento estabelecido. Dr. Ladislau José F. Júnior obteve $M=7,17$, sendo que em 58,33% das turmas consideraram insatisfatória a rapidez na solução de problemas; 41,67% consideraram insatisfatório o atendimento aos alunos, as respostas às consultas feitas e cumprimento de horário de atendimento.

Para as turmas do 3º ao 11º período que funcionaram na **Unidade Itapoã** temos que a Dra. Flávia Pereira de Freitas obteve $M=7,92$, sendo que em 62,07% das turmas, a coordenadora foi bem avaliada em todos os itens; para 27,59% das turmas, a rapidez na solução de problemas foi considerada insatisfatória; em 24,14% das turmas, as respostas às consultas foram consideradas insatisfatórias e em 20,69% das turmas, o atendimento aos alunos e o cumprimento do horário de atendimento foram considerados insatisfatórios. Dr. Ladislau José F. Júnior obteve $M=8,00$, sendo que em 17,24% das turmas consideraram o atendimento aos alunos, o cumprimento do horário de atendimento e rapidez na solução de problemas como insatisfatórios e 10,34% das turmas consideraram as respostas às consultas como insatisfatórias. Comparando os resultados com as médias de 2018/01, temos pequenas variações a mais para os dois coordenadores, mas essas diferenças não foram significativas ao nível de 5%. O corpo docente atribuiu média 9,86 ao desempenho da Dra. Flávia e média 9,81 ao Dr. Ladislau.

- **Atendimento na Tesouraria:**

Na **Unidade Jaraguá**, os alunos de Medicina atribuíram média 6,38 para o serviço da Tesouraria. O atendimento por telefone foi considerado insatisfatório por 83,33% das turmas; o atendimento presencial foi considerado insatisfatório por 50% das turmas; o atendimento via e-mail foi considerado insatisfatório por 66,67 das turmas; o horário de

funcionamento foi considerado insatisfatório por 41,67% das turmas; a data de vencimento das mensalidades foi considerada insatisfatório por 75,00% das turmas. Na **Unidade Itapoã**, os alunos do 3º período ao 8º período atribuíram média 7,34 ao serviço. Os itens com maiores insatisfações foram: data do vencimento da mensalidade: 83,33% das turmas consideraram insatisfatório; atendimento por e-mail: 75% das turmas consideraram insatisfatório e horário de funcionamento: 66,67% das turmas consideraram insatisfatório. A CPA recomendou que se adequassem o horário de funcionamento e se aprimorassem os atendimentos via e-mail e por telefone.

- **Atendimento no Xérox:**

Os alunos da **Unidade Jaraguá** não estão muito satisfeitos com o serviço do xerox (M=6,55). As instalações foram consideradas insatisfatórias por 100% das turmas. O atendimento foi considerado insatisfatório por 75% das turmas. A quantidade de máquinas copadoras e a qualidade das cópias foram consideradas insatisfatórias por 66,7% das turmas. Na **Unidade Itapoã**, a média do serviço foi 8,21, superior à de 2018/01 (M=7,93). O serviço foi considerado bom, em todos os quesitos, por 90,91% das turmas. O corpo docente atribuiu média 9,58 ao xérox e avaliou satisfatoriamente todos os quesitos.

- **Secretarias de Curso:**

De forma geral, houve aumento no grau de satisfação dos alunos da Medicina com o serviço nas Secretarias de apoio ao curso. Na **Unidade Jaraguá** a média foi 7,22 e na **Unidade Itapoã**, 7,53, sendo que em 2018/01 a média do serviço foi 6,68.

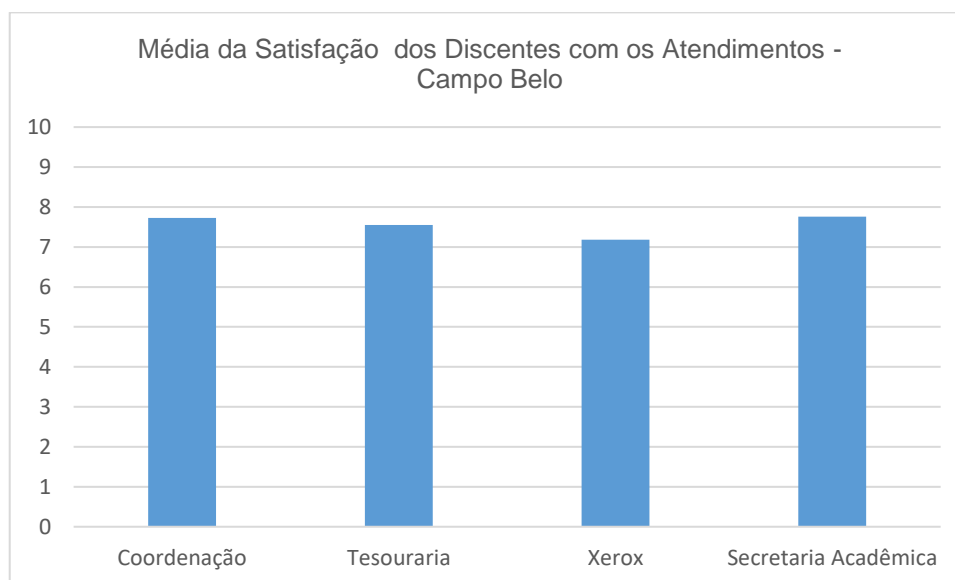
Na Unidade Itapoã, 54,54% das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos, sendo que o “fornecimento de informações” foi indicado como insatisfatório por 40,91% das turmas. Na Unidade Jaraguá, 41,67% das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos, sendo “fornecimento de informações” indicado por 58,33% das turmas como insatisfatório.

- **Secretaria Acadêmica;**

Os alunos da Unidade Jaraguá (M=6,81) estão menos satisfeitos do que os alunos da Unidade Itapoã (M=7,29). Na **Unidade Jaraguá**, as insatisfações foram o atendimento por telefone – 75% das turmas consideraram insatisfatório; fornecimento de informações e entrega de documentos no prazo – 66,67% das turmas consideraram insatisfatórios e atendimento por e-mail e atendimento presencial – 58,33% das turmas consideraram insatisfatórios. Na **Unidade Itapoã**, 27,27% consideraram o serviço satisfatório em todos

os quesitos e 40,91% das turmas consideraram insatisfatório o serviço na maioria dos quesitos. As maiores insatisfações apontadas foram “entrega de documentos no prazo” (59,09% das turmas) e “fornecimento de informações” (40,91% das turmas).

Câmpus de Campo Belo



- **Atendimento pela Coordenação do Curso de Direito:**

Comparando com os resultados de 2018/01, houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o atendimento da coordenação. Em 60% das turmas, o serviço da coordenação foi considerado satisfatório em todos os quesitos. A **rapidez na solução** de problemas foi considerada insatisfatória por 40% das turmas. O corpo docente atribuiu média 9,95 à coordenação.

- **Atendimento na Tesouraria:**

Comparando com 2018/01, houve uma pequena variação para menos na média do serviço, mas a diferença não foi significativa. A **data de vencimento das mensalidades** foi considerada ruim por 80% das turmas. O **horário de funcionamento e atendimento via e-mail** foram considerados insatisfatórios por 20% das turmas.

- **Atendimento no Xérox:**

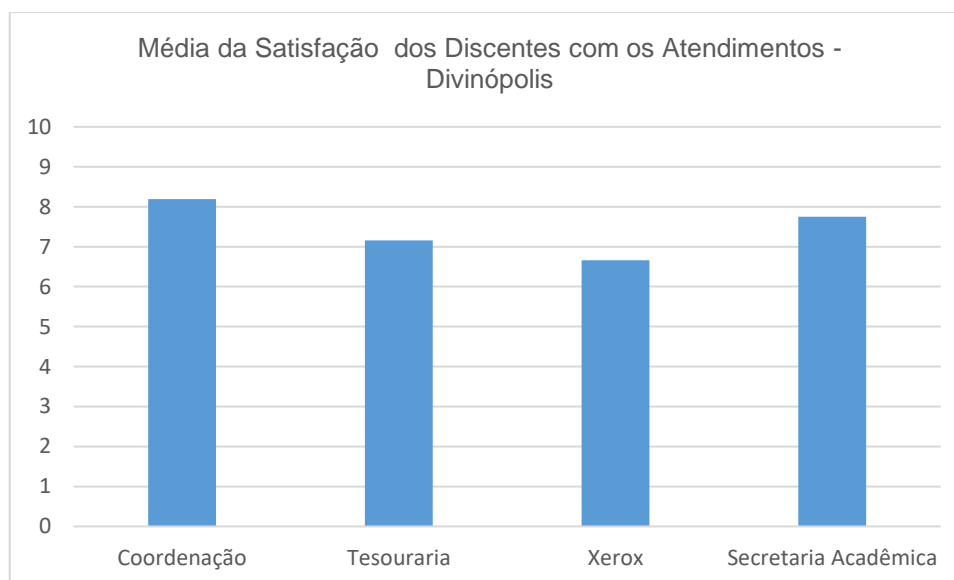
Comparando com os resultados de 2018/01, houve um pequeno aumento na média do serviço, porém a mesma não é significativa ao nível de 5%. **A quantidade de máquinas**

copiadoras foi considerada insatisfatória por 80% das turmas e a **qualidade das cópias** por 60% das turmas. Os professores atribuíram média 8,76 ao serviço e consideraram satisfatórios todos os quesitos.

- **Secretaria Acadêmica:**

Houve uma pequena queda na satisfação dos alunos com o serviço da Secretaria. A turma 07B considerou insatisfatório o serviço em todos os quesitos e a turma 07A, **no atendimento por e-mail e fornecimento de informações**. A CPA recomendou que a supervisão do câmpus acompanhasse o serviço para que não haja mais perda de qualidade. O corpo docente atribuiu média 9,86 pelo serviço da Secretaria Acadêmica.

Câmpus de Divinópolis



- **Atendimento pelos coordenadores:**

De forma geral, os alunos do câmpus de Divinópolis estão satisfeitos com o desempenho dos coordenadores dos cursos. Comparando com os resultados de 2018/01, verifica-se uma queda da média da Coordenadora de Biomedicina, porém, a turma 07A, em 2018/01 (turma 05A) já tinha sinalizado uma insatisfação com o cumprimento de horário; em 2019/01, avaliaram satisfatoriamente a coordenadora nesse quesito e insatisfatoriamente nos outros quesitos. Embora a média geral do coordenador do curso de Odontologia tenha sido satisfatória, foi avaliado insatisfatoriamente por 01A/Odontologia Noturno, nos quesitos “rapidez na solução de problemas” e “respostas às consultas que lhes forma

feitas”. Houve um aumento significativo de satisfação dos alunos com o coordenador do curso de Fisioterapia e os professores lhe atribuiu média 9,30. Os professores avaliaram bem os coordenadores dos cursos de Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia e Odontologia (médias próximas a 8,50).

- **Atendimento na Tesouraria:**

Embora o serviço de Tesouraria tenha obtido média abaixo de 7,0 somente na turma 01A/Odontologia Noturno, alguns quesitos foram avaliados insatisfatoriamente por diversas turmas sendo a **data do vencimento das mensalidades**, avaliada insatisfatoriamente por 86,62% das turmas; **o atendimento por telefone** – avaliado insatisfatoriamente por 30,77% das turmas; **atendimento via e-mail** – avaliado insatisfatoriamente por 23,08% das turmas e **atendimento presencial e horário de funcionamento** – avaliados insatisfatoriamente por 15,38% das turmas. Deve-se ressaltar que a turma 05A/Biomedicina que avaliou pior o serviço já tinha avaliado mal o mesmo em 2018/01 (turma 03A).

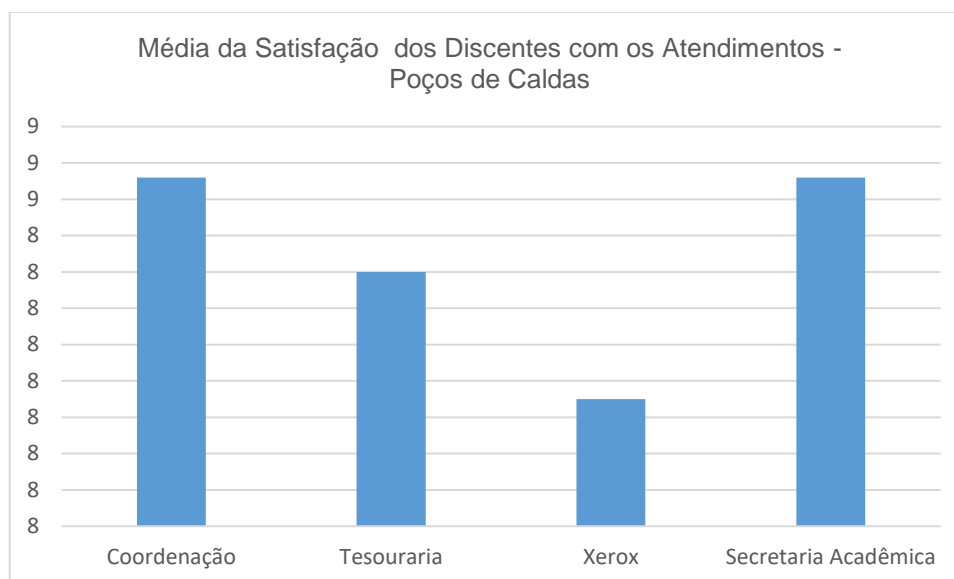
- **Atendimento no Xérox:**

Houve uma queda no grau de satisfação dos alunos com o serviço do Xérox, quando comparado com 2018/01. Apenas as turmas do curso de Educação Física avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. As turmas dos cursos de Odontologia Integral e Noturno, 50% das turmas do curso de Fisioterapia e 75% das turmas do curso de Biomedicina, avaliaram mal o serviço, quanto: ao atendimento, quantidade de máquinas copiadoras, qualidade das cópias e algumas turmas também o horário de funcionamento. Houve uma piora significativa na média da qualidade do atendimento no serviço quando comparado com os resultados de 2018/01. O corpo docente atribuiu média 6,99 ao serviço e indicou como insatisfatória a “quantidade de máquinas copiadoras”.

- **Secretaria Acadêmica:**

As médias do serviço em 2018/01 e 2019/01, praticamente, foram as mesmas, embora tenha aumentado o desvio padrão. O **atendimento por e-mail** foi considerado insatisfatório por 23,08% das turmas. O corpo docente atribuiu 9,37 ao serviço.

Câmpus de Poços De Caldas



- **Atendimento pelo Coordenador:**

A Coordenadora continuou a ser bem avaliada por todas as turmas e em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu-lhe média 9,79.

- **Atendimento na Tesouraria:**

O serviço de Tesouraria continuou bem avaliado por todas as turmas e em todos os quesitos.

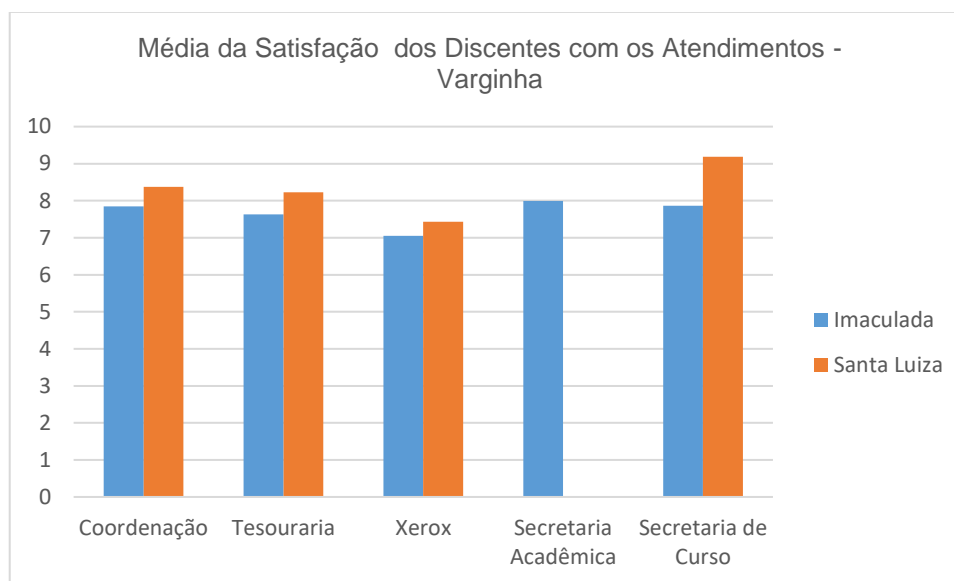
- **Atendimento no Xérox:**

Aumentou a média do serviço quando comparado com os resultados de 2018/01, porém, a diferença não foi significativa do nível de 5%. Os professores atribuíram média 8,83 ao serviço e o avaliou satisfatoriamente em todos os quesitos.

- **Secretaria acadêmica:**

Apesar de ter diminuído a média geral do serviço, a diferença não foi significativa do nível de 5% e em todas as turmas o serviço foi bem avaliado. O corpo docente atribuiu média 9,72 ao atendimento da Secretaria Acadêmica.

Câmpus de Varginha



Unidade Imaculada

- **Atendimento pelos coordenadores:**

As médias das coordenadoras dos cursos de Biomedicina e Psicologia foram coincidentemente iguais. Comparando com os resultados de 2018/01, houve uma queda da média da coordenadora do curso de Biomedicina e um aumento na média da coordenadora do curso de Psicologia. As maiores insatisfações foram nas turmas 03A/Biomedicina e 09A/Psicologia, onde as coordenadoras foram avaliadas insatisfatoriamente na maioria dos quesitos. Os docentes do Curso de Psicologia atribuíram média 9,93 à coordenadora e do Curso de Biomedicina, média 9,38 e ambas foram muito bem avaliadas em todos os quesitos.

- **Atendimento na Tesouraria:**

Houve um aumento significativo do grau de satisfação dos alunos do Curso de Psicologia com o serviço da Tesouraria, quando comparado com 2018/01 (M=6,95). No Curso de Biomedicina, houve uma queda na média do serviço (M=7,95). A **data do vencimento das mensalidades** é o quesito que traz maior insatisfação aos alunos (87,5% das turmas).

- **Atendimento no Xérox:**

Comparando com os resultados de 2018/01, temos um aumento do número de quesitos em que o Xérox não está agradando aos alunos. A **quantidade de máquinas copadoras**

foi considerada insuficiente por 87,5% das turmas, a **qualidade das cópias** por 62,5% e o **horário de funcionamento** por 25% das turmas. O corpo docente atribuiu média 8,37 ao Xérox e considerou o serviço satisfatório em todos os quesitos.

- **Secretaria Acadêmica:**

Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos dos dois cursos da Unidade Imaculada com o serviço da Secretaria Acadêmica e em 87,5% das turmas o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos.

- **Secretaria de curso:**

As secretarias de apoio dos cursos continuaram com médias satisfatórias, que apesar do aumento, o mesmo não foi significativo do nível de 5%. O **atendimento** foi considerado insatisfatório pelas turmas 01A e 03A do curso de Biomedicina. O corpo docente atribuiu média 9,88 e avaliou bem o serviço em todos os quesitos.

Unidade Santa Luíza

- **Atendimento pelo Coordenador:**

As médias do coordenador pela turma, em 2019/1, quando comparadas com os resultados 2018/01, tiveram variações para mais e para menos, porém as diferenças não foram significativas do nível de 5%. O 9º período do curso de Odontologia Noturno avaliou mal o coordenador em 80% dos quesitos. Deve-se ressaltar, que a fragilidade apontada em 2018/01 (incentivo à participação dos alunos na vida acadêmica) não apareceu em nenhuma avaliação de 2019/01. O corpo docente avaliou muito bem o coordenador (M=9,96).

- **Atendimento na Tesouraria:**

O serviço foi bem avaliado, sendo que a data de **vencimento das mensalidades** foi considerado insatisfatório por 22,22% das turmas e o **atendimento via e-mail** por 11,11%.

- **Atendimento no Xérox:**

Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos da **Unidade Santa Luíza**, câmpus de Varginha, com o serviço de Xérox, quando comparado com 2018/01 (M=6,24), principalmente no curso de Odontologia Noturno. No curso de Odontologia

Integral, 75% das turmas avaliaram insatisfatoriamente a **quantidade de máquinas copiadoras** e 50% das turmas consideraram insatisfatória a **qualidade das cópias**. No curso de Odontologia Noturno, 5% das turmas consideraram insatisfatória a **qualidade das cópias**. Ressalta-se que além do aumento significativo da média houve diminuição do desvio padrão o que significa uma avaliação mais uniforme dos alunos. O corpo docente atribuiu média 8,37 ao serviço.

- **Secretaria de Curso:**

A secretaria do curso continuou muito bem avaliada em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 9,88 à secretaria do curso.

Resultado da avaliação do atendimento na pós-graduação

Pós-graduação *lato sensu*

Alfenas

Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial: O conceito “excelente” foi atribuído à secretaria de apoio do curso por 57,14% dos respondentes; à coordenação do curso por 50% deles.

Especialização em Direito Empresarial e Contratual e Seguridade Social: O conceito “excelente” foi atribuído à coordenação do programa por 69,23% e secretaria de apoio ao curso por 86,24% dos respondentes.

Varginha

Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2019/2020: O conceito “excelente” foi atribuído por 87,50% dos respondentes à coordenação e à secretaria do curso.

Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2018/2019: “Excelente” foi o conceito atribuído por 53,85% dos respondentes à coordenação do curso e à secretaria de apoio ao curso por 93,33% deles.

Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental - Turma 2019: Os respondentes avaliaram como “excelente”: coordenação do curso por 66,67% e secretaria de apoio ao curso por 91,67% dos respondentes.

1. Pós-graduação *stricto sensu*

Alfenas:

Doutorado em Agricultura Sustentável: O conceito “excelente” foi atribuído à coordenação do programa e secretaria de apoio do programa por 66,67% dos respondentes.

Doutorado em Ciência Animal: “Excelente” foi o conceito atribuído à secretaria de apoio ao programa por 100% dos respondentes e, 66,67% à coordenação do curso.

Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: Todos os respondentes atribuíram o conceito “excelente” à secretaria de apoio do curso; 80% à coordenação do programa.

Mestrado em Ciência Animal - Turma 2019: Foram considerados como “excelentes” a secretaria de apoio ao programa por 100% dos respondentes e à coordenação do programa.

Mestrado em Ciência Animal - Turma 2018: Respectivamente 75% dos respondentes consideraram como “excelente” à coordenação do programa e 50% deles à secretaria de apoio ao programa.

Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: “Excelente” foi o conceito atribuído à secretaria de apoio ao programa por 100% dos respondentes e à coordenação do programa por 80% deles.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária: Todos os respondentes conceituaram como “excelente” o serviço da secretaria de apoio ao programa e à coordenação do programa por 60% deles.

SEGUNDO SEMESTRE

1. Pós-graduação *lato sensu*

Alfenas

Especialização em MBS Gestão Empresarial Estratégica: “Excelente” foi o conceito atribuído por 50% à secretaria de apoio ao curso e, quanto à coordenação do curso, 44,44% dos respondentes optaram por “excelente” e “muito bom”.

Especialização em Urgência e Emergências Médicas: “Excelente” foi o conceito atribuído por todos os respondentes à secretaria de apoio ao programa e 75% deles à coordenação do curso.

Divinópolis

Especialização em Fisioterapia Traumatológica e Esportiva: Foram conceituados, pelos respondentes, como “excelente” à a secretaria de apoio ao curso por 72,73% e, quanto à coordenação do curso, 40,91% dos respondentes escolheram as opções “excelente” e “muito bom”.

Especialização em Biomedicina Estética: “Excelente” foi a opção escolhida por 100% dos respondentes para secretaria de apoio ao curso e por 75% deles à coordenação do curso.

2. Pós-graduação *stricto sensu*

Alfenas

Doutorado em Ciência Animal – T. 2019/01: “Excelente” foi o conceito atribuído por 100% dos respondentes à secretaria de apoio ao programa e 66,67% deles à coordenação do programa.

Doutorado em Agricultura Sustentável: “Excelente” foi o conceito atribuído à: secretaria de apoio ao programa e à coordenação do programa por todos os respondentes.

Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: Dos respondentes, 66,67% atribuíram o conceito “excelente” à coordenação do programa e à secretaria de apoio.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2017: “Excelente” foi o conceito atribuído por todos os respondentes à secretaria de apoio ao programa e à coordenação do programa por 100% dos respondentes.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2018: Todos os respondentes atribuíram o conceito “excelente” à secretaria de apoio ao programa. Quanto ao quesito

coordenação do curso, os respondentes se dividiram entre as opções de resposta “muito bom” (50%) e “bom” (50%).

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2019/01 e 2019/02: Dos respondentes, 66,67% atribuíram o conceito “muito bom” à coordenação do programa, à secretaria de apoio ao programa.

Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: “Excelente” foi o conceito atribuído por 60% à coordenação do programa e à secretaria de apoio ao programa.

Mestrado em Ciência Animal – T. 2019/01: “Muito bom” foi o conceito atribuído por 66,67% à coordenação do programa e “bom” à secretaria de apoio ao programa.

Estas avaliações foram encaminhadas às supervisões dos câmpus para que junto aos coordenadores se discutisse quais as medidas a serem tomadas para que as deficiências fossem sanadas.

Em Alfenas, a UNIFENAS oferece um ambiente para todas as mães lactantes chamado de Ambiente Familiares Fraldário, dedicado para as mães que precisam amamentarem seus filhos. Tal iniciativa permite desenvolver estímulos fundamentais e laços afetivos, mas crianças até 6 meses de idade e isso constitui uma iniciativa inovadora e exitosa.

Ainda no câmpus de Alfenas, há a Central de autoatendimento, com recurso de Totem para localização dos setores, bem com várias áreas de convivência com puffs e carregadores de celular.

Conforme será explicado nos itens 4.2 e 4.3, coordenadores e colaboradores diretamente ligados ao atendimento, participaram de treinamentos e palestras motivacionais e em alguns casos foram substituídos.

Do exposto, pode-se concluir que a política de atendimento aos discentes contempla programa de acolhimento e permanência do discente, programa de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatório remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógicos-administrativos da Instituição e promove ações reconhecidamente exitosas.

3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Na UNIFENAS o discente é envolvido em projetos de iniciação científica desde os primeiros períodos do curso, conforme já explicado no item 3.4.

Em todos os câmpus, foram realizados inúmeros eventos relacionados às diversas áreas. Nos eventos houve participação dos alunos, egressos e profissionais da sociedade em geral que tinham interesse em estar se atualizando.

A mesma política de incentivo à produção intelectual e de participação em eventos, proposta para os docentes, foi proposta para os discentes. Foram vários os estímulos e apoio à produção acadêmica discente para publicação em periódicos e para participação de eventos, congressos e feiras com apoio financeiro, pagamento de inscrições, hospedagem, traslado em eventos locais, regionais, nacionais e internacionais.

Conforme já indicado nas Políticas Institucionais para Pesquisa e Iniciação Científica (item 3.4), a UNIFENAS realizou, em 2019, o XIV Simpósio de Pesquisa e o XVIII Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, com a apresentação de 609 (seiscentos e nove) trabalhos de discentes e resumos apresentados nos anais, sendo 45 deles de aluno da pós-graduação.

No item 3.5 foi apresentada as Políticas institucionais para a extensão e citado os 201 (duzentos e um) projetos apresentados no XVIII Fórum de Extensão Universitário, com resumos apresentados nos anais.

Os artigos e publicações em anais enumerados nos itens 3.6 e 3.8, consta como autores um ou mais discentes, seja da graduação ou da pós-graduação.

Além dos trabalhos já citados temos, em 2019, as seguintes notícias de alunos da graduação e pós-graduação publicados no Jornal dos Lagos:

- “Avaliação ergonômica do trabalho do armador no ambiente fabril” é o título do trabalho de aluna e professora do curso de Engenharia Civil do câmpus de Alfenas que foi apresentado no 25º Simpósio de Engenharia de Produção (SIMPEP), na Faculdade de Engenharia da Universidade Estadual Paulista (UNESP), no câmpus de Bauru – SP.
- Importante Seminário Macrocriminalidade, contou com a parceria da UNIFENAS, teve reflexões sobre prevenção, compliance, investigação, acusação, processo,

contraditório e sanções, realizado pela Ajufe (Associação dos Juizes Federais de Minas Gerais), entidade de classe representativa dos juizes federais de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG, de 18 a 20 de março, o evento contou com a presença de alunos, professores e gestores da UNIFENAS.

- O Doutorado em Agricultura Sustentável da UNIFENAS teve a sua primeira defesa de tese realizada no dia 14 de junho, no câmpus da Universidade, em Alfenas. A dissertação intitulada “Influência da aplicação de Silício nas características fisiológicas biométricas de cultivares de milho sob estresse hídrico” foi desenvolvida por doutorando professor da UNIFENAS.
- Na noite do dia 8, uma equipe de oito alunos e dois professores rondonistas que participaram da “Operação Vale do Acre”, na cidade de Acrelândia/AC receberam certificado oferecido pelo Ministério da Defesa e a UNIFENAS também foi agraciada com um troféu e certificado.
- Estudantes do 8º período do curso de Ciência da Computação da UNIFENAS desenvolveram aplicativo de Gerenciamento de Eventos Científicos para automatizar o processo de lista de presença de participantes.
- Discentes e docentes da UNIFENAS estiveram presentes no XII FinancIES (Fórum dos Executivos Financeiros para as Instituições de Ensino Privado do Brasil) realizado de 20 a 22 de novembro na cidade de Curitiba.

Do exposto, tem-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem ao discente apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, de âmbito ou internacional na Instituição e fora dela, bem como dá apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Na UNIFENAS, cada gestor planeja, organiza, executa ações e analisa os resultados do setor sob sua administração. Há a participação de representantes da comunidade acadêmica e da sociedade em diversas instâncias decisória (Colegiados de curso, CPA e CONSUNI).

4.1 Titulação do corpo docente

O quadro de docentes da UNIFENAS, em 2019, era composto de:

Titulação dos docentes	2019/01	2019/02
Doutores	158	168
Mestres	230	228
Especialista	114	96
TOTAL	502	492

Assim, em 2019, 34,15% dos professores eram doutores e 45,73% mestres, perfazendo um total de 80,49% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre. A meta para 2019, de ter pelo menos 80% do corpo docente de mestre e doutores foi atingida.

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

Em uma era na qual a inovação, a produção de conhecimento e a conectividade são imprescindíveis, a UNIFENAS tem o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU que oferece apoio à qualificação e titulação de docentes, à participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais nacionais e internacionais, à participação de cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente os que envolvem metodologias inovadoras.

Em 2019, no primeiro e no segundo semestres ocorreram os seguintes cursos de formação didático/pedagógica oferecidos pela própria UNIFENAS, especialmente para os docentes que tiveram avaliação insatisfatórias e para os professores ingressantes na Instituição.

Oficina	Data	Número de professores participantes						
		Alfenas	Belo Horizonte	Campo Belo	Divinópolis	Poços de Caldas	Varginha	Total
Estratégias Didáticas (Cri)Ativas para Docência de Ensino Superior	9, 10 e 24/05/2019	101	33	5	31	5	15	190
Gestão da Aprendizagem, Aprendizagem por Domínios Cognitivos e Sistemas e Ferramentas de Avaliação	29/08/2019 19/09/2019 24/10/2019	118	30	5	31	5	15	204

Para incentivar a produção científica de qualidade, aos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, enquadrados como permanentes, há a concessão de gratificação por produção científica e captação de recursos financeiros externos.

Seguem exemplos da educação continuada dos docentes da UNIFENAS nos diversos câmpus

- **Câmpus de Alfenas:**

Nome do evento	Nº de participantes
Apresentação de trabalho no 13º Simpósio Latino Americano de Ciência de Alimentos	1
Apresentação de Trabalho em diversos eventos científicos	35
Avaliação do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica - PIBIC/CNPq e PROBIC/UNIFENAS. 2019. Universidade José do Rosário Vellano.	10
Avaliador da Sessão de Pôsteres no 12º Simpósio Brasileiro de Farmacognosia e 17º Simpósio Latinoamericano de Farmacobotânica. 2019. Universidade Federal do Rio de Janeiro.	1
Avaliador do seminário apresentado no Programa de pós-graduação em Agronomia/Fitotecnia, nível mestrado.	2
Avaliadores no XIV Simpósio de Pesquisa & XVIII SEMIC, da UNIFENAS, nos dias 22, 23, 24 e 25 de outubro de 2019.	22
Avaliadores dos Projetos de Extensão no "XVIII Fórum de Extensão Universitária", realizado no período de 22 a 26 de abril de 2019.	12
Banca de defesa de dissertação do Programa de Pós Graduação em Agronomia/Fitotecnia da Universidade Federal de Lavras	3
Banca de exame de qualificação no programa de Pós Graduação em Agronomia/Fitotecnia.	1
Capacitação com Hortaliças Não Convencionais. 2019. (Curso de curta duração ministrado/Extensão). Realizado pelo Núcleo de Estudos de Olericultura da Universidade Federal de Lavras.	1
CONBRACAS - Congresso Brasileiro Online de Comportamento Alimentar, Alimentação e Saúde	1
Consultores Científicos de periódicos científicos	3
Coordenação da Liga Estudantil de Clínica Nutricional (LECLIN)	1
Coordenação do Núcleo Universitário de Estudos Sobre a Obesidade e Desnutrição – UNIPESO	1

Nome do evento	Nº de participantes
Coorientação de tese apresentada à Universidade Federal de Lavras, como parte das exigências do Programa de Pós-Graduação em Genética e Melhoramento de Plantas. 2019.	1
Curso de Metodologia SEIS SIGMA - Formação GREEN BELT	1
Ministrou o "Curso Básico de Formulação de Ração", realizado no período de 3 a 5 de dezembro de 2019, com carga horária de 4 horas.	1
Curso Online de Atualização em Aleitamento Materno da Sociedade Brasileira de Pediatria	1
Dia de Campo- Produção de Ovinos - ASPACO, São Manoel, SP.	1
Disciplina ministrada: Olericultura Geral (GAG 105 - parte 1) - UFLA - Agosto/setembro de 2019. Obrigatória da grade curricular do curso de Agronomia da Universidade Federal de Lavras.	1
Elaboração de prova de concurso público nível superior em Agronomia. IBFC, Engenheiro Agrônomo, janeiro de 2019.	1
Encontro 3º Encontro de Biomatemática	1
Encontro Técnico TCEMG e os Municípios 2019: O Fortalecimento das Receitas e o Aprimoramento da Gestão Municipal	2
Encontro XIV Encontro Científico dos Pós-Graduandos do IMECC (EncPos)	1
Feira de Profissões - E. E. Dr. Emílio da Silveira	9
Feira de Profissões - E. E. Napoleão Salles	3
Feira de Profissões - UNIFENAS Campus Campo Belo	3
Festival Gastronômico e Cultural Indígena. UNIFENAS.	8
Fórum de Gestores/2019 da UNIFENAS	25
I CONAU - Congresso Curso de Arquitetura e Urbanismo	4
I Feira do Doce de Leite - UNIFENAS/Alfenas	5
I Fórum Regional do CONCEA	1
I Simpósio de Microbiologia Agrícola	2
I Torneio de Pontes de Macarrão - FECONSULMINAS	4
II Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa: Os desafios de envelhecer no Século XXI e o papel das Políticas Públicas - Carga horária 06 horas	2
II Congresso de Computação	10
II Congresso de Educação	11
II Hackathon da UNIFENAS	10
II Seminário de Avicultura - IF Machado	1
II Seminário do Núcleo de Estudo Avançado em Construção Civil	5
II Simpósio do Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade e I Simpósio Liga Acadêmica de Arquitetura e Urbanismo Social	4
II Simpósio Estruturando o Conhecimento	9
III Jornada de Nutrição da UNIFENAS	5
III Seminário de Piscicultura da região de Furnas, UNIFENAS, Alfenas, MG	1
IV Congresso de Educação na Graduação	1
IV Simpósio Cafeicultura Sustentável	1
IV SINAIS	4
Minicurso ministrado na Universidade Federal Fluminense/UFF, com duração de três horas, em abril de 2019.	1
Minicurso: Higher genus curve based cryptography	1
Moderadora - Workshop Lapoc 15 anos: A extensão e a pesquisa, UFPR, Curitiba, Pr.	1
Organização e participação - Internacional Workshop Animal Housing in Hot Climate, na Universidade Federal de Lavras, realizado a partir de 4 de junho de 2019. Simpósio Internacional de Ambiência e Engenharia na Produção Animal Sustentável e VI SIMCRA - Simpósio Nacional de Construções Rurais e Ambiência. 2019.	1
Orientação de trabalho de Conclusão de Curso/artigo científico - Universidade Federal de Lavras/Departamento de Agricultura.	1

Nome do evento	Nº de participantes
Orientação de trabalho apresentado 7º Congresso da Rede Brasileira de Tecnologia e Inovação de Biodiesel. Universidade Federal de Lavras/Departamento de Agricultura. (Coorientador). 2019.	1
Orientação de trabalho apresentado no XII Ciclo de Palestras em Plantas Mediciniais, Aromáticas e Condimentares e III Encontro de Ciência e Tecnologia em Plantas Mediciniais./2019.	2
Palestra - "Reprogramando seus genes pela alimentação" UNIFENAS.	5
Palestra Dia do Nutricionista: Uma nova visão sobre a Nutrição	4
Palestra Os Desastres de Barragens de Rejeito são evitáveis?	1
Palestrante no 8º Ciclo de Palestras: Agronegócio na Olericultura. Realizado pelo Núcleo de Estudos de Olericultura da Universidade Federal de Lavras. 27/08/2019.	1
Palestrante no VII Curso de Injetáveis. UNIFENAS, 2019.	1
Palestrante: Produção Programada. Realizada em convênio com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, no projeto: Programa de fortalecimento do agronegócio do município Carmo do Cajuro, realizada no dia 06 de maio de 2019.	1
Participação na Mesa Redonda: Plano Municipal de Educação Ambiental - UNIFAL	1
Participação do Projeto de Extensão CANJINHA 20:30	3
Participação do "XXXIII SEMEV, IV Congresso de Medicina Veterinária e WORKSHOP Reprodução, Sanidade e Bem-Estar Animal", realizado no período de 11 a 13 de setembro de 2019, com carga horária de 10 horas.	2
Participação em banca de Dissertação (Mestrado em Ciência Animal) - Universidade José do Rosário Vellano.	3
Participação em banca de Tese (Doutorado em Medicina Veterinária (Reprodução Animal)) - Universidade José do Rosário Vellano.	1
Participação em Congresso Internacional: 12º Simpósio Brasileiro de Farmacognosia e 17º Simpósio Latinoamericano de Farmacobotânica.	1
Participação na Abertura do XVIII Fórum de Extensão Universitária, realizada no dia 22 de abril de 2019, com carga horária de 4 horas.	17
Participação no Workshop em Qualidade Sanitária de Alimentos	1
Pré-conferência Urbana	2
Registro de programa de computador no INPI - BIT LABS - Aplicação para Gerenciamento de Laboratório de Bromatologia	2
Registro de programa de computador no INPI - TIRÉSIAS: Sistema de musicografia Braille	2
Semana agrônômica: Ciclo de palestras NEPAR	1
Semana da Agronomia e I Dia do Ovo	1
Seminário - Curvas Algébricas e temas afins (CAta) - On different expressions for invariants of hyperelliptic curves of genus 3	1
Seminário de Sistemas dinâmicos e estocásticos - "Solving the conflict between differentiation and nonlinear operations	1
Seminário do Plano Municipal de Educação Ambiental de Alfenas	2
Seminário Metric foliations on the Euclidean space	1
Talkshow Viveiro - Construção Civil	1
Treinamento Mikrotik	3
VI Ciclo de Palestras da Construção Civil	4
Viagens Técnicas - PAVINGEXPO, São Paulo.	3
VII Congresso da Rede Brasileira de Tecnologia e Inovação de Biodiesel.	1
VIII Maratona Mineira de Programação	10
Visita Técnica Usina de Furnas	2
Workshop: Estruturas, Geotecnia e Construção Civil - UFSCAR	1
Workshop: GT Modelagem do Grupo de Pesquisa e Ação em Conflitos, Riscos e Impactos Associados a Barragens	1
Workshop: Lapoc 15 anos: A extensão e a pesquisa, UFPR, Curitiba, PR	1
Workshop: O cientista do século XXI	1
Workshop: Stella Ideias Luminosas - Carga horária 02 horas	1

Nome do evento	Nº de participantes
XII Ciclo de Palestras em Plantas Medicinais, Aromáticas e Condimentares & III Encontro de Ciência e Tecnologia em Plantas Medicinais, realizados na Universidade Federal de Lavras.	1
XII Congresso de Iniciação Científica da Eduvale (CONINCE)	1
XIV SIMPÓSIO DE PESQUISA E XVIII SEMIC Seminário de Iniciação Científica - Seminário de Inovação Científica e Inovação Tecnológica. UNIFENAS. ALFENAS.	50
XV Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS	1
XVII Congresso de Nutrição da UNIFENAS - Nutrição em Ação. UNIFENAS.	5
XVIII Fórum de Extensão Universitária	20
XXIII Internacional Symposium in Genetics and Plant Breeding. Promovido pelo Núcleo de Estudos em Genética e Melhoramento de Plantas, com duração de 20 horas.	3
XXVII Seminário Regional Técnica -Produção de Queijo, UFLA, Lavras/MG	1
XXX JOIN de Informática	10

- **Câmpus de Belo Horizonte**

Nome do evento	Nº de participantes
1º Annual Reproduction Review- São Paulo/SP	1
13º Congresso Mineiro de Nefrologia – Tiradentes/MG	1
15ª Conferência Municipal de Saúde de Belo Horizonte/SMSA-PBH - Democracia e Saúde: Saúde como Direito e Consolidação e Financiamento do SUS.	3
19º Congresso Paulista de Pneumologia	1
19º Curso de Reciclagem em Hemoterapia - 03 Belo Horizonte/MG	1
1ª Semana de Inovação em Saúde.	1
23º Encontro Rio-São Paulo de Reumatologia e 13º Curso de Revisão para Reumatologistas - São Paulo – SP	1
25º Encontro de Reumatologia Avançada - (carga horária: 20 horas) - São Paulo/SP	1
27ª Jornada de Patologia do A. C. Camargo Câncer Center: Tumores da Mulher	1
32º Congresso Brasileiro de Patologia	1
4th Takeda Oncology Forum – Brasília/DF	1
53º CBPC/ML - Estratégias de Ensino em Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial - Mesa redonda -	1
53º CBPC/ML - mesa redonda - Doenças Reemergentes no Contexto da Saúde Pública - Doença de Chagas	1
Participação e apresentação de trabalhos no 57º COBEM- Congresso Brasileiro de Educação Médica	11
Administração e Marketing para Clínicas de Reprodução Humana – Curitiba/PR	1
AMEE-2019. Congresso Europeu de Educação Médica.	2
Apresentação de trabalhos no Congresso Mineiro de Epidemiologia e Controle, Prevenções e Controle de Infecções 2019- Ressurgimento do Sarampo no Brasil, Histórico dos últimos 5 anos	5
Apresentação de Estudo de Caso no CAMU - Belo Horizonte–MG	7
Apresentação de trabalho na AMEE	3
Apresentação de trabalho na XXI Jornada Mineira de Psiquiatria promovida pela Associação Mineira de Psiquiatria em Belo Horizonte/MG.	2
Apresentação de trabalho na XXII Jornada Acadêmica de Ginecologia, Obstetrícia e Cirurgia promovida pela Rede Mater Dei de Saúde em Belo Horizonte/MG.	1
Apresentação de trabalho no 36º Congresso Brasileiro de Reumatologia – Fortaleza/CE	3

Nome do evento	Nº de participantes
Apresentação de trabalho no 8º Congresso de Ciências Sociais e Humanas em Saúde promovido pela Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO) em João Pessoa/PB.	1
Apresentação de trabalho no Congresso Brasileiro de Educação Médica promovido pela Associação Brasileira de Ensino Médico em Belém/PA.	2
Apresentação de trabalho no Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia - Porto Alegre/RS	1
Apresentação de trabalho no I Congresso Acadêmico Brasileiro do Aparelho Digestivo promovido pela Associação Brasileira de Ligas Acadêmicas de Medicina (ABLAM) em Belo Horizonte/MG.	1
Apresentação de trabalho no I Simpósio Goiano de Psicologia Positiva. Goiânia/GO.	1
Apresentação de trabalho no VIII Congresso da Sociedade de Acadêmicos de Medicina de Minas Gerais da Associação Médica de Minas Gerais (SAMMG) em Belo Horizonte/MG.	6
Apresentação de trabalho no XII Congresso Mineiro de Ginecologia e Obstetrícia de Minas Gerais - Belo Horizonte/MG	3
Apresentação de trabalho no XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS.	10
Apresentação de trabalho no XXI Congresso Brasileiro de Infectologia	2
Apresentação de Trabalho no XXXIII Congresso Brasileiro de Cirurgia – Brasília/DF	1
Apresentação de trabalho no XXXVII Congresso Brasileiro de Psiquiatria, promovido pela Associação Brasileira de Psiquiatria no Rio de Janeiro/RJ	2
Apresentação de trabalho no XXI Congresso Brasileiro de Infectologia	1
Aula Controle de Danos - Residência de Cirurgia do Trauma do HJXXIII - FHEMIG	1
Avaliador de Pôsteres no VII Congresso SAMMG - Construção do cuidar: Entre o Touch digital e o toque humano.	1
Avanços em Infectologia. Sociedade Mineira de Pediatria/Pós Graduação em Ciências da Saúde – Saúde da Criança e do Adolescente	1
Banca de defesa de doutorado	2
Banca de defesa do Mestrado	6
Banca de qualificação no Mestrado	4
Capacitação docente avançada: Grupo tutorial - passo 5/Aprendizagem visível	6
Capacitação docente avançada: Reunião operacional de treinamentos de habilidades	1
Capacitação docente em Preceptorial de Residência Médica com carga horária de 100 (cem) horas - Fiocruz/Proadisu/Ministério da Saúde	1
Capacitação em preceptorial de Residência Médica.	3
Congressista no 8º Congresso de Ciências Sociais e Humanas em Saúde promovido pela Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO) em João Pessoa/PB.	1
Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade, Cuiabá/GO	1
Congresso de Educação Infantil – Brincarte em Divinópolis/MG. Carga horária 16 Horas	1
Congresso Mineiro de Cardiologia	1
Curso de aprofundamento em Saúde Mental Perinatal Sentir Mulher. (carga horária:45h).	2
Curso de atualização em Cefaleias - PBH em parceria com Hosp. Risoleta Neves, Belo Horizonte/MG	1
Curso de Bioética - SINMED MG - LAMEL UNIFENAS Belo Horizonte/MG	1
Curso de Distúrbios do Sono em Pediatria - Sociedade Mineira de Pediatria	1
Curso de Ética Médica para Diretores Técnicos e Clínicos	1
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, em Tecnologias e Educação a Distância (carga horária: 586 horas)	1
Curso de Reanimação de recém-nascido prematuro - NALS	1
Curso em Atualização em Dengue, Chikungunya e Zika - UNIMED/BH	1

Nome do evento	Nº de participantes
Curso em Como prevenir quedas – UNIMED - Belo Horizonte/MG	1
Curso em Cuidados Paliativos no Brasil – UNIMED - Belo Horizonte/MG	1
Curso em Disfunção Tireoidiana no Adulto – UNIMED - Belo Horizonte/MG	1
Curso em Peculiaridades das vacinas para as pessoas idosas – UNIMED - Belo Horizonte/MG	1
Curso em Uso racional de medicamentos nas pessoas idosas – UNIMED - Belo Horizonte/MG	1
Curso Excelência em cuidar do outro - 8 horas - Instituto Kely Pereira / FHEMIG	1
Curso Gestão de conflitos - FCMMG/FHEMIG - 16 horas	1
Curso Introdução à Web conferência na Educação a Distância - UFMG (15 horas)	1
Curso <i>online</i> de qualificação profissional - Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) - Carga horária: 60 horas	1
Décimo Curso de Medicina Baseada em Evidências (carga horária: 8 horas) - Belo Horizonte/MG	1
Encontro da Mama com Helenice Gobbi	1
ETED - Encontro de Tecnologia em Endocrinologia e Diabetes	1
Fellowship in Movement Disorders, Surgical Program. University of Toronto	1
HAIMATUS (3rd latam summit) - Janssen Oncology - São Paulo/SP	1
HIV and Hepatitis Americas - Colômbia	1
I Congresso Mineiro de Cuidados Paliativos "Memória da Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos-UNIFENAS BH: Criação, Desafios e Conquistas"	5
I Congresso Mineiro de Cuidados Paliativos "Voluntariado Acadêmico no Lar Teresa de Jesus – Somando Saberes e Construindo Vivências"	6
I Curso de capacitação em Formação Orientada por Competências para toco ginecologistas que atuam com residência médica / FEBRASGO - 40 horas	1
I Curso de Atualização no Manejo da Dor Crônica - UNIFENAS Belo Horizonte/MG	1
Apresentação de trabalho n I Jornada Acadêmica de Psiquiatria da Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais.	1
I Mostra de Formação em Psicologia, Ensino, Pesquisa e Extensão. Comunicação Oral: O Aprendizado na Psicologia e a Prática do ir além, Um Diálogo Entre Arte, Ciência e Profissão. Belo Horizonte./MG Carga Horária 10 Horas.	1
I Simpósio Internacional de Transplante de Medula Ósea - Porto Alegre/RS	1
I Simpósio Mineiro de Emergências Cirúrgicas. Abordagem do Paciente com hemorragia grave.	1
I Simpósio SOGIMIG e SMC - Onde a Cardiologia e a Ginecologia/Obstetrícia se encontram: Saúde da Mulher	1
II Congresso Acadêmico de Medicina da UNIFENAS. Abdome Agudo: abordagem clínica ou cirúrgica?	1
II Congresso da ABRAMED MG realizado na Associação Médica de Minas Gerais.	1
II Congresso mineiro de epidemiologia e controle, prevenções e controle de infecções - Carga horária: 16h, Belo Horizonte/MG	1
II Congresso Norte-Nordeste da Associação Brasileira de Medicina de Emergência e XXI Congresso Brasileiro das Ligas de Trauma.	4
II Curso de Capacitação de Educadores Médicos: Capítulo Brasileiro do American College of Physicians e Hospital Israelita Albert Einstein	1
II Encontro Luso-Brasileiro de Bioética	1
II Encontro Presencial do Grupo WEB Brasil de Ensino de Comunicação para profissionais da Saúde	1
II Jornada de Cirurgia Gerl do Hospital Júlia Kubitschek.Reposição volêmica no trauma. (Seminário).	1
III Congresso Acadêmico da UNIFENAS - tema: Telessaúde - interface entre tecnologia e saúde.	1
III Congresso Acadêmico de Medicina da UNIFENAS BH (CAMU) - Novembro/2019 Belo Horizonte/MG	12
Infecção Minas 2019 - Belo Horizonte/MG	2

Nome do evento	Nº de participantes
International Congress of Parkinson's disease and Movement Disorders, Nice France. Poster: Initial programming for Subthalamic Nucleus Deep Brain Stimulation with directional leads in Parkinson's disease: Ring vs. Steered Stimulation. Maciel R, Soh D, Munhoz R, Poon YY, Kalia S, Hodaie M, Lozano A, Fasano A.	1
Manual de Terapia de Sedação Paliativa-ANCP "Capítulo: Contexto Domiciliar"	5
Oficina Temática sobre o Teste de Progresso - ABEM Regional Minas Gerais	1
Oficina Teste de Progresso - Oficina de Projeto da ABEM, ministrada no 57 COBEM, com carga horária de 4 horas	1
Orientação de trabalho científico	3
Orientador de Defesa de qualificação do Mestrado Profissional em Educação em Saúde	2
Orientador de Projeto de Extensão: "Educação continuada em saúde: ações de prevenção, promoção e controle de doenças parasitárias em Unidade Básica de Saúde da região metropolitana de Belo Horizonte/MG	2
Palestra Cirurgia da obesidade - 1 Simpósio de Gastroenterologia e Cirurgia Geral - UNIFENAS Belo Horizonte/MG	1
Palestra Cirurgia de Controle de Danos - Simpósio de Trauma do HJXXIII - FHEMIG – Belo Horizonte/MG	1
Palestra Cirurgia de Controle de Danos - Simpósio Mineiro de Terapia Intensiva - SOMITI MG	1
Palestrante - 5º International Congress of Neuroscience and learning of children and adolescents.	1
Palestrante da Equipe de Cirurgia Bariátrica – Belo Horizonte /MG	1
Palestrante na 1ª Oficina do Comitê Gestor da Rede APS promovida pela Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO)	2
Palestrante no 1o simpósio de Diabetes do Hospital da Polícia Militar Belo Horizonte/MG	1
Palestrante no I Congresso Integrado de Dermatologia, "Manifestações Cutâneas das Infecções Sexualmente Transmissíveis". com carga horária total de 01 hora.	1
Palestrante no IV Congresso Brasileiro de Psiquiatria Forense.	1
Palestrante no Simpósio de Populações Vulnerabilizadas promovido pela Liga de Medicina de Família e Comunidade do curso de Medicina da UNIFENAS Belo Horizonte/MG.	1
Palestrante no XXXIX Congresso do Hospital São Geraldo	1
Participação como Docente Associado do 57 COBEM, com carga horária de 40 horas - Belém	1
Pós graduação lato sensu em Docência em Ciências da Saúde - UNYLEYA	1
PRODEP - Programa de Desenvolvimento em Preceptorial- Faculdade Santa Casa - fevereiro a dezembro (CH 36horas)	1
Projeto de Extensão e Pesquisa ADOLESER entre Ginecologia e a Saúde Mental	1
Projeto de extensão: Educação continuada em saúde: ações de prevenção, promoção e controle de doenças parasitárias em Unidade Básica de Saúde da região metropolitana de Belo Horizonte. UNIFENAS e Unidade Básica de Saúde MG20	8
Reunião Educacional da Sociedade Brasileira de Transplante de Medula Óssea, Belo Horizonte/MG	1
Reunião Teste de Progresso - Consórcio Mineiro de Escolas Médicas - Juiz de Fora/MG	2
Saúde da Mulher: Cuidados Para Cada Fase da Vida	1
Seminário TDAH: Desafios das comorbidades e inclusão escolar. Associação Brasileira de Neurologia e Psiquiatria Infantil e TDAH Minas	1
Simpósio Avanços em Infectologia Pediátrica - Módulo I e II - Belo Horizonte/MG	1
Simpósio de Cardiologia e Nefrologia Pediátrica - Belo Horizonte/MG	1
Simpósio de Cirurgia do Trauma do Hospital João XXIII. Tomografia de corpo inteiro no trauma: excesso ou necessidade?	1
Título de Capacitação em Reprodução Assistida SBRA	1

Nome do evento	Nº de participantes
Título de Proficiência na Língua Espanhola - CENEX/FALE - UFMG	1
Título de Proficiência na Língua Inglesa - CENEX/FALE - UFMG	1
Trop, ChagasLeish e XXVI Congresso Brasileiro de Parasitologia, Belo Horizonte/MG	1
VI International meeting on mindfulness/ IV Congresso Brasileiro de Mindfulness - Carga Horária: 40h São Paulo/SP	1
VII Congresso Brasileiro de Humanidades Médicas.	2
Workshop Cbt For Depression and Suicide. Beck Institute, Filadélfia, EUA. Carga Horária 18 Horas.	1
XI Jornada Mineira de Reumatologia - Belo Horizonte/MG	1
XII Congresso Mineiro de Ginecologia e Obstetrícia (CMGO)	2
XV Congresso Mineiro de Pediatria	1
XVII Congresso Mineiro de Endocrinologia e Metabologia - Belo Horizonte/MG	3
XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS Belo Horizonte/MG	9
XXI Congresso Brasileiro de Infectologia – Belém/PA	2
XXIII Congresso Brasileiro de Reprodução Assistida – Curitiba/PR	1

- **Câmpus de Campo Belo**

Nome do evento	Nº de participantes
Curso de Gestão da Aprendizagem, aprendizagem por Domínios Cognitivos e Sistemas e Ferramentas de Avaliação. UNIFENAS – Alfenas\MG	6
4º Fórum de Gestores da Universidade José do Rosário Vellano (UNIFENAS).	2
XVIII Fórum de Extensão Universitária. UNIFENAS - Campo Belo\MG	8
II Seminário - Macrocriminalidade - Reflexões sobre prevenção, Compliance, Investigação, Acusação, Processo, Contraditório e Sanções. (Seminário).	1
V Fórum Mineiro de Educação Jurídica - OAB MG.	1
XIII Congresso de Direito - Política Criminal Contemporânea - UNIFENAS Campo Belo\MG	18

- **Câmpus de Divinópolis**

Nome do evento	Nº de participantes
Participação com publicações de trabalhos nos anais do 21º seminário de pesquisa e extensão da UEMG	8
Participação com publicação de trabalhos nos anais do XVIII SEMIC Seminário de Iniciação Científica	5
Avaliador de trabalhos científicos no I Congresso de Medicina Esportiva do Centro Oeste Mineiro	1
Avaliador no XIV Simpósio de Pesquisa e XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS	6
Participação em banca de Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Agronomia) - Universidade Federal de Viçosa - <i>campus</i> UFV Florestal.	1
Participação como avaliadores nas Banca Avaliadora de TCCs do curso de Biomedicina-	3
Membro da banca examinadora de monografia realizado pela Associação Brasileira de Odontologia - Regional Divinópolis/MG	1
Membro da banca examinadora do trabalho de conclusão de curso de graduação em Engenharia de Alimentos.	1

Nome do evento	Nº de participantes
Participação em Banca: de Trabalho de Conclusão de Curso: Universidade Federal de São João Del Rei\MG	1
Participação como avaliadores nas Banca Avaliadora de TCCs do curso de Fisioterapia da UNIFENAS Divinópolis\MG	3
Capacitação docente - Curso de Bioestatística	1
Capacitação Docente- Café com Lattes	1
Capacitação Docente- Pesquisa e extensão: o que é preciso saber? Módulo - Noções básicas de Bioestatística.	1
Capacitação Neurofuncional Adulto do Fisioterapeuta - Fisiocconsult Soluções de Gestão em Fisioterapia Ltda 16h/a.	1
Formação básica em Auriculoterapia na Atenção Primária à Saúde: segunda versão	20
Formação Complementar: Estratégias Didáticas (Cri)Ativas para Docência de Ensino Superior (8 horas) Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS	3
Formação Complementar: Introdução à Citogenética (8 horas) Universidade Federal do Triângulo Mineiro (UFTM).	1
Mini curso de Bacteriologia Clínica - Universidade José Rosário Vellano	1
Participação no curso para capacitação docente em "Gestão da aprendizagem, aprendizagem por domínios cognitivos e sistemas e ferramentas de avaliação", Universidade José do Rosário Vellano,, com carga horária de 32h..	4
Participação do curso de credenciamento Crystal Aligner e capacitação em alinhadores ortodônticos. Realizado em Divinópolis\MG	1
Participação do curso de Metodologias Ativas na Prática Docente, com carga horária de 50 horas. pela Coordenadoria de Educação Aberta e a Distância da Universidade Federal de Viçosa\MG	3
Coordenador da liga Acadêmica de Microbiologia dos cursos de Biomedicina, Fisioterapia e Odontologia da Universidade- UNIFENAS Divinópolis\MG	3
Coordenação de Projeto de Extensão com Bolsista: Plantificar	1
Especialização em Análises Clínicas e Toxicologia - Universidade Jose do Rosário Vellano	1
Participação no curso: Avaliação de marcha e corrida	30
Participação no curso: Raciocínio clínico: da avaliação ao tratamento	22
Curso de capacitação docente: "pesquisa e extensão: o que é preciso saber." Carga horária: 2 h.	12
Participante do curso: Tratamento do paciente neurológico adulto - FNP e princípios de Bobath, 30h.	1
Ministrante do curso "Dry Needling - Agulhamento a Seco" -	1
Participou como ministrante do Curso de capacitação docente: "Pesquisa e extensão: o que é preciso saber"	4
Participou das disciplinas: Princípios de Epidemiologia; Métodos em Epidemiologia; Técnicas de Elaboração de Projetos; Estatística Avançada em Epidemiologia no Programa de Pós-graduação em Saúde Pública (doutorado) da Faculdade de Medicina da UFMG	1
Vi Jornada Acadêmica de Fisioterapia UIT	1
14º Congresso Internacional CSF	1
1º Encontro de "Atualização em Nutrição" do Centro Oeste Mineiro -Divinópolis-MG.	1
37º Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo, com uma carga Horária de : 16 h.	1
51º Congresso nacional de Medicina Tropical -UFMG MG	1
Apresentação de pôster no II Congresso Internacional e III Congresso Nacional da ABRAFITO.	14
Apresentação de pôster no IX Congresso Brasileiro e VII Congresso Internacional da Sociedade Nacional de Fisioterapia Esportiva (SONAFE)	6
Apresentação do trabalho no II SUDEFIR - Congresso do Sudeste de Fisioterapia Respiratória Cardiovascular e em Terapia Intensiva VI Congresso Carioca, Rio de Janeiro\RJ.	2

Nome do evento	Nº de participantes
COMUNI Congresso Multidisciplinar da UNIFENAS (Ouvinte)	1
Congresso de Educação Infantil - BRINCARTE. Divinópolis\MG, carga horária 16 horas	1
Apresentação de Trabalho/Congresso Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Bioquímica e Biologia Molecular.	1
I Congresso Brasileiro de Fisioterapia Respiratória nos Distúrbios do Sono - I SONOFIR, Belo Horizonte\MG.	1
I Mostra de Formação em Psicologia: Ensino, Pesquisa e Extensão, Belo Horizonte\MG. Carga horária 10 horas.	1
I Simpósio de Medicina Tropical e Doenças Negligenciadas do Centro Oeste Mineiro – UFSJ	1
I Simpósio Goiano de Psicologia Positiva, Goiânia\GO	1
III Estruturar - Encontro Estadual de Núcleos Docentes Estruturantes. Carga horária: 04 h.	1
III Fórum de Saúde Pública: Treinamento de Fisioterapeutas para Prescrição de Órteses e Próteses. Carga horária: 09 h.	1
IV Fórum de Prerrogativas e Práticas Científicas	1
Participação da palestra do Dia do Biomédico com tema conhecendo a ACCCON e como se tornar um "voluntário."	1
Participação de Mesa Redonda: Egressos da Biomedicina UNIFENAS	1
Participante da 20ª SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) na palestra: Ginástica Laboral	1
Participante do V Encontro Estadual de Coordenadores e Docentes de cursos de graduação em Fisioterapia - CREFITO-4	1
Participação da 36ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Pesquisa Odontológica	2
Participação da 54ª Reunião da Associação Brasileira de Ensino Odontológico - ABENO, com o tema central "Horizontes para a Educação Odontológica", Carga horária de 24 horas	1
Participação da palestra Transformação Digital no Ensino Superior: O Papel da Avaliação, proferida pelo Prof. Dr. Alexandre Mendes Nicolini, com carga horária de 2 horas.	1
Participou do "Movimento - Eu empurro essa causa" da secretaria municipal de Educação	15
Participação do evento de "Lançamento do Clarity Ultra SL", ministrado pelo palestrante David Solid, com duração de 2 horas, realizado no restaurante Coco Bambu, em Belo Horizonte/MG	1
Participou do Seminário Saúde e Condições de Trabalho dos Professores da Educação Básica no Brasil, promovido pela UFMG	10
Participação da "Mostra de Profissões: Escola Estadual Ilídio da Costa Pereira", com carga horária de 10 horas. Através da Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS.	1
Projeto de Extensão com Bolsista: Ações educativas e intervenções terapêuticas para saúde das trabalhadoras na indústria do vestuário	1
Reverse: Simpósio de Rejuvenescimento carga Horária :8 horas	1
Apresentação de trabalho na 36ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Pesquisa Odontológica	1
V Encontro Estadual de Coordenadores e Docentes do Curso de Graduação em Fisioterapia	2
Workshop CBT For Depression And Suicide. Beck Institute, Filadélfia, EUA. Carga Horária 18 Horas.	1
XVI Encontro Mineiro de Biomedicina - Uberaba-MG	1
XVI Encontro Mineiro de Biomedicina- Minicurso - Células Tronco - Hematológicas	1
XVIII Fórum de Extensão Universitária da UNIFENAS	70
XIV Simpósio de Pesquisa e XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS	138

Nome do evento	Nº de participantes
XVIII Fórum de Extensão – expositor	2
Comissão Organizadora do evento "Condições de Trabalho e Saúde" promovido pela UNIFENAS no Batalhão dos Bombeiros Militares de Divinópolis	15
Membro da Comissão Organizadora do I Festival de Atletismo da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência	5
Comissão Organizadora do XIV Simpósio de Pesquisa e XVIII SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS	1
Comissão Organizadora do XVIII Fórum de Extensão Universitária	3
Organização de evento de extensão: Semana do lixo zero. Evento Municipal	1
Organização do Workshop de Ciências farmacêuticas	1
Participação na comissão organizadora do "XIV COMUNI - Congresso Multidisciplinar UNIFENAS", com carga horária de 40 horas.	4
Participação da comissão organizadora do Circuito Mineiro de Odontopediatria - Etapa Divinópolis, promovido pela Associação Brasileira de Odontopediatria - Regional Minas Gerais, ABOPED-MG, com carga horária de 4 horas, no auditório da UNIFENAS de Divinópolis/MG.	2
Participação na organização do evento: "Mostra de Profissões em Itapepecerica - MG 2019", com carga horária de 10 horas.	1
Orientação de monografias na Aperfeiçoamento/Especialização em pós-graduação em Análises Clínicas - Universidade José do Rosário Vellano.	3
Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso	7
Orientação de monografias apresentadas no V Curso de Especialização em Ortodontia, realizado pela Associação Brasileira de Odontologia - Regional Divinópolis/MG	1
Participação como professor responsável pelo projeto "Pesquisa de Microrganismos em Aparelhos Celulares e Dispositivos Eletrônicos em Escola Pública de Divinópolis-MG.	1
Ministrou a palestra "Educação a Distância: O Programa Mediotec na UFV", para estudantes do curso de licenciatura em Ciências Biológicas da UFV Campus Florestal, com duração total de 100 minutos.	1
Ministrou a palestra Ergonomia e Ginástica Laboral na empresa Conдумig	
Ministrou a palestra: O Biomédico na pesquisa: desafios do tratamento do câncer metastático, para alunos de Biomedicina da Universidade UMA	1
Palestra ministrada: O Biomédico na pesquisa: desafios do tratamento do câncer metastático. Palestra ministrada para alunos de Biomedicina da Universidade Unifor	1
Palestrante na Capacitação Específica para Médicos do CIS-URG OESTE / SAMU 192, com carga horária de 10 horas.	1
Palestrante no XIV COMUNI - Congresso Multidisciplinar da UNIFENAS com carga horária de 2 horas.	1
Ministrou a palestra "Saúde dos Bombeiros Militares" no Batalhão de Bombeiros Militares de Divinópolis	5
Participação como professor voluntário na "Ação global lixo zero".	1
Participação como professor voluntário na "Corrida da Galerinha do colégio Anglo".	1
Participação como professor voluntário na "Mostra de profissões" na E.E. Joaquim Nabuco.	1
Participação no Programa de Formação, Acompanhamento e Avaliação dos Projetos de Esporte e Lazer da SNELIS, promovido pelo Ministério do Esporte e UFMG	100
Revisora de periódicos: Conexão Ciência	1
Apresentação de trabalho na 36ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Pesquisa Odontológica	5
Visitante na Visita técnica na área de fisioterapia realizada no Hospital Sarah - Unidade Belo Horizonte/MG	1
Visita técnica ao IML - Instituto Médico Legal de Belo Horizonte.	1
Participação em ONG: Lixo e Cidadania	1

- **Câmpus de Poços de Caldas**

Nome do evento	Nº de participantes
Atualização: radiofrequência corporal e facial. Estética Experts. Carga horária: 1h30	1
IBRAMED DAY - Amparo/SP - CEFAL. Carga horária: 6h	1
III SESCOU - Simpósio de Estética e Cosmética da UNIFENAS	3
Transformação digital no ensino superior: O papel da avaliação. Alfenas/MG. Carga horária: 2h.	1
XVIII CONFARMA - Congresso de Farmácia da UNIFENAS	1
Palestrante no evento: Encontro de Águas Termais. Tema: Termalismo Fonte da Juventude. Águas de São Pedro/SP.	1
Palestrante no evento UNIFENAS de Portas Abertas. Tema: Curso Estética e Cosmética. Campo Belo/MG.	1
MARTINS, Paulo Roberto Terra. Do pensamento social renascentista ao positivismo. Alfenas: UNIFENAS, Endereço eletrônico. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=PzIfTS-5wbl .	1
MARTINS, Paulo Roberto Terra. O surgimento da sociologia. Alfenas: UNIFENAS, 2019. Endereço eletrônico. Disponível em: http://ned.UNIFENAS.br/aprenderpod/episodio.php?id=32 .	1
MARTINS, Paulo Roberto Terra. Revisão e tira-dúvidas: conceitos básicos de ciências sociais. Alfenas: UNIFENAS, 2019. Endereço eletrônico. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=3-5IKdceqkg .	1

- **Câmpus de Varginha**

Nome do evento	Nº de participantes
XVII SEMIC Seminário de Iniciação Científica	24
50º Encontro brasileiro de professores de Ortodontia e Odontopediatria/ Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP- UNICAMP)	6
Congresso Odontológico da UNIFENAS	24
Curso de Aprimoramento Profissional em Reabilitação de Maxilas Atróficas	6
IV Ciclo de Calibração em Hipomineralização de Molares e Incisivos (HMI), Na Faculdade de Odontologia de Araraquara - UNESP, Araraquara – SP	4
XLVII Semana Científica Odontológica na UNIFAI	10
XVIII Fórum de Extensão Universitária, Universidade José do Rosário Vellano	4
XXVI Jornada Mineira de Estomatologia	4

Em 2019, foram 5 (cinco) apresentações de dissertações de mestrado e três teses de doutorado de professores da UNIFENAS, sendo elas:

1. Dissertações de mestrado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Jefferson Soares de Avelar	A relação entre a participação no índice de carbono eficiente e a rentabilidade das companhias do agronegócio brasileiro de capital aberto	Sistemas de Produção Agropecuária da UNIFENAS.

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Cristiano José Bento	Gamificação e o desenvolvimento da competência diagnóstica: uma revisão sistemática da literatura	Mestrado em Ensino em Saúde – BH – UNIFENAS
Patrícia Carolina de Souza Pereira	Aplicativo para consulta de palmeiras brasileiras	Sistemas de Produção Agropecuária da UNIFENAS.
Marynês Zaparoli Duarte	Avaliação do perfil dos egressos dos cursos de Medicina da UNIFENAS - campus Alfenas e Belo Horizonte	Mestrado em Ensino em Saúde – BH – UNIFENAS
Merilza Rodrigues	Comparação entre testes escritos e testes realizados no computador: estresse, satisfação e desempenho dos alunos do curso de Medicina da UNIFENAS – Alfenas, cursando Ginecologia e Obstetrícia	Mestrado em Ensino em Saúde – BH – UNIFENAS

2. Teses de doutorado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Francisco Donizeti Vieira Luz	Visão digital: aplicativo para dispositivo móvel usado na acessibilidade de deficientes visuais em parques e jardins	Doutorado em Agricultura Sustentável UNIFENAS.
Hudson Carvalho Bianchini	Influência da aplicação de Silício nas características fisiológicas e biométricas de cultivares de milho sob estresse hídrico	Doutorado em Agricultura Sustentável UNIFENAS.
Érika Pásqua Tavares	Ensino de Endodontia em cursos de graduação no Brasil e a formação do clínico geral	São Leopoldo Mandic, Campinas.

Com essas titulações a UNIFENAS ultrapassa os 80% de mestres e doutores proposta como meta para 2019.

Do exposto, a CPA conclui que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação institucionais ou não, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Na UNIFENAS, a política de formação e capacitação dos técnicos administrativos é coordenada pela Gerência de Recursos Humanos, assessorada pelos gestores de cada setor da Universidade e baseada nos resultados da Avaliação Institucional coordenada pela CPA

Para capacitar seus colaboradores, continuamente são realizadas palestras, cursos de atualização e treinamentos, na UNIFENAS e fora dela.

Nos câmpus de Alfenas, Belo Horizonte, Divinópolis e Varginha há Comissão Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho (CIPA) a qual é constituída por 50% de representantes do empregador e 50% de representante dos empregados.

Em 2019, a CIPA promoveu mais uma SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho), nos diversos câmpus:

Câmpus	Número de colaboradores	Período 2019	Palestras
Alfenas	390	1 a 5 de julho	Inteligência Emocional; Cuidados com a pele e automaquiagem; Nutrição gentil; Prevenção das doenças bucais e O poder da ação.
Belo Horizonte	29	2 a 6 de setembro	Calma pra que?; Autoestima e autoconfiança; Saúde mental e trabalho e Ansiedade.
Divinópolis	12	26 e 27 de setembro	Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST e Cuidados com a coluna no trabalho.
Varginha	18	9 a 12 de julho	Educação no trânsito, DST's, tabagismo e alcoolismo; Ansiedade, estresse e depressão no trabalho” e “Ginástica laboral.

No câmpus de Varginha ainda foram divulgados informativos aos funcionários por meio do WhatsApp, com os seguintes temas:

- **Janeiro:** Dengue (informações da Vigilância Ambiental) e Saúde Mental - Janeiro branco
- **Fevereiro:** Dia mundial do câncer - Fevereiro laranja.
- **Março:** Câncer de colo de útero - Março lilás; Antecipação do Outubro Rosa e Dia Internacional da Mulher.
- **Abril:** Prevenção e segurança no trabalho - Abril verde; Instruções em caso de acidentes – CIPA; Dia Mundial da Conscientização do Autismo - Abril azul.
- **Maiο:** Segurança no trânsito - Maio amarelo; Dia das mães; Dia do trabalhador; Dia Nacional de Combate ao Abuso à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.
- **Junho:** Violência contra o Idoso - Junho violeta e Dia Mundial do Doador de Sangue.
- **Julho:** Luta contra Hepatites Virais - Julho amarelo.
- **Agosto:** Aleitamento Materno - Agosto dourado, Higienização das mãos e Álcool gel
- **Setembro:** Prevenção ao Suicídio - Setembro amarelo; Vacinação antirrábica e Dia Nacional do Trânsito.

- **Outubro:** Câncer de mama - Outubro rosa; Autoexame; Saúde Bucal e Dia Nacional do Livro.
- **Novembro:** Câncer de Próstata - Novembro azul; Dia Mundial da Diabetes; Aferição de glicose e pressão arterial; Dia Internacional do Homem e Dia do Biomédico.
- **Dezembro:** Câncer de Pele e HIV e AIDS - Dezembro laranja e vermelho e Dia da Família

Além das palestras proferidas na SIPAT, diversos cursos de treinamento e capacitação foram oferecidos, pela UNIFENAS, aos técnicos administrativos, tais como:

- Câmpus de Alfenas:

Nome do evento	Nº total de participantes
Ação Educacional prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo	1
Administração de RH	1
Administração do tempo	1
Atendimento ao Público	1
Atendimento e relacionamento com o Cliente	6
Curso Atendimento ao Cliente	1
Curso de Administração de MKT	1
Curso de Chefia e Liderança	1
Curso de Etiqueta Empresarial	3
Curso de extensão: português dinâmico	1
Curso de gestão de conflitos	1
Curso de Medicina - Cadastros preparatórios para o eSocial	3
Curso de Oratória e Apresentação em Público	3
Curso de Qualidade de Vida no Trabalho	1
Curso de relacionamento interpessoal	3
Curso de Segurança do Trabalho - Cadastros preparatórios para o eSocial	3
Desenvolvimento Profissional	1
Desvendando o Excel	6
Diretrizes Contábeis	2
eSocial para órgãos Públicos	1
Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia	1
Gestão Pessoal - Base da liderança	1
Inteligência Emocional	2
Introdução ao Departamento Pessoal	1
Introdução ao Recrutamento e Seleção	1
Liderança e feedback	1
Marketing digital	1
Microsoft Word	3
Novas regras sobre a marcação do ponto eletrônico	6
Operação no sistema GED	4
Português Dinâmico	8
Programa de Treinamento do Portal de Periódicos da CAPES	2
Programação em VBA para Excel	1
Projeto Empodera UNIFENAS	18
Relacionamento interpessoal	1

Nome do evento	Nº total de participantes
Trabalho em Altura, NR 06 – Equipamento de proteção individual	62
Treinamento dos membros da CIPA	4
Treinamento interno para Auxiliar de Laboratório: Boas práticas de laboratório	5
Treinamento interno para Auxiliar de Laboratório: Manuseio e limpeza de equipamentos de laboratório	5
Treinamento interno para Auxiliar de Laboratório: Segurança em Laboratório	5

- Câmpus de Alfenas – Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV)

Nome do evento	Nº total de participantes
Aplicação da palivizumabe	4
Assistência de Enfermagem ao paciente com VNI	23
Assistência de Enfermagem em Hemodiálise	12
Assistência de Enfermagem no Pós-operatório	3
Capnografia	22
Checagem dupla de medicações	11
Condutas frente aos Tipos de Isolamento	5
Controle de ruídos na UTI Neonatal	5
Cuidados com a SNG e SOG	13
Cuidados com a SVD e SVA	12
Cuidados com aspiração de secreção traqueal	3
Cuidados com cateter de PICC	3
Cuidados com cateter/ sondas/ drenos e ostomias	3
Cuidados com DVE	24
Cuidados com sondagem	4
Cuidados com sondagem Orogástrica/ nasogástrica/ Nasoentérica	6
Cuidados com: os aquecedores; manta térmica; controle da temperatura; redução de eventos adversos	15
Cuidados de enfermagem em Fftoterapia	27
Desmembramento da caixa de BMF	3
Desmontagem do instrumental cirúrgico	5
Doação de sangue- normas do RH	205
Doenças de notificação compulsória com ênfase em meningite e atendimento antirrábico	5
Doenças de notificação compulsória: meningites	12
Dupla checagem na dispensação de materiais	8
Esterilização a seco	6
Higienização das mãos	77
Humanização em UTI e Acolhimento aos familiares	20
Identificação com pulseira o paciente a óbito	5
Identificação correta com o RN	21
Identificação correta de ECG	3
Identificação correta de soluções	16
Identificação dos pacientes em óbito	5
III Capacitação sobre Estomas Intestinais e urinários	110
Implantação do guardião do Silencio	22

Nome do evento	Nº total de participantes
Importância da identificação das etiquetas dos respiradores mecânicos	20
Importância correta dos frascos de Urina e sangue	22
Importância da identificação do tree way	20
Importância da vacinação da DPTA	58
Importância de manter o paciente identificado	6
Importância de manter o paciente identificado do Maternidade	15
Importância de manter o paciente identificado do OS	19
Importância do registro de intervalo para descanso	5
Lavagem das mãos/ Paramentação e Cuidados com Isolamento	16
Lavagem e inspeção de materiais	8
Manipulação com o colírio Nitrato de Prata	20
Manipulação do Ventilador Mecânico Manual	5
Manuseio de Baby Puff com Residentes (R1 e R2)	5
Manuseio de oxigenoterapia e hiperoxia na UTI Neonatal	6
Manuseio e preparo correto do KLARICID	18
Normas de trocas de plantão	12
Normas do RH	13
Novembro azul: Prevenção de câncer de Próstata	23
Obrigatoriedade do uso de EPI'S e uso de adornos	23
Obrigatoriedade na limpeza do leito a cada plantão	30
Orientação a equipe da maternidade quanto a identificação correta do paciente	15
Orientação a equipe do BIV quanto a identificação correta do paciente	10
Orientação aos pais, mães, familiares: horários de visitas e a presença do cartório para registro de nascimento	55
Orientação da alta incidência de úlceras: uso de lenções e rolos	86
Orientação da equipe sobre normas do RH quanto a trocas	11
Orientação na admissão de acidentados de outra instituição com internação há mais de 24 horas	6
Orientação para equipe de enfermagem: maleta de parto	13
Orientação quanto ao protocolo de Identificação segura do paciente	240
Orientação quanto ao uso do carimbo nas anotações	8
Orientação sobre diluição do ATB CEFUROXIMA	37
Orientação sobre incidência de úlceras por pressão	21
Orientação sobre manuseio com RN na troca de fralda	14
Orientação sobre vacinação de sarampo	158
Orientação uso da pulseira na identificação do paciente	25
Orientação: Diluição do detergente enzimático	11
Orientações a equipe multidisciplinar quanto ao Núcleo de Segurança do Paciente	11
Orientações a equipe multidisciplinar quanto ao Núcleo de Segurança do Paciente- equipe da ortopedia	8
Orientações aos colaboradores da UTI Neonatal quanto ao manuseio da Oxigenoterapia	21
Orientações de Enfermagem da CM	11
Orientações de Enfermagem do PS: Identificação das soluções	8

Nome do evento	Nº total de participantes
Orientações do RH	4
Orientações do RH em relação ao e-Social	10
Orientações para prevenção de úlceras sacral: mudança de decúbito, lateralização da cabeça	64
Orientações para prevenção de úlceras sacral: proteção da pele antes do uso de VNI	23
Orientações para prevenção de úlceras: mudança de decúbito, rolos de lençol e lateralização da cabeça	47
Orientações quanto as normas da internação	11
Orientações sobre manuseio da pasta e organização	2
Orientações sobre o ambulatório de aleitamento materno	17
Orientações sobre prevenção de ulcera por pressão	72
Outubro Rosa: Câncer de mama o que devo fazer? Precaução e desafios contemporâneos	60
Palestra Aleitamento Materno	57
Paramentação e desparamentação	6
Passagem de plantão	3
Política de Segurança do paciente	3
Posicionamento terapêutico	30
Posições terapêuticas	3
Prevenção da Prematuridade: teatro multidisciplinar	25
Prevenção das ulceras de pressão: mudança de decúbito e cuidados na fixação de dispositivos	24
Prevenção das úlceras de pressão: uso de rolos e coxins na beira do leito	24
Prevenção de Infecção de corrente sanguínea relacionada a acesso	5
Prevenção de Infecção de corrente sanguínea relacionada a acesso central	9
Prevenção de Lesões por pressão	27
Programação dos multiparâmetros: funções e alarmes	16
Reanimação Cardiopulmonar e Cardiorrespiratória	22
Reciclagem de máquina de Hemodiálise	1
Registro da Monitorização da Esterilização	5
Rotinas da UTI Pediátrica: seringas de sedação e seu descarte, descarte correto de EPI	5
Rotinas Assistenciais no setor de CC	46
Rotinas da CM (validade dispositivo/ Identificação)	28
Rotinas da CME/BC (validade dos materiais/ Higienização das maletas/ descarte de perfuro/etiquetas materiais	13
Rotinas da liberação da dieta pelo SND	10
Rotinas da UTI Adulto: higiene oral, cuidados na aspiração de cavidade oral	19
Rotinas da UTI Neonatal	24
Rotinas do BC (Registro de pertences/ liberação de pacientes/ desinfecção da maleta/ devoluções/ Descarte perfuro)	13
Rotinas do BC (peças anatomo/ colindros de O2/ limpeza das salas)	14
Rotinas do BC: conferencia de material de OPME/ cuidados com os explantes/ administração da ocitocina;	16
Rotinas do BC: folha de gastos/ GC em RN/ preenchimento da DNV/ Cuidados com amostras biológicas	13
Rotinas do BC: peças anatomopatológicas; montagem da sala cirúrgica; rotinas da terminal	15

Nome do evento	Nº total de participantes
Rotinas do BC: terminal nas cirurgias contaminadas, normas para intervalo de almoço, rotinas liberação paciente da SRPA 20	16
Rotinas do BC: contagem de compressas; identificação das soluções; folha de gastos; redução dos eventos adversos	15
Rotinas do setor / identificação correta do paciente	9
Rotinas do setor do BC: preparo de membros para anatomo; rotinas do lavabo; higienização das mesas cirúrgicas	15
Rotinas do setor UTI Neonatal	36
Rotinas operacional padrão cuidados com o corpo	3
Selagem do papel grau cirúrgico	9
Semana da Conscientização da doação de órgãos	23
Semana Mundial do aleitamento materno: Posicionamento no aleitamento Materno	30
Técnica de The Briefing sobre Postura Profissional	23
Teste Biológico nas autoclaves a vapor	17
Tipos de Isolamento	19
Trabalho em equipe	8
Treinamento admissional	17
Treinamento de Comissão de Ética	20
Treinamento de esterilização (fixação de conteúdo)	4
Treinamento do ventilador mecânico Hamilton C1	16
Treinamento Doenças de Notificação Compulsória: atendimento antirrábico e meningites	9
Treinamento Esterilização por Peroxido de hidrogênio (STERRAD)	9
Treinamento montagem de isolamento	4
Treinamento teórico pratico desmontagem da sala cirúrgica	13
Uso adequado do álcool gel	42
Uso de EPI'S e Paramentação	24
Uso de EPI's e Normas de Isolamento	19
Uso de indicador biológico nas cargas de prótese e acessórios	11

- Câmpus de Belo Horizonte:

Nome do evento	Nº total de participantes
Treinamento membros da CIPA	8
Aspectos jurídicos, técnicos e pedagógicos das bibliotecas virtuais	1
Curso de Brigadista	20
Curso de Oratória	1
Introdução à Educação a Distância	1
Seminário Bibliotecas em Saúde: desafios, perspectivas e possibilidades de atuação	1
SIPAT	3

- Câmpus de Divinópolis:

Nome do evento	Nº total de participantes
Treinamento Psicologia positiva " Equipe de Excelência módulo II"	13
Treinamento dos membros da CIPA	4

Ainda na Política de capacitação profissional, a UNIFENAS mantém convênios com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar, Sindicato dos Professores de Alfenas e Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais, o que incentiva os funcionários e seus filhos a fazerem cursos de graduação e de pós-graduação, recebendo bolsas de estudo que variam de 50% a 90%.

Além dessas atividades institucionais, os funcionários participam ativamente de cursos e eventos, tais como os enumerados no Eixo 2.

Do exposto, a CPA conclui que a UNIFENAS tem uma política de capacitação e de formação continuada para o corpo técnico administrativo que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A UNIFENAS possui uma política direcionada para a capacitação e formação continuada dos professores tutores presenciais e a distância com apoio em eventos regionais e nacionais, objetivando o desenvolvimento pessoal e profissional. São oferecidas bolsas de mestrado e doutorado na Instituição e fora dela.

A implantação das políticas para modalidade EaD na UNIFENAS acontecem principalmente por existir uma equipe multidisciplinar estabelecida em conformidade com o PPI, composta por profissionais de diferentes áreas do conhecimento e responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais com plano de ação documentado e aprovado pelos órgãos superiores.

O Núcleo de Educação a Distância (NED), assim como a Diretoria de Graduação, estão vinculados à Pró-reitoria Acadêmica.

Na seleção dos professores conteudistas – autores dos materiais didáticos, a coordenação do NED observa como critérios de validação, as exigências de titulação e a experiência docente no Ensino Superior, na área da formação a ser ofertada.

Os cursos de graduação totalmente a distância terão início em 2020, quando ocorrerá também o processo seletivo para discentes e para novos tutores

Assim, a CPA pode concluir que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.5 Processos de gestão institucional

Na UNIFENAS o processo de gestão está pautado na autonomia e representatividade dos órgãos gestores e acadêmicos, com a participação de representantes docentes, discentes, tutores e da sociedade civil organizada em diversas instâncias decisórias, em colegiados, como o Conselho Universitário, o Comitê de Ética em Pesquisa e na Comissão Própria de Avaliação (CPA), onde têm direito a voz e voto.

Todas as representações estão constituídas e regulamentadas por meio de registros em atas.

Na UNIFENAS, cada curso de graduação, ou de pós-graduação *stricto sensu*, tem um Colegiado composto pelo Coordenador do Curso, por 4 (quatro) professores e 2(dois) discentes. O Núcleo Docente Estruturante dos cursos de graduação é constituído por um mínimo de 5 (cinco) professores pertencentes ao corpo docente do curso.

Além das reuniões dos Colegiados de Curso e dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), sistematicamente, há reuniões da Coordenação dos cursos com os representantes de turma e reuniões da Reitora com os pró-reitores, diretora de graduação e os supervisores de câmpus.

O Pró-reitor acadêmico e os Diretores realizam reuniões sistemáticas e pré-agendadas com os supervisores de câmpus e com os coordenadores de curso, momentos em que se discutem problemas comuns, normas, diretrizes curriculares etc.

A Coordenadora da CPA é convidada a participar das reuniões da Reitora com supervisores e das reuniões do Pró-reitor acadêmico com os coordenadores, possibilitando um canal direto para discussão dos resultados das avaliações e o acompanhamento das ações propostas e as realizadas face a tais resultados.

Nos meses de julho e dezembro em todos os cursos, foram realizadas reuniões do corpo docente para a elaboração do planejamento do semestre seguinte. Nessas oportunidades, foram discutidas as grades curriculares e metodologias de ensino, com enfoque nos resultados da autoavaliação institucional, das avaliações externas, das DCNs, dos resultados do ENADE, das inovações tecnológicas e necessidades da região onde o câmpus está instalado.

Os projetos de pesquisa executados na UNIFENAS passam por avaliações junto ao Comitê de Ética Humana e Comitê de Ética no Uso de Animais, quando necessário.

Em 2019, ocorreram as seguintes reuniões:

Tabela 1. Reuniões da Reitora com os supervisores de câmpus

Reuniões com os supervisores de câmpus			
Câmpus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	2	2	4

Tabela 2. Reuniões de supervisores com os coordenadores de curso

Reuniões com os coordenadores de curso			
Câmpus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	2	2	4
Belo Horizonte - Jaraguá	6	4	10
Belo Horizonte - Itapoã	6	8	14
Campo Belo	12	10	22
Divinópolis	6	7	13
Varginha - Unidade Imaculada	4	4	8
Varginha - Unidade Santa Luiza	4	4	8
Total Geral	40	39	79

Obs. Em Poços de Caldas a coordenadora do curso de Estética e Cosmética é a própria supervisora do câmpus

Tabela 3. Reuniões da coordenação com docentes e discentes

Reuniões nos cursos de graduação									
Câmpus	1º. Semestre				2º. Semestre				Total
	Colegiados de curso	NDE	Assembleia geral	Representantes de sala	Colegiados de curso	NDE	Assembleia geral	Representantes de sala	
Alfenas	34	94	39	57	26	60	23	43	376
elo Horizonte	6	8	1	6	5	7	2	14	49
Campo Belo	4	10	3	5	4	10	3	2	41
Divinópolis	2	20	4	8	1	20	5	8	68
Poços de Caldas	2	4	2	2	2	4	2	2	20
Varginha Unidade Imaculada	2	16	5	5	4	10	8	4	54
Varginha Unidade Santa Luiza	2	3	2	2	2	3	2	2	18
Total Geral	52	155	56	85	44	114	45	75	626

Tabela 4. Reuniões dos órgãos colegiados

Reuniões dos Colegiados	
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	4
Conselho Universitário	1
Comitê de Ética Humana	16
Comitê de Ética no Uso de Animais	12
Colegiado do Programa em Ciência Animal	12
Colegiado do Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	4
Colegiado do Curso de Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária	2
Colegiado do Curso de Agricultura Sustentável	2
Colegiado do Mestrado em Ensino em Saúde	4

A UNIFENAS sistematiza e divulga as decisões colegiadas, cuja apropriações pela comunidade interna é assegurada. Esses processos gestacionais estão arraigados à cultura organizacional da Instituição.

Do exposto, tem-se que os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos-administrativos, tutores, discentes e da sociedade civil organizada em todos os níveis e com direito a voz e a voto.

4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A UNIFENAS possui uma equipe técnica especializada para a produção e distribuição do material didático.

O **Conteúdo** é desenvolvido no Núcleo de Educação a Distância (NED), que possui um estúdio de gravação equipado com câmara digital, gravador de áudio com cinco canais, softwares para edição de vídeos/áudios e um moderno sistema de isolamento acústico. Além disso, a Instituição possui um Robô de Conversação denominado DONAA, que interage com o aluno por meio de perguntas/resposta e tira dúvidas. Esse Robô é alimentado por um banco de dados com inteligência artificial.

O Sistema ALUA trabalha a aula invertida para o EaD, faz uso de gamificação e mantém uma rede social. O Mídia Box é caixa de mídias desenvolvida sob o Princípio Gestáltico que incorpora vídeo, infográfico, mapa mental e quiz. Em 2019, a UNIFENAS trabalhou com apenas 20% de EaD no ensino presencial.

O corpo docente recebe apoio para a produção de conteúdo autoral, por meio de pagamentos, com a assinatura da cessão de direitos autorais. O plano de atualização deste material segue aos PPCs dos cursos e os diálogos entre coordenações e docentes com o próprio NED.

A UNIFENAS, em 2019, ofereceu aos seus docentes, oportunidades de adaptação às novas tecnologias por meio de **Oficinas de produção de material didático**, intituladas PROMEL que permitiram o contato com ferramentas de desenvolvimento de objetos para Web, como PowerPoint, Fireworks e DreamWeaver.

Disponibilizou projetores multimídia, fixados nos espaços acadêmicos (sala de aula, laboratórios, auditórios e sala de eventos) e acoplados com caixas de som para uso nas aulas expositivas e práticas, bem como na apresentação de seminários e eventos. Há também projetor na sala da CPA e nas salas de apoio para uso em reuniões.

O corpo docente pode disponibilizar materiais complementares, tais como textos, conjuntos de slides, exercícios e outros, por meio do portal da UNIFENAS, em um serviço denominado TiuWeb.

Em alguns espaços há lousa interativa, cujas múltiplas funcionalidades possibilitam maior dinamismo em sala de aula. Em 2019, a UNIFENAS adquiriu uma impressora 3D.

O corpo de tutores, o material didático, as tecnologias e o suporte aos alunos passam por avaliação institucional coordenado pela CPA, com periodicidade mínima de 6 (seis) meses (ver resultado item 2 a 6).

Do exposto, a CPA conclui que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático da UNIFENAS considera o atendimento da demanda, existe uma equipe técnico multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagem, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Para ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, principalmente de pesquisa, a UNIFENAS, em 2019, continuou a estabelecer bons contatos com agências de fomento e entidades patrocinadoras de projetos de pesquisa e de iniciação científica, buscando aportes para a ampliação dos recursos institucionais.

Analisando as metas financeiras no período, estas foram atingidas visto que houve um superávit provocado pelo aumento das receitas, com mensalidade e outras fontes.

A Pós-graduação, em 2019, teve os seguintes projetos financiados externamente:

Tabela 1 – Projetos financiados

Empresa	Projeto	Valor	Coordenador
CENTAGRO	Avaliação de um nutracêutico de bases naturais no comportamento, bem-estar animal e parâmetros sanguíneos de cães	R\$ 22.153,80,	Prof Dr Pedro Ivo Sodré Amaral
CMR LABORATÓRIOS VETERINÁRIOS LTDA	Avaliação da ação imunomoduladora do medicamento homeopático Strong no auxílio à proteção conferida pela vacina comercial na profilaxia da leishmaniose visceral em modelo murino	R\$32.004,00,	Profa. Dra. Patricia Paiva Corsetti

Tabela 2 – Bolsas financiadas em 2019.

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PROBIC/ UNIFENAS	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PIBEX/UNIFENAS	10	Extensão	Todas as áreas	R\$ 48.000,00
PIBIC/CNPQ	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PIBIT/CNPQ	04	IT	Todas as áreas	R\$19.200,00
PAPG – FAPEMIG	04	Mestrado	Zootecnia/Recursos Pesqueiros e Medicina Veterinária	R\$ 72.000,00
PAPG –FAPEMIG	06	Doutorado	Ciências Agrárias I/ Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 158.400,00
PROSUP	24	Mestrado	Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 314.400,00
PROSUP	29	Doutorado	Agricultura Sustentável/ Reprodução Animal/Ciência Animal	R\$ 463.200,00
Total				R\$1.267.200,00

Vários Projetos de Extensão são realizados com recursos externos, tais como:

1. Centro Pró-Sorriso - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais
2. Sulmilho - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas.
3. Encontro da Mulher do Campo - Emater, Prefeitura Municipal, Sindicato do Produtor Rural.
4. Projeto Rondon - Ministério da Defesa - Governo Federal.
5. Sábado na Praça - Secretaria Municipal de Educação, Associação Comercial e Industrial de Alfenas e Empresas Privadas.
6. Prêmio Assis Chateaubriand - TV Alterosa
7. Hackathon - Alfa Lagos – WebGoal - CONSEPA - Conselho de Segurança Pública de Alfenas, Ministério Público de Minas Gerais, Polícia Militar de Minas Gerais
8. Mostra Artística e Cultural - Banco Bradesco.
9. Eventos como Simpósios, Fóruns, Seminários, Congressos todos com apoio, patrocínio e parcerias de empresas externas.

Ao analisar o Balanço Patrimonial de 2019 e os Relatórios de Auditoria Econômico-Financeira, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem sustentabilidade financeira por meio de superávits e realizou os investimentos previstos no PDI, os quais estão de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Há estudos que preveem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Na UNIFENAS, a Comissão Própria de Avaliação é muito bem estruturada e consolidada (isso está descrito nos relatórios das Comissões de Especialistas do INEP) e os seus relatórios são considerados na Instituição, como importante instrumento gerencial para a elaboração do orçamento institucional e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno.

Para que os gestores possam participar efetivamente da gestão financeira dos recursos a eles disponibilizados, os mesmos estão continuamente se capacitando, conforme enumerado (item 4.2), o que lhes possibilita a tomada de decisões internas.

O sistema de controle financeiro está totalmente informatizado, o que possibilita aos gestores da área financeira da UNIFENAS, emitirem relatórios gerenciais, que lhes permitem fazer, sistematicamente, um acompanhamento das despesas e receitas. Isto possibilita que se faça os investimentos necessários de forma planejada sem colocar em risco a estabilidade econômico-financeira.

Do exposto, tem-se que o orçamento considera as análises do relatório de autoavaliação institucional e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, orientando a tomada de decisões internas.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em seus câmpus, a UNIFENAS funciona em imóveis próprios, nas cidades de Alfenas, Belo Horizonte (duas unidades), Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha (duas unidades). Além das salas de aula, biblioteca, cantina (serviço terceirizado) e sala de xérox (serviço terceirizado), em seus câmpus há laboratórios preparados para atender à demanda dos cursos de graduação e pós-graduação. Todas as unidades estão totalmente adaptadas para atender às exigências legais quanto à acessibilidade em todas as suas vertentes.

Na UNIFENAS há a **Gerência de materiais e patrimônio**, responsável pela conservação, manutenção e recuperação da capacidade funcional dos bens móveis e a **Gerência de infraestrutura e serviços**, responsável pela conservação e manutenção de edificações, instalações, sistemas hidráulicos, sistemas elétricos e equipamentos que compõem as edificações, de forma que atenda às necessidades e garanta a segurança dos seus usuários. As duas gerências são também responsáveis por pequenos serviços de caráter corretivo, garantindo assim a recuperação dos bens, instalações e equipamentos da Universidade.

Há o **Plano de Gestão Patrimonial** que ajuda e auxilia no funcionamento e logística de todas manutenções dos câmpus e **Plano de Avaliação Periódica dos Espaços Acadêmicos e Administrativos** um conjunto de procedimentos e instruções para padronizar e racionalizar as atividades desenvolvidas na Universidade.

Na UNIFENAS, temos ainda o **Plano de Contingências de Infraestruturas Tecnológicas e Plano de Contingências de Execução e Suporte** que são conjuntos de medidas preventivas e procedimentos de recuperação, no caso de qualquer interrupção, assegurando que todos os processos críticos tenham seus riscos identificados, avaliados, monitorados e controlados.

Um recurso tecnológico diferenciado e que facilita a manutenção e avaliação dos espaços é a existência de quadros para cada espaço da Universidade com QR Code que facilitam a abertura de chamados pelos funcionários ou pelos alunos, gerando maior eficiência e produtividade, além de elevar o nível de satisfação de seus usuários.

No período de 1 a 31 de agosto de 2019, ocorreu a avaliação da estrutura física, juntamente com a avaliação dos docentes do primeiro semestre.

Além do atendimento nos diversos setores (p. 151 e SS.), os discentes e docentes avaliaram via TIU WEB: biblioteca, laboratório de informática, recursos audiovisuais, limpeza, cantina e xerox (serviços terceirizado).

5.1 Instalações administrativas

As instalações administrativas de todos câmpus foram descritas no 1º Relatório Parcial, disponibilizado em março de 2019. Tudo funciona em salas, com espaço e mobiliário adequado, com boa iluminação e ventilação (além das janelas há ventiladores ou ar condicionado) e de fácil acesso a todos, inclusive daqueles com necessidades especiais, porque os corredores são com piso podotátil, na porta das salas há sinalização em braile, há rampas e elevadores quando necessário.

Durante o ano de 2019, no câmpus de Varginha, Unidade Imaculada, houve reforma das salas dos coordenadores e das secretarias de curso.

As gerências de Materiais e Patrimônio e de Infraestrutura e Serviços, bem como a CPA, acompanham sistematicamente a conservação e aquisição de bens móveis e da infraestrutura física e se os planos de melhoria estão sendo cumpridos.

Além disso existe controle patrimonial e o funcionário pode abrir um chamado para resolução de problemas com manutenção através de seu portal na Intranet. O acesso à Intranet pode ser efetuado fora da instituição.

De acordo com os resultados da autoavaliação e visitas *in loco*, a CPA considera que, em todos os câmpus, as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais descritas no PDI. Os espaços são amplos, com mobiliários adequados e ergonômicos e possuem acessibilidade para os alunos, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

5.2 Salas de aula.

Em todos os câmpus, as salas de aulas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

As salas atendem a todos os requisitos. As dimensões e quantidade de cadeiras são condizentes com o número de alunos de cada turma (variando entre 60 e 90 cadeiras/mesas). A limpeza foi bem avaliada (resultados no item 5.19), são bem iluminadas (está ocorrendo a substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de led), com boa ventilação (além das janelas, há ventiladores ou ar condicionado) e tem boa acústica e segurança. Em todas as salas existe uma cadeira para obeso, há quadro branco com uso de pincel e são plenamente acessíveis a todos.

As condições de acessibilidade estão asseguradas pelo acesso por meio de rampas e elevadores, além da identificação com placas de Braille e piso podotátil e corrimãos quando necessários. Os corredores permitem a mobilidade de cadeirantes ou portadores de próteses e órteses.

Há guarita com guarda, 24 horas, na entrada de todos os câmpus e unidades. Assim como as outras instalações físicas da UNIFENAS, as salas de aulas estão incluídas no Plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial.

Em cada sala de aula existe um quadro com um QR Code que leva a um formulário para que o aluno ou professor preencham gerando um chamado para resolução de um problema na sala como, por exemplo, lâmpada piscando, mal contato no cabo do projetor, etc., agilizando a manutenção

Nas salas de aula, há disposição de fios para conexão de equipamentos, como o cabo HDMI e VGA entre outros, além de tomada em vários locais. Há ainda projetores, sistemas de som e Wireless.

Em algumas salas há mais de um projetor e lousa digital que possibilitam, por exemplo, a realização de jogos interativos com os alunos para maior retenção da aprendizagem.

Em 2019, no câmpus e Alfenas, foram trocados o telhado do Bloco 2 e parte do Bloco 20. As salas foram pintadas e foram realizadas novas instalações elétricas com mais tomadas

No câmpus de Campo Belo, houve reforma da sala 3 - Bloco 2 e do DML.

No câmpus de Divinópolis, foi reformada, pintada e trocado o piso da sala 124. Foi construído um novo bloco com três salas de aula, banheiro feminino, masculino, unissex, sala de apoio e bebedouro. Foram instalados ar condicionado nos laboratórios do curso de Odontologia e no Centro Anatômico

Em todos os câmpus, foram criadas salas para o desenvolvimento de metodologias ativas, com mobiliário diferenciado com cadeiras com rodízios e mesas modulares que possibilitam diferentes layouts para formação de grupos e equipamentos de som e projetores, sendo um projetor de última geração com tecnologia “touch”. No CEP, no Hospital Universitário Alzira Velano, também foi implantada uma sala de metodologias ativas.

De acordo com os resultados da autoavaliação e visitas *in loco*, a CPA considera que, em todos os câmpus, as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

5.3 Auditório(s)

Nos câmpus de Alfenas e Belo Horizonte há auditórios com poltronas acolchoadas, que cumprem as necessidades institucionais. Nos demais câmpus existem salas de eventos

Em 2019, no câmpus de Divinópolis, houve reforma da sala de eventos com a troca do piso, cadeiras, mesas, retroprojetor, tela e instalação de ar condicionado e palco. No câmpus de Varginha, na Unidade Imaculada foi criada uma sala de eventos com capacidade para 100 pessoas.

Tanto nos auditórios como nas salas de eventos existe climatização do ambiente, isolamento acústico e equipamentos de som. Há recursos de multimídias com projetores multimídia, tela retrátil e sinal de wi-fi.

No câmpus de Alfenas, há equipamentos que possibilitam a videoconferência e a transmissão de eventos ao vivo. Nos outros câmpus, a transmissão ocorre via internet.

A CPA, pelas constatações *in loco* e entrevistas com os representantes de sala, pode concluir que os auditórios e salas de eventos de todos os câmpus atendem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e qualidade acústica e esses espaços possuem recursos tecnológicos multimídias, dispõem de conexão com internet e equipamentos para videoconferências.

5.4 Sala(s) de professores

Em todos os câmpus da UNIFENAS e unidades, há sala de professores, sala de apoio aos docentes e sala de reunião para o Núcleo Docente Estruturante, em número suficiente, com mobiliário adequado, infraestrutura de informática e acesso à internet por meio de rede Wireless.

As salas dos professores possuem sofás, mesas com cadeiras, armários, TV e estações de trabalho. Existem copas e banheiros ou dentro da sala dos professores ou nas suas imediações. Para todas elas existe acessibilidade. Adicionalmente, há a possibilidade de o professor iniciar uma solicitação de manutenção através de um QR Code localizado em um quadro na sala.

No câmpus de Alfenas, em 2019, houve melhoria do mobiliário da sala dos professores no Bloco 70.

Pelas reuniões com o NDE e visitas *in loco*, a CPA concluiu que as salas de professores existentes nos câmpus da UNIFENAS, atendem plenamente às necessidades dos professores, considerando que possuem iluminação e ventilação adequadas, acesso fácil com rampas de acesso, com piso tátil por toda estrutura até à entrada das salas, são adequadas às atividades, há avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas e existem recursos tecnológicos diferenciados.

5.5 Espaços para atendimento aos alunos.

Em todos os câmpus e suas unidades, o atendimento aos alunos é realizado, especialmente, nas **secretarias de apoio** aos cursos- cada curso possui uma secretaria de apoio a estudantes; **sala da Coordenação** dos cursos- os coordenadores possuem salas para atendimento individualizada dos alunos; **sala do Serviço de Orientação Psicopedagógico (SOP)**- realizado por psicopedagoga, possibilitando o atendimento a estudante aspectos psicopedagógicos; **setor de financiamento e ProUni**, possibilitando o atendimento a estudante na parte financeira, **secretaria acadêmica** e **salas dos professores de tempo integral**. Nos câmpus de Alfenas e Belo Horizonte, os alunos do curso de Medicina contam ainda com o **NAPEM- Núcleo de Apoio Psicológico ao Aluno de Medicina** e o **NEDEM- Núcleo de Educação Médica**.

No câmpus de Alfenas, logo na entrada da Universidade, dentro de uma estrutura de formato de pirâmide, existem totens de autoatendimento para os alunos e visitantes que indicam a localização de cada um dos prédios do câmpus e um mapa em braile para deficientes visuais.

O primeiro espaço de atendimento para aluno é a Central de Atendimento, que oferece as informações sobre vestibular e matrícula para futuros ingressantes; realiza os atendimentos presencial, telefônico e por e-mail dos alunos; emite, recebe e entrega documentos. Os resultados da avaliação desse atendimento estão no item 3.11, p.138 e SS.

Os espaços de atendimento aos alunos são amplos, adequados à necessidade de cada atividade e possuem acessibilidade para PCDs. Há Planos de avaliação periódica dos espaços administrativos e acadêmicos e o Plano de gerenciamento da manutenção patrimonial, sendo que as normas de utilização são consolidadas e institucionalizadas.

Em todos os câmpus, os supervisores do câmpus também atendem aos discentes e no câmpus de Alfenas, o atendimento é feito pela Diretora de Graduação.

Além do atendimento presencial, há atendimento por e-mail, WhatsApp, pelo Aplicativo UNIFENAS e TiuWeb (resultados da avaliação, p. 151 e SS.).

O Aplicativo UNIFENAS possibilita que o aluno se comunique diretamente com o coordenador e/ou professor e esses se comunicam com o aluno, sendo uma comunicação de mão dupla. A Coordenação pode enviar mensagem individualmente para um aluno ou para toda a turma via TiuWeb.

Além disso, o estudante ainda pode entrar em contato com a Ouvidoria, o FalaAí (fórum de acesso de disciplinas EaD), o Professor Conselheiro- responsável por uma turma específica e tem a missão de auxiliar aos alunos durante o semestre, no tocante a questões de permanência e satisfação e a própria CPA, que tem um e-mail próprio e de amplo conhecimento dos alunos.

Do exposto, tem-se que os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Em todos os seus câmpus, a UNIFENAS possui espaços de convivência e de alimentação adequados às necessidades institucionais, possuem planos de gerenciamento e manutenção predial e existe avaliação periódica dos espaços.

Em todos os câmpus, há espaços de convivência arborizados com bancos e locais internos com pufes e com lugares para carregar celulares, que foram constituídos por recomendação da CPA.

Em Alfenas, a Instituição conta com um restaurante universitário e três cantinas, distribuídas estrategicamente para atender todos os blocos. Está em fase de instalação uma nova cantina no Bloco 70. Há ainda um supermercado e duas agências de banco.

Em Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha há uma cantina em cada unidade. Os serviços nas cantinas, restaurante e supermercado são terceirizados.

A CPA realiza a avaliação do serviço prestado nas cantinas anualmente.

2019, os resultados foram:

Alfenas – Média 7,07: Comparando as médias do serviço de 2019\1 e 2018\1, temos que houve um aumento de satisfação dos alunos dos cursos de Administração, Ciências da Computação, Ciências Contábeis e Medicina Veterinária, porém a média geral dessa cantina do Bloco 20 não atingiu a média 7,0 (M=6,89). Na cantina central e do bloco das Ciências Agrárias as médias continuaram praticamente as mesmas. Em 35,87% das turmas, a cantina foi mal avaliada em todos os quesitos, sendo que as maiores insatisfações estão no curso de Biomedicina, Direito Noturno, Direito Diurno, Engenharia Civil Diurno, Odontologia e Psicologia. Esse índice é inferior ao de 2018/01. Quando se analisa por turma temos que:

- Em 73,91% das turmas, a **quantidade de produtos** foi considerada insatisfatória.
- Em 68,48% das turmas, a **qualidade dos produtos** foi considerada insatisfatória.
- Em 53,26% das turmas, a **higiene** foi considerada insatisfatória.

Por ser a cantina um serviço terceirizado, esses resultados foram discutidos com o prestador de serviço. Os professores atribuíram média 6,89 e consideraram insatisfatórias a quantidade e a qualidade dos produtos.

Belo Horizonte - Unidade Jaraguá – Média 5,65: Apesar da média do grau de satisfação dos alunos com a cantina ter aumentado significativamente, ainda foi bastante insatisfatório. O único quesito bem avaliado foi **higiene**. O corpo docente atribuiu média 3,54 ao serviço e considerou insatisfatório o atendimento, a qualidade e quantidade de produtos e, inclusive, a higiene.

Belo Horizonte - Unidade Itapoã – Média 7,57: Apesar da média da cantina ter sido satisfatória, 75% das turmas avaliaram insatisfatoriamente a **quantidade de produtos** e 50% a **qualidade dos produtos**. O **atendimento** foi muito bem avaliado por todos. O corpo docente atribuiu média 6,33 e considerou insatisfatório a qualidade e a quantidade de produtos.

Belo Horizonte - Curso de Medicina – Médias: Jaraguá – 6,53 e Itapoã – 6,96: A insatisfação com a cantina na **Unidade Jaraguá** é superior à dos alunos da Unidade Itapoã. A média geral da cantina da Unidade Jaraguá foi 6,53, sendo que a quantidade e a qualidade dos produtos foram consideradas insatisfatórias por todas as turmas e a higiene por 58,33% das turmas. Na **Unidade Itapoã**, a média da cantina foi 6,96, praticamente a mesma de 2018/01 (M=7,03). A quantidade e a qualidade dos produtos foram consideradas insatisfatórias por 72,73% das turmas e a higiene por 22,73% das turmas. Os professores atribuíram média 6,33 à cantina e indicaram como insatisfatórias a quantidade e a qualidade dos produtos.

Campo Belo – Média 7,79: Comparando com os resultados de 2018/01, houve uma melhoria do grau de satisfação dos alunos de Campo Belo com o serviço da Cantina. Para 80% das turmas o serviço está satisfatório em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 8,96 ao serviço e o considerou satisfatórios todos os quesitos.

Divinópolis – Média 6,15: Em 2019/01, aumentou a insatisfação dos alunos com o serviço terceirizado. Em 69,23% das turmas, o **atendimento**, a **qualidade** e **quantidade dos produtos**, foram considerados insatisfatórios; em 61,54% das turmas, a higiene também foi considerada ruim. O corpo docente atribuiu 7,03 à cantina e consideraram insatisfatórios o atendimento, a qualidade e a quantidade de produtos. A CPA recomenda que se converse com o responsável pelo serviço para solução dos problemas detectados.

Poços de Caldas – Média 6,16: Houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com o serviço na cantina quando comparado com 2018/01. A **quantidade e qualidade dos produtos** foram mal avaliados por 66,67% das turmas, sendo que a turma

01A ainda avaliou mal o **atendimento** e o **horário de funcionamento**. Os professores atribuíram média 6,39 ao serviço e avaliaram insatisfatoriamente a quantidade de salgados.

Varginha - Unidade Imaculada – Média 6,62: Apesar de ter tido um aumento significativo da média da Cantina quando comparado com 2018/01, o serviço não atingiu a média mínima 7,0. A **quantidade e qualidade dos produtos** foram considerada insatisfatórias por 75% das turmas. A **higiene** foi mal avaliada apenas por 66,7% das turmas do curso de Biomedicina. O corpo docente atribuiu média 7,42 à cantina e considerou insatisfatórios a quantidade e qualidade dos produtos.

Varginha - Unidade Santa Luiza – Média 6,79: Houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos da Odontologia Noturno com a Cantina, quando comparada com 2018/01 (M=7,75). Em 2019/01, 77,78% das turmas da unidade Santa Luiza avaliaram insatisfatoriamente a **qualidade dos produtos e quantidade de produtos**. O atendimento foi considerado insatisfatório por 55,56% das turmas. O corpo docente atribuiu média 7,42 à cantina e avaliou como insatisfatórias a qualidade e quantidade de produtos.

Com base nos resultados das avaliações, os supervisores de câmpus se reuniram com os prestadores dos serviços terceirizados, passaram-lhes os resultados e reforçaram a obrigatoriedade de cumprirem as regras sanitárias. Sempre que necessário há troca da administração, fornecedores e atendentes.

Em Alfenas, houve um treinamento para os novos funcionários e periodicamente está sendo realizada a análise microbiológica dos salgados.

A eficácia das medidas tomadas será comprovada na avaliação institucional de julho de 2020.

Do exposto, a CPA conclui que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, à acessibilidade, às normas de segurança, à avaliação periódica dos espaços, à dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e à existência de serviços variados e apropriados.

5.7 Laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

A avaliação dos Laboratórios Didáticos pelos alunos, é realizada trienalmente e foi realizada em 2018 e os resultados apresentado no 1º Relatório Parcial.

No instrumento de avaliação, foram apresentadas as opções de resposta “Sim”, “Em parte” ou “Não” para seis quesitos. Nas tabelas foram colocados os resultados de percentual de respostas “Sim” e quando esta foi inferior a 70%, então a avaliação do laboratório naquele quesito foi considerada insuficiente.

Os espaços físicos, a iluminação e a ventilação, em todos os laboratórios foram considerados adequados. Nos laboratórios em que as normas e protocolos de funcionamento e segurança não estavam claros e conhecidos por mais de 70 % dos alunos, houve discussão e divulgação. Alguns técnicos foram treinados e outros substituídos, conforme indicações dos alunos. Os equipamentos e materiais de consumo foram substituídos ou renovados de conformidade com o que foi sinalizado e verificado.

Nos cenários para práticas didáticas existem diversos equipamentos que são diferenciados tal como a mesa anatômica 3D, em 2019, foi adquirida mais uma mesa para o curso de Medicina Veterinária, Kit robótica, simulação realística dentre outros.

Apesar de em todos os espaços, ter normas de utilização e controle patrimonial, em 2022, serão novamente avaliados esses laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas.

Pelos dados acima e após as ações realizadas pelos supervisores de câmpus, a CPA pode concluir que, de uma forma geral, os laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas atendem às necessidades institucionais, considerando as suas adequações às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada para CPA

Conforme já descrito no 1º Relatório Parcial, existe um amplo espaço destinado à CPA, com 3 mesas de trabalho com computadores, uma mesa de reuniões, armários, impressora e em 2019 foi adquirido um projetor multimídia só para a CPA. O sistema de coleta de dados foi desenvolvido pela TI da UNIFENAS, que oferece amplo suporte ao trabalho da CPA. A avaliação ocorre de uma maneira 360°, pois o professor é avaliado pelos alunos e pelo coordenador, se autoavalia, avalia as turmas e o coordenador, que pode ser considerado como uma inovação do processo. Também é divulgado um cartaz sobre a

CPA com QR Code que leva à página com os resultados da avaliação e as melhorias do curso implementadas face o trabalho da CPA.

Assim, a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e os recursos tecnológicos utilizados na metodologia e processos inovadores de autoavaliação.

5.9 Biblioteca: infraestrutura

A descrição da infraestrutura física e os recursos disponíveis nas Bibliotecas dos câmpus foram descritos no 1º Relatório Parcial, postado em março de 2019.

Na Avaliação da Biblioteca em 2019/1, quando avaliados: atendimento pelos funcionários, instalação e atualização do acervo, os resultados obtidos foram:

Alfenas - Média 8,39: A média de satisfação com o serviço permaneceu praticamente a mesma de 2018/01 e em todos os cursos a média foi maior que 7,5. Em 93,48% das turmas, o serviço foi bem avaliado ($M \geq 7,0$) em todos os quesitos.

Alfenas - Hospital Universitário Alzira Velano – Média 8,07: A Biblioteca do HUAV e dos locais onde ocorreram os estágios foram avaliadas satisfatoriamente em todos os quesitos ($M=8,07$), sendo superior à de 2018/01 ($M=7,44$)

Belo Horizonte - Unidade Jaraguá – Média 9,00: A biblioteca foi muito bem avaliada em todos os quesitos.

Belo Horizonte - Unidade Itapoã – Média 8,69: Os alunos do curso de Direito estão satisfeitos com a Biblioteca. Todas as turmas avaliaram bem todos os quesitos.

Belo Horizonte - Curso de Medicina – Médias: Jaraguá – 6,81 e Itapoã – 7,83: Na Unidade Jaraguá, os alunos não estão totalmente satisfeitos com a Biblioteca ($M=6,22$), sendo que **as instalações** foram consideradas insatisfatórias por 91,67% das turmas e a **atualização do acervo** por 100% das turmas. Na Unidade Itapoã, o nível de satisfação dos alunos é maior, apenas a **atualização do acervo** foi considerada insatisfatória por 68,18% das turmas.

A CPA recomendou que se atualize urgente o acervo ou oriente os alunos a utilizarem mais a Biblioteca virtual e, no caso da Unidade Jaraguá, analisarem o que estava trazendo insatisfação aos alunos com relação às instalações.

Campo Belo – Média 7,31: Comparando com 2018/01 (M=7,46), a média geral permaneceu praticamente a mesma. A **atualização do acervo** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas, porém a CPA recomendou que se verificasse o que realmente estava ocorrendo, visto que a bibliografia de livros e revistas do curso de Direito é on-line e a atualização é feita continuamente.

Divinópolis – Média 8,51: Embora a média do serviço na Biblioteca tenha sido satisfatório (M=8,51), a turma 05A/Biomedicina avaliou mal o serviço em todos os quesitos. Os 92,31% das turmas restantes avaliaram o serviço satisfatoriamente em todos os quesitos.

Poços de Caldas – Média 8,33: Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos do câmpus de Poços de Caldas com a Biblioteca, em 2018/1 a média foi 7,17. O serviço foi muito bem avaliado por todas as turmas e em todos os quesitos.

Varginha - Unidade Imaculada – Média 8,69: A Biblioteca da Unidade Imaculada foi bem avaliada por todas as turmas dos dois cursos, em todos os quesitos.

Varginha - Unidade Santa Luiza – Média 8,64. O serviço foi muito bem avaliado por todas as turmas e em todos os quesitos.

Pelos resultados da Avaliação se depreende que as bibliotecas de todos os câmpus atendem às necessidades institucionais, apresentam acessibilidade através de elevadores (Alfenas e Belo Horizonte), piso podotátil e rampas. Nas salas de computadores há recursos como scanner para PC, lupa eletrônica digital, teclado em braile, mouse adaptado em algumas estações com disponibilização de softwares como DOSVOX, MEC Deisy e Braille Fácil. O Software SophiA Software para Gestão de Escolas e Bibliotecas, coordena a busca, renovações de empréstimos e emite avisos aos usuários sobre a entrega de livros. Adicionalmente o software mostra a referência de acordo com a norma da ABNT. Na entrada de todas as bibliotecas, há guarda volumes com chave.

Os alunos podem acessar o *Portal Periódicos CAPES (acesso nos câmpus e residencial)*; a biblioteca digital de teses e dissertações, cujo o acervo é vinculado ao IBICT, que garantem aos docentes e discentes de todos os câmpus da Universidade acesso à produção científica mundial atualizada. Para o curso de Direito de todos os campi encontra-se disponível a assinatura eletrônica da Revista dos Tribunais com 34 títulos de periódicos,

além de doutrinas, súmulas e jurisprudência para acesso *on-line*. Coroando o acervo online, celebrou-se convênio com o Portal Minha Biblioteca com mais 8 mil títulos disponíveis ao acesso de toda comunidade acadêmica.

O acesso à internet é disponibilizado nos laboratórios das Bibliotecas e também por via rede Wireless (sem fio).

Pelo exposto, a CPA conclui-se que a infraestrutura física das bibliotecas, de todos os câmpus da UNIFENAS, atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudo e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores (próximos itens auxiliam na comprovação)

5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo

A composição do acervo das bibliotecas da UNIFENAS é definida de acordo com a Política de Desenvolvimento do Sistema de Bibliotecas da Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS (SiBi/UNIFENAS) Bibliotecas.

O Plano de Atualização e Manutenção do Acervo para o Sistema de Bibliotecas da UNIFENAS estabelece critérios e prioridades em relação à seleção do material que irá compor os acervos da biblioteca e baseia-se em relatórios elaborados e referendados pelos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação e pós-graduação, com base nos relatórios da CPA.

São verificadas as quantidades de livros de cada bibliografia básica e complementar, sendo que, se a quantidade for insuficiente, é possível realizar uma compra dos livros necessários, dependendo do valor e de existir verba no orçamento. O número de exemplares tem como norte o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título, podendo ser virtual e/ou físico, disponível no acervo.

Para resolver a falta de atualização do acervo, apontada por algumas turmas de alguns cursos, a UNIFENAS adquiriu a licença para uso de uma biblioteca digital (Minha Biblioteca), com acesso remoto, que abrange diversas áreas do conhecimento, oferecendo comodidade aos usuários/pesquisadores.

Além da assinatura da “Minha Biblioteca” (com mais de 8 mil e-books) e da Revista dos Tribunais on-line, no período de janeiro a dezembro de 2019, foram adquiridos 2803 (dois mil, oitocentos e três) exemplares e 588 (quinhentos e oitenta e oito) títulos novos, para as bibliotecas da UNIFENAS.

Após o envio dos resultados da avaliação institucional ao coordenador do curso e para a bibliotecária, foi elaborado um Plano de Ação para resolução dos problemas sinalizados e o mesmo foi enviado à CPA que publicou em sua página, para que todos pudessem acompanhar se o mesmo foi implementado ou não.

Assim, depois da verificação *in loco* e análise documental, a CPA concluiu que há plano de atualização do acervo descrito no PDI e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a existência de dispositivos inovadores.

5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A UNIFENAS possui diversas salas de apoio de informática que atendem plenamente às necessidades institucionais e que foram descritas no 1º Relatório parcial de 2019.

Em todas as unidades da UNIFENAS, há laboratórios de informática como ferramenta de apoio ao ensino, à pesquisa e a extensão, equipamentos e *softwares* para aulas práticas, e garante a todos livre acesso à internet em toda área dos câmpus.

Há um **Plano de Manutenção, Redundância, Expansão e Atualização de Equipamentos** que garante infraestrutura de laboratório e parque tecnológico adequado para seu melhor funcionamento.

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares em conformidade com as demandas dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, pós-graduação *lato* e *stricto sensu*, suas implantações e novas propostas metodológicas inovadoras.

Existem sistemas/ferramentas que fornecem informações essenciais para o processo de tomada de decisão, seja ele manter, atualizar ou substituir os equipamentos. São eles o **Sistema de Atendimento TI, o Zabbix e os Relatórios da Avaliação Institucional**, elaborados pela Comissão Própria de Avaliação- CPA.

Em 2019, a análise e os resultados da avaliação dos laboratórios de informática colhidos pela CPA foram:

Alfenas - Média 7,30: Comparando com 2018/01, houve um aumento significativo de satisfação dos alunos dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e de Ciências da Computação, sendo que os laboratórios específicos foram equipados com novas máquinas. Aumentou a insatisfação dos alunos dos cursos de Agronomia Noturno e Engenharia Civil Diurno. Em 50% das turmas, o laboratório de informática foi bem avaliado em todos os quesitos. Em 2019, houve um *up grade* dos laboratórios de informática da Biblioteca. A **conservação das máquinas e dos laboratórios** foram considerados satisfatórios por 70,65% das turmas; a **qualidade do funcionamento dos computadores** por 61,96% e a **velocidade da internet** por 53,26%. Índices esses, superiores aos de 2018/01.

Alfenas - Hospital Universitário Alzira Velano – Média 7,63: Os laboratórios de informática foram considerados satisfatórios em todos os quesitos. A média geral foi um pouco superior à de 2018/01 (M=7,58).

Belo Horizonte - Unidade Jaraguá - Média 8,77: O laboratório de informática foi muito bem avaliado pelas turmas dos dois cursos. Todos os quesitos foram considerados satisfatórios.

Belo Horizonte - Unidade Itapoã - Média 9,28: Os alunos do curso de Direito estavam bastante satisfeitos com o laboratório de informática. Todos os quesitos foram bem avaliados.

Belo Horizonte - Curso de Medicina – Médias: Jaraguá – 7,62 e Itapoã – 7,64: Os alunos de Medicina que frequentam a **Unidade Jaraguá** atribuíram média 7,62 ao Laboratório de Informática. Apenas em 33,33% das turmas, a velocidade e o acesso à internet obteve média inferior a 7,0. Das turmas, 66,67% avaliaram bem o laboratório em todos os quesitos. Na **Unidade Itapoã** os alunos que frequentam a Unidade atribuíram média 7,64 e a velocidade e o acesso à internet foram considerados insatisfatórios por 45,45% das turmas. Avaliaram bem o laboratório em todos os quesitos 54,55% das turmas.

Campo Belo - Média 6,97: Comparando com o resultado de 2018/01 (M=7,04), a variação da média não foi significativa. Para 80% das turmas, a **velocidade e acesso à internet** foi considerado insatisfatório, embora tenha ocorrido aumento na velocidade em 2019. A **qualidade do funcionamento dos computadores** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas.

Divinópolis – Média 7,13: Aumentou a insatisfação dos alunos com o laboratório de informática quando comparado com os resultados de 2018/01. A **velocidade da internet** foi considerada insuficiente por 61,54% das turmas. A **qualidade do funcionamento dos computadores** foi considerada insatisfatória por 46,15% das turmas e a **conservação das máquinas** por 15,38%.

Poços de Caldas – Média 6,78: Apesar de ter havido um aumento significativo na média do Laboratório de Informática, o item ainda não atingiu a média 7,0. A **velocidade e acesso à internet** e a **conservação das máquinas** foram consideradas insatisfatórias pela maioria das turmas.

Varginha - Unidade Imaculada – Média 6,84: Apenas no curso de Psicologia houve um aumento significativo de satisfação dos alunos com o Laboratório de Informática quando comparado com 2018/01 (M=5,74). No curso de Biomedicina, a insatisfação continua, o que causa estranheza porque o laboratório é o mesmo para os dois cursos. A **velocidade e o acesso à internet** foram considerados insatisfatórios por 75% das turmas da Unidade Imaculada e a qualidade de funcionamento dos computadores por 62,5% das turmas. A CPA recomenda que se verifique o que está ocorrendo para que se possa solucionar as insatisfações apontadas.

Varginha - Unidade Santa Luiza - Média 7,64: O grau de satisfação dos alunos com o laboratório de informática permaneceu praticamente o mesmo quando comparado com 2018/01 (M=7,72). A única turma que avaliou mal o laboratório foi a turma 3A do curso de Odontologia Integral, sendo que as demais o avaliaram bem em todos os quesitos. A CPA recomenda que a coordenação verifique o porquê da insatisfação dos alunos da turma 3A.

O tamanho dos laboratórios são adequados e existem dispositivos de acessibilidade, tais como, teclado em Braille e software com DOSVOX. Os mobiliários possuem boa condição de ergonomia e acesso à internet com banda larga. O suporte é prestado pela TI

Em 2019, foram criadas, em todos os câmpus, salas com projetores interativos (touch), kits de robótica, óculos 3D para realidade virtual, no câmpus de Alfenas foram adquiridos ainda mesa 3D, impressora 3D, sistema de TV institucional e sistema móvel de transmissão ao vivo para transmissão de palestras e videoconferência, que se constituem como recursos tecnológicos inovadores (ver p.219). Na avaliação de julho de 2020, verificar-se-á a eficácia das medidas tomadas.

Do exposto, a CPA pode concluir que as salas de apoio de informática atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o

espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

5.12 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias estão distribuídas nos câmpus, sendo em número, dimensão, iluminação, ventilação e conservação plenamente satisfatórias e bem próximas aos usuários (há banheiros em todos os blocos e nas salas dos professores, bem como dentro de algumas salas da administração).

Em todos os câmpus e unidades há banheiros adaptados para as pessoas portadores de necessidades especiais e os mesmos estão devidamente sinalizados. Há também banheiros familiares e fraldário. É realizada avaliação periódica dos banheiros, bem como o gerenciamento patrimonial e as normas estão consolidadas.

Em 2019, em todos os câmpus, foi fixado em todos os banheiros, as normas de utilização das instalações sanitárias da UNIFENAS, com QR Code para que qualquer usuário possa solicitar manutenção sempre que verificar necessário.

A CPA também fornece informações que auxiliam o gerenciamento das instalações sanitárias. A limpeza das salas de aula, dos corredores, dos laboratórios e dos banheiros é sistematicamente avaliada nos meses de julho e agosto, na avaliação institucional, conforme resultado do item 5.19.

Das visitas *in loco* por membros da CPA, dos relatórios das Comissões de Especialistas e dos resultados das avaliações pelos alunos, docentes e pessoal técnico administrativo pode-se concluir que as instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, às condições de limpeza e segurança, à acessibilidade, à avaliação periódica dos espaços, ao gerenciamento de manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e à existência de banheiros familiares e fraldário.

5.13 Infraestrutura tecnológica

A base tecnológica descrita no PDI foi verificada *in loco*, sendo ela: internet, capacidade e a estabilidade da energia elétrica, rede lógica, estrutura de servidores – Datacenter, acordo do nível de serviço e segurança da informação, descritos minuciosamente no 1º Relatório Parcial de 2019.

No câmpus de Alfenas, estão centralizadas todas as informações da base tecnológica dos demais câmpus. Na falta de energia elétrica, além do no-breaks para os servidores que possuem de 1 a 2h de autonomia, há um gerador a diesel capaz de fornecer energia aos servidores por 8 horas. Existe redundância, sendo que na falha de um equipamento o outro redundante assume a operação sem causar problemas de disponibilidade. A estrutura de servidores é toda virtualizada com alta disponibilidade e segurança, cujo ambiente é composto de servidores, switches e storage gigabit. Para a segurança da informação, o backup é realizado diariamente e armazenado em cofre blindado. O monitoramento realizado é proativo e detecta o problema de forma ágil, reduzindo o tempo de inatividade e melhora a qualidade dos serviços prestados.

Dessa forma, existe um plano de contingência e a condição de disponibilidade para 100% do tempo nas 24 horas do dia e nos 7 dias da semana. O sistema de monitoramento dos links de internet é realizado pelo software de gerenciamento de redes Zabbix que acompanha o fluxo de internet em cada um dos nós da rede.

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares em conformidade com as demandas dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu*, suas implantações e novas propostas metodológicas inovadoras.

Alunos e professores avaliam anualmente os recursos audiovisuais, quanto à qualidade do funcionamento do projetor, qualidade do funcionamento do som e qualidade do funcionamento dos cabos de conexão. Na avaliação realizada em agosto de 2019 pelos docentes e discentes, os resultados obtidos foram:

Alfenas – Média 6,44: Comparando com 2018/01, houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com recursos audiovisuais, porém a média ainda é inferior a 7,0. Nos cursos de Administração, Engenharia Civil Noturno, Farmácia, Medicina Veterinária, Nutrição e Psicologia o aumento de satisfação foi significativo ao nível de 5%, embora as médias na maioria desses cursos ainda sejam inferior a 7,0. Em 29,35% das turmas, os recursos audiovisuais foram bem avaliados em todos os quesitos (índice bem superior ao

de 2018/01) e em 50% das turmas, avaliaram insatisfatoriamente em todos os quesitos (índice inferior ao de 2018/01). Os professores atribuíram média 7,24 e avaliaram como insatisfatória a **qualidade do funcionamento dos cabos**.

Alfenas - Hospital Universitário Alzira Velano - Média 6,64: Comparando com os resultados de 2018/01, houve um aumento do grau de satisfação dos alunos de todas as turmas do Internato com os recursos audiovisuais, porém esse aumento foi significativo apenas na turma 09A que avaliou satisfatoriamente os recursos audiovisuais em todos os quesitos. Os docentes atribuíram média 8,97 aos recursos audiovisuais.

Belo Horizonte - Unidade Jaraguá – Média 7,92: Os recursos audiovisuais foram bem avaliados pela turma 07A/Enfermagem e mal avaliado pela turma 07A/Biomedicina, que considerou a **qualidade do funcionamento do projetor** como insatisfatório. A CPA recomendou que a equipe de manutenção verificasse o problema. O corpo docente atribuiu média 7,84 aos recursos audiovisuais.

Belo Horizonte - Unidade Itapoã – Média 7,45: Houve uma diminuição na média dos recursos audiovisuais quando comparado com os resultados de 2018/01 (M=7,82). Em 75% das turmas, houve avaliação satisfatória em todos os quesitos. Os professores atribuíram média 7,19 e indicaram como insatisfatória a qualidade de funcionamento do som.

Belo Horizonte - Curso de Medicina – Médias: Jaraguá – 7,18 e Itapoã – 7,12: Comparando com os resultados de 2018/01 (M=6,52), verificou-se um aumento na média de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais. Na Unidade Jaraguá as maiores insatisfações foram indicadas nas turmas 2B, 2C e 2D que avaliaram mal os três quesitos (**qualidade do funcionamento do projetor, do som e dos cabos de conexão**). A CPA recomendou que se verificasse se as três turmas tiveram aula na mesma sala e tomem as providências necessárias. Na Unidade Itapoã, os recursos audiovisuais foram muito bem avaliados em todos os quesitos por 50% das turmas. A **qualidade do funcionamento dos cabos de conexão** foi considerada insatisfatório por 45,45% das turmas. Os professores atribuíram média 7,19 aos recursos audiovisuais e consideraram insatisfatória a qualidade do funcionamento do som.

Campo Belo – Média 6,51: Continuou a insatisfação dos alunos com os recursos audiovisuais, sendo que em 60% das turmas, a qualidade do funcionamento dos projetores, do **som e dos cabos de conexão** foram consideradas ruins. O corpo docente atribuiu

média 6,25 e considerou insatisfatória a qualidade do funcionamento do som e dos cabos de conexão.

Divinópolis – Média 7,49: Houve uma pequena diferença para menos na média de satisfação dos alunos de Divinópolis com os recursos audiovisuais, porém a mesma não foi significativa do nível de 5%. A turma 01A/Odontologia Integral avaliou mal a **qualidade de funcionamento do som e dos cabos**. A turma 03A/Biomedicina avaliou mal os recursos audiovisuais em todos os quesitos e em 2018/01, uma outra turma 03A/Biomedicina também avaliou muito mal. A CPA recomendou que se verificasse se a sala era a mesma e o que estava levando à insatisfação dos alunos. Os professores atribuíram média 7,90 e avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos.

Poços de Caldas – Média 7,83: A satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais continua. Foi bem avaliado em todos os quesitos e por todas as turmas. O corpo docente atribuiu média 9,02 aos recursos audiovisuais.

Varginha - Unidade Imaculada – Média 7,74: Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais nos dois cursos, sendo que no curso de Psicologia esse aumento foi significativo ao nível de 5%. Apenas as turmas 03A/Biomedicina e 09A/Psicologia avaliaram mal os recursos audiovisuais na maioria dos quesitos. O corpo docente atribuiu média 8,23 e avaliou bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos.

Varginha - Unidade Santa Luíza – Média 7,45: Comparando com os resultados de 2018/01 (M=7,62) houve pequenas variações para menos nas médias dos recursos audiovisuais, porém essas diferenças não foram significativas. As maiores insatisfações estavam nas turmas, 1A e 5A do curso de Odontologia Noturno e a turma 7A\Odontologia Integral, que também indicaram insatisfação com a **qualidade do funcionamento dos cabos de conexão**. Os professores atribuíram média 8,23 e avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos.

Diante dos resultados a CPA recomendou que a supervisão dos câmpus analisassem o problema e indique uma solução, visto que é o item com pior avaliação. Recomendou ainda que os responsáveis pela manutenção dos recursos audiovisuais verificassem como melhorar **o funcionamento do som e dos cabos de conexão**, visto que são os quesitos com pior avaliação na maioria dos câmpus.

Na avaliação de julho de 2020, a CPA verificará se as medidas tomadas foram eficazes.

Pelo exposto, a base tecnológica explicitada no PDI apresenta a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis e considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência, com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

5.14 Infraestrutura de execução e suporte

A infraestrutura de execução e suporte da UNIFENAS disponibiliza serviços para os usuários e um sistema de atendimento de chamados, desenvolvidos internamente, que centraliza as solicitações de atendimento dos usuários para a área de TI.

Há um Plano Específico de Contingência, pois existe redundância nos servidores e são realizados back-up periódicos. Quando o problema não é resolvido internamente, é acionada uma empresa terceirizada especializada. Em relação ao link de internet, os mesmos possuem também balanceamento e redundância

No 1ª relatório Parcial foi explicado com detalhes quais os tipos de manutenção que são realizadas

Assim, a infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, considerando a disponibilidade de serviços e meio apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão.

5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, é viável pois, possui orçamento anual para os laboratórios de ensino e pesquisa (Hardware, Sistemas Operacionais, Software Acadêmico) equipamentos de rede, comunicação e utiliza critérios estratégicos e técnicos, como tempo de uso de equipamento, percentual de uso de recurso de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede. Adicionalmente, o plano permite a demanda de manutenção corretiva, com base das sinalizações de professores e alunos

Assim, das análises documentais e dos planos de ações enviados pelos coordenadores de cursos e responsáveis pela TI, a CPA concluiu que há viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descritos no PDI, com acompanhamento

baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho, adicionalmente, há ações associadas à correção do plano.

5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A UNIFENAS disponibiliza para seus discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação que possibilitam a execução do PDI, viabilizando a realização das ações acadêmico-administrativas, como lançamento de notas, solicitação de serviços, acesso ao sistemas acadêmico e garantem a acessibilidade comunicacional, pois além do sinal de wi-fi presente em todos os câmpus, há canais para os alunos interagirem com os professores, tais como o Aplicativo UNIFENAS para celular e o portal do aluno e do professor no TIU Web. O portal do professor no TIU WEB permite a disponibilização de material, lançamento de notas e conteúdos ministrados, dentre outras funções.

Em Alfenas, há a TV Alfenas e a Rádio Universidade que permitem a disseminação de comunicações relevantes para toda comunidade, além das TV internas que estão no protocolo, salas de espera, restaurante, supermercado e secretarias.

Os recursos de tecnologias de informação possuem aspectos de inovação como a utilização de: - mesas interativas (Câmpus de Alfenas e Belo Horizonte); - laboratórios de metodologias inovadoras de aprendizagem, sendo que no câmpus de Alfenas há tabletes individuais; - Mídia Box: simulação de uma “caixa” que, ao ser acionada, exporta vários elementos gráficos para acesso ao aluno como vídeo de apresentação, infográfico, mapa mental e quis. – Chatbot DONNA (Dispositivo On-line de Apoio Acadêmico): treinado para responder perguntas e esclarecer dúvidas dos alunos acerca do conteúdo das disciplinas.

Toda a acessibilidade comunicacional da IES é garantida pela existência virtual Hugo, um intérprete visual para a Língua Brasileira de Sinais, o qual está presente no portal da IES e em todo o ambiente AVA.

Nos computadores da UNIFENAS estão instalando o sistema DosVox para uso de deficientes visuais. Consta ainda teclado em Braille e fones de ouvidos bem como mouse e teclados adaptados, o que pode ser comprovado nas visitas *in loco* nas dependências da Instituição.

Do exposto, a CPA concluiu que os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional. Permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras.

5.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

As TICs utilizadas para o aprendizado dos alunos na UNIFENAS são recursos didáticos compostos por diferentes mídias e tecnologias que garantem acessibilidade de comunicação.

A UNIFENAS trabalha com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle totalmente customizado pela equipe de desenvolvedores e web designers da Instituição. As ferramentas do Moodle permitem a interatividade entre os membros da comunidade docente e discente com a finalidade do aprendizado.

O Sistema de Controle Acadêmico (SCA), desenvolvido internamente, é totalmente integrado ao AVA Moodle. Além disso, o aluno acessa o portal TiuWeb que também está totalmente integrado com o SCA e o AVA Moodle.

As seguintes modalidades de interação podem ser utilizadas: **Correio; Fala aí; um Fórum Pergunte ao Professor** separado por lição/aula que permite feedback do tutor *on-line* e do professor tutor mais diretamente e comum a todos os alunos.

Além disso, o AVA disponibiliza um **Serviço de Mensagens**, através do qual o discente pode ter acesso ao tutor *on-line* ou ao professor tutor de forma individualizada, garantindo sigilo.

O Ned desenvolveu um portal de **podcast** denominado AprenderPOD, o qual tem a função de disponibilizar áudios de diferentes temas que possam contribuir no processo de ensino-aprendizagem.

Um aspecto inovador no AVA e que auxilia na interação é o uso de um **Chatbot** (robot de conversação) desenvolvido no NED. O Chatbot é denominado DONAA (Dispositivo Online de Apoio Acadêmico), o qual é alimentado pelo professor tutor para responder perguntas sobre os conteúdos. Quando uma questão não fizer parte da base de conhecimento do DONAA, ele armazena a questão e o professor tutor poderá atualizar a base de

conhecimento com a resposta, de modo que o DONAA possa responder quando essa questão for novamente requisitada. Esse robô que inicialmente foi utilizado para a disciplina Metodologia Científica, em 2019 foi expandido para as outras disciplinas em EaD.

Assim, o AVA está integrado com o SCA e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto no PDI para a Educação a Distância na UNIFENAS, garantindo a interação entre docente, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

Além disso, são utilizadas as redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, softwares, objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou suportes eletrônicos.

Do exposto temos que na UNIFENAS há várias soluções tecnológicas inovadoras.

5.18 Limpeza

A limpeza no câmpus de Alfenas é realizada por funcionários da própria Universidade e nos demais câmpus o serviço é terceirizado. Os docentes e discentes, na avaliação que aconteceu de julho a agosto de 2019 avaliaram a limpeza das salas de aula, corredores, laboratórios e banheiros. Os resultados foram:

Alfenas – Média 8,42- A média do serviço de limpeza foi um pouco superior à de 2018/01, porém, a diferença a maior não foi significativa ao nível de 5%. Comparando com as médias nos cursos, percebe-se variações para mais ou para menos, porém nenhuma significativa e todas superiores a 7,5. Em 85,90% das turmas, o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos. As maiores reclamações foram nos cursos de Direito Noturno e Pedagogia. Os professores atribuíram média 8,50 ao serviço de limpeza e avaliaram satisfatoriamente todos os quesitos

Alfenas - Hospital Universitário Alzira Velano – Média 8,48: Os alunos do internato estão satisfeitos com o serviço de Limpeza e avaliaram-o bem, em todos os quesitos ($M \geq 7,0$). Os docentes atribuíram média 10,0 ao serviço.

Belo Horizonte - Unidade Itapoã – Média 9,62: Os alunos continuaram satisfeitos com o serviço de limpeza. O corpo docente atribuiu média 8,69 ao serviço. Todos avaliaram muito bem todos os quesitos.

Belo Horizonte - Curso de Medicina – Médias: Jaraguá – 9,32 e Itapoã – 9,35: Os alunos da Medicina das duas Unidades estão bastante satisfeitos com o serviço de limpeza. Na Unidade Jaraguá, a média do serviço foi $M=9,32$ e na Unidade Itapoã, $M=9,35$. Todas as turmas, das duas Unidades avaliaram satisfatoriamente todos os quesitos (**limpeza dos corredores, das salas de aula, laboratórios e banheiros**). O corpo docente atribuiu média 8,69 ao serviço de limpeza.

Belo Horizonte - Unidade Jaraguá - Média 9,26: A limpeza foi bem avaliada pelas turmas dos dois cursos. Todos os quesitos foram considerados satisfatórios. O corpo docente atribuiu média 10,00 ao serviço

Campo Belo – Média 7,87: A média geral do serviço teve uma pequena variação para menos quando comparado com a de 2018/01 ($M=8,10$). Percebe-se que houve um aumento de insatisfação com a **limpeza dos banheiros** (60% das turmas). Os professores atribuíram média 9,32 ao serviço.

Divinópolis – Média 9,04: Foi mantido o grau de satisfação dos alunos do câmpus de Divinópolis com o serviço de Limpeza. Em 92,31% das turmas, o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 9,31 ao serviço de limpeza.

Poços de Caldas – Média 9,17: Os alunos de todas as turmas estão plenamente satisfeitos com o serviço de limpeza. Os docentes atribuíram média 9,86 ao serviço.

Varginha - Unidade Imaculada – Média 9,16: O serviço de Limpeza está satisfazendo plenamente a todos os alunos da Unidade Imaculada, câmpus de Varginha. O corpo docente atribuiu média 9,35 ao serviço.

Varginha - Unidade Santa Luíza – Média 9,05: Os alunos continuaram satisfeitos com o serviço da Limpeza, avaliando satisfatoriamente todos os itens. O corpo docente atribuiu média 9,35 ao serviço de Limpeza.

5.19 Avaliação da estrutura física pelos alunos dos cursos de pós-graduação stricto e lato sensu

PRIMEIRO SEMESTRE:

2. Pós-graduação *lato sensu*

Alfenas

Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial: O conceito “excelente” foi atribuído à bibliografia básica do curso por 71,43% dos respondentes e aos recursos audiovisuais por 42,86%. O conceito “muito bom” foi atribuído à biblioteca, aos laboratórios e ao Hospital Universitário Alzira Velano por 57,14% dos respondentes. Quanto às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) a turma se dividiu entre as opções de respostas “excelente” e “muito bom” sendo 42,86% para cada opção; 42,86% dos respondentes avaliaram como “fraco” o sinal de internet. Os respondentes ao avaliarem os sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica e à clínica de cirurgias menores, se dividiram entre as opções de respostas (30% para cada opção).

Especialização em Direito Empresarial e Contratual e Seguridade Social: O conceito “excelente” foi atribuído à biblioteca e laboratórios por 60,71% dos respondentes; bibliografia básica por 66,67%; salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário) por 70%; internet por 83,33%; sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 96,67% e recursos audiovisuais todos os respondentes

Varginha

Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2019/2020: O conceito “excelente” foi atribuído à biblioteca e laboratórios por 70% dos respondentes; salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário) por 72,73%; bibliografia básica, recursos audiovisuais e sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 93,75% e internet para todos os respondentes.

Especialização em Teoria e Clínica Psicanalítica - Turma 2018/2019: Os laboratórios e a biblioteca foram avaliados como “bom” por 45,45% dos respondentes e “excelente” foi o conceito atribuído às salas de aulas por 50%; aos recursos audiovisuais por 60%; aos sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecidos à comunidade acadêmica por 46,67%; à bibliografia básica por 66,67%; à internet por 73,33% dos respondentes.

Especialização em Terapia Cognitivo Comportamental - Turma 2019: Os respondentes avaliaram como “excelente”: bibliografia básica por 54,55%; salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário) por 60%; biblioteca e laboratórios por 63,64%; recursos audiovisuais e sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 75% e à internet por 91,67% dos respondentes.

3. Pós-graduação *stricto sensu*

Alfenas:

Doutorado em Agricultura Sustentável: O conceito “excelente” foi atribuído ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica e “muito bom” foi atribuído à bibliografia básica por 100% dos respondentes; biblioteca, salas de aula (limpeza, iluminação, mobiliários), e recursos audiovisuais por 66,67% dos respondentes. Quanto aos laboratórios, os respondentes se dividiram entre as opções de respostas “muito bom” e “bom” sendo 50% para cada opção. Ao avaliar a internet, as opções de respostas também se distribuíram entre “excelente”, “muito bom” e “bom”, sendo 33,33% para cada uma.

Doutorado em Ciência Animal: 66,67% atribuíram o conceito “excelente” a: bibliografia básica, biblioteca, laboratórios; internet, salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliários), recursos audiovisuais e sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica.

Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: Todos os respondentes atribuíram o conceito “excelente” aos recursos audiovisuais e ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica; 60% para as salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliários). À biblioteca e laboratórios foi atribuído o conceito “muito bom” por 60% dos respondentes e à bibliografia básica por 80%. Quanto à internet, 40% dos respondentes atribuíram os conceitos “excelente” e “muito bom”.

Mestrado em Ciência Animal - Turma 2019: Foram considerados como “excelentes” por 66,670% dos respondentes; a biblioteca, as salas de aula (limpeza, iluminação e mobiliários), ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 66,67% cada. Considerados como “muito bom” por 66,67% dos respondentes, a bibliografia básica, os laboratórios, a internet e os recursos audiovisuais.

Mestrado em Ciência Animal - Turma 2018: Respectivamente 75% dos respondentes consideraram como excelente: a bibliografia básica; a biblioteca e o sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica. Apenas 50% deles consideraram como “excelente”: os laboratórios; a internet e as salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliários); 75% deles consideraram como “muito bom” os recursos audiovisuais.

Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: “Excelente” foi o conceito atribuído ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 80%; às salas de aula (limpeza, iluminação e mobiliários) por 60%; aos recursos audiovisuais por 60% e aos laboratórios 50% dos respondentes. “Muito bom” foi o conceito atribuído à bibliografia básica e à biblioteca por 60 dos respondentes. Respectivamente, 50% deles consideraram como “excelente” e “muito bom” a internet.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária: Todos os respondentes conceituaram como “excelente” à internet por 80% e salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário por 60%. “Muito bom” foi o conceito atribuído ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 80% dos respondentes; recursos audiovisuais por 60%; bibliografia básica por 60% e biblioteca por 60%. Respectivamente, 40% dos respondentes avaliaram como “excelente” e “muito bom” os laboratórios.

SEGUNDO SEMESTRE

3. Pós-graduação lato sensu

Alfenas

Especialização em MBS Gestão Empresarial Estratégica: “Excelente” foi o conceito atribuído aos recursos audiovisuais por 70% dos respondentes; por 50% aos laboratórios e à biblioteca e por 44,44% dos respondentes à internet. Dos respondentes, 50% sinalizaram que o sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica foi “muito bom”. Quanto à bibliografia básica 44,44% dos respondentes optaram por “excelente” e “muito bom”. Quanto às salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário), 30% dos respondentes optaram pelas respostas: “excelente”, “muito bom” e “bom”.

Especialização em Urgência e Emergências Médicas: “Excelente” foi o conceito atribuído por todos os respondentes à internet, aos recursos audiovisuais e aos sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica; 75% deles atribuíram este mesmo conceito às salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário), aos laboratórios, à biblioteca e à bibliografia básica.

Divinópolis

Especialização em Fisioterapia Traumato Ortopédica e Esportiva: Foram conceituados, pelos respondentes, como “excelente”: Internet por 82,61%; a bibliografia básica por 78,26%; o sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 60,87%; a biblioteca e os laboratórios por 55%; as salas de aulas (limpeza, iluminação, mobiliário) por 52,17%. Para 47,83% dos respondentes o recurso audiovisual foi “muito bom”.

Especialização em Biomedicina Estética: “Excelente” foi a opção escolhida por 91,67% dos respondentes para os sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica; por 83,33% para os recursos audiovisuais e internet e bibliografia básica; por 66,67% para as salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) e por 45,45% para os laboratórios.

4. Pós-graduação *stricto sensu*

Alfenas

Doutorado em Ciência Animal – T. 2019/01: “Excelente” foi o conceito atribuído por 100% dos respondentes à biblioteca, aos laboratórios, à internet, aos recursos audiovisuais, ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica e por 66,67% dos respondentes à bibliografia básica. Quanto às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário), as respostas se dividiram entre as opções “excelente”, “muito bom” e “bom”, sendo 33,34% para cada opção.

Doutorado em Agricultura Sustentável: “Excelente” foi o conceito atribuído à: biblioteca, aos laboratórios, à internet, aos recursos audiovisuais, ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica, às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) por todos os respondentes e à bibliografia básica por 66,67% deles.

Doutorado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: Dos respondentes, 66,67% atribuíram o conceito “excelente” à: biblioteca; internet e laboratórios e o conceito “muito bom” à: bibliografia básica, salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário), recursos audiovisuais e sistemas de monitoramento, vigilância e segurança à comunidade acadêmica.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2017: “Excelente” foi o conceito atribuído por todos os respondentes à biblioteca, aos laboratórios, à Internet, aos recursos audiovisuais, ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica, às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) e à bibliografia básica por 100% dos respondentes.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2018: Todos os respondentes atribuíram o conceito “excelente” à internet, às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) e aos recursos audiovisuais. “Muito bom” foi o conceito atribuído por 66,7% dos respondentes à bibliografia básica, à biblioteca, aos laboratórios e sistemas de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica.

Mestrado em Sistema de Produção na Agropecuária – T. 2019/01 e 2019/02: Todos os respondentes atribuíram conceito “excelente” à Biblioteca, aos laboratórios, aos recursos audiovisuais e às salas de aula (limpeza, iluminação e mobiliário). Ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica por 83,33% foi atribuído o conceito “excelente”. Dos respondentes, 66,67% atribuíram o conceito “muito bom” à bibliografia básica e à internet.

Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal: “Excelente” foi o conceito atribuído por 100% dos respondentes à internet, por 80% aos recursos audiovisuais; e por 60% à bibliografia básica, à biblioteca, aos laboratórios; às salas de aulas (limpeza, iluminação e mobiliário) e ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica.

Mestrado em Ciência Animal – T. 2019/01: “Muito bom” foi o conceito atribuído à bibliografia básica e às salas de aula por todos os respondentes, por 66,67% à biblioteca, aos laboratórios, aos recursos audiovisuais e ao sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido à comunidade acadêmica. “Excelente” foi o conceito atribuído por 66,67% dos respondentes à internet.

6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

A partir das discussões dos resultados da autoavaliação institucional na CPA e com NDEs, representantes de sala e as pró-reitorias, foram definidas ações que deveriam ser executadas para sanar as deficiências, quanto ao corpo docente, atendimento e infraestrutura física.

Em 2019, as ações executadas foram:

QUANTO AO CORPO DOCENTE

- Houve discussão dos resultados nos NDEs dos cursos e orientações aos docentes, especialmente os que foram avaliados insatisfatoriamente e juntos foram traçados plano de ação e melhorias para os próximos semestres.
- A maioria dos docentes foi substituída na disciplina em que foi avaliado insatisfatoriamente;
- Muitos docentes participaram do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS e se dispuseram a rever algumas condutas, principalmente, quanto aos recursos didáticos, metodologias utilizadas e aproveitamento do tempo de aula.

QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO

- Nos casos de coordenadores avaliados insatisfatoriamente, a Diretora de Graduação passou a acompanhar mais a coordenação, além de sugerir que o coordenador se aproximasse mais dos alunos, realizando reuniões com maior frequência para levantamento das insatisfações e necessidades das turmas.
- Todos os coordenadores participaram do 5º Fórum de Gestores da UNIFENAS.

QUANTO À ESTRUTURA FÍSICA

1. Câmpus de Alfenas

- Instalação de uma sala de metodologias inovadoras em cada bloco do câmpus, com equipamentos de som e projetores, sendo um projetor de última geração com tecnologia “touch” proporcionando mais interatividade nas aulas.
- Implantação de um sistema de transmissão ao vivo de eventos e vídeo conferências e Implantação do sistema TV institucional.
- Bebedouros novos foram instalados em todos os blocos
- Foram colocados QR Code nos espaços (sala de aula, banheiros, laboratórios, etc.) para que o próprio aluno ou funcionário possa comunicar alguma avaria ou necessidade daquele ambiente.
- Manutenção periódica na pista de atletismo;
- Aquisição de bolas novas para as modalidades de quadra
- Aquisição de materiais para as aulas práticas de Natação e Hidroginástica.
- Aquisição de um lactímetro para o curso de Educação Física;
- Foram feitas manutenção de equipamentos e compras de reagentes e matérias primas essenciais ao funcionamento das aulas práticas do bloco 13.
- Treinamentos específicos dos colaboradores de laboratório para melhor atendimento dos clientes internos e externos
- Implantação de sala de metodologias ativas no CEP,
- Aquisição de novos manequins para o laboratório de BTC,
- Melhoria do mobiliário da sala dos professores no bloco 70;
- Aquisição de impressora 3D para o campus.
- Troca de telhado do Bloco 2 e parte do Bloco 20

Xérox

- O serviço é terceirizado e a avaliação foi repassada para o responsável pelo setor;
- Reforma do local onde funciona o Xerox Central;
- Melhora do equipamento do Xerox das Ciências Agrárias;
- Solicitado mais máquinas copiadoras para o Xerox Central.

Cantinas

- O serviço é terceirizado e os resultados da Avaliação Institucional foram encaminhados ao responsável.
- Houve reforma do local da cantina Central e do Bloco 20.
- Houve revisão dos POP's (Qualidade) /Treinamento BPF.

- Adequação do controle de pragas/Processo de limpeza (contaminação cruzada) /Relatório técnico estruturado (Vigilância Sanitária)
- Compra de fritadeira 5L e estufa nova para a cantina do Bloco 20
- Análise microbiológica sistemática dos produtos (salgados assados e fritos). As ações de análise microbiológica e de treinamentos são contínuas, com cronograma individual.
- Substituição de fornecedores

Biblioteca

- Foram adquiridos 47 (quarenta e sete) títulos e 155 (cento e cinquenta e cinco) exemplares novos além dos livros da Biblioteca Virtual que são constantemente atualizados.
- No prédio onde funciona a Biblioteca Central, foi feita a reforma do Auditório Edson Antônio Vellano, aumentando a área para 315 metros quadrados e 347 lugares; com revestimento lã de rocha e portas antirruído; foi projetado para atender pessoas com mobilidades reduzidas e outras necessidades especiais
- Troca do mobiliário da sessão de empréstimos e devolução.

Laboratórios de Informática:

- Foi realizado a manutenção preventiva e corretiva em todos os computadores de todos os laboratórios.
- Upgrade em todos os computadores dos laboratórios que constatamos necessidade através da avaliação da CPA e sistema de atendimento;
- Instalação de mais pontos de Wi-fi nos laboratórios, nas lanchonetes e na biblioteca;
- Substituição de projetores antigos por novos no bloco 01, incluindo todos os cabos VGA e HDMI;
- Aquisição e implantação de um sistema móvel de transmissão ao vivo para transmissões de palestra e videoconferência.
- Aquisição de mais uma mesa 3D que foi instalada na Anatomia Veterinária;
- Instalação dos softwares da autodesk, autocad e revit, com licenças educacionais nos laboratórios da Engenharia e sala 3 da Biblioteca.

Recursos Audiovisuais:

- Realizado a manutenção preventiva e corretiva em todos os equipamentos de todas as salas e laboratórios;
- Substituição de todos os cabos HDMI do bloco 70;

- Houve substituição de cabos e projetores no Bloco 20;
- Substituição do datashow da sala 2001;
- Implantação de um canal direto de reclamação entre representante de sala e o responsável pela TI

Limpeza

- Os banheiros passaram a ser limpos mais vezes, foi alterado o horário de limpeza para as 06:00 da manhã e antes dos intervalos, especialmente no Bloco 4;
- Corredores estão sendo varridos e lavados com mais frequência;
- Foi alterado o horário de limpeza em alguns blocos;
- Algumas faxineiras foram substituídas.

Tesouraria

- Está sendo avaliada a possibilidade de alteração na data de vencimento dos boletos.
- Foram providenciadas capacitações para os colaboradores;
- Os processos internos de atendimento foram revisados e desenvolvido materiais de apoio unificando o atendimento.

Secretaria Acadêmica/Protocolo:

- Adequação do sistema acadêmico para históricos, diplomas e certidões, atendendo novas exigências do MEC;
- Implantação do Reinf (notas com retenções), atendendo as novas exigências da Receita Federal.

2. Câmpus de Belo Horizonte

Unidade Itapoã

- Instalação de novos pontos de acesso sem fio.
- Troca de computadores salas de aula.
- Manutenção geral dos equipamentos e prédio.
- Aprovação do AVCB.
- Remarcação de vagas de estacionamento.
- Reforma do jardim.
- Aquisição de computadores para os consultórios.

- Aquisição de computadores para os Laboratórios de Treinamento de Habilidades.
- Aumento de velocidade da internet.

Tesouraria:

- Está sendo avaliada a possibilidade de alteração na data de vencimento dos boletos.
- Foram providenciadas capacitações para os colaboradores;
- Os processos internos de atendimento foram revisados e desenvolvido materiais de apoio unificando o atendimento.

Xerox

- Como o serviço é terceirizado, o prestador foi advertido quanto ao atendimento insatisfatório.
- Foi feita mudança no layout para ampliar o espaço

Cantina

- Como o serviço é terceirizado, a prestadora foi advertida quanto as insatisfações levantadas e foram providenciadas as melhorias necessárias.

Laboratório de Informática

- O laboratório foi ampliado e a velocidade da internet aumentada.

Recurso Audiovisual:

- Foram avaliados e providenciados os reparos cabíveis.
- Os cabos foram identificados de forma que o professor não tenha dificuldade em utilizar os recursos disponíveis.

Biblioteca:

- Aquisição de novas estantes e escaninhos para a Biblioteca.
- O acervo foi atualizado e complementado de acordo com os planos de ensino dos cursos. (1 livro para cada 9 alunos no Direito e 1 para cada 4 na Medicina)
- Os colaboradores do setor foram orientados e treinados para prestarem um ótimo atendimento aos alunos.
- Incentivo aos alunos para utilizarem a Biblioteca Virtual
- Foram adquiridos 23 (vinte e três) títulos e 51 (cinquenta e um) exemplares

Secretaria Acadêmica e Secretaria de Curso:

- Os processos foram reavaliados
- Os colaboradores fizeram novos treinamentos.

Unidade Jaraguá

Todas as medidas tomadas para unidade Itapoã foram também realizadas na unidade Jaraguá.

Quanto à Biblioteca além das medidas gerais, houve a migração de mais exemplares da bibliografia básica da Unidade Itapoã para a unidade Jaraguá e aquisição de 58 (cinquenta e oito) títulos e 263 (duzentos e sessenta e três) exemplares novos. Foram também instalados ventiladores mais potentes na Biblioteca.

3. Câmpus de Campo Belo

- Aquisição de três tribunas para eventos;
- Reforma da sala 3 - Bloco 2;
- Reforma do DML.

Tesouraria:

- Está sendo avaliada, para toda UNIFENAS, a possibilidade de alteração na data de vencimento dos boletos.
- Horário de funcionamento é compatível com o horário de aula (das 14:00 às 22:30h).

Xerox:

- Aquisição de impressora colorida e novo computador.
- Aumento do número de máquinas e diminuição do preço do xérox.
- Horário de funcionamento compatível com o de aula.

Cantina:

- O serviço é terceirizado e a empresa prestadora do serviço já foi comunicada sobre a insatisfação dos alunos nos quesitos variedade, qualidade e higiene.
- Sugestões foram dadas no sentido de moderação nos temperos e melhor divulgação dos produtos por meio de quadros informativos

Limpeza:

- Foi solicitada novamente a contratação para um colaborador no período noturno.

Laboratório de Informática:

- Requisição do aumento da velocidade da internet para 2020.
- Implementação de segurança na internet.

Recursos Audiovisuais:

- Substituição gradativa dos projetos mais antigos.
- Aquisição de novos cabos (HDMI) em todas as salas.
- Colocação do som fixo, como os projetores, em todas as salas de aula.

Biblioteca:

- Foram desenvolvidas ações de motivação dos discentes à utilização do acervo virtual.
- Foi solicitada a reestruturação da Biblioteca para 2020, sinalizada pelo NDE e corpo docente.
- Foram adquiridos 17 (dezesete) títulos e 29 (vinte e nove) exemplares.

Secretaria Acadêmica/Protocolo:

- Redirecionamento de e-mails de alunos enviados ao endereço campobelo@UNIFENAS.br diretamente para o e-mail do subsecretário.
- Criação de um fluxograma de encaminhamento de requerimentos à coordenação de curso e professores com controle de data de entrada, data de entrega ao Coordenador/Professor para colher pareceres para agilização nas respostas aos alunos.

4. Câmpus de Divinópolis

- Reforma do auditório com a troca do piso, cadeiras, mesas, retroprojetor, tela e instalação de ar condicionado e palco;
- Construção de novo bloco com três salas de aula, banheiro feminino, masculino, unissex, sala de apoio e instalação de bebedouro;
- Instalação de ar condicionado nos laboratórios do curso de Odontologia;
- Instalação de ar condicionado no Centro Anatômico;

- Os equipamentos do curso de Biomedicina que estavam apresentando defeitos foram passados para revisão;
- No curso de Educação Física: construção do Laboratório do Movimento, aquisição de materiais de boa qualidade, mudanças dos locais das aulas prática.
- Foi reformada, pintada e o piso trocado da sala 124.

Xerox:

- O serviço é terceirizado.
- Houve troca de funcionário.
- Troca da máquina, possibilitando a impressão de cópias coloridas;
- Aquisição uma nova máquina de xerox mais potente

Tesouraria:

- Está sendo avaliada a possibilidade de alteração na data de vencimento dos boletos;
- Foi solicitado maior brevidade nas respostas de e-mail e organização dos horários de atendimento aos alunos.

Cantina:

- Em 2020, será trocado o prestador de serviço
- Foi realizada uma reforma aumentando o espaço;
- Todas as mesas foram trocadas;

Laboratório de Informática:

- Foram solicitados oito novos computadores
- Será instalada nova rede wireless no bloco inferior do câmpus

Recursos Audiovisuais:

- Foram realizadas melhorias nos cabos;
- Todas as salas de aulas foram equipadas com caixas de som bilateralmente;
- Foram adquiridos quatro novos projetores multimídia em substituição aos que apresentavam defeitos.

Biblioteca:

- Foi realizado novo treinamento da bibliotecária

- Foram trocados os pisos danificados da Biblioteca.
- Foram adquiridos 63 (sessenta e três) títulos e 218 (duzentos e dezoito) exemplares novos.

5. Câmpus de Poços de Caldas

- Construção da sala de metodologias inovadoras com aquisição de mesas, cadeiras, painéis, nichos, datashow fixo e tela para projeção.
- Aquisição e instalação de datashow fixo e tela para projeção na sala de evento
- Aquisição de: kit de ventosa; aparelho Dermotonus; aparelho Vibrocell Estek; aplicador magnético; acendedor, apagador, aplicador e berço para moxa; estetoscópio e esfignomanômetro; termômetro digital.

Cantina:

- Foi alterado os prestadores de serviço em novembro de 2019.

Laboratório de Informática:

- Aumentou do laboratório de informática com aquisição de móveis e mais cinco computadores.
- Controle por parte da secretaria quanto ao funcionamento dos computadores e solicitação de apoio ao serviço de informática da UNIFENAS – Alfenas.

Biblioteca:

- Redistribuição do espaço da Biblioteca com instalação de salas de estudo coletivo e individual, juntamente com aquisição de móveis e atualização de acervo.
- Contratação de uma auxiliar para a biblioteca em maio de 2019.
- Foram adquiridos seis títulos e 25 (vinte e cinco) exemplares novos.

6. Câmpus de Varginha

Unidade Imaculada:

- A Unidade Imaculada, câmpus Varginha foi toda reformada.
- Os laboratórios receberam diversos mobiliários e equipamentos para as aulas práticas.

- Um formulário de solicitação de manutenção com QR Code foi disponibilizado nos diversos locais, para solicitação dos reparos diários necessários.
- Foram criados os laboratórios de Metodologias Ativas e Laboratório de Humanidades.
- Foi construída uma nova Brinquedoteca na Clínica Escola de Psicologia.
- Foi criada uma sala de eventos com capacidade para 100 pessoas.
- Foram criadas áreas de convivência.

Tesouraria:

- Está sendo avaliada a possibilidade de alteração na data de vencimento dos boletos.
- Foi contratado e treinado novo colaborador para o setor.

Xerox

- Foram disponibilizados mais dois computadores no setor de xerox para impressão de trabalhos em rede e feita a substituição e treinamento do atendente do xerox.

Cantina:

- O serviço é terceirizado e a empresa prestadora do serviço já foi comunicada sobre a insatisfação dos alunos nos quesitos variedade, qualidade e higiene.
- Sugestões foram dadas no sentido de melhoria deste serviço.

Limpeza:

- Foi realizada uma reunião com a supervisora da RTS (empresa responsável pela limpeza) para uma abordagem mais eficaz nesta ação, principalmente nas salas do curso de Biomedicina, onde o serviço não foi tão bem avaliado.

Laboratório de Informática

- Melhorias na infraestrutura de rede e internet Wi-fi, projetores multimídia, equipamentos de som, etc.,
- Foram colocados dentro dos laboratórios, planilhas para que os alunos registrem o computador que não funciona.
- Velocidade da internet foi aumentada e foram instalados novos dispositivos para melhorar a transmissão.

Recursos Audiovisuais

- Foram instalados projetores multimídia e sistemas de som em todas as salas de aula e laboratórios do câmpus.
- Um formulário de solicitação de manutenção foi disponibilizado nos diversos locais, para solicitação dos reparos diários necessários.

Biblioteca:

- Bibliografia totalmente revisada, com atualização do acervo físico e virtual.
- Computadores mais antigos foram substituídos e foram instalados novos computadores
- Foi contratado novo colaborador para o setor.
- Foram adquiridos 372 (trezentos e setenta e dois) títulos e 2.052 (dois mil e cinquenta e dois) exemplares novos.

Secretaria Acadêmica/Protocolo

- A funcionária responsável passou por capacitação.

Secretaria de curso

- Foi contratada nova secretária de apoio do curso de Biomedicina.

Unidade Santa Luiza

Xerox

- O serviço é terceirizado e foi realizada uma reunião e comunicado sobre a insatisfação dos alunos.

Biblioteca

- Foram adquiridos dois títulos e dez exemplares novos.

Nos demais serviços as ações foram as mesmas da unidade Imaculada.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2020.

7. CONCLUSÕES

Das ações descritas, realizadas com base na análise e divulgação dos resultados da Autoavaliação e tendo em vista o bom índice de participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo avaliativo e da comprovação do implemento das políticas e metas previstas no PDI, ficou demonstrado que, na UNIFENAS, o processo de autoavaliação institucional é um eficiente instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica se apropriam de seus resultados.

Assim, a autoavaliação possibilita que a Universidade José do Rosário Vellano - UNIFENAS ofereça um serviço de qualidade não só para os alunos, mas para todas as comunidades na quais a Instituição está inserida.

Alfenas, 25 de março de 2020.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

UNIFENAS